ACEF/2122/1001401 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.
ACEF/1516/1001401

1.2. Decisão do Conselho de Administração.
Acreditar

1.3. Data da decisão.
2017-02-10

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).
2._Síntese de melhorias.pdf

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
Em 2018 a UAb ocupou instalações na Rua Almirante Barroso, nº 38. O DH passou a situar-se no 4º andar deste edifício, partilhando este espaço com o DCET. Entre 2017 e 2021 foram modernizados diversos equipamentos (incluíndo computadores adstritos aos docentes do DH); o portal da UAb foi renovado (2016-17) e a Plataforma MOODLE teve atualizações regulares, mantendo-se configurada e adaptada ao Modelo Pedagógico Virtual da UAb. Em 2019 foi disponibilizada uma nova interface da plataforma de e-learning, que se estende ao bloco Campus Virtual e respetivas funcionalidades. A nova imagem foi incorporada na app mobile Moodle, disponível para Android, iOS e Windows, ampliando o âmbito do ensino a distância e disseminando o grafismo da UAb. As atualizações decorreram da evolução tecnológica e das constantes exigências de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodologias do EaD e e-learning, numa lógica de inovação, aumento da estabilidade, segurança da informação e melhoria contínua.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.
In 2018 the UAb occupied the premises at Rua Almirante Barroso, Nº 38. The DH is now located on the 4th floor, sharing this space with the DCET. Between 2017 and 2021 various equipments were renewed (including computers assigned to the DH teachers); UAb's portal was also renewed (in 2016-17) and the MOODLE Platform had regular updates, remaining configured and adapted to UAb's Virtual Pedagogical Model. In 2019 a new interface of the e-learning platform was made available, which extends to the Virtual Campus block and respective functionalities. The new image is now incorporated into the Moodle mobile app, available for Android, iOS and Windows, expanding the scope of distance learning and disseminating UAb's image. These updates resulted from technological developments and the constant demands to adapt to new pedagogical practices and methodologies of distance learning and e-learning, in a logic of innovation, increased stability, security of information, and continuous improvement.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.
<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
Para além do já referido em 4.1.1, respeitante à atualização constante da plataforma MOODLE, adaptada ao MPV da UAb, verificou-se o seguinte: 1) modernização de equipamentos como computadores e impressoras em rede (funcionando em qualquer das instalações da UAb e remoto); 2) para além do Repositório de Ferramentas digitais, que permite uma variedade de recurso pedagógicos, sublinha-se o robustecimento da inclusão regular de obras (monografias, teses, dissertações, artigos científicos) no Repositório Aberto da Universidade Aberta, em acesso aberto, bem como o aumento do acesso dos estudantes a Bibliotecas Científicas Digitais como a B-On e a JSTOR, de entre muitos outros recursos colocados à disposição dos estudantes e investigadores a partir dos Serviços de Documentação da UAb em acesso remoto.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.
In addition to the already mentioned in 4.1.1, concerning the constant updating of the MOODLE platform, adapted to the UAb's MPV, the following occurred: 1) modernization of equipment such as networked computers and printers (functioning in any of the UAb's facilities and remote); 2) in addition to the Digital Tools Repository, which allows a variety of pedagogical resources, we highlight the regular inclusion of works (monographs, theses, dissertations, scientific articles) in the Open Repository of Universidade Aberta, in open access, as well as the increase in student's access to Digital Scientific Libraries such as B-On and JSTOR, among many other resources made available to students and researchers from UAb's Documentation Services in remote access.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?
Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.
<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.
<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.
Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):
Departamento De Humanidades (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.
Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa: Investigação e Ensino

1.3. Study programme.
Master's Degree in Portuguese Language Studies: Research and Teaching

1.4. Grau.
Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).
1.5._1549515497.pdf
1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.
Linguística

1.6. Main scientific area of the study programme.
Linguistics

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):
223

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:
<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.
120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):
4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):
4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.
30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.
<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.
De acordo com o artigo 17º do Decreto-Lei nº 74/2006 de 24 de Março, podem candidatar-se ao MELP:
a) titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;
b) titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;
c) titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da Universidade Aberta;
d) detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido, pelo Conselho Científico da

Universidade Aberta, como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos.
Considera-se ainda como requisito preferencial, para a admissão ao Mestrado, uma formação de 1º ciclo em Estudos de Língua Portuguesa, Linguística Portuguesa, Literatura Portuguesa ou Humanidades.

1.11. Specific entry requirements.

In accordance with Decreto-Lei nº 74/2006, March 24, the following can apply to MELP:
a) holders of a bachelor's degree or legal equivalent;
b) holders of a BA obtained in a foreign university as long as the program is organized in accordance with the principles of Bologna and the country has agreed to that process;
c) holders of a foreign academic degree approved, by the Scientific Council of the UAb, as being in accordance with the degree aims of a BA;
d) holders of an academic, scientific or professional curriculum, that the Scientific Council of the UAb has approved as stating the capacity of the candidate to follow this study cycle.
It is also considered as preferential requirement, for admission to the Masters, a 1st cycle training in Portuguese Language Studies, Portuguese Linguistics, Portuguese Literatures, or Humanities.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a Distância em regime de e-learning

1.12.1. If other, specify:

Online distance learning (e-learning)

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Curso de ensino a distância, em regime online. O Curso, integrado no Departamento de Humanidades, funciona online com base na plataforma Moodle e outros recursos Web. A plataforma é gerida pelo Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino (SSTE) da UAb. O Curso não decorre num local físico específico. De referir, contudo, que a UAb dispõe de instalações em Lisboa, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao Curso, destacando neste local salas de formação, auditório, biblioteca, espaço Universia, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. O suporte é dado também pelas Delegações de Porto e de Coimbra, com salas, biblioteca e espaços de debate. As bibliotecas fornecem, em sistema VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN. A UAb tem Centros Locais de Aprendizagem regionais, Açores e também em Moçambique (com previsão de alargamento a outros países), polos de apoio presencial académica e administrativa em articulação com os serviços centrais.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.14._Regulamento-de-Creditacao-de-Competencias-da-Universidade-Aberta(1)_compressed.pdf

1.15. Observações.

O curso segue o modelo pedagógico virtual (no que aos 2º ciclos se refere) exclusivo da UAb, baseado nos princípios da aprendizagem centrada no estudante e nos primados da flexibilidade, da interação e da inclusão digital. O modelo pedagógico da Universidade Aberta, em regime inteiramente online, recorre às tecnologias mais recentes e à comunicação em rede, promovendo uma aprendizagem colaborativa e a criação de uma autêntica comunidade de aprendizagem virtual. Capacita-se, desta forma, o estudante para um mercado de trabalho altamente tecnológico e concorrente. A organização do curso e das suas UC levam o estudante a fortalecer as suas capacidades de planificação do trabalho e do seu tempo.
A lecionação do curso é feita com recurso a uma plataforma online e em regime de e-learning. Para tal, cada curso dispõe de vários espaços na Plataforma com funções próprias: a secretaria online para apoiar o percurso académico dos estudantes, o espaço da coordenação-estudantes, dedicado ao respetivo apoio científico-pedagógico e ainda um espaço designado coordenação-docentes, reservado à comunicação entre os docentes do curso e a coordenação.
No âmbito da estratégia nacional para a internacionalização do ensino superior português, a UAb dispõe de um gabinete destinado a apoiar docentes e estudantes que pretendam realizar algum tipo de intercâmbio (ERSAMUS ou outro). Uma equipa multidisciplinar, constituída por técnicos superiores e assistentes técnicos, assegura funcionamento do curso em EaD, em todas as suas etapas. Esta equipa distribui-se pelos seguintes serviços:
- Serviços Académicos, em contacto direto com os estudantes, assegura a logística de matrículas, inscrições em uc, avaliações, certificações, e a gestão do portal académico;
- Serviços de Informática e Documentação, que garantem o apoio técnico institucional;
- Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino, responsável pelo planeamento e pelo desenvolvimento de materiais de ensino, bem como o apoio, aconselhamento e integração dos estudantes em EaD, nomeadamente na fase de ambientação online e na assistência técnica durante todo o curso;
- Secretariado do curso, que estabelece a ligação direta entre o Departamento de Humanidades, a Coordenação do curso e os estudantes do Mestrado.

1.15. Observations.

The programme follows UAb's exclusive virtual pedagogical model (as far as 2nd cycles are concerned), based on the principles of student-centred learning and on the primacy of flexibility, interaction, and digital inclusion. Universidade Aberta's pedagogical model, entirely online, makes use of the most recent technologies and network communication,

promoting collaborative learning and the creation of an authentic virtual learning community. This way, the student is prepared for a highly technological and competitive labor market. The organisation of the course and its curricular units lead students to strengthen their work, and time planning capacities.
The course is taught using an online platform, and in an e-learning regime. For this purpose, each course has several spaces on the Platform with their own functions: the online secretary to support the students' academic path, the coordination-students space, dedicated to the respective scientific-pedagogical support, and also a space called coordination-teachers space, reserved for communication among the teachers of the course and with the coordination. In the scope of the national strategy for the internationalization of Portuguese higher education, the UAb has an office designed to support teachers and students who intend to carry out some type of exchange (ERSAMUS or other). A multidisciplinary team, composed of senior technicians and technical assistants, ensures the operation of the course in EaD, in all its stages. This team is distributed among the following services:
- Academic Services, in direct contact with students, ensures the logistics of enrolment, registrations in curricular units, assessments, certifications, and the management of the academic portal;
- Computer and Documentation Services, which guarantee the institutional technical support;
- Teaching Contents Production and Management Unit, responsible for the planning and development of teaching materials, as well as the support, counselling, and integration of students in EaD, namely in the online adaptation phase and in the technical assistance during the whole course;
- The course secretariat, which establishes the direct link between the Department of Humanities, the course Coordination and the Master's students.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):	Options/Branches/... (if applicable):
<sem resposta>	

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Linguística/Linguistics	LING/LING	32	0	
Ciências da Comunicação/Communcation Sciences	CCOM/COMSC	12	0	
Literatura/Literature	LIT/LIT	16	0	
Linguística-Literatura-Ciências da Comunicação	LING/LIT/CCOM	60	0	
(4 Items)		**120**	**0**	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo

na criação do processo de aprendizagem.

A UAb assenta todo o seu processo de ensino e aprendizagem no modelo pedagógico virtual, concebido em 2006 e atualizado em 2019. Este modelo preconiza uma aprendizagem centrada no estudante, apoiada em três princípios fundamentais: a flexibilidade, a interação e a inclusão digital. Toda a oferta formativa da UAb é permanentemente avaliada internamente a fim de garantir que estes princípios fundamentais são plasmados no desenho curricular dos cursos e na respetiva lecionação. Os inquéritos pedagógicos, realizados semestralmente, procuram aferir a satisfação do estudante em relação à sua experiência de aprendizagem, colocando questões específicas ao nível do curso e das unidades curriculares, nomeadamente sobre a forma como os conteúdos e estratégias de ensino, de aprendizagem e de avaliação se adequam aos objetivos de aprendizagem e a uma aprendizagem centrada no estudante.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The UAb bases its entire teaching and learning process on the virtual pedagogical model, designed in 2006 and updated in 2019. This model advocates student-centered learning based on three fundamental principles: flexibility, interaction, and digital inclusion. All UAb's training offer is constantly evaluated internally to ensure that these fundamental principles are reflected in the curricular design and teaching of the courses. The pedagogical surveys, carried out every semester, seek to assess student satisfaction regarding their learning experience, by asking specific questions at course and curricular unit level, namely about how the contents and teaching, learning and assessment strategies fit with the learning objectives and with a student-centered learning

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os cursos e as UC da UAb são desenhados e planeados com base na carga média temporal por unidade crédito ECTS que, na UAb, é de 26 horas / 1 ECTS. Por serem lecionadas em contexto online, as unidades curriculares são organizadas por semanas, sendo definidas atividades a realizar, pelos estudantes, em cada semana ou conjunto de semanas. A avaliação da adequabilidade da carga média de trabalho é feita semestralmente, através de questões existentes no inquérito pedagógico relativo a cada unidade curricular. O docente responsável pela unidade curricular faz, anualmente, através de relatórios da Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), uma autoavaliação da unidade curricular, sustentada nos dados recolhidos dos inquéritos pedagógicos e da interação dos estudantes no espaço da unidade curricular. Este é um trabalho fundamental no processo de monitorização e avaliação da qualidade

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

Study programmes and curricular units at UAb are designed and planned based on the average time load per ECTS credit unit which, in the UAb, is 26 hours / 1 ECTS. As they are taught online, the curricular units are organized by weeks, and activities to be carried out by the students in each week or set of weeks are defined. The adequacy of the average workload is assessed every semester, through the questions included in the pedagogical survey of each curricular unit. The teacher responsible for the curricular unit makes an annual self-evaluation of the curricular unit through the Integrated Academic Data Application (AIDA), based on the data collected from the pedagogical surveys and on the interaction of the students in the curricular unit. This is a fundamental work in the process of quality monitoring and assessment.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação das aprendizagens é uma componente fundamental no processo de ensino e aprendizagem da UAb, não apenas como certificador das competências desenvolvidas pelos estudantes, mas, também, como recurso imprescindível numa aprendizagem continua e sustentada no feedback. Os estudantes da UAb têm a possibilidade de, através de atividades de avaliação contínua (participação em fóruns de debate, realização de trabalhos escritos), identificar o desenvolvimento das suas competências e da aquisição dos objetivos de aprendizagem (OA). Os elementos de avaliação e de feedback estão totalmente alinhados com os OA. Os inquéritos pedagógicos aos estudantes permitem aferir se a avaliação da aprendizagem é feita em função dos OA e se o feedback disponibilizado ao estudante está alinhado com esses OA.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The assessment of learning is a fundamental component in the teaching and learning process of the UAb, not only as a certifier of the competences developed by the students, but also as an indispensable resource in continuous learning and sustained feedback. UAb students have the possibility, through continuous assessment activities (participation in debate foruns; individual written works), to identify the development of their competences and the acquisition of learning objectives (LO). The evaluation and feedback elements are fully aligned with the LO. The pedagogical student surveys allow to assess whether the learning assessment is made according to the LO and whether the feedback provided to the student is aligned with the LO.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa tem por objetivo principal proporcionar uma formação aprofundada na área da Língua Portuguesa. A coesão e coerência do plano curricular do curso de Mestrado baseia-se numa distribuição curricular abrangente que assenta nas três áreas que configuram o cerne dos Estudos de Língua Portuguesa (Linguística, Literatura e Ciências da Comunicação), dando-se destaque ao estudo da língua propriamente

dita, complementada pelo seu uso literário, comunicacional, multicultural e digital.
O MELP visa oferecer aos seus estudantes ferramentas conceptuais e metodológicas que lhes proporcionem a atualização, o desenvolvimento e o aprofundamento de conhecimentos científicos, visando ainda incentivar capacidades de análise e reflexão críticas, bem como de identificação e resolução de problemas em contexto de investigação inovadora na área dos estudos de língua portuguesa. O MELP pretende ainda estimular a comunicação dos resultados de investigação em fóruns especializados, preferencialmente internacionais, de modo a contribuir para o progresso do conhecimento científico na sua área de estudos.
O curso funciona desde o ano letivo de 2011-12 (foi inicialmente submetido a acreditação pela A3ES em abril de 2011, posteriormente avaliado em 2016), tendo sempre tido uma boa aceitação por parte do público, sendo de destacar 1) o facto de ter atraído estudantes de vários pontos do globo, com destaque para os países da CPLP e 2) de ter acolhido estudantes que, tendo o português como primeira língua (ou não), se encontram deslocados, em países terceiros, nos quais não teriam possibilidade de aceder a um curso lecionado em português, se não fosse em regime online.
Desde que o curso foi reformulado, na sequência da última avaliação da A3ES, não se têm verificado quaisquer indicadores que apontem para a eventual necessidade de alterações ao ciclo de estudos e respetivo currículo. As UC não sofreram quaisquer alterações de fundo, salvo pontuais atualizações bibliográficas e temáticas (p. ex. autor ou obra estudada em maior profundidade), sem que tal implique mudanças, nem de objetivos nem de metodologias, razão pela qual este relatório não inclui novas fichas de UC.
Dado o isolamento provocado pela atual crise sanitária, a coordenação do MELP decidiu promover encontros síncronos, via zoom, com os novos estudantes do curso a fim de, 1) estabelecer um contacto de maior proximidade com eles e, 2) familiarizá-los com o currículo do curso e com a sua lógica interna, bem como com as diferentes áreas em que é desenvolvido trabalho. Esta iniciativa está a ter uma adesão significativa por parte dos estudantes que consideraram que se trata de uma atividade fundamental, tanto em termos de socialização entre colegas e com a coordenação e o corpo docente, como em termos de norteamento relativamente ao que se espera que façam durante o curso e resolução de eventuais dúvidas a respeito do percurso letivo.

2.4 Observations.

The Masters' Degree in Studies of Portuguese Language main goal is to provide in-depth training in the area of Portuguese Language Studies. The cohesion and coherence of the curricular plan of the Master's course is based on a comprehensive curricular distribution that stands on the three areas that form the core of Portuguese Language Studies (Linguistics, Literature and Communication Sciences), emphasizing the study of the language itself, complemented by its literary, communicational, multicultural and digital uses.
MELP aims to offer its students conceptual and methodological tools that will enable them to update, develop and deepen their scientific knowledge, while also aiming to encourage critical analysis and reflection skills, as well as the identification and resolution of problems in the context of innovative research in the field of Portuguese language studies. MELP also aims to stimulate the communication of research results in specialized forums, preferably international ones, in order to contribute to the progress of scientific knowledge in its field of studies.
The study programme has been running since the 2011-12 academic year (it was initially submitted for accreditation by A3ES in April 2011, and subsequently evaluated in 2016), and has always had a good acceptance by the public, highlighting 1) the fact that it has attracted students from various parts of the world, especially from CPLP countries and 2) the fact that it has welcomed students who, having Portuguese as their first language (or not), are displaced in third countries, where they would not be able to access a course taught in Portuguese, if it were not online.
Since the course was reformulated following the last A3ES assessment, there have been no indicators that point to a possible need for changes to the study cycle and its curriculum. The curricular units have not undergone any substantive changes, except for occasional bibliographical and thematic updates (e.g. author or work studied in greater depth), that do not imply changes either in objectives or methodologies, which is why this report does not include new Curricular Unit maps.
Given the isolation due to the current sanitary crisis, the MELP coordination decided to promote synchronous meetings, via zoom, with the new students of the course in order to, 1) establish a closer contact with them and, 2) to familiarize them, not only with the course curriculum and its internal logic, but also with the different areas in which work is developed. This initiative is having a significant response from the students, who consider it to be a fundamental activity, both in terms of socialisation among colleagues and with the coordination and teaching staff, and in terms of orientation regarding what they are expected to do during the course and resolution of any doubts regarding the academic pathway.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara - coordenadora

Isabel Maria de Barros Dias - vice-coordenadora

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Isabel Maria dos Santos Falé	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Linguística	100	Ficha submetida
Isabel Maria Loureiro de Roboredo Seara	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Linguística Portuguesa	100	Ficha submetida
Isabel Maria de Barros Dias	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses – Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Bárbara Maria Granés Gonçalves Backstrom	Professor Associado ou equivalente	Doutor		sociologia	100	Ficha submetida
Isabelle Duarte Simões Marques	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Linguística, Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Ana Cristina Pereira Braz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências da Linguagem	100	Ficha submetida
Ana Isabel Pereira Teixeira de Vasconcelos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Maria da Costa Potes Santa-Clara Barbas	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor		Comunicação e Educação Multimédia	30	Ficha submetida
Ana Isabel Alves Vieira Novo Guimarães	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Ciência da Informação	100	Ficha submetida
Margarida Maria de Jesus Santos Alpalhão	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Línguas e Literaturas Românicas especialidade de Literaturas Românicas Comparadas	30	Ficha submetida
					860	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

10

3.4.1.2. Número total de ETI.

8.6

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	8	93.023255813953

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8.6	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	8.6	100	8.6
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.6

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and tranning dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years	8	93.023255813953	8.6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	8.6

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Dada a especificidade da UAb, destacamos, no apoio ao curso,: 1) Direção do Campus Virtual constituída por diversos serviços, com pessoal não docente adstrito aos ciclos de estudos; 2) o Serviço de Apoio ao Estudante: responsável pela logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico; 3) Serviço de Informática: responsável pelo funcionamento desta infraestrutura; 4) Serviço Documentação: gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital; 5) Área de Composição Multimédia: conceção dos recursos multimédia necessários à lecionação das unidades curriculares; 6) Desenvolvimento e Integração de Sistemas (DIS): unidade especializada na gestão e desenvolvimento da plataforma de e-learning, integração e apoio técnico aos estudantes no regime online e aos docentes; 7) Secretariado do Curso: interface entre a UAb, o departamento e os estudantes. O pessoal adstrito a estes setores é devidamente qualificado para as funções que ocupa.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Given the specificity of UAb, we highlight, in course support,: 1) Virtual Campus Department, composed of several services, with non-teaching staff assigned to the study cycles; 2) the Student Support Service: responsible for the logistics of registration, enrollments, assessments, certifications and management of the academic portal; 3) Computing Service: responsible for the operation of this infrastructure; 4) Documentation Service: manages and updates the bibliographical collection and the Digital Repository; 5) Multimedia Composition Area: design of multimedia resources needed for teaching the curricular units; 6) Systems Development and Integration (DIS): unit specialized in the management and development of the e-learning platform, integration and technical support to students in the online regime and to teachers; 7) Course Secretariat: interface between the UAb, the department and the students.The staff assigned to these sectors is duly qualified for the functions they occupy.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O pessoal não docente da Universidade Aberta desempenha funções de acordo com uma definição de competências profissionais, que se baseia no grau académico, na formação específica para as funções a desempenhar e na experiência profissional. Privilegia-se a experiência em e-learning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização. Para cada posto de trabalho a Universidade Aberta possui um registo que identifica as necessidades de formação, as ações de formação realizadas e o resultado da avaliação de desempenho. Os registos são associados à avaliação de desempenho, de acordo com os objetivos estratégicos da instituição, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais.
Estes registos são também utilizados para identificar as necessidades de formação e a elaboração do plano Anual de Formação da Universidade Aberta, que privilegia a formação em TIC / Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Universidade Aberta's non-teaching staff performs their functions according to a definition of professional competences, which is based on academic degree, specific training for the functions to be performed and professional experience. E-learning experience, on-the-job training and accountability are privileged. For each job position Universidade Aberta keeps a record identifying the training needs, the training actions taken and the result of the performance evaluation. The records are associated with the performance evaluation, according to the institution's strategic objectives, the services' objectives, and the individual's objectives.
These records are also used to identify training needs and for the elaboration of Universidade Aberta's Annual Training Plan, which privileges ICT training / Universidade Aberta's Virtual Pedagogical Model.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.
35

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	26
Feminino / Female	74

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	26
2º ano curricular do 2º ciclo	9
	35

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	24	20	28
N.º de colocados / No. of accepted candidates	21	20	25
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	20	19	25
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.
O MELP constitui ciclo de estudos coeso e útil para os seus estudantes, tendo-se verificado que alguns novos estudantes se candidatam na sequência de aconselhamento por parte de antigos estudantes. A procura do ciclo de estudos é elevada, sendo o ano em análise (2021/22) o 1º em que o número de candidatos superou o número de vagas (tendo havido um única fase de candidaturas). É elevado o número de estudantes internacionais, de quatro continentes, sobretudo dos PLOP, com destaque para o Brasil, mas também para Moçambique e Cabo Verde. Registam-se ainda estudantes da China e do Japão (caso de três estudantes brasileiras que trabalham no Japão) e que

maioritariamente são docentes de Língua Portuguesa que desejam aprofundar os seus conhecimentos. Tratando-se de pessoas já inseridas no mercado de trabalho, são a vontade de quebrar rotinas, de progredir nas carreiras ou de mudar de área de atuação os fatores que impelem a maior parte dos estudantes a sair das suas zonas de conforto e a inscreverem-se neste curso de mestrado. Em especial, atuais docentes do ensino secundário procuram atualizar e aprofundar conhecimentos científicos e pedagógicos, com visita a melhorar o seu desempenho profissional e adquirir melhores habilitações com vista a uma futura progressão na carreira. Em alguns casos, a opção pelo tempo parcial tem constituído uma solução para o trabalho acrescido que a frequência de um curso de mestrado representa.
Docentes e coordenação têm estado atentos, identificando os estudantes mais promissores, aconselhando-os, numa dinâmica de internacionalização dos estudos, a participarem em redes de investigação nacionais e internacionais (nos últimos 5 anos, 3 estudantes integraram o CLUNL, 2 são colaboradores da REDIPAr e 3 estudantes, dada a adequação dos seus projetos de mestrado no âmbito das Humanidades Digitais, colaboram no projeto DIGUTHUM, do LE@D da UAb). Neste sentido, assinale-se que vários estudantes participaram já em congressos nacionais e internacionais, com apresentação de comunicação, tendo algumas dado origem a publicações - ex: o artigo disponível em https://www.researchgate.net/publication/ 356592933.
A excelência das dissertações de mestrado já defendidas é expressa nas classificações finais, sendo de assinalar que, no ano letivo de 2019-20 duas dissertações receberam a classificação máxima de 20 valores. Destaque-se ainda a publicação de uma dissertação de mestrado numa editora internacional: https://www.chiadobooks.com/livraria/o-tom-confessional-e-autobiografico-na-epistolografia-de-machado-de-assis
Face aos excelentes desempenhos dos estudantes, a coordenação aconselha a prossecução dos estudos em doutoramento, sendo vários os que o fazem (Doutoramento em Estudos Portugueses-UAb; Doutoramento em Didática das Línguas-Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global-parceria UAb/NOVA-FCSH). Dois antigos estudantes do MELP já são doutores e três concluíram a parte curricular dos respetivos cursos de doutoramento.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The MELP is a cohesive and useful study cycle for its students. Some new students have applied following advice from former students. The demand for the study cycle is high, the year under analysis (2021/22) being the 1st in which the number of candidates exceeded the number of vacancies (occurred only one application period). The number of international students, from four continents, is high, especially from Portuguese-speaking countries, mainly Brazil, but also Mozambique and Cape Verde. There are also students from China and Japan (it is the case of 3 Brazilian students who work in Japan) and who are mostly Portuguese Language teachers who wish to deepen their knowledge.
Being already inserted in the labor market, it is the will to break routines, to progress in their careers or to change their area of work that drives most of the students to leave their comfort zones and enroll in this master's course. In particular, secondary school teachers seek to update and deepen their scientific and pedagogical knowledge in order to improve their professional performance and, at the same time, acquire better qualifications with a view to future career progression. In some cases, the option for part-time has been a solution for the added work that attending a mater's course represents.
Both teachers and coordination are attentive, identifying the most promising students, advising them, in a dynamic of internationalization of studies, to participate in national and international research networks (in the last 5 years, 3 students joined the CLUNL, 2 are collaborators of REDIPAr and 3 students, given the suitability of their master's projects in the context of Digital Humanities, collaborate in the project DIGUTHUM, of LE@D UAb). In this sense, it should be noted that several students have already participated in national and international conferences, with presentation of papers, some of which have given rise to publications - e.g. the article available at: https://www.researchgate.net/publication/ 356592933.
The excellence of the Master's dissertations is expressed in the final classifications, and we underline that in the academic year of 2019-20 two dissertations received the maximum classification of 20. The publication of a MA dissertation in an international publishing house should also be highlighted-Vd: https://www.chiadobooks.com/livraria/o-tom-confessional-e-autobiografico-na-epistolografia-de-machado-de-assis
Given the excellent performance of the students, the coordination advises the continuation of doctoral studies and several students are doing so (PhD in Portuguese Studies-UAb; PhD in Language Didactics - Multilingualism and Education for Global Citizenship, partnership UAb/NOVA-FCSH). Two of the MELP former students are already PhDs and 3 students have concluded the curricular part of their PhD.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	3	12	5
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	3	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	1	1

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	8	2

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Relativamente ao ano de referência, ainda não temos qualquer dado relativo ao sucesso escolar dos estudantes, uma vez que o 1º semestre ainda não terminou. Temos, no entanto, informação por parte dos docentes assegurando que os trabalhos estão a correr com normalidade: os estudantes estão a participar nos fóruns de debate e a entregar os trabalhos solicitados nas diferentes temáticas em estudo. No que se refere a anos anteriores, é possível referir duas grandes tendências. Por um lado, verifica-se que, regra geral, as classificações em UC da área da Linguística são frequentemente inferiores às das áreas da Literatura e da Comunicação, facto que se prende com o caráter mais teórico e a especialização técnica das matérias lecionadas nas UC da área da Linguística. Pelo outro lado, é possível constatar que a média das classificações no segundo semestre é frequentemente mais alta do que no primeiro semestre. Esta oscilação é atribuível à adaptação dos estudantes ao ensino online que, na segunda parte do ano curricular, já estão plenamente integrados no sistema. No que se refere às classificações finais obtidas em provas públicas, não é possível assinalar diferenças significativas relativamente às médias obtidas pelos estudantes que optaram por realizar trabalho numa ou noutra área do curso. É possível verificar que, regra geral, as notas atribuídas às dissertações / provas públicas, tendencialmente, aumentam a média final com que os estudantes terminam os seus anos curriculares, o que se configura como uma validação externa (os vogais arguentes das provas públicas são sempre docentes externos à UAb) do trabalho que é realizado pelos docentes orientadores.
Ao longo de dez edições do mestrado foram defendidas 49 dissertações, número a que se somarão em breve mais 4 trabalhos que já se encontram entregues e a aguardar provas públicas. Independentemente de este valor ser já significativo, procurar-se-á, nos próximos anos, aumentar o número médio de dissertações defendidas por ano, bem como diminuir o respetivo tempo médio de realização, evitando assim disparidades nos valores do sucesso académico (uns anos com muitas dissertações defendidas, outros com poucas).

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In relation to the reference year, we still do not have any data regarding the students' academic success, since the first semester is not over yet. However, we have information from the teachers, assuring us that the work is running smoothly: the students are participating in the debate forums and delivering the works requested for the different topics under study. Regarding previous years, two main trends can be identified. On the one hand, as a rule, the marks in the Curricular Units in the area of Linguistics are often lower than those in the areas of Literature and Communication, which is due to the more theoretical nature and the technical specialisation of the subjects taught in the Curricular Units of the area of Linguistics. On the other hand, the average marks in the second semester are often higher than in the first semester. This oscillation is attributable to the adaptation of students to online learning who, in the second part of the curricular year, are already fully integrated in the system. Regarding the final marks obtained in public examinations, it is not possible to point out significant differences in relation to the averages obtained by the students who chose to carry out work in one or other area of the course. It is possible to verify that, as a rule, the marks attributed to the dissertations / public exams tend to increase the final average with which the students finish their curricular year, which constitutes an external validation (the examining members of the juris are always teachers from outside the UAb) of the work carried out by the supervising teachers.
Over the ten editions of the Master's, 49 dissertations have already been defended, a number to which more 4 works will soon be added, since these dissertations have already been accepted and are waiting for public discussion. Regardless of whether this value is already significant, an attempt will be made, in the coming years, to increase the average number of dissertations discussed per year, as well as to reduce the average completion time, thus avoiding disparities in the values of academic success (some years with many dissertations discussed, others with few).

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Relativamente à empregabilidade do curso em avaliação, de acordo com a Direção Geral de Educação e Ciência no Relatório "Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior" de dezembro de 2020 - https://www.dgeec.mec.pt/np4/92/, não estão registados desempregados entre os diplomados do Mestrado em Estudos de Língua Portuguesa.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Regarding the employability of the course under evaluation, according to the Directorate General for Education and Science in the Report "Characterization of the registered unemployed with higher education qualification" of December 2020 - https://www.dgeec.mec.pt/np4/92/, there are no unemployed among the graduates of the Master in Portuguese Language Studies.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os cursos de 2º ciclo da UAb são quase exclusivamente frequentados por estudantes trabalhadores. Entre estes existem muitos docentes dos ensinos básico e secundário. No MELP, são bastantes os estudantes que, lecionando há já bastante tempo no ensino pré-universitário, sentem necessidade de atualizar conhecimentos e de abrir perspetivas na investigação. Para muitos, o reconhecimento do curso para efeitos de progressão da carreira docente (básico e secundário) é determinante.
Tendo em conta que a grande maioria dos estudantes do curso também têm obrigações familiares, a coordenação tem o cuidado de alertar para a possibilidade de opção pela frequência do curso em tempo parcial, como forma de antecipar eventuais excessos de trabalho cumulativo e minorar a possibilidade de desistência.
O facto de a grande parte dos nossos estudantes serem trabalhadores-estudantes também explica o número de anos de que estes habitualmente necessitam para concluir o seu curso de mestrado.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The UAb's 2nd cycle courses are almost exclusively attended by working students. Among these are many primary and secondary school teachers. MELP has many students who, having taught for a long time in pre-university education, feel the need to update their knowledge, and to open new perspectives in research. For many, the recognition of the course for the purposes of progression in the teaching career (basic, and secondary) is crucial.
Considering that most students on the course also have family obligations, the coordination takes care to alert students to the possibility of opting to attend the course on a part-time basis, as a way of anticipating possible cumulative overwork and of minimising dropouts.
The fact that the great majority of our students are working students also explains the number of years that they usually need to complete their Masters course.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa - CLUNL	Muito Bom	NOVA/FCSH	3	.
Centro de Linguística da Universidade de Lisboa - CLUL	Excelente	FLUL	1	.
Centro de Investigação em Artes e Comunicação, Polo de Literacia Digital e Inclusão Social-Universidade Aberta - CIAC-UAb	Muito Bom	UAlg.	1	.
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição - IELT	Muito Bom	NOVA/FCSH	2	.
Centro Interdisciplinar de História, Culturas e Sociedades - CIDEHUS	Excelente	Univ. Évora	1	.
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais Universidade Nova de Lisboa - CICS	Bom	NOVA/FCSH	1	.
Centro de Estudos de Teatro da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa - CET	Muito Bom	FLUL	1	.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.
https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/25055336-ebbd-6f31-accd-6177df1bd3c5
6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:
https://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/25055336-ebbd-6f31-accd-6177df1bd3c5
6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A atividade científica desenvolvida pelos docentes do CE espelha o desenho do curso, estando 4 docentes em centros de Linguística, distribuindo-se os restantes por áreas complementares, contribuindo, no seu conjunto, para robustecer a docência, o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, a ação cultural e a inclusão social. O facto de os estudantes do MELP se encontrarem dispersos, pelo país e pelo mundo, potencia também o impacto das atividades desenvolvidas, nomeadamente as que os docentes desenvolvem com a colaboração dos estudantes.
Visa-se ainda o aumento do conhecimento nas áreas do curso, bem como estimular a cidadania ativa dos estudantes e da comunidade (vd. extensão universitária). Ex: de funções de coord; centros de estudos, revistas científicas, projetos de investig:
- I.R.Seara coord números de revistas científicas, internacionais sobre Estudos de Língua Portuguesa (ex: https://online.unisc.br/seer/index.php/signo/issue/view/667 e http://www.periodicos.letras.ufmg.br/index.php/relin/issue/view/742); I.B.Dias integra equipas editoriais de revistas científicas online / livre-acesso: ISSN: 1646-740X e ISSN: 1647-7715.
- Particip em centros de estudos estrangeiros: I.R.Seara e I.B.Dias colaboram no GPELET (Univ. Federal da Uberlândia, Brasil)
- I.Falé foi presidente da Associação Portuguesa de Linguística e I.R.Seara foi Vice-presidente (2016-2020);
- I. Falé foi IR do Laboratório de Psicolinguística (CLUL);
- I. B.Dias coordena o Pólo do IELT na UAb e foi vogal da junta diretiva da AHLM (2017-2021)
- M.S.Alapalhão – integra as redes CRI2i (+ Bulletin de liaison) e AHLM
A. I. Vasconcelos é cocoordenadora do projeto Biografias do teatro Português", uma parceria do Teatro Nacional D. Maria II, Teatro Nacional São João, Centro de Estudos de Teatro (FLUL), Imprensa Nacional-Casa da Moeda
Alguns projetos:
- M.P.Barbas: elem. Entrepreneurial Women In ICT - Enhancing Skills to Bridge Digital Divide (2020-1-PT01-KA226-VET-094680), Erasmus+ KA226. 24 meses (2021- 2023); COST Project. EmpowerSE 5th MC. elemento PT. http://www.empowerse.eu/ (2020-2023);
- I.B.Dias - projetos: "Castilla y Portugal en la Baja Edad Media: contactos sociales, culturales y espirituales entre dos monarquias rivales (s. XIII-XV)." (Agencia Estatal de Investigación (AEI), do Mini. Ciencia e Innov., Espanha, – PID2020-114722GB-100: 24.000,00€); "Ruy Cinatti, etnógrafo e poeta" (Fund. C. Gulb., refª 226421: 12.000 €); "Transferencias humanas, culturales e ideológicas entre los reinos ibéricos", Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, Espanha, HAR2017-89398-P: 15.000€.
- A. I. Vasconcelos, proj.: "Cartografar Voltaire em Portugal e na Literatura Portuguesa (séc. XVIII-XXI)", CLP/UC.
- I.R. Seara -elem e consult "Rituais Públicos no Império Português (1498-1822)" (ICS/FCT - PTDC/HAR-HIS/28364/2017 (238 000 €);
- I.S.Marques – el. Proj. GiroFLE(CLUNL) – financiamento: OIF e FIPF; e. proj. G&T.Comenta (CLUNL / Lab. Hum Digit NOVA);

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The scientific activity developed by the teachers of the Study Cycle mirrors the course design, with 4 teachers in Linguistics' centers, the rest being distributed in complementary areas, contributing, as a whole, to strengthen teaching, national, regional and local development, scientific culture, cultural action and social inclusion. The fact that the MELP students are dispersed, throughout the country and the world, also enhances the impact of the activities developed, namely those that the teachers develop with the collaboration of the students.
It is also aimed at increasing knowledge in the areas of the course, as well as stimulating the active citizenship of the students and the community (vd. university extension). E.g. of coord. functions, study centres, scientific magazines, research projects:
- I.R.Seara has coord. numbers of international scientific journals on Portuguese Language Studies (e.g.: https://online.unisc.br/seer/index.php/signo/issue/view/667 and http://www.periodicos.letras.ufmg.br/index.php/relin/issue/view/742); I.B.Dias integrates editorial boards of online scientific journals / free-access: ISSN: 1646-740X; ISSN: 1647-7715.
- Participation in foreign study centers: I.R.Seara and I.B.Dias collaborate with GPELET (Univ. Federal da Uberlândia, Brazil)
- I. Falé was president of Associação Portuguesa de Linguística and I.R.Seara was Vice-President (2016-2020);
- I Falé was P Researcher Psycholinguistics Lab (CLUL);
- I.B.Dias is coordinator of IELT's pole at UAb and was member of the director board of AHLM (2017-2021)
- M.S.Alapalhão – integrates the research network CRI2i (+ Bulletin de liaison) and AHLM
- A.I.Vasconcelos coordinates the project "Biografias do teatro Português", partnership Teatro Nac. D. Maria II, Teatro Nac. São João, Centro de Estudos de Teatro (FLUL), Imprensa Nacional-Casa da Moeda
Some Projects:
- M.P.Barbas: Member. Entrepreneurial Women In ICT - Enhancing Skills to Bridge Digital Divide (2020-1-PT01-KA226-VET-094680), Erasmus+ KA226. 24 months (2021- 2023); COST Project. EmpowerSE 5th MC. Member from Portugal. http://www.empowerse.eu/ (2020-2023);
- I.B.Dias - projects: "Castilla y Portugal en la Baja Edad Media: contactos sociales, culturales y espirituales entre dos monarquias rivales (s. XIII-XV)." (Agencia Estatal de Investigación (AEI), do Mini. Ciencia e Innov., Espanha, – PID2020-114722GB-100: 24.000,00€); "Ruy Cinatti, etnógrafo e poeta" (F.C.Gulb, ref 226421: 12.000 €); "Transferencias humanas, culturales e ideológicas entre los reinos ibéricos", Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, Espanha, HAR2017-89398-P: 15.000€.
- A I.Vasconcelos, proj.: "Cartografar Voltaire em Portugal e na Literatura Portuguesa (séc. XVIII-XXI)", CLP/UC.
- I.R.Seara-elem & consult "Rituais Públicos no Império Português (1498-1822)" (ICS/FCT - PTDC/HAR-HIS/28364/2017 (238 000 €);
- I.S.Marques – el. Proj. GiroFLE(CLUNL) – fin: OIF e FIPF; proj. G&T.Comenta (CLUNL / Lab. Hum Digit NOVA);

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais,

incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os elementos do corpo docente do MELP integram centros de estudos relacionados com as áreas científicas do curso (vd. tabela), o mesmo se verificando com alguns projetos. Exemplos:
- M.P.Barbas: METARED: Rede IberoAmericana. Coord. Nac. domínio da Tecnologia Educativa; Coord: Front Winners: (re)skilling for mentors with immersive experiences (2020-1-PT01-KA203-078338), Erasmus+ KA2. (2020-2023). http://frontwinners.ipsantarem.pt/ (2020_2023);
- I. Falé e M. Potes Barbas, proj: "Escape Room – A entrevista" Banco BPI (2019-2020)
- I.R.Seara - coord DIGITHUM- Digital Humanities, Projeto PTIN/UID4372-LE@D/012020-LE@D, integr CIPSH Chair Digital Humanities in Education 2020-2025 (NOVA-FCSH);
-I.S.Marques coord. o Grupo investig Ensino de Línguas Online – EL@N - Projeto Nº PTN/UID4372-LE@D/022019 - https://lead.uab.pt/projetos/em-curso/, colab: A.C.Braz, A.I.Novo, I.R.Seara;
-B. Backstorm - COST Action CA18115-Transnational Collab on Bullying, Migration and Integration (2019-2024).

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The MELP teaching staff are part of study centers related to the scientific areas of the course (see table), the same being true for some projects. Examples:
- M.P.Barbas: METARED:Rede IberoAmericana. National coord for educational technology; Coord: Front Winners: (re)skilling for mentors with immersive experiences (2020-1-PT01-KA203-078338), Erasmus+ KA2 (2020-2023). http://frontwinners.ipsantarem.pt/ (2020-2023);
- I. Falé e M. Potes Barbas, proj: "Escape Room – A entrevista" BPI bank(2019-2020)
- I.R.Seara - coord DIGITHUM- Digital Humanities, Projeto PTIN/UID4372-LE@D/012020-LE@D, integr CIPSH Chair Digital Humanities in Education 2020-2025 (NOVA-FCSH);
I.S.Marques coord. investigation group on Online language teaching – EL@N - Project Nº PTN/UID4372-LE@D/022019 - https://lead.uab.pt/projetos/em-curso/, colab: A.C.Braz, A.I.Novo, I.R.Seara;
B. Backstorm - COST Action CA18115-Transnational Collab on Bullying, Migration and Integration (2019-2024).

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	43
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Programa Erasmus- realizadas as seguintes deslocações de docentes: Univ. Oviedo-1 (2017-18)+2 (2018-19);Univ. Santiago de Compostela-2 (2019); Univ RTU, Riga, Letónia-1 (2017);Univ. Marie Curie, Lublin, Polónia-1 (2018); Int. Business School, Sofia, Bulgária-1 (2019)
I.R.Seara e I.S.Marques-membros fundadores da REdIPAr (Rede Intern de Pesquisa sobre Argumentação); M.P.Barbas é Coord. na Metared -https://www.metared.org/portugal/; I.B.Dias é elemento da AHLM e da rede Ibero-Americana RIIR.
Acresce à internacionalização:
- corpo docente que publica sobretudo internacionalmente (vd. fichas docentes)
- docentes do MELP chamadas a arguir dissertações e teses no estrangeiro (Brasil, Espanha, França)
- coorientação por professores estrangeiros de dissertações de mestrado (PUC-São Paulo, Pedag de Moçambique, Univ Federal do Rio de Janeiro, Univ Cabo Verde, Univ Cluj na Roménia)
-participação de professores estrangeiros, especialistas nas temáticas, nos júris de mestrado

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Erasmus program - teaching staff mobility: Univ. Oviedo – 1 (2017-18)+ 2 (2018-19);Univ. Santiago de Compostela – 2 (2019); Univ RTU, Riga, Latvia-1 (2017);Univ. Marie Curie, Lublin, Poland -1 (2018); Int. Business School, Sofia, Bulgaria – 1 (2019)
I.R.Seara and I.S.Marques- founding members of REdIPAr (Rede Internacional de Pesquisa sobre Argumentação); M.P.Barbas, Coord. of Metared -https://www.metared.org/portugal/; I.B.Dias element of AHLM and Ibero-American network RIIR.
Further internationalization:
- teaching staff that publishes mostly internationally (see teaching staff files)
- MELP's teachers have been invited to discuss dissertations and thesis (namely in Brazil, Spain and France)
- co-supervision by foreign professors of master's dissertations (PUC-São Paulo, Pedagógica of Mozambique, Federal

University of Rio de Janeiro, University of Cape Verde, University of Cluj in Romania)
- participation of foreign professors, experts in the themes, in the master's juries.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Nos dez anos de funcionamento do curso, os resultados são esclarecedores da crescente procura por estudantes internacionais que, graças à modalidade de e-learning, conseguem aprofundar os seus conhecimentos no domínio da língua portuguesa e do seu ensino em que maioritariamente todos exercem a sua atividade profissional.
O nível de excelência das dissertações defendidas é também de realçar com várias dissertações com classificações em prova pública igual ou superior a 18 valores. Assinale-se que vários estudantes receberam a Carta de Mérito atribuída aos estudantes que concluíram o curso com mais de 18 valores.
A inserção dos estudantes em centros de investigação atesta também o seu envolvimento na pesquisa e esse incentivo fica comprovado na participação em congressos nacionais e internacionais com apresentação de comunicações e posterior publicação.
O e-book coletivo Da investigação ao ensino, do ensino à investigação: Uma década de estudos de língua portuguesa Lisboa, Universidade Aberta (no prelo) visou celebrar a 10.ª edição do MELP. Nele se reúnem as sínteses das dissertações, permitindo, assim, tornar mais acessível o trabalho desenvolvido, divulgando um conhecimento inovador que merece ser (re)conhecido. A obra reflete igualmente o caráter plurifacetado dos trabalhos apresentados que, sem abdicar da linha matriz dominante - os estudos em Língua Portuguesa – evidencia a pluridisciplinaridade que presidiu à conceção do curso.
No contexto de pandemia que vivenciamos nos últimos dois anos, importa, ainda assinalar a elevada recetividade com que os estudantes corresponderam aos incentivos da coordenação e frequentaram quer MOOC, quer cursos livres, quer ações de formação em universidades nacionais e estrangeiras, permitindo, assim, ampliar os seus conhecimentos e privar com outros estudantes de prestigiadas universidades.

6.4. Eventual additional information on results.

In the ten years of operation of the programme, the results are enlightening of the growing demand from international students who, thanks to the modality of e-learning, can deepen their knowledge in the field of Portuguese language and its teaching in which most of them exercise their professional activity.
The level of excellence of the dissertations discussed is also noteworthy with several dissertations with classifications in public examination equal to, or higher than 18 points. It should be noted that several students received the Letter of Merit awarded to students who completed the course with more than 18 points.
The integrations of students in research centers also attests to their involvement in research and this incentive is proven by their participation in national and international conferences with presentation of papers and subsequent publication.
The collective e-book Da investigação ao ensino, do ensino à investigação: Uma década de estudos de língua portuguesa Lisbon, Universidade Aberta (in press) aimed to celebrate the 10th edition of the MELP. It gathers the synthesis of the dissertations, thus making the work done more accessible, disclosing an innovative knowledge that deserves to be (re)known and disseminated. The work also reflects the multifaceted nature of the works presented, which, without giving up the dominant matrix - the studies in Portuguese Language - shows the multidisciplinarity that presided over the design of the course.
In the pandemic context we have experienced in the last two years, it is also important to point out the high receptivity with which students responded to the coordination incentives and attended MOOC, free courses and training actions in national and foreign universities, thus allowing them to broaden their knowledge and meet other students from prestigious universities.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?
Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.
Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2021/06/Manual-da-Qualidade-da-UAb-2021.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

7.1.2._Relatório Analítico MELP 2019-2020.pdf

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de garantia da qualidade encontram-se plasmados e articulados no documento "Manual de Qualidade UAb". Atualmente, o Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade Aberta (SIGQ_UAb) é parte integrante dos instrumentos de gestão da instituição. Integra os procedimentos certificados pela norma NP EN ISO 9001:2015, no que se refere à prestação de serviços e suporte, e pela norma IEC/ISO 27001 para a segurança da informação da plataforma de eLearning, garantindo a articulação com os referenciais da A3ES e da ENQA e com as abordagens da EFQM.

Uma ferramenta fundamental neste processo é a Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), que congrega dados dos inquéritos pedagógicos, da utilização da Moodle, por estudantes e docentes, dos objetivos das aprendizagens (ou do sucesso académico) dos estudantes e outros dados relevantes do foro académico. A AIDA é uma ferramenta fundamental no sentido de apresentar, aos diversos stakeholders da UAb, dados concretos e em tempo real sobre o funcionamento das unidades curriculares, dos ciclos de estudo e da instituição. A AIDA vem responder a uma limitação identificada pela instituição e por comissões de avaliação externa que apontava para a necessidade de a UAb apresentar dados concretos e sistematizados sobre o processo de ensino e aprendizagem que pudessem aferir a garantia da qualidade do mesmo, podendo, simultaneamente, informar sobre os mecanismos de promoção de melhoria da qualidade, identificar necessidades de formação e intervenção e ajudar docentes e estudantes no desenho curricular, tanto ao nível pedagógico como de aprendizagem.

Outro mecanismo fundamental no processo de garantia da qualidade é a aplicação de inquéritos pedagógicos aos estudantes de 1.º, 2.º e 3.º ciclos sobre as diversas vertentes da sua experiência de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos incluem as seguintes vertentes: (i) Inquéritos online a estudantes para avaliar o seu grau de satisfação ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares; (ii) Inquéritos realizados a graduados no sentido de avaliar o seu percurso formativo e a sua trajetória profissional enquanto diplomados. A monitorização permanente das opiniões dos estudantes, feita através dos referidos inquéritos, surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e à elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações, nomeadamente a identificação de necessidades de formação de docentes e/ou de intervenção em unidades curriculares ou cursos. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e de cada unidade orgânica. A UAb tem a tradição de efetuar inquéritos internos a todos os seus colaboradores, docentes e não docentes, no sentido de identificar áreas direta ou indiretamente associadas ao processo de ensino e aprendizagem que mereçam desenvolvimento institucional, por exemplo: (i) atualização de software fundamental para o ensino e aprendizagem, (ii) alterações ao módulo de ambientação online ou (iii) desenvolvimento de novas ações de formação. Anualmente, no âmbito do ciclo anual de Gestão da Qualidade, os coordenadores de curso e os responsáveis por UC preenchem relatórios de autoavaliação com o objetivo de identificar áreas positivas e áreas que podem ser melhoradas. A UAb constituiu uma Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM) que tem como objetivo concretizar atividades de planeamento, monitorização, avaliação e melhoria da qualidade dos ciclos de estudo. Para além de outras atividades, a CAM é responsável por emitir um parecer sobre cada relatório anual dos departamentos e dos ciclos de estudo, nomeadamente sobre as ações de melhoria propostas e os resultados alcançados pela implementação das ações de anos anteriores. A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada, um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. As iniciativas que têm vindo a ser implementadas são positivamente avaliadas, já que se tem verificado uma redução do abandono escolar, que se traduz num impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se: (i) o módulo de ambientação online; (ii) o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro elemento de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem; (iii) o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; (iv) a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES); (v) os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; (vi) a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino. É de realçar que o indicador de abandono escolar é significativamente inferior a outras instituições de ensino superior internacional equiparadas à UAb.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal quality assurance procedures are defined in the handbook "Manual de Qualidade UAb". Currently, Universidade Aberta's Quality Management System (SIGQ_UAb) is part of the institution's management tools and it integrates the procedures certified by the NP EN ISO 9001:2015 standard on the provision of services and support, and by the IEC/ISO 27001 standard on the information security of the e-learning platform, whilst also ensuring the articulation with the A3ES and ENQA benchmarks and with the EFQM framework.

A key tool in this process is the Application for Integrated Academic Data (AIDA), which gathers data from student learning and teaching surveys, from Moodle usage (by students and teachers), from students' learning outcomes (and academic success) and other relevant academic data. AIDA is an essential mechanism to present to the various UAb stakeholders accurate and real-time data about the curricular units, the study programmes and the wider institution. AIDA aims at responding to a limitation identified by both the institution and the external evaluation committees on the need to present real and systematised data about the quality of the teaching and learning process, as well as: (i) to provide information for promoting quality enhancement mechanisms; (ii) to identify training and intervention needed; and (iii) to help teachers and students in the areas of pedagogy, learning and curriculum design.

Another key mechanism in the quality assurance process are the surveys to students of the 1st, 2nd and 3rd cycles considering the various aspects of their learning experience. These surveys are divided as follows: (i) student learning and teaching survey to evaluate students´ levels of satisfaction on the services provision, study programs and curricular units; (ii) surveys to graduates to evaluate their academic and career path as holders of a higher education degree. The permanent monitoring of the students' opinions through these surveys is not only a mechanism to maintain and improve UAb's quality standards, but also a catalyst for other actions, namely the identification of teachers' training needs and/or intervention in course units or study programmes. Besides, students are represented in the different university management bodies. Furthermore, the UAb has the tradition of conducting internal surveys to its teaching and non-teaching staff, to identify areas directly or indirectly associated with the teaching and learning process that require improvement, e.g.: (i) relevant updating of software for teaching and learning, (ii) improvements needed in the student induction module or (iii) the development of new professional development programmes for teaching staff. Within the framework of the annual Quality Management cycle, programme coordinators and teachers responsible for curricular units are requested once a year to fill-in a self-assessment report in order to identify positive areas or areas that need to be improved. UAb has set up a Committee for Study Programmes Evaluation and Improvement (CAM) that aims to carry out activities of planning, monitoring, evaluation, and improvement of the quality of study programmes. In addition to other activities, CAM is responsible for evaluating and certifying each departmental and study programmes annual report, including the proposed improvement plan and the outcomes achieved thanks to changes made as consequence of actions proposed in previous years. UAb is developing initiatives to better understand the factors that contribute to its dropout rate. Those have led to a series of initiatives that had a positive impact in the wider reduction of the dropout rate in the past few years. Among the various initiatives, the following stand out: (i) the online students induction module; (ii) the central role of course coordinators as the first liaison between students and the institution, and their active role introducing the teaching and learning process; (iii) an increase support provided to undergraduate 1st year students, identified as the most critical academic year; (iv) the creation of a new induction module to study in higher education (CQES); (v) academic skills modules particularly designed to strengthening knowledge and distance learning skills; and (vi) the implementation of nudging systems whereby students are contacted by e-mail when they do not engage with the e-learning platform. It should be noted that the dropout rate indicator at the UAb is currently significantly lower as a result of the abovementioned initiatives when compared to similar international higher education institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ UAb opera na dependência do Reitoria. Existem 2 estruturas de apoio ao SIGQ UAb: o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ propõe à Reitora a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos para a concretização do sistema interno de garantia da qualidade; monitorizar a concretização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar o relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor, propor e rever o Manual da Qualidade do SIGQ_UAb. O CAM procura assegurar a conformidade dos planos de estudo da oferta formativa com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das unidades curriculares.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

SIGQ UAb operates in dependence of the Rector. There are 2 SIGQ_UAb support structures: the Council of evaluation of quality (CAQ) and the evaluation and improvement of education (CAM). The CAQ proposes to the Rector the institutional policy and strategic objectives for quality; establishes procedures, structures and plans for the implementation of the internal quality assurance system; monitors the implementation of the SIGQ; ensures the adjustment of the SIGQ to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approves the institutional self-assessment report to be submitted to the Rector, proposes and reviews the SIGQ_UAb Quality Manual. CAM seeks to ensure compliance with formative supply study plans with quality standards, supervises, and analyses the functioning of the curricular units.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento (extrato) n.º 760/2020, Diário da República, 2.ª série, N.º 178, 11 de setembro de 2020) explicita a visão estratégica da instituição e, simultaneamente, traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD. Além das atividades de docência, de investigação e de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade. São igualmente relevantes as intervenções no âmbito alargado da aprendizagem ao longo da vida, no quadro da educação a distância.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The UAb Teachers Performance Evaluation Regulation (Regulamento (extrato), Diário da República, 2nd series, No. 178, September 11, 2020) spells out the institution's strategic vision and, at the same time, draws a clear reference framework for valuing teaching activities. This regulation includes indicators that reflect the development of a dynamic pedagogy based on updated teaching materials and using the most advanced methodologies and technologies of distance education. In addition to teaching, research and extension and university management activities, performance evaluation considers UAb's mission as a distance education university, oriented towards the creation, transmission

and diffusion of culture, knowledge, arts, science and technology, at the service of society. Interventions in the broader scope of lifelong learning, within the framework of distance education, are also relevant.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.
https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2020/09/Regulamento-de-Avaliacao-de-Desempenho-dos-Docentes-da-UAb-D99R2020.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação é feita nos termos do SIADAP, na sua versão atualizada e articulada com o procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001. Inclui a monitorização dos desempenhos e a respetiva análise conjunta, entre avaliador e avaliado no seio da unidade orgânica de modo a viabilizar a reformulação dos objetivos e dos resultados a atingir; a clarificação de aspetos que se mostrem úteis à avaliação; a recolha participada de reflexões sobre o modo efetivo do desenvolvimento do desempenho como ato de fundamentação da avaliação final. Sempre que se verifica um desajustamento entre o perfil do colaborador e as necessidades dos serviços, espelhado nos resultados da avaliação de desempenho, ou pela criação de novas áreas de trabalho, promovem-se procedimentos de reafectação de pessoal, tendo por objetivo, potenciar o aumento da produtividade e melhoria contínua dos Serviços e a valorização e motivação dos trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation is made in accordance with SIADAP, in its updated version and articulated with the quality management system procedure (IT 02-02), according to the requirements of NP EN ISO 9001. It includes monitoring means and a co-operative analysis (between evaluator and evaluated) within the organic unit. This procedure enables: the reformulation of the objectives and results to be achieved; clarification of aspects that are useful for evaluation; the participation of reflections on the effective way of developing performance as an act of reasoning for the final evaluation. If there is a mismatch between the profile of the employee and the needs of the services, mirrored in the results of the performance assessment, or due to the creation of new areas of work, a redeployment of personnel takes place, aiming to enhance the increase in productivity and continuous improvement of the Services and the valorization and motivation of the workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Além do Portal da Universidade Aberta, o curso foi divulgado no jornal 'Expresso', junto da Coordenação do Ensino do Português em França e nas redes sociais. Foi também divulgado na Plataforma 9; e na plataforma brasileira Prof-Letras.
Especificamente no Portal da UAb, o Guia Informativo dedica um espaço ao MELP - https://www2.uab.pt/guiainformativo/detailcursos.php?curso=58, divulgando um conjunto de informações importantes tanto para alunos, como para potenciais candidatos, nomeadamente, Guias de curso e informações sobre candidaturas (despacho de abertura, características do curso, possibilidade de inscrição em Unidades Curriculares Isoladas). Neste espaço encontra-se também um link para o último Guião de Autoavaliação do curso. O espaço dá ainda acesso ao currículo do MELP (com hiperligações a informação detalhada sobre cada unidade curricular) e a um vídeo promocional do curso (disponível no YouTube).

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Besides the Universidade Aberta's Portal, the course was advertised in the newspaper 'Expresso', also by the Coordination of the Teaching of Portuguese in France and in social networks. It was also publicized in Plataforma 9, and in the Brazilian platform Prof-Letras.
Specifically on the UAb Portal, the Informative Guide dedicates a space to MELP - https://www2.uab.pt/guiainformativo/detailcursos.php?curso=58, presenting a set of important information for both students and potential candidates, namely course guides and information about applications (opening dispatch, course characteristics, possibility of enrollment in Isolated Curricular Units). In this space there is also a link to the latest Self-evaluation Guide of the course. The space also gives access to the MELP curriculum (with links to detailed information about each curricular unit) and to a promotional video of the course (available on YouTube).

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da Universidade Aberta, que inclui alguns dos maiores e mais experientes especialistas mundiais na área do ensino online. A Universidade Aberta obteve o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação e a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). No âmbito dos processos, a Universidade Aberta obteve em 2011 a Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.
De sublinhar ainda a avaliação do SIGQ da A3ES e a Avaliação Institucional da A3ES, ambas com resultados positivos. A coordenação do curso realiza anualmente um relatório analítico que se configura também como um exercício de autoavaliação, especialmente no que se refere às reflexões produzidas sobre os resultados obtidos e medidas a implementar.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Virtual Pedagogical Model of Universidade Aberta has been evaluated and validated by the International Advisory Council of Universidade Aberta, which includes some of the largest and most experienced specialists in the world in the field of online education. Universidade Aberta obtained the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning Award and the UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes)

certification. Within the scope of processes, UAb obtained in 2011 the NP EN ISO 9001: 2008 Certification in quality management systems, by APCER.
Also noteworthy is the SIGQ assessment of A3ES, and the Institutional Assessment of A3ES, both with positive results.
The coordination of the programme annually carries out an analytical report that corresponds to a self-assessment exercise, especially regarding the reflections produced on the obtained results and measures to be implemented.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- Consistência e coesão da estrutura curricular em torno dos Estudos de Língua Portuguesa, numa lógica de complementaridade que alia os Estudos Linguísticos com a Literatura e a Comunicação intercultural, as TIC e as Humanidades digitais, associando UC sobre temas fundamentais e sobre questões de grande atualidade, considerando a crescente importância da multiculturalidade e da tecnologia no presente mundo global;
- pioneirismo desta oferta curricular em regime de e-learning, possibilitando ultrapassar fronteiras espácio-temporais e oferecendo formação diferenciada a um público diversificado e internacional;
- ciclo de estudos com capacidade para fortalecer laços entre falantes do português dispersos pelo mundo e para dar respostas aos desafios emergentes de uma sociedade cada vez mais multicultural e info-incluída;
- internacionalização da oferta pedagógica, aberta ao espaço lusófono e ao mundo, contribuindo para o conhecimento e a difusão da língua e da cultura portuguesas e para o estreitamento dos laços culturais entre estudantes falantes de língua portuguesa (materna ou não materna);
- oferta formativa sustentada por um modelo pedagógico validado por painel internacional de peritos em EaD, atualizado em 2019;
- sólida e diversificada qualificação do corpo docente, com investigação e produção de qualidade nas áreas predominantes do curso;
- inserção do corpo docente em centros de estudo acreditados junto da FCT e muito bem classificados;
- capacidade de integração dos melhores estudantes em centros de investigação, providenciando a respetiva iniciação nos circuitos da investigação;
- acervo digital de documentação de qualidade e facilmente acessível.

8.1.1. Strengths

- Consistency and cohesion of the curricular structure around Portuguese Language Studies, in a logic of complementarity that allies Linguistic Studies with Literature and Intercultural Communication, ICT and Digital Humanities, associating curricular units on fundamental topics, and on major current issues, considering the growing importance of multiculturality and technology in the present global world;
- pioneering character of this curricular offer in e-learning regime, making it possible to overcome space-time boundaries and offering differentiated training to a diversified and international public;
- study cycle with capacity to strengthen ties between Portuguese speakers throughout the world and to provide answers to the emerging challenges of an increasingly multicultural and info-included society;
- internationalisation of the pedagogical offer, open to the Lusophone area and to the world, contributing to the knowledge and diffusion of the Portuguese language and culture and to the strengthening of cultural ties between students who speak Portuguese as their mother tongue or non-mother tongue;
- training offer supported by a pedagogical model validated by an international panel of experts in EaD, updated in 2019;
- solid and diversified qualification of the teaching staff, with research and quality production in the predominant areas of the programme;
- insertion of the teaching staff in study centers accredited by FCT and very well classified;
- capacity to integrate the best students in research centers and to provide their initiation in the research circuits;
- digital collection of quality documentation and easily accessible.

8.1.2. Pontos fracos

- Existe uma moderada taxa de abandono, que se verifica, regra geral, antes ou logo no início do curso, tornando-se quase inexistente ao longo do 1º ano curricular, o que mostra que as causas não se prendem diretamente com a estrutura ou o funcionamento do MELP. No 2º ano curricular, verifica-se, novamente algum abandono / inscrição a tempo parcial, com vista a prolongar o tempo de realização das dissertações, e que é atribuível à falta de estímulo que a dinâmica de trabalho entre colegas suscita;
- dificuldade, por parte dos estudantes, em conciliar a sua vida profissional e familiar com as exigência próprias de um curso de 2º ciclo;
- reduzida mobilidade virtual, nomeadamente em programas de mobilidade ERASMUS (que permitiria ultrapassar fronteiras espácio-temporais, e constrangimentos sanitários e laborais dos estudantes, que se encontram integrados no mercado de trabalho).

8.1.2. Weaknesses

- There is a moderate dropout rate, which is usually verified before or right at the beginning of the course, becoming almost non-existent throughout the 1st curricular year, which shows that the causes are not directly related to the structure or the functioning of MELP. In the 2nd curricular year, there is again some dropout / enrollment on a part-time

basis to prolong the time available to complete the dissertation, which is attributable to the lack of encouragement that the work dynamics among colleagues raises;
- difficulty, on the part of the students, in reconciling their professional and family life with the demands of a 2nd cycle course;
- reduced virtual mobility, namely on ERASMUS mobility programs (which would allow overcoming space-time frontiers, and health and labour constraints of students who are integrated in the labour market).

8.1.3. Oportunidades

- A crescente importância da Língua Portuguesa no Mundo e a inerente necessidade de criação e fortalecimento de estruturas sólidas, ao nível dos estudos pós-graduados, com capacidade para atrair estudantes de vários pontos do globo, contribuindo assim para o fortalecimento dos laços entre falantes do português radicados em diferentes pontos da lusofonia e do mundo;
- prossecução e aprofundamento da internacionalização já em curso, pelo alargamento das parcerias com outras instituições de ensino superior e/ou de investigação de referência;
- a recente regulamentação jurídica do ensino a distância em Portugal configura-se como uma grande oportunidade para dar melhor resposta a desafios emergentes, resultantes de uma sociedade cada vez mais multicultural e polarizada;
- crescente consciencialização de que a aposta na formação avançada e o investimento no indivíduo constituem formas eficazes para ultrapassar as crises;
- interesse em apostar na mobilidade virtual, que permite o acesso a experiências e intercâmbio internacionais sem os custos económicos, laborais e/ou familiares, habitualmente associados à mobilidade física.

8.1.3. Opportunities

- The growing importance of the Portuguese language in the world, and the inherent need to create and to strengthen solid structures, at the level of post-graduate studies, capable of attracting students from various parts of the world, thus contributing to the strengthening of ties between Portuguese speaking people living in different parts of Lusophone space and other countries;
- the possibility to continue and to deepen the internationalization already underway, through the expansion of partnerships with other institutions of higher education and/or reference research centers;
- the recent legal regulation of distance education in Portugal represents a major opportunity to better respond to emerging challenges resulting from an increasingly multicultural and polarized society;
- the growing awareness that investing in advanced training and investing in the individual are effective ways to overcome crisis;
- the will to invest in virtual mobility, which allows access to international experiences and exchanges without the economic, labor and/or family costs usually associated with physical mobility.

8.1.4. Constrangimentos

- A situação de crise no país e no mundo (pandemia e inerentes problemas económicos e de saúde) pode implicar a contração do investimento em despesas com a formação por parte de potenciais estudantes;
- naturais condicionalismos pessoais e profissionais de estudantes que são também parte da população adulta ativa e que, em alguns casos, interromperam os seus estudos há vários anos, só tendo podido retomar os estudos mais tarde e em regime de e-learning;
- dificuldades na progressão na carreira de docentes dos Ensinos Básico e Secundário podem dissuadir potenciais candidatos, desanimados com a sua situação profissional;
- cortes orçamentais no financiamento das instituições de ensino superior que, ao longo de vários anos, condicionaram a abertura de concursos para o pessoal docente, limitando o impacto académico que estes poderiam ter atingido, em vários âmbitos (coordenação de projetos, convite para cargos ou para keynote speaker em conferências, etc.);
- o elevado custo dos recursos e a deficiente qualidade de serviços, como o acesso à Internet, em alguns países do espaço lusófono, bem como desastres naturais e situações de guerra, nomeadamente em África, podem constituir obstáculos à frequência deste curso de 2º ciclo;
- expansão do ensino remoto, ministrado por instituições que não lecionam em e-learning, pode dar origem a uma falsa perceção do que é o ensino em regime de e-learning.

8.1.4. Threats

- The crisis situation in the country and in the world (pandemic, and inherent economic and health problems) may imply the contraction of investment in training expenses by potential students;
- natural personal and professional constraints of students who are also part of the active adult population and that, in some cases, have interrupted their studies several years ago, having only been able to resume them later and in an e-learning regime;
- difficulties in career progression for primary and secondary school teachers may dissuade potential candidates, discouraged by their professional situation;
- budget cuts in the financing of higher education institutions that, over several years, have conditioned the opening of tenure posts for teaching staff, limiting the academic impact they could have achieved, in various areas (project coordination, invitation to positions or to keynote speaker at conferences, etc.);
- the high cost of resources and the poor quality of services, such as Internet access, in some countries in the Lusophone area, as well as natural disasters and situations of war, namely in Africa, may constitute obstacles to the attendance of this 2nd cycle course;
- expansion of remote teaching, provided by institutions that do not teach in e-learning, may give rise to a false perception of what e-learning is.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

a) intensificação da ação da equipa de coordenação do curso, na identificação dos novos estudantes que, logo no início do curso, e durante o módulo de ambientação ao e-learning, demonstram algumas dificuldades, acompanhando-os e aconselhando-os, consoante o tipo de dificuldade sentida, ou a realizarem a sua inscrição a tempo parcial, ou a solicitarem o fracionamento das propinas. Uma vez inscritos nas UC, a monitorização dos estudantes com mais dificuldades prossegue com a rotina, já implementada, assente na articulação entre a coordenação e os professores e estudantes.
b) A coordenação, em sede de reunião com os docentes, elaborará um calendário, procurando desencontrar os prazos de entrega das atividades nas diferentes UC; para além disto, em sede de reunião com os estudantes, procurará aconselhar a passagem a tempo parcial, quando tal se justifique, e ainda debater estratégias de organização pessoal relativamente às tarefas a cumprir;
c) será providenciada maior divulgação e incentivo aos estudantes para que realizem mobilidades virtuais. Esta possibilidade deverá ser referida nas reuniões (via zoom) da coordenação e do corpo docente com os estudantes. Estas reuniões ocorrem no início do ano letivo e no início do 2º semestre. Sobretudo na primeira reunião (para a mobilidade poder ser solicitada no 2º semestre) será necessário explicar o funcionamento da mobilidade virtual, nomeadamente, ao nível do seu reconhecimento, bem como os seus benefícios em termos de abertura de horizontes.
d) a Coordenação do curso propõe-se ainda implementar as seguintes iniciativas sobretudo com vista a ajudar os estudantes em fase de realização de dissertação a suplantar alguma falta de interação com colegas:
- Organização de uma Jornada Online DEZ-DIS que consistirá na apresentação oral breve (em DEZ minutos) das dissertações já defendidas dos mestres do MELP aos estudantes que, no final da parte curricular, se encontrem no processo de escolha de tema de investigação. A primeira sessão a realizar no segundo semestre do ano em curso contará, entre outros, com a participação da primeira aluna diplomada pelo MELP que, entretanto, já concluiu o doutoramento em Estudos Portugueses. Esta partilha de experiências visa mostrar aos mestrandos as dificuldades que eventualmente possam sentir no decurso da investigação e as boas práticas para o sucesso.
- Na prossecução da edição online do e-book com a recensão das dissertações defendidas nas primeiras 10 edições do curso - Da investigação ao ensino, do ensino à investigação: Uma década de estudos de língua portuguesa Lisboa, Universidade Aberta (no prelo), considera-se importante a organização de outro e-book com as súmulas das dissertações entretanto defendidas.
- Organização de um CICLO de PALESTRAS, com uma frequência semestral. O foco será o ensino do português em Portugal e no mundo.

8.2.1. Improvement measure

a) intensification of the action of the course coordination team in the identification of new students who, right at the beginning of the course and during the e-learning module, demonstrate some difficulties, accompanying them and advising them, depending on the type of difficulty felt, either to enrol part-time or to request the fractioning of the tuition fees. Once enrolled in the curricular units, the monitoring of students with more difficulties continues with the routine, already implemented, based on the articulation between the coordination and the teachers and students.
b) The coordination, in a meeting with the teaching staff will elaborate a calendar, trying to mismatch the deadlines for the delivery of the activities in the different curricular units; besides, in a meeting with the students, they will be advised to opt for part-time study, when justified and also discuss personal organization strategies regarding the tasks to be accomplished;
c) it will be given more information and incentive to the students to do virtual mobility. This possibility should be mentioned in the meetings (via zoom) of the coordination and of the teaching staff with the students. These meetings take place at the beginning of the academic year and at the beginning of the 2nd semester. Especially in the first meeting (for the mobility to be requested in the 2nd semester) it will be necessary to explain how virtual mobility works, namely in terms of its recognition, as well as its benefits in terms of widening horizons.
d) the Course Coordination also proposes to implement the following initiatives, especially in order to help students in the dissertation phase to overcome any lack of interaction with colleagues:
- Organization of a DEZ-DIS Online Conference which will consist in the brief oral presentation (in TEN minutes) of the dissertations already discussed by the MELP masters to the students who, at the end of the curricular year, are in the process of choosing a research topic. The first session will take place in the second semester of the current year and will have, among others, the participation of the first MELP graduate student who has already completed her PhD in Portuguese Studies. This sharing of experiences aims to show Master students the difficulties they may eventually experience in the course of their research and the good practices for success.
- In the continuation of the online edition of the e-book containing a review of the dissertations discussed during the first 10 editions of the course - Da investigação ao ensino, do ensino à investigação: Uma década de estudos de língua portuguesa Lisboa, Universidade Aberta (in press), it is considered important to organize another e-book with the summaries of the dissertations defended in the meantime.
- Organisation of a LECTURE CYCLE, to take place every six months. The focus will be the teaching of Portuguese in Portugal and in the world.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

a) alta- implementação: módulo de ambientação ao e-learning e 1º semestre do ano letivo de 2022/23.
b) alta - implementação: ano letivo de 2022/23 e reuniões da coordenação com docentes e com docentes e estudantes
c) alta - implementação: 1º semestre do ano letivo de 2022/23 (reunião geral, em modalidade síncrona, da coordenação e dos docentes com os novos estudantes) e subsequentes.
d) alta - implementação: ano letivo de 2022/23 e subsequentes.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

a) high - implementation: during online adaptation module and the 1st semester of the year 2022/23.
b) high - implementation: during the year of 2022/23 and in the meetings of the coordination with teachers and students.
c) high - implementation: during the 1st semester of the year 2022/23 (synchronous general meeting of the coordination and teachers with the new students), and following .
d) high - implementation: during the year 2022/23 and following.

8.1.3. Indicadores de implementação

a); b) & d) Diminuição da taxa de abandono / aumento da taxa de sucesso no final do 2º ano curricular;
c) Aumento da mobilidade virtual;
d) documentação produzida durante a organização e realização das iniciativas.

8.1.3. Implementation indicator(s)

a); b) & d) decrease of dropouts / increase in success rate at the end of the 2nd curricular year;
c) increase of virtual mobilities;
d) documentation produced during the organization and realization of the initiatives.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:
<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:
<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:
<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:
<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:
<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:
<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.
<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:
<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:
<sem resposta>