

ACEF/2021/1400156 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/14/1400156

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-04-15

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese de medidas.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em 2018 as instalações de Lisboa mudaram-se para a Rua Almirante Barroso nº 38 e as instalações da delegação do Porto foram objeto de remodelação. Houve uma modernização dos equipamentos, renovação do Portal da UAb (2016) e

melhorias na plataforma de e-learning Moodle, configurada e adaptada aos parâmetros do MPV da UAb. Em 2019, foi inaugurada a nova interface da plataforma de e-learning que se estende ao bloco Campus Virtual e respetivas funcionalidades. A nova imagem é, agora, incorporada na app mobile Moodle, disponível para Android, iOS e Windows, acentuando o conceito do ensino a distância e disseminando o grafismo da UAb. Tais atualizações derivaram da evolução tecnológica e das constantes exigências de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodologias de ensino a distância e e-learning, numa lógica de inovação, maior estabilidade e segurança da informação e melhoria contínua.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

In 2018 the Lisbon offices were relocated to Rua Almirante Barroso no. 38, and the delegation in Porto underwent refurbishment work. New computers and other electronic equipment were bought, the UAb website portal were redone (2016) and improvements made to the e-learning platform, configured and adapted to the UAb VPM standards. In 2019, the new e-learning interface platform was launched which includes the Virtual Campus and related usages. The new image is now available on the app mobile Moodle, for Android, iOS and Windows, enhancing the concept of distance learning and disseminating UAb visuals. These updates derive from the technological evolution and ongoing demands to adapt to new teaching and practices and distance learning methodologies aiming for innovation, greater stability, information security and ongoing improvements.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Desde setembro de 2020, o Professor Carlos Ceia é titular da cátedra CIPSH (The International Council for Philosophy and Humanistic Studies) no CETAPS / NOVA FCSH / Universidade NOVA de Lisboa, Universidade do Porto e Universidade Aberta de Portugal com o título: DIGITAL HUMANITIES IN EDUCATION (DHEDU). Dois projetos financiados (A1: Laboratório de Humanidades Digitais e A2: Laboratório Digital CETAPS) apontam para a Estratégia da UNESCO IITE's Medium-Term Strategy for 2018-2021 e o uso inovador das TIC para a agenda Educação 2030. O CETAPS também tem duas parcerias estratégicas financiadas: Intercultural Citizenship Education through Picturebooks in early English Language Learning (ICEPELL) e Creative Approaches to New Democracy through Innovative Inclusive Citizenship Education (CANDIICE). Também está em curso a formalização de uma parceria entre a Universidade Aberta e o Departamento de Filologías Extranjeras y sus Lingüísticas, Facultad de Filología (UNED).

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

As of September 2020, Professor Carlos Ceia holds the CIPSH (The International Council for Philosophy and Humanistic Studies) chair at CETAPS /NOVA FCSH /NOVA University of Lisbon, University of Porto & Open University of Portugal in DIGITAL HUMANITIES IN EDUCATION (DHEDU)". Two major funded projects (A1: Digital Humanities Laboratory: <https://dhlab.fcsch.unl.pt>) and A2: CETAPS Digital Laboratory: <https://www.cetaps.com/digitallab>) point to UNESCO IITE's Medium-Term Strategy for 2018-2021 and the innovative use of ICT for Education 2030. CETAPS also has two funded strategic partnerships: Intercultural Citizenship Education through Picturebooks in early English Language Learning (ICEPELL) and Creative Approaches to New Democracy through Innovative Inclusive Citizenship Education (CANDIICE). In addition, the formalization of a partnership is underway between Universidade Aberta and the Department of Filologías Extranjeras y sus Lingüísticas, Facultad de Filología (UNED).

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Houve uma modernização de equipamentos como computadores e impressoras em rede em todos os serviços e departamentos das duas instituições. Para além do Repositório de Ferramentas Digitais, que permite uma variedade de recurso pedagógicos, releva-se a inclusão regular de obras (monografias, teses, dissertações, artigos científicos) no Repositório Aberto da Universidade Aberta e no Repositório Aberto da Nova, de acesso aberto, e o acesso dos estudantes a Bibliotecas Científicas Digitais como a B-On, a JSTOR, de entre muitos outros recursos colocados à disposição dos estudantes e investigadores a partir dos Serviços de Documentação de ambas as instituições em acesso remoto. Ambas as instituições implementaram sistemas de administração semestral de inquéritos pedagógicos e sistemas informatizados de tratamento de dados: AIDA (Aplicação Integrada de Dados Académicos), na UAb, e SIMAQ (Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade), na NOVA FCSH.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

We highlight the renovation of electronic equipment such as computers and network printers in all administrative offices, divisions and departments of both institutions. In addition to the Digital Tools Repository, which allows for a variety of pedagogical resources, it is worth noting the regular inclusion of works (monographs, theses, dissertations, scientific articles) in the Open Repositories of the Open University and of the NOVA, with open access, and students' access to Digital Scientific Libraries such as B-On, JSTOR, among many other resources made available to students and researchers from the UAb and NOVA Documentation Services via remote access. Both institutions have implemented systems for the administration of learning surveys after each semester and digital systems for the treatment of data: AIDA (Integrated Application of Academic Data), at UAB, and SIMAQ (Internal System for Quality Monitoring and Assessment), at NOVA FCSH.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

Universidade Nova De Lisboa

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Humanidades (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

Faculdade De Ciências Sociais E Humanas (UNL)

1.3. Ciclo de estudos.

Didática do Inglês

1.3. Study programme.

English Language Teaching

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._DRE_2C_Didatica do Ingles.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Línguas Estrangeiras

1.6. Main scientific area of the study programme.

Foreign Languages

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3

dígitos):

145

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

222

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

90

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

Licenciatura ou equivalente com a variante de Inglês;

Pelo menos 2 anos de experiência profissional em ensino de Inglês no Ensino Básico ou Secundário;

Nível linguístico de Inglês: C1

Quem não puder comprovar o nível C1, deve submeter-se a um teste de aferição de nível.

1.11. Specific entry requirements.

Graduate students (BA) in the English scientific area;

Minimum 2 years of teaching English experience at basic or secondary schools;

English level: C1;

If no proof of C1 is given, candidates must take a placement test.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

O curso funciona em regime de e-learning na plataforma Moodle.

1.12.1. If other, specify:

The MA programme will be taught in the mode of e-learning In Moodle platform.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

O curso é ministrado em regime de ensino a distância na modalidade de e-learning na plataforma Moodle, gerida pelos Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino da UAb. A UAb dispõe de instalações em Lisboa, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se a existência de salas de formação, auditórios

e biblioteca. As Delegações do Porto e de Coimbra e os Centros Locais de Aprendizagem constituem polos de apoio presencial académico e administrativo que funcionam em articulação com os serviços centrais.

The study cycle is delivered as distance learning through e-learning Moodle platform managed by a Teaching Technology Support Office. UAb has the Lisbon office for technological, scientific and administrative support, as well as classrooms, auditoriums and library. The Porto and Coimbra offices, and Local learning Centres are academic and administrative support offices in articulation with the main offices.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Regulamento-creditacao-competencias.pdf](#)

1.15. Observações.

O curso segue o modelo pedagógico virtual da UAb, baseado nos princípios da aprendizagem centrada no estudante e nos primados da flexibilidade, da interação e da inclusão digital. O modelo pedagógico da Universidade Aberta, em regime inteiramente online, recorre às tecnologias mais recentes e à comunicação em rede, promovendo uma aprendizagem colaborativa e a criação de uma autêntica comunidade de aprendizagem virtual.

A organização detalhada do curso conduz a um esforço por parte do estudante de planificação do seu trabalho e consequentemente do seu tempo. A lecionação do curso é feita com recurso a uma plataforma e em regime de elearning.

Dado o regime de ensino, a UAb dispõe de vários espaços na Plataforma com funções próprias: a secretaria online para apoio aos estudantes, o espaço da coordenação dedicado aos estudantes e outro dirigido aos docentes do curso.

No âmbito da estratégia nacional para a internacionalização do ensino superior português e mormente do ensino a distância e elearning, a UAb e a FCSH NOVA participam na rede ERASMUS e recebem, regularmente, estudantes estrangeiros e residentes no estrangeiro falantes de português.

Uma equipa multidisciplinar, constituída por técnicos superiores e assistentes técnicos, assegura funcionamento do curso em EaD, em todas as suas etapas. Esta equipa distribui-se pelos seguintes serviços:

- Serviços Académicos, em contacto direto com os estudantes, assegura a logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações, e a gestão do portal académico;**
- Serviços de Informática e Documentação, que garantem suporte técnico institucional;**
- Unidade de Produção e Gestão de Conteúdos de Ensino, responsável pelo planeamento e pelo desenvolvimento de materiais de ensino;**
- Apoio, aconselhamento e integração dos estudantes em EaD, nomeadamente na fase de ambientação online e na assistência técnica durante todo o curso;**
- Secretariado do curso, que estabelece a ligação direta entre o Departamento, a coordenação e os estudantes.**

1.15. Observations.

The course follows UAb's virtual pedagogical model, based on the principles of student-centred learning and the priorities of flexibility, interaction and digital inclusion. UAb's pedagogical model is designed entirely online and makes use of the most recent technologies, including those of network communication, to promote collaborative learning and the creation of an authentic virtual learning community.

The detailed organisation of the course guides students in planning their work and, consequently, organising their time. The teaching-learning process is carried out via a platform designed for elearning.

Given this teaching model, UAb offers various spaces on the platform with specific functions: an online secretariat to provide support to students, a course coordination space that places students in dialogue with coordinators, and another course coordination space for teaching staff.

In line with the national strategy for the internationalisation of Portuguese higher education and, specifically, distance education and elearning, UAb and FCSH NOVA participate in the ERASMUS programme and regularly receive both foreign students and Portuguese-speaking foreign residents.

A multidisciplinary team, constituted by senior and assistant technical staff, ensures the function of the course in its various parameters. The team includes the following services:

- Academic Services, in direct contact with students, guarantees the logistics of enrolment, registration, assessment, certification, and the management of the academic portal;**
- Information and Document Services guarantees technical institutional support;**
- The Unit for the Production and Management of Teaching Content is responsible for the planning and development of**

teaching materials;

- *The Support Unit advises and integrates students with respect to distance learning, namely in the phase of online familiarisation and by providing technical assistance throughout the course;*

- *The Course Secretariat provides a direct point of connection among the Department, the course coordination and the students.*

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - n.a.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
n.a.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
n.a.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Línguas Estrangeiras	LE	40	30	
Informática	INF	10	0	
Opção Livre	-	0	10	
(3 Items)		50	40	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UAb assenta todo o seu processo de ensino e aprendizagem no modelo pedagógico virtual, concebido em 2006 e atualizado em 2019. Este modelo, fortemente enquadrado numa aprendizagem centrada no estudante, é sustentado em três princípios fundamentais: a flexibilidade, a interação e a inclusão digital. Toda a oferta formativa da UAb é avaliada internamente no sentido de garantir que estes princípios fundamentais são plasmados no desenho curricular e na componente de lecionação e de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos, realizados semestral e anualmente, procuram aferir a satisfação do estudante em relação à sua experiência de aprendizagem, colocando questões específicas ao nível do curso e das unidades curriculares, nomeadamente sobre a forma como os conteúdos e

estratégias de ensino, de aprendizagem e de avaliação se adequam aos objetivos de aprendizagem e a uma aprendizagem centrada no estudante.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

At the UAb, the teaching and learning process is completely based on the virtual pedagogical model which was developed in 2006 and updated in 2019. This student-centred learning model is based on three fundamental principles: flexibility, interaction and digital inclusion. All the UAb's programmes are monitored and internally evaluated in order to ensure that the abovementioned principles are embedded in the curricular design and in the teaching and learning practices. The student learning and teaching surveys, regularly carried out, seek to evaluate students' satisfaction with their learning experience, asking specific questions at the level of the study program and its curricular units, namely how content, teaching and learning and assessment strategies are suitable to the learning outcomes and to a student-centred learning approach.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os cursos e unidades curriculares na UAb são desenhadas e planeadas com base na carga média temporal por unidade crédito, que na UAb é de 26 horas/ECTS. Por ser em contexto online, as unidades curriculares são organizadas por semanas e para cada semana é definido um conjunto de atividades de diferentes tipos. A avaliação da adequabilidade da carga média de trabalho é feita semestralmente, através de questões do inquérito pedagógico da unidade curricular. O docente responsável pela unidade curricular faz, anualmente, através de relatórios da Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), uma autoavaliação da unidade curricular, sustentada nos dados recolhidos dos inquéritos pedagógicos e da interação dos estudantes no espaço da unidade curricular. Este é um trabalho fundamental no processo de monitorização e avaliação da qualidade.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The study programs and curricular units are designed and planned based on the average workload per unit of credit, which at the UAb is 26 hours per ECTS. The curricular units, delivered fully online, are organised by weeks and, for each week, a plethora of learning activities of different types are designed. The adequacy of the average workload is evaluated by students every six months through the curricular unit's student learning and teaching survey. The lecturer responsible for the curricular unit carries out every year its self-evaluation based on data collected through the student learning and teaching surveys and the students' engagement data in the curricular unit online space (through our recently developed AIDA: Application for Integrated Academic Data). This is a key task in the evaluation and quality monitoring process.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação das aprendizagens é uma componente fundamental no processo de ensino e aprendizagem da UAb, não apenas como certificador das competências desenvolvida pelos estudantes, mas, também, como recurso imprescindível numa aprendizagem contínua e sustentada no feedback. Os estudantes da UAb têm a possibilidade de, através de atividades de avaliação contínua (realização de trabalhos e tarefas individuais e de grupo, construção de materiais, participação em fóruns assíncronos e sessões de videoconferência, etc.), identificar o desenvolvimento das suas competências e da aquisição dos objetivos de aprendizagem (OA). Os elementos de avaliação e de feedback estão totalmente alinhados com os OA. Os inquéritos pedagógicos ao estudante permitem aferir se a avaliação da aprendizagem é feita em função dos OA e se o feedback disponibilizado ao estudante está alinhado com esses OA.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Assessment is a fundamental component in the teaching and learning process at UAb, not only as means to certifying students' outcomes, but also as an essential resource for continuous and sustained learning based on formative feedback. UAb students have the possibility, through continuous assessment activities (delivering individual and group papers, performing specific tasks, developing materials, participating in asynchronous online forums and videoconference sessions), to identify their skills and competencies development and the acquisition of learning outcomes (LO). Assessment and feedback elements are fully aligned with the LO. The student learning and teaching survey allows UAb to evaluate if assessment activities are developed according to the LO and if the feedback sent to the student is aligned with the LO.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Ao longo do funcionamento do curso, registou-se uma evolução relativamente à avaliação da qualidade de ensino.

Ambas as instituições têm procurado garantir a adequação desta oferta às expectativas dos candidatos e estudantes. Nesse sentido, destaca-se a implementação do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (SIMAQ), que “[...] desenvolve os seus processos e instrumentos de autoavaliação, monitorização e avaliação externa. Este sistema pretende satisfazer, com a máxima eficiência, os referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior, previstos pela A3ES para as grandes áreas de actuação da FCSH: Ensino e Aprendizagem; Investigação e Desenvolvimento; Colaboração Interinstitucional com a Comunidade” (p.10). Já a UAb tem procurado consolidar o seu sistema, certificado pela A3ES, aplicando-o a todos os seus ciclos de estudo, segundo as indicações fornecidas na Secção 3, Subsecção 7.

No âmbito do SIGQ_UAb foi criada a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM), cuja função primordial é identificar, propor e desencadear ações de melhoria dos ciclos de estudos, de modo a garantir a qualidade do ensino-aprendizagem.

Para além dos mecanismos de feedback e controlo de qualidade indicadas na Secção 2, Subsecção 2.3., o sistema de avaliação da NOVA FCSH (SIMAQ) levou, para este ciclo de estudos, à criação de uma Comissão de Avaliação na qual estão incluídos dois docentes do Curso e um representante dos alunos, que analisam e discutem os resultados dos inquéritos semestralmente endereçados a docentes e alunos e elaboram um relatório final.

2.4 Observations.

During the course of the SC, there was an evolution regarding the evaluation of teaching quality. Both institutions have sought to ensure the adequacy of this offer to the expectations of candidates and students. In this sense, we should note the implementation of NOVA's Internal Quality Monitoring and Evaluation System (SIMAQ), which “[...] develops its processes and instruments for self-assessment, monitoring and external evaluation. This system aims to satisfy, with maximum efficiency, the references for the internal quality assurance systems in higher education institutions, provided by A3ES for the major areas of activity of FCSH: Teaching and Learning; Investigation and development; Inter-institutional collaboration with the Community ”(p.10). UAb, on the other hand, has sought to consolidate its system, certified by A3ES, applying it to the all study cycles, as detailed in Section 3, subsection 7.

Within the context of SIGQ-UAb, a Commission for the Assessment and Improvement of Study Cycles (CAM) was created, whose primary function is to identify, propose and carry out improvement measures for study cycles so as to guarantee the quality of the teaching-learning process.

In addition to UAb's feedback and quality control mechanisms described in Section 2, subsection 2.3., NOVA FCSH's evaluation system (SIMAQ) led to the creation, for this study cycle, of a Course Committee, composed of two members of the teaching staff and a student representative, who meet after each semester to analyze and discuss the results of the surveys administered to teachers and students and to prepare a final report.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carlos Ceia, professor catedrático da NOVA FCSH, em regime de exclusividade (Co-cordenador do Ciclo de Estudos)

Jeffrey Childs, professor associado da Universidade Aberta, em regime de exclusividade (Co-coordenador do Ciclo de Estudos)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
David William Hardisty	Leitor ou equivalente	Mestre		LINGUÍSTICA APLICADA	100	Ficha submetida
Margarida Pereira Martins	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Estudos de Literatura e Cultura Inglesa	100	Ficha submetida

Jeffrey Scott Childs	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Estudos Literários	100	Ficha submetida
Carolyn Elizabeth Leslie	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Didática de Línguas Estrangeiras	100	Ficha submetida
Ana Alexandra Gonçalves Veloso e Matos	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Estudos Anglo-Portugueses	100	Ficha submetida
Carlos Francisco Mafra Ceia	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Hispanic Studies, especialidade de Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
				600	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

6

3.4.1.2. Número total de ETI.

6

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	6	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	5	83.3333333333333

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	83.3333333333333

6

Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	1	16.6666666666667	6
--	---	------------------	---

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	6	100	6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	6

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Dada a especificidade da Universidade Aberta, destacamos, no apoio ao curso, a Direção do Campus Virtual constituída por diversos serviços, nomeadamente os que têm pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos.

Serviço Apoio ao Estudante: responsável pela logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico;

Serviço Informática: responsável pelo funcionamento da infraestrutura informática;

Serviço Documentação: responsável pela gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital;

Área de Composição Multimédia: responsável pela conceção dos recursos multimédia necessários à lecionação das unidades curriculares;

Desenvolvimento e Integração de Sistemas (DIS): unidade especializada na gestão e desenvolvimento da plataforma de e-learning, integração e apoio técnico aos estudantes no regime online e aos docentes, com pessoal devidamente qualificado;

Secretariado do Curso: interface entre a coordenação do curso e os estudantes.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Given the specificity of Universidade Aberta, the support of the degree program should include the Virtual Campus, which consists of various services:

Student Support Services: logistics enrollment, enrollment, assessments, certifications and management of academic portal;

Computer Service: ensures operation of IT infrastructure;

Documentation Service: management and updating of the bibliographic and Repository of the University;

Area Multimedia Composition: conception of multimedia resources needed to teach course units;

Unit specializing in the management and development of e-learning platform: integration and technical support to students in online regime and teachers with qualified personnel;

Secretariat of the degree program: establishes a direct connection between the program coordinator and students.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Para o pessoal não docente da Universidade Aberta existe, consoante a função desempenhada, uma definição das competências profissionais, competências com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em e-learning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização.

Para cada posto de trabalho a Universidade Aberta possui um registo que identifica as necessidades de formação, as ações de formação realizadas e o resultado da avaliação de desempenho.

Os registos são associados à avaliação de desempenho, de acordo com os objetivos estratégicos da instituição, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais.

Estes registos são utilizados para identificar as necessidades de formação e a elaboração do plano Anual de Formação da Universidade Aberta, que privilegia a formação em TIC e o Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of Universidade Aberta has identified competencies for each role based on academic qualification, specific training for the role and on professional experience.

Experience in elearning, training on the job and accountability are privileged. Universidade Aberta keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of Universidade Aberta, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and plan preparation of Annual Training, which focuses on training in ICT and Teaching Model of Virtual Universidade Aberta.

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

16

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	33
Feminino / Female	67

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	10
2º ano curricular do 2º ciclo	6
	16

5.2. Procura do ciclo de estudos.**5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand**

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	23	17	19
N.º de colocados / No. of accepted candidates	16	12	14
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	16	8	9
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	10.6	10	10.8
Nota média de entrada / Average entrance mark	13.9	14.3	13.8

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes deste curso trabalham em estabelecimentos de ensino e, por isso, acumulam responsabilidades letivas com as atividades de estudante. Dos estudantes inscritos na UAb, mais do que um terço solicitou a alteração o regime de estudante para tempo parcial para melhor conciliar o estudo com o trabalho.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The students of this course all work at schools and other learning establishments and, thus, accumulate learning and teaching responsibilities. Of the students currently enrolled at UAb, more than a third has requested a change to part-time enrollment in order to reconcile their twin responsibilities.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	1	4	0
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	1	1	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	3	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

NA

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

NA

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Os resultados dos últimos dois anos (a oferta foi suspensa em 2017/2018) revelam níveis relativamente semelhantes de sucesso entre unidades curriculares e áreas científicas, com uma ligeira descida na média dos dois seminários obrigatórios do segundo semestre de 2019/2020 e com o seminário de Principles and Practice in ELT no ano lectivo 2018/2019. Estes casos resultaram de situações particulares de estudantes individuais, que, tendo em conta o número de estudantes inscritos, tiveram um impacto perceptível nas médias finais. Sublinha-se, também, o facto da única unidade curricular não pertencente à área científica da Línguas Estrangeiras, Tecnologia no Ensino do Inglês (INF), não se distanciar muito da área científica principal do ciclo de estudos.

Médias finais por unidade curricular (2019/2020)

Aprender, Ensinar e Investigar: 15

Tecnologia no Ensino de Inglês: 16.5

Usos e Utilizações da Língua Inglesa: 16.1

Princípios e Práticas no Ensino da Língua Inglesa: 14
Avaliação e Materiais de Aprendizagem: 14

Médias finais por unidade curricular (2018/2019)

Learning, Teaching and Researching: 13,3
Technology in ELT: 13,2
Mastering Language Use and Usage: 13,6
Principles and Practice in ELT: 12
Assessment and Learning Materials: 14.8

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The results of the last two years (the course was not offered in 2017/2018) indicate relatively similar levels of success among course units and scientific areas, with a slight decline in the averages of the two compulsory seminars in the second semester of 2019/2020 and with the seminar Principles and Practice in ELT in the 2018/2019 academic year. These cases resulted from particular situations involving individual students, which, given the total number of students enrolled, had a noticeable impact on the final averages. It should also be noted that the only course unit not belonging to Foreign Languages, Technology in ELT (INF), overlaps with the main scientific area of the study cycle.

Médias finais por unidade curricular (2019/2020)

Learning, Teaching and Researching: 15
Technology in ELT: 16.5
Mastering Language Use and Usage: 16.1
Principles and Practice in ELT: 14
Assessment and Learning Materials: 14

Médias finais por unidade curricular (2018/2019)

Learning, Teaching and Researching: 13,3
Technology in ELT: 13,2
Mastering Language Use and Usage: 13,6
Principles and Practice in ELT: 12
Assessment and Learning Materials: 14.8

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com a Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência no Relatório "Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior" de junho de 2020, o Mestrado em Didática do Inglês tinha 0 desempregados entre os seus diplomados.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to the report "Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior", published in 2020 by the Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, this study cycle had 0 unemployed among its graduates.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Temos a percepção de que todos os estudantes do curso se encontram a trabalhar na área do ensino das línguas em escolas básicas e secundárias, escolas privadas de língua ou de ensino bilingue, leitorados do Instituto Camões, Ministério da Educação, centros de línguas do Exército e da Marinha, entre outros. Esta percepção é fruto não só do processo de candidaturas e os dados referidos no ponto 6.1.4.1., mas também do trabalho aplicado realizado pelos estudantes nos seminários do ciclo de estudos. Importa referir, também, que o CS é reconhecido por parte da DGAE para efeitos de progressão na carreira, para os grupos de recrutamento 220 e 330 (Despacho de 08-01-2019 e Despacho de 09-07-2018, respectivamente).

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Our perception is that all of the students enrolled in the course work in the field of English language teaching in middle and secondary schools, private language or bilingual education schools, or other institutions, such as the Camões Institute, the Ministry of Education, or language centres embedded in the armed forces. This perception is born not just of the application process and the data referred to in point 6.1.4.1., but also of the applied research carried out by students in the study cycle seminars. It is also important to mention that the SC is recognized by the DGAE for purposes of career advancement relative to the recruitment groups 220 and 330 (Ordinances of 08-01-2019 and 09-07-2018, respectively).

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centre for English, Translation and Anglo-Portuguese Studies (CETAPS)	Excelente	NOVA FCSH	4	NA
Centro de Estudos Anglisticos da Universidade de Lisboa	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	1	NA
Centro de Estudos Comparatistas	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	1	NA

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/bc8de248-8ea6-925b-b464-600db054ae5b>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/bc8de248-8ea6-925b-b464-600db054ae5b>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Ações relacionadas com investigação científica e relevantes para o CE foram, por exemplo, a orientação de dissertações de mestrado, teses de doutoramento e trabalho pós-doc nesta área: 91; consultadoria científica junto do IAVE (Instituto de Avaliação Educativa): 1; participação como arguentes convidados em júris de PhD e MA, na área do curso: 35; participação em ações de arbitragem científica em publicação: 5; participação nos órgãos da APEAA (Associação Portuguesa de Estudos Anglo-Americanos): 1; participação nos órgãos da APPI (Associação Portuguesa de Professores de Inglês): 1; participação como membros de várias associações e redes de investigação internacionais; a cooperação com universidades estrangeiras através de deslocações em serviço no âmbito do programa de mobilidade Erasmus+: 1.

Está também em curso, no CETAPS/TEALS, a participação numa rede interinstitucional de investigadores e professores na área do ensino de Inglês para crianças, The PEEP Network, na qual alguns docentes do CE estão, e que também é um campo de trabalho possível para desenvolver no âmbito deste CE.

Vários docentes participam em órgãos de revistas científicas relevantes para o CE, nomeadamente, os seguintes:

- e-Teals: an e-journal of Teacher Education and Applied Language Studies. Porto: Universidade do Porto. Faculdade de Letras. Centre for English, Translation and Anglo-Portuguese Studies (CETAPS). ISSN 1647-712X. (Director: Carlos Ceia) <https://content.sciendo.com/view/journals/eteals/eteals-overview.xml>
- International Education Studies, ISSN 1913-9020 (Canadian Center of Science and Education).
- CLELE (Children's Literature in English Language Education) <https://clejournal.org/>

Para além da participação dos docentes em conferências internacionais, destaca-se a iniciativa de organização pelos mesmos das seguintes palestras, conferências e workshops:

- International Conference on Innovation and Technology in Language Teaching, Palácio Ceia, UAb, 6-7 December 2018. <https://eventos.uab.pt/itel/en/>
- 6th International Conference on Teaching English as a Foreign Language "Communication, culture and creativity in the ELT classroom", FCSH/NOVA, 18-19 November 2016.

- TEFL – 7th International Conference, “Intercultural language education for increased European identity and cohesion”, FCSH 9-10 November 2018.
- Working CLIL Seminar “Bilingual Education, Translanguaging Practices and Teacher Preparation: Approaches from Brazilian, American and Portuguese Contexts”, Nyalin Pinho Feller, PhD (University of Porto), 20 February 2019.
- JRAAS Seminar: “Approaches to Translanguaging in Bilingual Settings” – Nyalin Pinho Feller, PhD (University of Porto). 27 February 2019.
- Working CLIL Seminar “English Language Teaching in Inclusive Classrooms” – Ignacio Fernandez Portero, PhD (University of Extremadura). Porto University, 13 March 2019.
- One-day event: Picturebooks and graphic narratives in the classroom <<http://www.cetaps.com/events/picturebooks>>

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Actions related to scientific research and relevant to the SC were, for example, the supervision of master's dissertations, doctoral theses and post-docs in this area: 91; scientific consultancy with IAVE (Institute of Educational Evaluation): 1; participation as guest speakers on doctoral and MA juries in the course area: 35; participation in scientific arbitration actions in publication: 5; participation in the bodies of APEAA (Portuguese Association of Anglo-American Studies): 1; participation in the bodies of APPI (Portuguese Association of English Teachers): 1; participation as members of various international research associations and networks; cooperation with foreign universities through missions under the Erasmus+ mobility program: 1.

At CETAPS / TEALS, participation in an interinstitutional network of researchers and teachers in the field of teaching English to children, the PEEP Network, is also ongoing, in which some SC teachers are involved, and which is also a possible field of research work within the scope of this SC.

Several teachers participate in bodies of scientific journals relevant to the EC, namely, the following:

- e-Teals: an e-journal of Teacher Education and Applied Language Studies. Porto: University of Porto. College of Letters. Center for English, Translation and Anglo-Portuguese Studies (CETAPS). ISSN 1647-712X. (Director: Carlos Ceia) <https://content.sciendo.com/view/journals/eteals/eteals-overview.xml>
- International Education Studies, ISSN 1913-9020 (Canadian Center of Science and Education).
- CLELE (Children's Literature in English Language Education) <https://clejournal.org/>

In addition to the participation of teachers in international conferences, the initiative to organize the following lectures, conferences and workshops stands out:

- International Conference on Innovation and Technology in Language Teaching, Palácio Ceia, UAb, 6-7 December 2018. <https://eventos.uab.pt/itel/en/>
- 6th International Conference on Teaching English as a Foreign Language “Communication, culture and creativity in the ELT classroom”, FCSH / NOVA, 18-19 November 2016.
- TEFL - 7th International Conference, “Intercultural language education for increased European identity and cohesion”, FCSH 9-10 November 2018.
- Working CLIL Seminar “Bilingual Education, Translanguaging Practices and Teacher Preparation: Approaches from Brazilian, American and Portuguese Contexts”, Nyalin Pinho Feller, PhD (University of Porto), 20 February 2019.
- JRAAS Seminar: “Approaches to Translanguaging in Bilingual Settings” - Nyalin Pinho Feller, PhD (University of Porto). 27 February 2019.
- Working CLIL Seminar “English Language Teaching in Inclusive Classrooms” - Ignacio Fernandez Portero, PhD (University of Extremadura). Porto University, 13 March 2019.
- One-day event: Picturebooks and graphic narratives in the classroom <<http://www.cetaps.com/events/picturebooks>>

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

ICEPELL (Intercultural Citizenship Education through Picturebooks in early English Language Learning) - ERASMUS+ KA203 project 2019–22 (300 667,00 €)

CANDIICE (Creative Approaches to New Democracy through Innovative Inclusive Citizenship Edu) - ERASMUS+, Key Action 2 2019–22 (281,554 € + CETAPS: 47,940 €)

PETALL – Pan-European Tasks for Language Learning (petallproject.eu/petal) (10 countries)

ITELab (Initial Teacher Education Lab), promovido pela European SchoolNet, co-financiada Erasmus+ até 2019.

Participação na rede internacional: ALL=IN NETWORK –Citizenship Learning for Inclusion and Diversity,) apoiada pela NECE (Networking European Citizenship Education).

Plataforma JRAAS (Junior Researchers in Anglo-American Studies)

Cátedra DIGITAL HUMANITIES IN EDUCATION (DHEDU) atribuída pela UNESCO ao Professor Carlos Ceia. (975 004,07 €)

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

ICEPELL (Intercultural Citizenship Education through Picturebooks in early English Language Learning) - ERASMUS + KA203 project 2019–22 (€ 300 667.00)

CANDIICE (Creative Approaches to New Democracy through Innovative Inclusive Citizenship Edu) - ERASMUS +, Key Action 2 2019–22 (€ 281,554 + CETAPS: € 47,940)

PETALL - Pan-European Tasks for Language Learning (petallproject.eu/petal) (10 countries)

ITELab (Initial Teacher Education Lab), promoted by European SchoolNet, co-financed Erasmus + until 2019.

Participation in the international network: ALL = IN NETWORK' – Citizenship Learning for Inclusion and Diversity, supported by NECE (Networking European Citizenship Education).

JRAAS Platform (Junior Researchers in Anglo-American Studies)

Chair DIGITAL HUMANITIES IN EDUCATION (DHEDU) attributed by UNESCO to Professor Carlos Ceia. (975 004,07 €)

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	39
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	50
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Cooperação com universidades estrangeiras no âmbito do programa de mobilidade Erasmus+ (docentes). Mantém-se a colaboração com a NECE (Networking European Citizenship Education), assim como a participação no Focus Group internacional ALL=IN, com o apoio da agência federal alemã para a educação para a cidadania. Colaboração com a rede dedicada à investigação sobre interculturalidade, CULTNET.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Cooperation with foreign universities in the context of the Erasmus+ mobility program (teaching staff). There is ongoing collaboration with NECE (Networking European Citizenship Education) as well as participation in the international Focus Group All=IN, with the support of the German Federal Agency for Civic Education. There is also ongoing collaboration with the network CULTNET, dedicated to research on interculturality.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

n.a.

6.4. Eventual additional information on results.

n.a.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://portal.uab.pt/sgq/wp-content/uploads/sites/18/2020/01/MQ_rev-2_pt.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RA20192020 - MDI.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de garantia da qualidade encontram-se plasmados e articulados no documento “Manual de Qualidade UAb”.

Atualmente o Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade Aberta (SIGQ_UAb), parte integrante dos instrumentos de gestão da instituição, integra os procedimentos certificados pela norma NP EN ISO 9001:2015, no que se refere à prestação de serviços e suporte, e pela norma IEC/ISO 27001 para a segurança da informação da plataforma de eLearning, garantindo a articulação com os referenciais da A3ES e da ENQA e com as abordagens da EFQM.

Uma ferramenta fundamental neste processo é a Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), que congrega dados dos inquéritos pedagógicos, da utilização da Moodle, por estudantes e docentes, dos objetivos das aprendizagens (ou do sucesso académico) dos estudantes, e outros dados relevantes de foro académico. A AIDA é uma ferramenta fundamental no sentido de apresentar, aos diversos stakeholders da UAb, dados concretos e em tempo real sobre o funcionamento das unidades curriculares, dos ciclos de estudo e da instituição. A AIDA, vem responder a uma limitação identificada pela instituição e por comissões de avaliação externa que aponta para a necessidade da UAb apresentar dados concretos e sistematizados sobre o processo de ensino e aprendizagem que pudessem aferir a garantia da qualidade do mesmo, podendo informar mecanismos de promoção de melhoria da qualidade, identificar necessidades de formação e intervenção e ajudar docentes e estudantes em áreas do desenho curricular, pedagógicas e de aprendizagem.

Outro mecanismo fundamental no processo de garantia da qualidade é a aplicação de inquéritos pedagógicos aos estudantes de 1.º, 2.º e 3.º ciclos sobre as diversas vertentes da sua experiência de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos estão divididos nas seguintes vertentes:

- (i) Inquéritos online a estudantes para avaliar o seu grau de satisfação ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares;*
- (ii) Inquéritos realizados a graduados no sentido de avaliar o seu percurso formativo e a sua trajetória profissional enquanto diplomados.*

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes, feita através dos referidos inquéritos, surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações, nomeadamente a identificação de necessidades de formação de docentes e/ou de intervenção em unidades curriculares ou cursos. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e da unidade orgânica. A UAb tem a tradição de efetuar inquéritos internos a todos os seus colaboradores, docentes e não docentes, no sentido de identificar áreas direta ou indiretamente associadas ao processo de ensino e aprendizagem que mereçam desenvolvimento institucional, por exemplo: (i) atualização de software fundamental para o ensino e aprendizagem, (ii) alterações ao módulo de ambientação online ou (iii) desenvolvimento de novas ações de formação.

Anualmente, no âmbito do ciclo anual de Gestão da Qualidade, os coordenadores de curso e responsáveis por unidades curriculares preenchem relatórios de autoavaliação com o objetivo de identificar áreas positivas e identificarem áreas que podem ser melhoradas.

A UAb constituiu uma Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). Que tem como objetivo o de concretizar atividades de planeamento, monitorização, avaliação e melhoria da qualidade dos ciclos de estudo. Para além de outras atividades, a CAM é responsável por emitir um parecer sobre cada relatório anual dos departamentos e dos ciclos de estudo, nomeadamente sobre as ações de melhoria propostas e os resultados alcançados pela implementação das ações propostas de anos anteriores.

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada, um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. As iniciativas que têm vindo a ser implementadas são positivamente avaliadas já que se tem verificado uma redução do abandono escolar, que se traduz num impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se:

- (i) o módulo de ambientação online;**
- (ii) o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem;**
- (iii) o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico;**
- (iv) a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES);**
- (v) os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; e**
- (vi) a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.**

É de realçar que o indicador de abandono escolar é significativamente inferior a outras instituições de ensino superior internacional equiparadas à UAb.

Segundo os procedimentos do NOVA SIMAQ, na FCSH, compete ao Coordenador de Curso indicar as especificidades próprias da sua gestão pedagógica, indicar se há representantes de estudantes (delegados), se estão criadas as Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino do Curso; se há outros métodos de auscultação dos problemas e de monitorização do sucesso escolar.

Existe uma Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino do Curso, que é composta pelo Coordenador do Curso, que preside, por um representante dos docentes e por um representante dos estudantes, que acompanham todas as actividades de gestão do curso e participam nas suas reflexões estruturais e avaliativas.

O Coordenador de Curso promove a escolha do representante de curso dos estudantes que reúne uma vez por semestre com o representante dos docentes no curso e respectivo coordenador. Esta Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino do Curso aprecia os resultados dos inquéritos feitos aos estudantes do CE, pondera e discute eventuais críticas, sugestões, comentários, considerados relevantes para o bom funcionamento e melhoria do curso e elabora um relatório semestral.

O contacto institucional do representante dos estudantes é divulgado junto de todos os estudantes e publicado na plataforma Moodle, de modo a que esta informação esteja acessível a todos. Para além destes mecanismos e procedimentos, o coordenador de curso tem um horário semanal de atendimento sendo, contudo, mais frequente o contacto por email pelos estudantes com dúvidas de natureza variada.

O Coordenador informa os colegas dos resultados obtidos nos inquéritos aos estudantes e está sempre disponível para atender dúvidas ou dificuldades do corpo docente relativamente à relação com os alunos ou a outras situações.

Para além de acompanhar o processo de avaliação da qualidade de Ensino, o Coordenador de Curso apoia ainda actividades de informação e promoção do curso; acompanha a situação académica dos estudantes; propõe a distribuição do serviço docente (DSD); actualiza o plano de estudos e os conteúdos programáticos. O Coordenador de Curso promove a escolha do representante de curso dos estudantes que reúne uma vez por semestre com o representante dos docentes no curso e respectivo coordenador. Esta Comissão de Avaliação da Qualidade de Ensino do Curso aprecia os resultados dos inquéritos feitos aos estudantes do CE, pondera e discute eventuais críticas, sugestões, comentários, considerados relevantes para o bom funcionamento e melhoria do curso e elabora um relatório semestral.

O contacto institucional do representante dos estudantes é divulgado junto de todos os estudantes e publicado na plataforma Moodle, de modo a que esta informação esteja acessível a todos. Para além destes mecanismos e procedimentos, o coordenador de curso tem um horário semanal de atendimento sendo, contudo, mais frequente o contacto por email ou através da plataforma Moodle pelos estudantes com dúvidas de natureza variada.

O Coordenador informa os colegas dos resultados obtidos nos inquéritos aos estudantes e está sempre disponível para atender dúvidas ou dificuldades do corpo docente relativamente à relação com os alunos ou a outras situações.

Para além de acompanhar o processo de avaliação da qualidade de Ensino, o Coordenador de Curso apoia ainda actividades de informação e promoção do curso; acompanha a situação académica dos estudantes; propõe a distribuição do serviço docente (DSD); actualiza o plano de estudos e os conteúdos programáticos.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the

results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal quality assurance procedures are defined in the handbook "Manual de Qualidade UAb".

Currently, Universidade Aberta's Quality Management System (SIGQ_UAb) constitutes an integral part of the institution's management tools and it integrates the procedures certified by the NP EN ISO 9001:2015 standard on the provision of services and support, and by the IEC/ISO 27001 standard on the information security of the e-learning platform, whilst also ensuring the articulation with the A3ES and ENQA benchmarks and with the EFQM framework.

A key tool in this process is the Application for Integrated Academic Data (AIDA), which gathers data from student learning and teaching surveys, from Moodle usage (by students and teachers), from students' learning outcomes (and academic success) and other relevant academic data. AIDA is an essential mechanism to present to the various UAb stakeholders accurate and real-time data about the curricular units, the study programmes and the wider institution. AIDA aims at responding to a limitation identified by both the institution and the external evaluation committees on the need to present real and systematised data about the quality of the teaching and learning process, as well as: (i) to provide information for promoting quality enhancement mechanisms; (ii) to identify training and intervention needed; and (iii) to help lecturers and students in the areas of pedagogy, learning and curriculum design.

Another key mechanism in the quality assurance process are the surveys to students of the 1st, 2nd and 3rd cycles considering the various aspects of their learning experience. These surveys are divided as follows:

- (i) student learning and teaching survey to evaluate students' levels of satisfaction on the services provision, study programs and curricular units;*
- (ii) surveys to graduates in order to evaluate their academic and career path as holders of a higher education degree.*

The permanent monitoring of the students' opinions through these surveys is not only a mechanism to maintain and improve UAb's quality standards, but also a catalyst for other actions, namely the identification of lecturers' training needs and/or intervention in course units or study programmes. Besides, it should be pointed out that students are represented in different university management bodies. Furthermore, the UAb has the tradition of conducting internal surveys to its teaching and non-teaching staff, in order to identify areas directly or indirectly associated with the teaching and learning process that requires improvement, for example: (i) updating relevant teaching and learning software, (ii) improvements needed in the student induction module or (iii) the development of new professional development programmes for teaching staff.

Within the framework of the annual Quality Management cycle, programme coordinators and lecturers responsible for curricular units are requested once a year to fill-in a self-assessment report in order to identify positive areas or areas that need to be improved.

UAb has set up a Committee for Study Programmes Evaluation and Improvement (CAM) that aims to carry out activities of planning, monitoring, evaluation and improvement of the quality of study programmes. In addition to other activities, CAM is responsible for evaluating and certifying each departmental and study programmes annual report, including the proposed improvement plan and the outcomes achieved as a result of changes made of actions proposed from previous years.

The UAb has been developing initiatives seeking to better understand the contributing factors for its dropout rate. Those have led to a series of initiatives that had a positive impact in the wider reduction of the dropout rate in the past few years. Among the various initiatives, the following stand out:

- (i) the online students induction module;*
- (ii) the central role given to course coordinators as the student liaison for the institution with an active role introducing the teaching and learning process;*
- (iii) an increase support provided to undergraduate 1st year students, identified as the most critical academic year for example with the creation of a new induction module to study in higher education (CQES);*
- (iv) academic skills modules particularly designed to strengthening knowledge and distance learning skills; and*
- (v) the implementation of nudging systems whereby students are contacted by e-mail when they do not engage with the e-learning platform.*

It should be noted that the dropout rate indicator at the UAb is currently significantly lower as a result of the abovementioned initiatives when compared to similar international higher education institutions.

According to the NOVA SIMAQ procedures at FCSH, it is the Course Coordinator's responsibility to indicate the specificities of his or her own pedagogical management, including student representatives (or delegates), the establishment of a course Evaluation Committee for Teaching Quality, the methods to be used for monitoring problems and educational success.

Each course has an Evaluation Committee for Teaching Quality, composed of the Course Coordinator, who presides

over the committee, a teaching representative and a student representative, who accompany all activities related to course management and participate in discussions of course structure and assessment.

The Course Coordinator selects a student representative who meets once a semester with the teacher representative and the coordinator. This Evaluation Committee for Teaching Quality considers the results of surveys distributed to students of the study cycle, considers possible criticisms, suggestions and comments relevant to the proper functioning of the course and elaborates a semestral report.

The institutional contact of the student representative is publicised to the entire student body and also posted on the Moodle platform, so that this information is accessible to all. In addition to these procedures, the course coordinator has weekly office hours and is available via email and the Moodle messaging system.

The course coordinator informs his or her colleagues of the results obtained on the student surveys and is always available to respond to questions or problems face by the teaching staff relative to students or other matters.

In addition to accompanying the teaching quality assessment process, the course coordinator promotes and provides information about the course, accompanies the academic progress of its students, proposes the distribution of teaching responsibilities, and updates the study plan and syllabi of the course.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb opera na dependência do Reitoria. Existem 2 estruturas de apoio ao SIGQ_UAb: o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ propõe ao Reitor a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos para a concretização do sistema interno de garantia da qualidade; monitorizar a concretização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar o relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor, propor e rever o Manual da Qualidade do SIGQ_UAb.

A qualidade do ensino é coordenada, na NOVA, pela Pró-Reitora, Isabel L. Nunes e Divisão Académica e de Garantia da Qualidade. Na FCSH, a estrutura é formada por: Conselho Pedagógico; Responsável pela Qualidade, Luís Manuel Bernardo; Divisão de Apoio ao Ensino e Qualidade e Intervenientes Sectoriais.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

SIGQ_UAb operates in dependence of the Rector. There are 2 SIGQ_UAb support structures: the Council of evaluation of quality (CAQ) and the evaluation and improvement of education (CAM). The CAQ proposes to the Rector the institutional policy and strategic objectives for quality; establishes procedures, structures and plans for the implementation of the internal quality assurance system; monitors the implementation of the SIGQ; ensures the adjustment of the SIGQ to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approves the institutional self-assessment report to be submitted to the Rector, proposes and reviews the SIGQ_UAb Quality Manual.

The quality of teaching is coordinated, at NOVA, by the Pro-Rector, Isabel L. Nunes and the Academic and Quality Assurance Division. At FCSH, the structure is formed by: Pedagogical Council; Responsible for Quality, Luís Manuel Bernardo; Education and Quality Support Division and Sectoral Stakeholders

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento (extrato) n.º 760/2020, Diário da República, 2.ª série, N.º 178, 11 de setembro de 2020) explicita a visão estratégica da instituição e, simultaneamente, traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD. Além das atividades de docência, de investigação e de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade. São igualmente relevantes as intervenções no âmbito alargado da aprendizagem ao longo da vida, no quadro da educação a distância.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The UAb Teachers Performance Evaluation Regulation (Regulamento (extrato), Diário da República, 2nd series, No. 178,

September 11, 2020) spells out the institution's strategic vision and, at the same time, draws a clear reference framework for valuing teaching activities. This regulation includes indicators that reflect the development of a dynamic pedagogy based on updated teaching materials and using the most advanced methodologies and technologies of distance education. In addition to teaching, research and extension and university management activities, performance evaluation takes into account the UAb's mission as a distance education university, oriented towards the creation, transmission and diffusion of culture, knowledge, arts, science and technology, at the service of society. Interventions in the broader scope of lifelong learning, within the framework of distance education, are also relevant.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2020/09/Regulamento-de-Avaliacao-de-Desempenho-dos-Docentes-da-UAb-D99R2020.pdf>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação é feita nos termos do SIADAP, na sua versão atualizada e articulada com o procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001. Inclui a monitorização dos desempenhos e a respetiva análise conjunta, entre avaliador e avaliado no seio da unidade orgânica de modo a viabilizar a reformulação dos objetivos e dos resultados a atingir; a clarificação de aspetos que se mostrem úteis à avaliação; a recolha participada de reflexões sobre o modo efetivo do desenvolvimento do desempenho como ato de fundamentação da avaliação final. Sempre que se verifique um desajustamento entre o perfil do colaborador e as necessidades dos serviços, espelhado nos resultados da avaliação de desempenho, ou pela criação de novas áreas de trabalho, promovem-se procedimentos de reafecção de pessoal, tendo por objetivo, potenciar o aumento da produtividade e melhoria contínua dos Serviços e a valorização e motivação dos trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation is made in accordance with SIADAP, in its updated version and articulated with the quality management system procedure (IT 02-02), according to the requirements of NP EN ISO 9001. It includes monitoring means and a co-operative analysis (between evaluator and evaluated) within the organic unit This procedure enables: the reformulation of the objectives and results to be achieved; clarification of aspects that are useful for evaluation; the participation of reflections on the effective way of developing performance as an act of reasoning for the final evaluation. if there is a mismatch between the profile of the employee and the needs of the services, mirrored in the results of the performance assessment, or by virtue of the creation of new areas of work, a redeployment of personnel takes place, aiming to enhance the increase in productivity and continuous improvement of the Services and the valorization and motivation of the workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Além do Portal da Universidade Aberta, o curso foi divulgado junto das representações externas do Camões, IP, no jornal Expresso e nas redes sociais. O curso também foi divulgado aos membros da APPI (Associação Portuguesa de Professores de Inglês).

Na NOVA FCSH, informação pública sobre o ciclo de estudos encontra-se disponível na página web e intranet (nomeadamente no Guia Informativo dos Cursos) com informação relevante sobre as condições das instituições e as estruturas de apoio à investigação. Paralelamente, a estrutura de serviços administrativos e académicos prestam apoio e informações.

No âmbito das iniciativas promovidas, os Departamentos associados a este CE envolvem a participação de docentes para esclarecimento de dúvidas a possíveis interessados no ciclo de estudos.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

In addition to Universidade Aberta's Portal, the course has been publicized via the external channels of Camões, IP, the Expresso newspaper and social media. The course has also be publicized to the members of APPI (Associação Portuguesa de Professores de Inglês).

At NOVA FCSH, public information about study programme is available online on institution's' webpage and intranet with relevant information about the conditions offered and research support structure. At the same time, the administrative and academic services provide support and information.

At the level of internal actions, we highlight the involvement of both Departments and professors to present the degree programme to prospective students.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- 1) *A dimensão internacional do corpo discente e docente;*
- 2) *O pioneirismo da oferta em regime de e-learning, possibilitando ultrapassar fronteiras espaço-temporais que limitam as escolhas de muitos estudantes;*
- 3) *A resposta dada pelo curso a professores de língua inglesa no ativo, em território nacional, que procuram uma forma de consolidar conhecimentos adquiridos, desenvolver novas competências e assegurar a progressão na carreira;*
- 4) *A resposta dada pelo curso a professores de inglês fora do espaço nacional que procuram uma forma de adquirir competências e qualificações na área do ensino do inglês L2;*
- 5) *A atenção dada ao desenvolvimento de áreas inovadoras no ensino do inglês L2 como a interculturalidade, o pensamento crítico, a avaliação de materiais de aprendizagem e as estratégias de supervisão e de aprendizagem online (e-learning);*
- 6) *A natureza bi-institucional do curso, o que permite reunir valências complementares estruturantes para a área de estudo, como as pedagogias de e-learning e as metodologias de supervisão e investigação de intervenção directa nas salas de aula;*
- 7) *A qualificação do corpo docente, com investigação consolidada em língua estrangeira e vasta experiência de ensino, no regime presencial e em e-learning;*
- 8) *A ligação a projetos de investigação na área do programa de estudos, nomeadamente através do centro de investigação CETAPS, classificado com excelente na última avaliação da FCT;*
- 9) *A ligação institucional do curso ao Doutoramento em Didáctica das Línguas – Multilinguismo e Educação para a Cidadania Global, também leccionado com base na parceria entre a NOVA FCSH e a UAb, que oferece aos estudantes a possibilidade da continuação dos seus estudos na área;*
- 10) *A ligação institucional do curso à recém-constituída Cátedra internacional CIPSH em Humanidades Digitais.*

8.1.1. Strengths

- 1) *The international dimension of its student body and teaching staff;*
- 2) *The innovation of offering this course in e-learning, thus allowing for reaching beyond spatio-temporal constraints that limit the choices of many students;*
- 3) *The course's ability to address of the needs of currently active English teachers in Portugal who seek a means to consolidate acquired knowledge, gain new competences, and acquire qualifications that will lead to career advancement;*
- 4) *The course's ability to address the needs of teachers of various levels working outside Portugal who seeks a means to acquire competences and qualifications in the area of English language teaching;*
- 5) *The attention given to the development of innovative areas in the teaching of English L2, such as interculturality, critical thinking, the assessment of learning materials, and strategies of supervision and online learning (e-learning);*
- 6) *The bi-institutional nature of the course, which allows for the gathering of complementary valences key to the area of study, such as e-learning pedagogies and classroom-based supervision and research methods;*
- 7) *The preparation of its teaching staff, with consolidated research in the area and vast teaching experience, both classroom-based and via e-learning;*
- 8) *The connection of the course to research projects with the area of the program of study, namely via the CETAPS research center, classified as excellent on the last FCT evaluation;*
- 9) *The course's institutional connection to the PhD program in Language Education – Multilingualism and Global Citizenship, also taught jointly by NOVA FCSH and UAb, which offers students the opportunity to further their studies in the area;*
- 10) *The institutional connection to the recently established international CIPSH Chair in Digital Humanities.*

8.1.2. Pontos fracos

- a) *A falta de familiarização com métodos de e-learning pela maioria dos estudantes implica um esforço adicional, sobretudo na fase inicial do curso, quando os alunos acumulam a assimilação de novos métodos de aprendizagem e interação em ambientes virtuais com o trabalho das unidades curriculares.*

8.1.2. Weaknesses

a) The lack of familiarity with e-learning experienced by many of the students implies an additional effort, especially in the initial phase of the course, when students accumulate learning new methods of online study with the regular work of the course units.

8.1.3. Oportunidades

a) A pandemia actual tem estimulado mais interesse nas práticas e potencialidades do e-learning como recurso na sala de aula convencional e aumentado a consciência de que as práticas pedagógicas do e-learning não se limitam à tradução de práticas pedagógicas convencionais para meios electrónicos, o que pode criar maior procura pelo curso, assim como a transferência de conhecimentos dos estudantes e graduados do curso para as suas instituições de trabalho, à luz desta situação, poderá reforçar o impacto social do curso;

b) A atribuição, em 2020, da Cátedra DIGITAL HUMANITIES IN EDUCATION (DHEDU) pela UNESCO ao Professor Carlos Ceia oferece oportunidades a estudantes e docentes do ciclo de estudos para desenvolver actividades e aprofundar os seus conhecimentos nesta área;

c) Está em curso a criação de uma parceria com o Departamento de Filologías Extranjeras y sus Lingüísticas, Facultad de Filología, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), em Espanha, que visa o estabelecimento de um protocolo de intercâmbio virtual entre este ciclo de estudos e o Máster Universitario en las Tecnologías y la Comunicación en la Enseñanza y el Tratamiento de Lenguas.

8.1.3. Opportunities

a) The current pandemic has stimulated interest in the practices and potentialities of e-learning as a resource in the conventional classroom and triggered an increased awareness that the pedagogical methods of e-learning are not limited to the translation of conventional practices to electronic environments, which has the potential to attract greater interest in the course, just as the knowledge transfer our students and graduates of the course bring to their work institutions may increase the social impact of the course;

b) The attribution in 2020 of the Chair in DIGITAL HUMANITIES IN EDUCATION (DHEDU) to Professor Carlos Ceia by UNESCO offers opportunities for students and members of the teaching staff to develop activities and deepen their knowledge in this area;

c) Currently underway is the forming of a partnership with the Departamento de Filologías Extranjeras y sus Lingüísticas, Facultad de Filología, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), in Spain, which aims at establishing a protocol to facilitate virtual mobility between students of this study cycle and those of the Máster Universitario en las Tecnologías y la Comunicación en la Enseñanza y el Tratamiento de Lenguas.

8.1.4. Constrangimentos

a) A diferença de alguns procedimentos administrativos entre as instituições responsáveis pelo ciclo de estudos e a rotatividade bianual da sede administrativa do curso cria dificuldades adicionais aos estudantes, docentes e coordenadores do ciclo de estudos;

b) Dificuldades reveladas no planeamento do tempo de trabalho por parte dos mestrandos por terem de conciliar o tempo de estudo com a vida profissional e familiar;

c) A dispersão geográfica dos estudantes, o regime de ensino (e-learning) e o número de estudantes internacionais, apesar de trazer uma diversidade salutar ao curso, podem dar origem a dificuldades de coesão de grupo, assim como de gestão de hábitos de trabalho em contexto educativo, que podem minar dinâmicas de aprendizagem e afastar estudantes menos familiarizados com as práticas e os pressupostos de ensino colaborativo;

d) A degradação da situação económica que se arrasta há alguns anos e, que se agravou no último ano, em consequência da pandemia que se vive em todo o mundo, forçou muitos estudantes a suspenderem temporariamente a frequência do curso.

8.1.4. Threats

a) The differences of certain administrative procedures between the two institutions responsible for the study cycle and the biannual rotation of the administrative seat of the course creates additional difficulties for students, teaching staff, and course coordinators;

b) Difficulties encountered by students in managing their time, given the need to reconcile their studies with their professional and family lives;

c) The geographic dispersion of the students, the learning methodology (e-learning), and the number of international students raises difficulties of group cohesion, as well as of managing differing work habits in learning contexts, which may undermine learning dynamics and discourage students less familiar with the practices and presuppositions of collaborative learning;

d) The worsening of the economic situation over the past several years, recently magnified by the world-wide pandemic, has forced several students to suspend temporarily their studies;

e) In light of the lockdown decreed by the Portuguese government, traditional classroom-based universities have converted to online learning, creating a situation of unfair competition in this regime of learning which may constitute a threat to the future development of the course.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- *Ampliação do módulo de ambientação.*

A ampliação do módulo de ambientação permitirá melhorar a adaptação dos estudantes às práticas e expectativas deste regime de ensino. Esta medida será de particular utilidade para estudantes que não tem nenhuma experiência de e-learning ou que não vem de contextos educativos onde se valoriza a aprendizagem colaborativa ou a gestão autónoma de tempos e ritmos de estudo.

8.2.1. Improvement measure

- *Expansion of the familiarization course.*

The expansion of the familiarization course will allow students a better adaptation to the practices and expectations of this type of learning method. This measure will be particularly useful to students who do not have previous experience with e-learning or who do not come from educational contexts in which collaborative learning and/or the autonomous management of study times and rhythms.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta. A partir do início do ano lectivo 2021-2022.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High. Starting at the beginning of the 2021-2022 academic year.

8.1.3. Indicadores de implementação

- *A realização do módulo ampliado.*
- *A conclusão do módulo ampliado por mais de 80% dos estudantes que ingressam em cada edição do curso.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- *The realization of the expanded course.*
- *The completion of the expanded course by more than 80% of incoming students for each edition of the course.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A única proposta de alteração diz respeito ao plano de estudos do Mestrado em Didática do Inglês diz e implica a substituição da unidade curricular “Mastering English Use and Usage” pela unidade curricular “Multiliteracies, multimodality and criticality in ELT” (v. 9.3.3).

A unidade curricular “Mastering English Use and Usage” foi inicialmente desenhada com a perspectiva de uma leccionação partilhada, segundo um sistema de módulos de relativa independência, unidos pelo prisma da língua em uso. Na prática, a co-leccionação da unidade curricular nunca se verificou e a avaliação do curso parece-nos constituir uma oportunidade para introduzir maior especificidade nos conteúdos da unidade curricular. Assim, propomos que a UC seja redesenhada sob o novo título de “Multiliteracies, multimodality and criticality in ELT”, por forma a dar maior ênfase a três sub-áreas interligadas dentro da área geral da língua em uso: novas abordagens à literacia que abordam tanto o processo de leitura de objectos textuais tradicionais como objectos e ambientes digitais, a multimodalidade e as abordagens críticas ao estudo e ensino da língua. Esta alteração vai ao encontro de interesses e necessidades expressos pelos estudantes e permite identificar com maior precisão os objectivos de aprendizagem da unidade curricular, consolidando, ainda, dois dos pontos fortes assinalados no relatório NCE/14/00156 (nomeadamente, o desenvolvimento de competências digitais e a promoção do pensamento crítico). A alteração não implica mudanças a nível da docência da unidade curricular ou à estrutura curricular do curso.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The only proposed change is to the study plan of the MA in English Language Teaching and involves the substitution of

the course unit “Multiliteracies, multimodality and criticality in ELT” for “Mastering English use and usage” (see 9.3.3).

The original course unit “Mastering English use and usage” was initially designed to be taught jointly, according to a logic of relatively independent modules, unified within the general framework of language in use. In practice the course was never taught in jointly and the present course evaluation offers the opportunity to introduce greater specificity to the contents of the curricular unit. Thus, we propose that the course unit be refashioned under the new title “Multiliteracies, multimodality and criticality in ELT” to give greater emphasis to three areas subsumed within the perspective of language in use: new approaches to literacy that included both traditional textual objects and those encompassed by digital environments, multimodality, and critical approaches to the study and teaching of language. This change seeks to respond to the interests and needs as expressed by students and also to consolidate two of the strengths highlighted in the NCE/14/00156 (namely, the development of digital competences and the promotion of critical thinking). The alteration entails no changes to course’s teaching staff or to the curricular structure.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Learning, teaching and researching	LE	S	280	O: 64	10	
Technology in ELT	INF	S	280	O: 64	10	

Multiliteracies, multimodality and criticality in ELT LE S 280 O: 64 10
(3 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Multiliteracias, multimodalidade e criticidade em ELT

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Multiliteracias, multimodalidade e criticidade em ELT

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Multiliteracies, multimodality and criticality in ELT

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

LE

9.4.1.3. Duração:

S

9.4.1.4. Horas de trabalho:

280

9.4.1.5. Horas de contacto:

O: 64

9.4.1.6. ECTS:

10

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Jeffrey Scott Childs

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n.a.

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final do semestre os estudantes deverão ser capazes de:

- 1. Participar em discussões avançadas sobre diversos conceitos de literacia, a utilização de recursos multimodais e abordagens críticas ao estudo e ensino do inglês L2;*
- 2. Identificar abordagens diversas ao uso e à análise de textos e objectos multimodais em ELT;*
- 3. Analisar criticamente os conceitos de leitura, literacia e multiliteracias e aplicar diversas estratégias de leitura no contexto do ensino de inglês L2;*
- 4. Identificar o conceito de “cultura participativa” e explicar a sua relevância ao ensino de inglês L2;*
- 5. Explorar o uso da retórica e da remediação na promoção de práticas culturais participativas na sala de aula L2;*
- 6. Identificar os pressupostos teóricos e as consequências práticas de diversas abordagens críticas ao estudo da linguagem;*
- 7. Desenvolver e elaborar um trabalho de investigação situado no âmbito das multiliteracias, do uso de recursos multimodais e/ou da criticidade e aplicado ao campo de ELT.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

By the end of the seminar, students are expected to be able to do the following:

- 1. Participate in advanced discussions on diverse concepts of literacy, the use of multimodal resources and critical approaches to language study and learning;*
- 2. Identify different approaches to textual- and multimodal-based learning in the language classroom;*
- 3. Analyse critically the concepts of reading, literacy and multiliteracies, and apply different reading strategies to classroom contexts;*
- 4. Identify the concept of “participatory culture” and explain its relevance to English language teaching;*
- 5. Explore the uses of rhetoric and remediation in promoting participatory cultural practices in the English language classroom;*
- 6. Identify and discuss the basic theoretical assumptions and practical consequences of various critical approaches to language study;*
- 7. Develop and write a research paper on multiliteracies, the use of multimodal resources and/or criticality as applied to the field of ELT.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Tópico 1 - Leitura e literacia no ensino de inglês L2

Tópico 2 - Multiliteracias e multimodalidade

Tópico 3 - A cultura participativa e o ensino da língua

Tópico 4 - Retórica, mediação e cultura participativa

Tópico 5 - Linguagem e criticidade: teoria e prática

9.4.5. Syllabus:

Topic 1 - Reading and literacy in the ELT classroom

Topic 2 - Multiliteracies and multimodality

Topic 3 - Participatory culture and the language classroom

Topic 4 - Rhetoric, remediation and participatory culture

Topic 5 - Language and criticality: theory and practice

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
A unidade curricular inicia-se com uma análise dos conceitos de leitura e literacy, procurando familiarizar os estudantes com as práticas de close reading e extensive reading. Segue-se uma reflexão teórica sobre os conceitos de multiliteracias e multimodalidade e sobre a (potencial) reconfiguração de práticas pedagógicas à luz dos mesmos. No terceiro e no quarto tópicos, exploramos o conceito de cultura participativa e o modo como este, juntamente com os recursos da retórica e da mediação, permite uma abordagem pedagógica crítica e criativa a textos e objectos multimodais. A unidade curricular termina com uma reflexão sobre o conceito de criticidade no ELT, partindo da inclusão de pensamento crítico a partir da obra Competences for Democratic Culture (2016), do Conselho da Europa, e analisando diversas abordagens à criticidade - pensamento crítico, leitura crítica, critical language awareness, etc. - com um foco particular nas consequências pedagógicas de cada abordagem.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The curricular unit begins with an analysis of the concepts of reading and literacy, familiarising students with the practices of close and extensive reading. This is followed by a theoretical reflection on the concepts of multiliteracies and multimodality and on the (potential) reconfiguration of pedagogical practices in light of these. In the third and fourth topics, we explore the concept of participatory culture and the ways in which this concept, together with the tools of rhetoric and remediation, allows for a critical and creative pedagogical approach to texts and multimodal objects. The course unit ends with a reflection on the concept of criticality as applied to ELT, starting with the inclusion of critical thinking in the Council of Europe's Competences for Democratic Culture (2016) and analysing a range of approaches to criticality - critical thinking, critical reading, critical language awareness, etc. - with an emphasis on the pedagogical implications of each approach.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

O processo de ensino-aprendizagem, nesta u.c., decorre num ambiente virtual de aprendizagem (e-learning com base na plataforma Moodle). As metodologias de ensino seguidas articulam o estudo individual e o trabalho colaborativo. Os estudantes deverão realizar trabalho individual de pesquisa e de leitura de bibliografia, bem como de reflexão sobre as

matérias em estudo. O trabalho colaborativo tem lugar em fóruns de discussão, onde os estudantes são incentivados a participar e onde devem apresentar as suas reflexões e conclusões, debater questões, apresentar e discutir trabalhos realizados. A avaliação é contínua, baseando-se na qualidade, pertinência e fundamentação da participação nas discussões e nos trabalhos realizados (individuais e de grupo), apresentados e discutidos:

- 1) *Trabalhos curtos e apresentações regulares (individuais e de grupo) e um relatório de avaliação contínua: 60%;*
- 2) *Trabalho final individual: 40%.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The teaching-learning process to be developed in S3 takes place in a virtual environment (e-learning, with recourse to the Moodle platform). The learning methods used combine individual study with collaborative work. Students are required to carry out individual reading and research work and to develop a critical reflection on the course materials. Collaborative work is to be conducted in discussion forums, in which students are expected to participate by presenting the conclusions of their reflection on the course material, debating specific questions or topics, and presenting and discussing their own course work and that developed by their classmates. Assessment is continuous, and based on the quality and pertinence of forum discussions and on the works (individual and group) presented for discussion and evaluation:

- 1) *Short written works and presentations (individual and group) and a continuous assessment report: 60%;*
- 2) *A final individual written work: 40%.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias de ensino adotadas nesta unidade curricular procuram levar os estudantes a refletir, de modo crítico e reflexivo, sobre as matérias desenvolvidas nos tópicos acima referidos. Aos estudantes também será exigido o estudo da literatura mais relevante para esta área de estudo e o relacionamento de teorias e abordagens conceptuais com a sua própria experiência académica e cultural.

Este modelo colaborativo em ambiente virtual de aprendizagem revela-se particularmente adequado a desenvolver nos estudantes aspetos fundamentais no âmbito desta u.c. e do ciclo de estudos em que se insere, incentivando a autonomia na investigação, fomentando o debate e a argumentação e aliando o aprofundamento e a consolidação de conhecimentos no domínio do estudo do funcionamento pragmático da língua inglesa a um saber-fazer centrado na resolução teoricamente fundamentada de problemas concretos (formulados por uma pergunta) colocados à consideração dos estudantes nos fóruns de discussão temáticos que acompanham cada componente específica do programa.

O e-learning promove, ainda, um aspeto científico e pedagógico particularmente importante para esta u.c., na medida em que facilita o acesso e a utilização de várias bases de dados (fontes textuais, filmes e imagens em linha), potenciando assim o cruzamento semiótico entre as várias artes e tipos de discursos que serão objeto de análise.

A eficácia desta metodologia assenta, finalmente, num efeito multiplicador do conhecimento, na medida em que este emerge dos contextos de aprendizagem específicos de cada estudante: não somente porque todos os estudantes podem aprender uns com os outros nas discussões realizadas nos fóruns, mas também porque serão convidados a apresentar e a partilhar os seus projetos de trabalho final num fórum próprio. Neste sentido, além da orientação do professor, as investigações individuais poderão ser enriquecidas com as sugestões dos restantes colegas que, por sua vez, poderão alargar os seus horizontes de interesse e pesquisas a outras perspetivas, metodologias e domínios de aplicação através dos trabalhos partilhados pelos seus colegas.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodologies adopted in this course unit aim to engage students reflectively and critically with a variety of source materials drawn from the topics mentioned above. Students will also be asked to review key research literature and to relate theory and conceptual frameworks with their own cultural and academic experience and background.

Collaborative learning in a virtual environment is particularly suited to developing in students skills and competences closely tied to the scope and study cycle proper to this course unit, encouraging autonomous research, active argument and debate, and combining the acquisition and consolidation of knowledge within the field of language in use with a theoretically sound approach to concrete problem solving, in which students will be asked to contextualize, problematize, and propose solutions to specific questions and issues.

E-learning promotes another key scientific and pedagogical aspect of this course unit in that it facilitates access to and utilisation of a range of database materials (online textual and multimedia resources), thus encouraging approaches that are broadly semiotic and may take several different discourses and modalities as objects of analysis.

The effectiveness of this methodology is ultimately linked to its capacity for multiplying forms of knowledge as these emerge from the specific contexts of individual students: not just because students can learn from each other through their participation in forums, but also because they will be asked to share their own final works and/or projects in a

specific forum. In this respect, individual research projects can be enriched by a broad platform of debate that extends beyond the orientation of the teacher and confronts students with a wide array of research interests, critical perspectives, methodologies, and applications, as embodied in the work developed by their fellow students.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Albers, P. (Ed.) (2018). Global conversations in literacy research: Digital and critical literacies. New York and London: Routledge.

Bowen, T., and Whithaus, C. (2013). Multimodal literacies and emerging genres. Pittsburgh, PA: University of Pittsburgh Press.

Early, M., Kendrick, M. & Potts, D. (Eds.) (2015). Special topic issue: Multimodality: Out from the margins of English Language Teaching. TESOL Quarterly, 49(3).

Eyeman, D. (2015). Digital rhetoric: Theory, method, practice. Ann Arbor: The University of Michigan Press.

Jenkins, H., Kelley, W., Jenkins III, H. G., Clinton, K. A., McWilliams, J., Pitts-Wiley, R. & Reilly, E. (2013) Reading in a participatory culture: Remixing Moby-Dick in the English classroom. New York and Berkeley: Teachers College Press.

Selber, S. (2004) Multiliteracies for a digital age. Carbondale, IL: Southern Illinois University Press.

Wallace, C. (2003). Critical reading in language education. Basingstoke and New York: Palgrave MacMillan.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>