

ACEF/1920/0313502 — Guião para a auto-avaliação corrigido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/13502

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2015-07-21

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

2._MRIp.2.pdf

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2 - documento síntese das melhorias, ponto 3.

As alterações introduzidas no Plano de Estudos foram duas. A primeira foi a criação de duas unidades curriculares optativas de Metodologia de Investigação Qualitativa e Metodologia de Investigação Quantitativa no primeiro ano do curso, segundo semestre. Estas UC vieram reforçar a formação ao nível das Metodologias de Investigação e Análise de Dados, estando vocacionadas para prestar apoio aos trabalhos de investigação a desenvolver por cada estudante, que pode optar por uma delas consoante o seu interesse específico. No sentido de não alterar o peso total de UC de metodologia no curso, mantendo o mesmo número de ECTS, foi necessário proceder a um ajuste nos ECTS da UC Metodologia das Ciências Sociais (do primeiro ano, primeiro semestre) de 8 ECTS para 6 ECTS, e no Seminário de Investigação (do primeiro ano, segundo semestre) de 10 ECTS para 6 ECTS. A segunda alteração foi a previsão da possibilidade dos estudantes fazerem um trabalho de projeto ou um relatório de estágio, em vez de fazerem a dissertação no 2.º ano do CE.

Estas alterações não alteraram nem o número de créditos total, nem as áreas científicas do CE.

O novo plano de estudos tem permitido um maior acompanhamento dos estudantes ao longo do percurso e proporcionado um maior sucesso na elaboração de planos de trabalhos relacionados com o CE. Para além disso, os estudantes dispõem de um/a orientador/a de dissertação/ projeto ou estágio que acompanha de forma aprofundada o desenvolvimento da investigação. O seminário de orientação de dissertação é uma unidade curricular com a atribuição de 10 ECTS.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See topic 2 - summary document of improvements, topic 3.

There were two changes to the syllabus. The first was the creation of two optional units of Qualitative Research Methodology and Quantitative Research Methodology, in the first year of the course, second semester. These CUs reinforced the training in Research Methodologies and Data Analysis, and are designed to support the research work to

be carried out by each student, who can choose according to their specific interest. In order not to change the total weight of methodology CU in the course, keeping the same number of ECTS, it was necessary to adjust the ECTS of the Social Sciences Methodology CU (from the first year, first semester, from 8 ECTS to 6 ECTS) and Research Seminar CU (first year, second semester, from 10 ECTS to 6 ECTS). The second change was the provision for students to do a project or a practice reports instead of dissertation in the 2nd year of the SC.

These changes change do not change the total number of credits nor the scientific areas of the SC.

The new study plan has allowed students to be more closely monitored along the way and has led to greater success in developing SC-related work plans. In addition, students have a dissertation / project or practice supervisor who closely follows the research development. The dissertation orientation seminar is a curricular unit with the attribution of 10 ECTS.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em Lisboa, os diferentes departamentos e serviços foram transferidos do Tagus Park para a R. Braancamp e depois para a R. Almirante Barroso (Picoas/Saldanha). Esta mudança pretendeu tornar mais fácil o acesso a funcionários e a estudantes, bem como possibilitar uma melhor gestão dos espaços de trabalho, que funcionam em open space, com áreas mais delimitadas e vários espaços para atendimento mais reservado e para a realização de reuniões. A existência de um auditório e uma sala com videoconferéncia complementam a oferta existente no Palácio Ceia.

Na Delegação Regional do Porto, o edifício foi renovado, tendo sido melhorados todos os espaços de trabalho e sido criado um novo auditório.

A rede dos Centros Locais de Aprendizagem, com salas para provas de avaliação presencial e salas polivalentes com acesso a computadores e nas quais se organizam eventos científicos, foi alargada, contando neste momento com 18 centros. O parque informático (computadores e fotocopiadoras) foi modernizado.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

In Lisbon, the different departments and services were transferred from Tagus Park, to R. Braancamp, and then to R. Almirante Barroso (Picoas / Saldanha). This change was intended to make it easier for staff and students to access, as well as better management of workspaces, which include open space with more limited areas and various spaces for meetings. The existence of an auditorium and a videoconferencing room complement the existing offer at Palácio Ceia. At the Porto Regional Delegation the building was renovated, all existing spaces were improved and a new auditorium was created.

The network of Local Learning Centres (CLA), with on-site assessment rooms and multipurpose rooms with computer access, where scientific events are organised, has now been expanded to include 18 centres. The computer park (computers and photocopiers) has been modernised.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A plataforma de e-learning moodle, que está configurada e adaptada ao modelo pedagógico para o 2.º ciclo, foi objeto de três importantes atualizações para as versões 2.4 (2013), 2.9 (2015) e 3.3 (2018). Estas resultaram da evolução tecnológica, da necessidade de adaptação a novas práticas pedagógicas no Ensino a Distância e de obter estabilidade do sistema e de segurança da informação, o que possibilitou a inovação e a melhoria da prática pedagógica.

Tem sido desenvolvido um plano de formação em e-learning, nomeadamente para a utilização de determinadas ferramentas técnicas e pedagógicas mais atrativas e inovadoras, visando a melhoria do desempenho pedagógico dos docentes em ambiente virtual.

Foi implementado um sistema automático de alerta aos docentes com indicação dos estudantes que não aceadem com regularidade à plataforma de e-learning. A coordenação do curso é informada quando os estudantes apresentam pedido de anulação de matrícula.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The moodle e-learning platform, which is configured and adapted to the pedagogical model for the 2nd cycle, has been subject of three major updates for versions 2.4 (2013), 2.9 (2015) and 3.3 (2018). These resulted from the technological evolution, the need to adapt to new pedagogical practices in Distance Learning and to obtain system stability and information security, which enabled the innovation and improvement of pedagogical practice.
An e-learning training plan has been developed, namely for the use of certain more attractive and innovative technical and pedagogical tools, aimed at improving the teaching performance of teachers in a virtual environment.
An automatic teacher alert system has been implemented to indicate students who do not regularly access the e-learning platform. Course coordination is informed when students submit an application for cancellation.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Ciências Sociais E De Gestão (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Mestrado em Relações Interculturais (MRI)

1.3. Study programme.

Master Degree in Intercultural Relations

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._desp_12319_plano_estudos_mri.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Sociais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

3

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

Two years (four semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

30

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.*Candidatos devem ser:*

- Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal.
- Detentores de um currículo escolar, científico e profissional que seja reconhecido como atestando a capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente da Universidade Aberta.

Constituem condições relevantes para o acesso ao ciclo de estudos:

- a) formação de base na área das Ciências Sociais e Políticas e/ou experiência profissional comprovada em sectores relacionados com a área disciplinar do ciclo de estudos;
- b) interesses profissionais, cívicos e culturais nas vertentes científicas do Mestrado.

São pré-requisitos de admissão possuir:

- i) Competências na navegação e pesquisa na Internet;
- ii) Competências na língua inglesa e francesa;
- iii) E-mail;
- iv) Conhecimentos de informática na óptica do utilizador.

1.11. Specific entry requirements.*Applicants must be:*

- Holders of a degree course or legal equivalent.
- Holders of a school, scientific and professional curriculum that is recognized as attesting the ability to complete this cycle of studies by the statutory competent body of the Open University.

Relevant conditions for access to the study cycle are:

- a) basic education in the field of Social and Political Sciences and / or proven professional experience in sectors related to the subject area of the study cycle;
- b) professional, civic and cultural interests in the scientific aspects of the Master.

Admission requirements are:

- i) Internet browsing and searching skills;
- ii) Competences in English and French;
- iii) Email;
- iv) Computer skills from the user's perspective.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle.

1.12.1. If other, specify:

E-learning supported by Moodle platform.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Não Aplicável.

A lecionação do curso é feita em regime de elearning, com recurso à plataforma Moodle. Nesta Plataforma existem

diversos espaços virtuais com funções específicas, que apoiam o funcionamento do curso a nível científico-pedagógico e logístico: secretaria online, espaço da coordenação para estudantes e espaço da coordenação para docentes.

Cada Unidade Curricular dispõe de uma sala de aula virtual onde decorre a lecionação e onde é promovida a interacção entre professor-estudante e entre estudantes.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._reg_39_2017_creditacao_competencias_academicas.pdf](#)

1.15. Observações.

Sem observações

1.15. Observations.

No observations

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N.A.

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N.A.

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N.A.

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia/Sociology	SOC/SOC	14		
Ciências Sociais/Social Sciences	CSOC/SOCSC	72	6	
Antropologia/Anthropology	Antrop/Anthrop	14		
Ciências da Comunicação/Communication Sciences	CCOM/COMSC	7		
Psicologia/Psychology (5 Items)	PSI/PSY	7 114	6	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

O curso segue o regime de ensino a distância, online, com recurso à plataforma Moodle e ao Modelo Pedagógico Virtual da UAb que promove uma aprendizagem centrada no estudante, flexibilidade, interação e inclusão digital, pelo

que os estudantes são envolvidos na construção do seu processo de aprendizagem. As UC funcionam sob a forma de orientação tutorial e procuram promover a aprendizagem independente conjugada com a interação entre pares (nos fóruns). Os docentes mobilizam recursos variados, estão atentos às dificuldades e promovem a interação. A coordenação promove a articulação de todas as atividades e procedimentos científico-pedagógicos do curso. Nos inquéritos de satisfação aos estudantes de 2018/2019, 87,1% considerou que os recursos de aprendizagem foram adequados aos objetivos de aprendizagem (9,7% N.conc/N.Dic). 96,8% afirma que as atividades foram adequadas aos objetivos de aprendizagem. 87,1% refere que a metodologia de trabalho contribuiu para a sua aprendizagem.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The course follows the online distance learning regime using the Moodle platform and the UAb Virtual Pedagogical Model that promotes student-centred learning, flexibility, interaction and digital inclusion, so students are involved in building their process of learning. CUs work in the form of tutorial guidance and seek to promote independent learning coupled with peer interaction (in forums). Professors mobilize a varied set of resources and promote interaction. The coordination promotes the articulation of all activities and scientific-pedagogical procedures of the course.

In the 2018/2019 students satisfaction surveys, 87.1% found that learning resources were appropriate for the learning objectives (9.7% 'neither agree nor disagree'). 96.8% state that the activities were adequate to the learning objectives. 87.1% state that the work methodology contributed to their learning.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Cumprindo o disposto no n.º 9 do Decreto-Lei n.º 74/2006 de 24 de março, a atribuição do número de créditos a cada unidade curricular teve por base a experiência em formação em e-learning da UAb, o quadro de unidades curriculares considerado essencial a um mestre em Relações Interculturais e o limite de carga de trabalho semestral. A experiência inclui o feedback nos inquéritos de satisfação aos estudantes e a experiência com as atividades associadas ao desenvolvimento de cada UC, que inclui a leitura, as atividades de debate e interação assíncrona, pesquisa bibliográfica autónoma, a elaboração de trabalhos individuais e em grupo, por vezes as sessões síncronas, entre outras.

Os inquéritos de satisfação aos estudantes evidenciam que 80,6% dos estudantes considera que as atividades propostas tiveram um tempo adequado à sua realização.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In compliance with the paragraph 9 of Decree-Law 74/2006 of 24 March, the number of credits allocated to each curricular unit was based on UAb's e-learning experience, the curricular units considered essential to a master in Intercultural Relations and the semester workload limit. Experience includes feedback on students satisfaction surveys and experience with the activities associated with the development of each CU, which includes reading, asynchronous discussion and interaction activities, autonomous bibliographic research, individual and group work, synchronous sessions, among others.

The students satisfaction surveys show that 80.6% of the students consider that the proposed activities had a suitable time for their accomplishment.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A experiência da UAb em ensino a distância é vertida nos processos de coordenação de curso, com as datas de disponibilização e entrega dos trabalhos de avaliação a serem partilhadas pelos docentes. A avaliação é objeto de análise periódica em reuniões de docentes e no fórum da Coordenação, o que permite acompanhar a adequação dos prazos de resposta dos estudantes e o alinhamento da avaliação com os objetivos de aprendizagem das unidades curriculares. Esta monitorização síncrona e assíncrona, regular, com os docentes do CE permite fazer pontos da situação, identificando as situações problemáticas e as estratégias concertadas para lhes fazer face.

As avaliações dos estudantes são efectuadas em cada UC.

Por sua vez, o feedback dos estudantes mostra que 87,1% considera que os métodos de avaliação foram adequados aos objetivos.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

UAb's experience in distance learning is reflected in the course coordination processes, with dates of availability and delivery of the evaluation works to be shared by teachers. The assessment is subject to periodic analysis in teaching meetings and the Coordination forum, which allows to monitor the adequacy of student response times and the alignment of the assessment with the learning objectives of the curricular units. This regular synchronous and asynchronous monitoring with the SC teachers allows to do balances of the situation, identifying problematic situations and concerted strategies to address them.

In turn, student feedback shows that 87.1% consider that the assessment methods were appropriate to the objectives.

2.4. Observações

2.4 Observações.

Na base do ensino a distância estão infraestruturas de natureza tecnológica e serviços técnicos de suporte ao funcionamento do ensino online. Ao nível dos equipamentos e materiais afetos ao curso, salientam-se: acesso a rede sem fios, plataforma de elearning, bem como acesso a bibliotecas digitais e repositórios. A UAb disponibiliza ainda

recursos de informática, multimédia, equipamentos para produção audiovisual e equipamento para videoconferência, entre outros.

A partir das instalações da UAb em Lisboa, é dado suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se: salas de formação e auditórios, biblioteca, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. A UAb tem ainda delegações em Coimbra e no Porto e Centros Locais de Aprendizagem, distribuídos por todo o país, que funcionam como polos de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais. As bibliotecas na sede da UAb em Lisboa e nas delegações, assim como o Repositório Aberto, possibilitam o acesso dos estudantes a bibliografia e a materiais didáticos e outros utilizados no curso. A UAb fornece aos estudantes, em sistema de VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN para as universidades públicas.

A formação ao longo da vida e os processos de reconversão profissional, assumem uma importância crucial nos dias de hoje. O ensino a distância, pelas suas características, assume neste contexto um papel decisivo, atendendo às características potenciais dos estudantes: integrados no mercado de trabalho e já detentores de graus académicos.

2.4 Observations.

The base of distance learning is technological infrastructures and technical services to support the operation of online learning. In terms of equipment and materials related to the course, we highlight: access to wireless network, elearning platform, as well as access to digital libraries and repositories. UAb also provides IT resources, multimedia, audiovisual production equipment and videoconferencing equipment, among others.

From UAb in Lisbon, the course is given technological, scientific and administrative support. The UAb also has delegations in Coimbra and Porto and Local Learning Centres (CLA) throughout the country, which act as face-to-face support centres in the academic, scientific, administrative and logistics areas, in conjunction with the central services. Libraries at UAb's Lisbon headquarters and delegations, as well as the Open Repository, allow students access to bibliography and other materials used in the course. UAb provides students with a VPN system access to databases provided by the FCCN to public universities.

Lifelong learning and retraining processes are of crucial importance today. Distance learning, due to its characteristics, plays a decisive role in this context, given the potential characteristics of the students: integrated in the labor market and already holders of academic degrees.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Maria de Fátima Pereira Alves, doutorada em sociologia, integral exclusivo (coordenadora)
Olga Maria dos Santos Magano, doutorada em sociologia, integral exclusivo (vice-coordenadora)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoría / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Paula Cruz Beja Orriço Horta	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Pereira Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Natália Pereira Ramos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Cristina Maria Pereira Lopes Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Lúcio Manuel Gomes de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Bárbara Maria Granés Gonçalves Bäckström	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Olga Maria dos Santos Magano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Paula dos Santos Cordeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Teresa Maria da Conceição Joaquim	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Ricardo Marnoto Oliveira Campos	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Antropologia	20	Ficha submetida

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

10

3.4.1.2. Número total de ETI.

9.2

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	9	97.826086956522

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	9.2	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	9	97.826086956522
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	9	97.826086956522
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O secretariado do curso é constituído por duas técnicas superiores (regime de tempo integral/contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado), a quem compete assegurar a ligação entre a coordenação do curso, os serviços administrativos e os estudantes. As duas técnicas superiores são ainda responsáveis pela secretaria online do curso e asseguram o atendimento telefónico a estudantes.

O curso conta ainda com a colaboração de vários serviços administrativos da Universidade:

- Serviços Académicos: responsáveis pelas matrículas, inscrições, avaliações e certificações.
- Serviço de Documentação: gestão do acervo bibliográfico físico, digital e audiovisual, do Repositório e dos Recursos Educacionais Abertos.
- Serviço de Suporte Tecnológico ao Ensino: gestão da plataforma de ensino e apoio técnico aos estudantes, docentes e coordenação do curso.
- Serviço de Produção Digital: criação e produção de conteúdos multimédia de apoio à lecionação.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The course secretariat is comprised of two senior technicians (full-time / open-ended employment contract), which are responsible for liaising between course coordination, administrative services and students. The two senior technicians are also responsible for the online course secretariat and provide telephone assistance to students.

The course also has the collaboration of various administrative services of the University:

- Academic Services: responsible for enrolment, registration, assessment and certification.
- Documentation Service: management of the physical, digital and audiovisual bibliographic collection, Repository and Open Educational Resources.
- Teaching Technology Support Service: management of the teaching platform and technical support for students, teachers and course coordination.
- Digital Production Service: creation and production of multimedia content to support the teaching.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

O secretariado do curso é constituído por duas técnicas superiores licenciadas.

Nos restantes serviços referidos em 4.1., eles são dirigidos por técnicos superiores com licenciatura ou mestrado e integram assistentes técnico administrativos com vários níveis de escolaridade.

É mantido um registo com a descrição de funções de cada posto de trabalho e a identificação das necessidades de formação, estando esse registo associado à avaliação de desempenho, de acordo com os objetivos estratégicos da Universidade Aberta, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais dos trabalhadores. Este registo é também utilizado para identificar as necessidades de formação, as quais são integradas no plano anual de formação da Universidade Aberta.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The course secretariat is comprised of two licensed senior technicians.

In the other services referred to in 4.1., They are run by senior technicians with a degree or masters degree and integrate administrative technical assistants with various levels of education.

A record is kept of the job description of each and the identification of training needs, and this record is associated with performance appraisal, in accordance with the Open University's strategic objectives, the service objectives and the individual objectives of the workers. This register is also used to identify training needs, which are integrated into the Open University's annual training plan.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

34

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	32.4
Feminino / Female	67.6

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	23
2º ano curricular	11
	34

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	28	27	22
N.º de colocados / No. of accepted candidates	28	27	21
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	18	15	18
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	999	999	999
Nota média de entrada / Average entrance mark	999	999	999

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Os estudantes da UAb são maioritariamente adultos em idade activa, conjugando os estudos com a vida profissional e familiar.

No caso concreto do MRI, os estudantes têm uma média de idades de cerca de 41 anos e são maioritariamente do sexo feminino (67,65%). O curso capta mestrandos estrangeiros e a viver no estrangeiro, sendo 12 dos mestrandos de nacionalidade estrangeira e 13 residem no estrangeiro.

Observação ao campo 5.2 - A nota de candidatura do último colocado e a nota média de entrada não foram introduzidos, tendo-se optado por inserir 999 para validação do campo, dado que as orientações para o preenchimento indicam que estes campos respeitam apenas a estudantes admitidos no primeiro ano de licenciaturas e de mestrados integrados, o que não é o caso do MRI

5.3. Eventual additional information characterising the students.

UAb students are mostly working age adults, combining studies with work and family life.

In the specific case of MRI, the students have an average age of about 41 years and are mostly female (67.65%). The course captures foreign master's students and living abroad, 12 of which are master's students of foreign nationality and 13 reside abroad.

Note to field 5.2 - The application grade of the last placed and the average entry grade have not been entered and it was chosen to enter 999 to validate the field, as the guidelines for completion indicate that these fields concern only students admitted in the first year of undergraduate degrees and integrated masters degrees, which is not the case with MIR.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	7	3	3
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	6	3	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	1

N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Informação exclusivamente para 3º ciclo

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Information required only for PhD

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O CE tem uma área científica predominante, a saber, Ciências Sociais, com 6 UC distribuídas por todos os semestres, e com um peso total de 84 ECTS (inclui duas opcionais), sendo que 50 ECTS correspondem à Dissertação/Projeto/Estágio e 10ECTS ao Seminário de Orientação. Os restantes créditos distribuem-se pelas UC de Metodologia das Ciências Sociais (6ECTS), Metodologia de Investigação Qualitativa (6ECTS optativa), Metodologia de Investigação Quantitativa (6 ECTS optativa) e Seminário de Investigação (6 ECTS). A área científica da Sociologia e da Antropologia possuem duas UC cada, a da Psicologia e das Ciências da Comunicação possuem uma UC cada.

Regista-se uma tendência forte dos estudantes em optarem pela UC Métodos Qualitativos, em detrimento da UC de Métodos Quantitativos, dado que até ao momento nenhum estudante escolheu esta última UC.

A distribuição geral das classificações finais obtidas no primeiro e no segundo ano do curso (relativas ao ano letivo 2017/18) são muito positivas e revelam uma média global de 13,20 valores.

As classificações são relativamente similares entre as várias unidades curriculares, embora se verifique uma tendência para serem concedidas notas mais elevadas nas unidades curriculares de Paradigmas Teóricos: Migrações e Multiculturalidades e Psicologia Social Intercultural, por comparação com as restantes unidades curriculares.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The SC has a predominant scientific area, namely Social Sciences, with 6 UC distributed over all semesters, with a total weight of 84 ECTS (including two optional), with 50 ECTS corresponding to the Dissertation / Project / Practice and 10ECTS to Orientation Seminar. The remaining credits are distributed by the CU of Social Sciences Methodology (6ECTS), Qualitative Research Methodology (6ECTS optional), Quantitative Research Methodology (6 optional ECTS) and Research Seminar (6 ECTS). The scientific area of Sociology and Anthropology have two CU each, and the Psychology and Communication Sciences have one CU each.

There is a strong tendency for students to opt for the Qualitative Methods CU over the Quantitative Methods CU, as so far no student has chosen this CU.

The overall distribution of the final grades obtained in the first and second year of the course (relative to the 2017/18 school year) are very positive and reveal a mean of 13.20 values.

Classifications are relatively similar across curriculum units, although there is a tendency to be awarded higher grades in Theoretical Paradigms: Migrations and Multiculturalities and Intercultural Social Psychology curricular units compared to the other curricular units.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O estudante da UAb apresenta um perfil específico e, em regra, é estudante-trabalhador, adulto e integrado no mercado de trabalho. Cerca de 90% dos estudantes da UAb são trabalhadores, o que sucede igualmente com os estudantes do MRI, os quais estão quase todos empregados. O número de desempregados a frequentar o CE é muito baixo: 3 em 2017/18; 1 em 2018/19 e 1 em 2019/20.

No ano letivo 2017/18, o total de estudantes a frequentar o CE estavam na seguinte situação profissional: 3 desempregados; 36 trabalhavam por conta de outrem; 2 eram trabalhadores independentes; 3 trabalhavam por conta própria e tinha empregados; 3 eram estudantes; e, 14 escolheram a opção «outra situação».

No ano letivo 2019/20, os estudantes admitidos pela primeira vez estavam, à data da inscrição, na seguinte situação profissional: 1 estudante estava desempregado; 15 era trabalhadores por conta de outrem; 3 desenvolviam atividade profissional independente; 1 era empregador; e, 4 enquadram-se em «outra situação».

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The UAb student has a specific profile and are student-worker, adult and integrated in the labor market. About 90% of UAb students are workers, as are MIR students, who are almost all employed. The number of unemployed attending SC is very low: 3 in 2017/18; 1 in 2018/19 and 1 in 2019/20.

In the 2017/18 academic year, total number of students attending the SC were in the following occupational situation: 3 unemployed; 36 worked for others; 2 were self-employed; 3 were self-employed and had employees; 3 were students; and 14 chose the 'other situation' option.

In the 2019/20, first-time students were at the time of enrolment in the following occupational situation: 1 student was unemployed; 15 was employed; 3 developed independent professional activity; 1 was an employer; and 4 were in another situation.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A formação realizada no CE, e tendo por base a caracterização dos estudantes, serve, no essencial, para a progressão na carreira ou para valorização profissional e/ou pessoal. Na realidade, o número de desempregados é muito reduzido. Esta situação reflete aquilo que também se observa nos 1.º ciclos, em que cerca de 90% dos estudantes são trabalhadores, com o curso a ser visto como um meio de alcançar posições/condições laborais mais favoráveis (com 71,1% a considerar isso como muito importante ou importante), sendo que isso ocorreu com 39,2% dos diplomados. No âmbito da política ativa de promoção da empregabilidade, a UAb celebrou um Protocolo com a RHmais, com o objetivo de potenciar o acesso a melhores condições no mercado de trabalho.

Como os estudantes têm emprego quando se candidatam, a reflexão sobre a empregabilidade deve assim centrar-se sobre o impacto na vida profissional: aquisição de competências em RI, melhoria das condições de trabalho, melhoria da situação profissional.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

The training carried out in the SC, and based on student characterisation, serves primarily for career advancement or professional and / or personal enhancement. In fact, the number of unemployed is very small. This situation reflects what is also observed in the 1st cycle, where about 90% of the students are workers, with the course being seen as a means of achieving more favourable positions / working conditions (with 71.1% considering very important or important), and this occurred with 39.2% of graduates.

As part of its active employability promotion policy, UAb has entered into a Protocol with HRmais aimed at enhancing access to better conditions in the labor market.

As students are employed when applying, thinking about employability should therefore focus on the impact on working life: acquiring Intercultural Relations skills, improving working conditions, improving working status.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição - Patrimónios, Artes e Culturas (IELT- FCSH-UNL)	Muito Bom	Universidade Nova de Lisboa	1	NA
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE	1	NA
Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais (CEMRI)	Fraco	Universidade Aberta	5	Em apreciação o recurso da última avaliação que desceu a nota de Bom.
Centro Interdisciplinar de Estudos de Género	Excelente	Universidade de Lisboa	1	NA
Centro Interdisciplinar de Ciências Sociais (CICSNova)	Bom	Universidade Nova de Lisboa	1	NA
Centre for Functional Ecology (CEF)	Muito Bom	Universidade de Coimbra	1	Coordenação do Grupo de Investigação Sociedades e Sustentabilidade/Coordination of the RG Societies and Sustainability

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/9a7ca57a-7b53-b657-3733-5db2c2406c79>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/9a7ca57a-7b53-b657-3733-5db2c2406c79>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A atividade científica desenvolvida pelos docentes no âmbito dos vários Centros de I&D enquadra-se nas áreas temáticas dominantes do CE e está alinhada com os eixos estratégicos da Universidade Aberta.
Parte significativa dos resultados da investigação produzida no contexto do Mestrado é disponibilizada no Repositório Aberto (artigos, livros, capítulos de livro e artigos). O Repositório recebe ainda os resultados da produção científica destinada a constituir Recursos Educacionais Abertos no campo das Relações Interculturais, Sociologia, Antropologia, Psicologia e Sustentabilidade Social e Desenvolvimento.
Desenvolveram-se também atividades de prestação de serviços à comunidade e de formação avançada dirigidos a públicos diversificados, como ciclos de conferências, seminários e workshops.
Muitos docentes realizaram comunicações/conferências no âmbito das suas áreas de especialização nas Delegações e nos CLA da UAb, contribuindo para a disseminação de resultados da investigação e promovendo a divulgação de temáticas relacionadas com os conteúdos científicos ministrados.
Realce ainda para a divulgação de projetos de investigação e de temas de estudo ligados às áreas científicas do MRI, disponibilizados no portal da UAb ou no canal UAbTV, permitindo a sua posterior reutilização pelos estudantes. Além disso, é de referir a participação em cursos de tipo MOOC na Universidade Aberta.
Em linha com o normativo previsto no ECDU, importa sublinhar que os docentes do MRI marcam presença regular em júris de mestrado e de doutoramento, além de outras actividades académicas em várias instituições universitárias da rede de Ensino Superior e também no estrangeiro. A orientação de trabalhos académicos (mestrados e doutoramentos) e de projetos de pós-doutoramento, apresenta-se como tarefa frequente nos CV individuais dos docentes. A isso acresce o trabalho desenvolvido pelos docentes do MRI na coordenação/edição de publicações, participação em corpos editoriais de publicações internacionais e em trabalhos de peer review ou na produção de relatórios científicos e de materiais de carácter pedagógico.
Igualmente é de sublinhar a crescente participação em projetos de desenvolvimento social local e nacional, como por exemplo a participação em Planos Municipais de Adaptação às Alterações Climáticas, Planos de Inclusão Social de populações específicas, como por exemplo os ciganos, etc.
A participação em projetos Europeus tem igualmente sido bem-sucedida, nomeadamente em áreas multidisciplinares onde as dimensões socioculturais se reconhecem crescentemente centrais para compreender as relações socio-ecológicas e o seu papel na promoção da sustentabilidade, da justiça social e da cidadania ativa.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The scientific activity developed by the professors within the various R&D Centre's fits into the SC dominant thematic areas and is aligned with the strategic axes of the Open University.

A significant part of the research results produced in the context of the Master's degree is available in the Open Repository (articles, books, book chapters and articles). The Repository also receives the results of scientific production aimed at constituting Open Educational Resources in the field of Intercultural Relations, Sociology, Anthropology, Psychology and Social Sustainability and Development.

Community service and advanced training activities for diverse audiences such as conference cycles, seminars and workshops were also developed.

Many Professors have delivered communications / conferences within their areas of expertise in the AUb Delegations and CLAs, contributing to the dissemination of research results and promoting the dissemination of topics related to the scientific content delivered.

The dissemination of research projects and study topics related to the scientific areas of MRI are made available on the UAb portal or the UAbTV channel, allowing the subsequent reuse by the students. In addition, participation in MOOC at Open University is noted.

In line with ECDU regulations, it is important to underline that MRI Professors are regularly present in Masters and PhD juries, in addition to other academic activities in various university institutions in the Higher Education network and abroad. The orientation of academic works (masters and doctorates) and post-doctoral projects is presented as a frequent task in the individual CVs of teachers. Added to this is the work done by MRI teachers in coordinating / editing publications, participating in editorial boards of international publications and in peer review work or in the production of scientific reports and pedagogical materials.

Also noteworthy is the increasing participation in local and national social development projects, such as participation in Municipal Climate Change Adaptation Plans, Social Inclusion Plans for specific populations, such as Roma, etc.

Participation in European projects has also been successful, particularly in multidisciplinary areas where socio-cultural dimensions are increasingly recognised as central to understanding socio-ecological relations and their role in promoting sustainability, social justice and active citizenship.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes têm feito um esforço no sentido de proporem/participarem em projectos com financiamento. Esses financiamentos, obtidos maioritariamente em concursos nacionais e internacionais muito competitivos, variam entre os 10 mil euros e os 10 milhões de euros. Segundo os dados apurados, nos últimos 5 anos o total de projetos aprovados nos quais os docentes deste CE participam, a partir dos seus Centros, ora como Coordenadores, ora como investigadores, mobilizam orçamentos globais de mais de 22 milhões de euros (Projetos EU mobilizam dezenas de instituições).

Essa participação tem o mérito de desencadear dinâmicas que estimulam a internacionalização das publicações com Fator de Impacto, a colaboração na lecionação pós-graduada, a multi e interdisciplinaridade perante os fenómenos complexos com que as sociedades contemporâneas se confrontam e que se espelham, por exemplo, na Agenda 2030 e na "emergência climática", e na criação de redes e organizações de I&D internacionais.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Professors have made an effort to propose / participate in funded projects. These financings, obtained mostly from very competitive national and international tenders, range from € 10,000 to € 10 million. According to the data found, if we consider the last 5 years, the total number of approved projects in which the professors of this SC participate in their Research Centres, sometimes as Coordinators, sometimes as researchers, mobilize global budgets of more than 22 million euros (EU projects joint dozens of institutions).

This participation has the merit of unleashing dynamics that stimulate the internationalisation of publications with IF, the collaboration in postgraduate teaching, the multi and interdisciplinarity between disciplines increasingly called upon in the face of complex phenomena that contemporary societies are confronted with, for example, the Agenda 2030 and the 'climate emergency', and the establishment of international R&D networks and organisations.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	41.7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	66.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2.1. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os docentes participam em várias redes nacionais e internacionais relevantes na área dos Estudos das Relações Interculturais. Refira-se a integração dos docentes em redes formadas no seio de projetos internacionais (cf. 6.2.5). A mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus++ permitiu a ida da maior parte dos docentes a outros ambientes universitários como por exemplo a UNED (Espanha), a Universidade de Rouen (França) ou a Universidade Marie Curie (Polónia). Os intercâmbios com países lusófonos têm permitido ora iniciar, ora solidificar a cooperação em instituições de I&D como a FIOCRUZ (BR), Universidade Eduardo Mondlane (MZ), entre outras. Esta cooperação permitiu integrar a Atgender, a European School of Sustainability Science and Research-ESSSR, assim como o Inter-University Sustainable Development Research Programme-IUSDRP, a Rede IberoAmericana de Territórios Sustentáveis e Saudáveis, Desenvolvimento e Saúde, bem como algumas das cátedras da UNESCO.

6.3.2.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Professors participate in various national and international networks, relevant in the area of Intercultural Relations Studies. Namely the integration of professors into networks formed within international projects (cf. 6.2.5). Mobility under the Erasmus ++ program has allowed most teachers to go to other university settings such as UNED, Spain, the University of Rouen, France, Marie Curie University, Poland, among others. Exchanges with Lusophone countries have solidified or initiated cooperation in R&D institutions such as FIOCRUZ, Brazil, Eduardo Mondlane University, Mozambique, among others. This cooperation has made it possible to integrate Atgender, the European School of Sustainability Science and Research (ESSSR) as founding Members, as well as the Inter-University Sustainable Development Research Program (IUSDRP), the Ibero-American Network of Sustainable and Healthy Territories, Development and Health. some of the UNESCO chairs, among others.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Sobre os resultados obtidos e o rácio de número de inscritos e diplomados, convirá referir que o perfil de estudante-trabalhador condiciona a habitual frequência e conclusão do mestrado em dois anos. Para superar esta dificuldade de articulação entre vida ativa e o percurso académico, os estudantes têm sido aconselhados, e têm por vezes optado, pela frequência do Curso em regime parcial, permitindo-lhes a conclusão do curso no dobro do tempo habitual. A possibilidade de reingressar, nos termos do regulamento da universidade, findo o prazo estabelecido para a conclusão do CE, tem igualmente contribuído para o sucesso individual, mesmo considerando que muitos dos estudantes acabam o primeiro ano e pedem o respetivo certificado de pós-graduação.

Procurando seguir as diretrizes político-institucionais de dinamização científica e cultural da UAb, bem expressas pelos seus 18 Centros Locais de Aprendizagem (CLAs) e duas Delegações (Porto e Coimbra), os docentes envolveram-se na promoção e disseminação de temas afins aos conteúdos do MRI. Em paralelo, a promoção dos projetos de I&D em que os docentes se inserem, bem como dos temas de estudo ligados às áreas científicas do Curso em seminários e workshops (em alguns casos gravados e transmitidos em programas emitidos na RTP ou na UAbTV), permite a sua utilização posterior nos vários ciclos de estudos e motiva a participação/inscrição de novos estudantes na Universidade.

Além dos dados constantes das fichas de docente em anexo a este relatório, sublinhe-se o esforço individual de cada

docente no sentido da internacionalização da sua investigação e da publicação em revistas internacionais indexadas. Acresce que a participação assídua dos docentes em Congressos, Colóquios, Seminários e outros Encontros expressa o interesse e a capacidade de divulgar a investigação pessoal entre pares, em contexto nacional e internacional. A integração de vários docentes em projecto de I&D com financiamento (cf. 6.3.2) comprova o esforço generalizado em conduzir de modo autónomo investigação relevante para o campo de estudos onde se insere o MRI.

6.4. Eventual additional information on results.

Regarding the results obtained and the ratio of the number of enrolled and graduates, it should be noted that the student-worker profile conditions the usual frequency and completion of the master's degree in two years. To overcome this difficulty in articulating working life and the academic path, students have been advised, and sometimes opted for, to attend the part-time course, allowing them to complete the course at twice the usual time. The possibility of re-entry under the university rules after the deadline for completion of the SC has also contributed to individual success, even considering that many of the students finish their first year and apply for their postgraduate certificate.

Seeking to follow UAb's political-institutional guidelines for scientific and cultural promotion, well expressed by its 18 Local Learning Centres (CLAs) and two Delegations (Porto and Coimbra), the teachers were involved in the promotion and dissemination of themes related to the MRI contents. At the same time, the promotion of the R&D projects in which the professors are inserted, as well as the study subjects related to the scientific areas of the Course, was guaranteed by them in seminars and workshops, and in some cases in programs issued by RTP or UAbTV, allowing its further use in the various study cycles and motivating the participation / enrolment of new students at the University.

In addition to the data contained in the professors files attached to this report, it should be stressed the individual effort of each to internationalise their research and publication in indexed international journals. In addition, the frequent participation of professors in Congresses, Colloquiums, Seminars and other Meetings expresses the interest and ability to disseminate personal research among peers, in a national and international context. The integration of several teachers in funded R&D projects (cf. 6.3.2) proves the widespread effort to conduct autonomous research relevant to MRI.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de avaliação contínua que foram criados e operacionalizados com vista à permanente garantia da qualidade estão devidamente alinhados com a necessidade de uma eficaz e eficiente recolha e tratamento da informação, cujo valor possa resultar na melhoria contínua da qualidade do ensino e dos serviços prestados. Estes procedimentos definem os mecanismos internos da UAb que se encontram plasmados e articulados no documento "Política da Qualidade", revisão 4, de janeiro de 2018.

Estes mecanismos contemplam a aplicação de inquéritos que procuram recolher informação sobre as necessidades, expectativas e satisfação de todas as partes interessadas, especialmente dos estudantes, com os cursos e com os serviços, de forma a obter resultados e recomendações para a promoção da melhoria dos processos de qualidade e dos ciclos de estudos.

Assim temos os Inquéritos online a estudantes para avaliar o grau de satisfação dos estudantes ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares; bem como os inquéritos para os estudantes avaliarem o percurso formativo enquanto finalistas e avaliarem ainda a trajetória profissional já enquanto diplomados. O corpo docente também se pronuncia através da autoavaliação às unidades curriculares e à sua satisfação, para além da participação de todos os colaboradores, docentes e não docentes, no inquérito internos da UAb. Estes mecanismos

têm em vista impulsionar mudanças e induzir à criação de valor na Instituição.

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes é feita através dos referidos inquéritos e surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e da unidade orgânica. Para além da análise que cada unidade orgânica leva a cabo foi ainda criada a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM).

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise da questão do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. Os esforços realizados pela UAb podem ser avaliados positivamente dada a tendência que se verifica para a redução do abandono escolar, decorrente das iniciativas que têm vindo a ser tomadas para mitigar o abandono e promover o sucesso escolar, desencadeando o necessário impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se: o modelo de ambientação online; o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem; os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; e a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal procedures of continuous assessment were created and operated with a view to permanent quality assurance are properly aligned with the need for an effective and efficient collection and processing of information, whose value can result in the continuous improvement of the quality of education and of the services provided. These procedures define the internal mechanisms of the UAb which are articulated in the document "Quality policy", review January 4, 2018.

These mechanisms include the implementation of surveys that seek to gather information on the needs, expectations and satisfaction of all stakeholders, especially students, with the courses and services, in order to get results and recommendations for the promotion of improvement of quality and processes of education.

Thus, we have the online surveys to students to assess the degree of satisfaction of the students at the level of the provision of services and the level of the courses and curriculum units; as well as the surveys to evaluate the training course students as finalists and assess still career already as graduates. The Faculty also pronounced through the self-assessment to curricular units and to your satisfaction, in addition to the participation of all employees, academic and non-academic staff internal survey of UAb. These mechanisms aim at boosting changes and induce the creation of value in the institution.

The permanent monitoring of the opinions of the students is done through the aforementioned surveys and arises, in your cross-over, not only as a mechanism to support the maintenance and even high quality standards of UAb, but also as a catalyst for other actions. It should be noted that students have still sitting in various organs of management of UAb and the organic unit. In addition to the analysis that each organic unit carries out relatively was created the evaluation and improvement of education (CAM).

The UAb has been developing initiatives that intend to, on the one hand, make an analysis of the question of success/leaving school, seeking to better understand the associated reasons and, on the other, realizing more articulate a set of initiatives that contribute to the mitigation of the leavers. The efforts made by the UAb can be evaluated positively given the trend applies to the reduction of early school leaving, arising from the initiatives that have been taken to mitigate the abandonment and promote school success, triggering the necessary positive impact on the course of the student community of the UAb. Among the various initiatives, the following stand out: i) the online environment model; ii) the central role of course coordinators, of marked relevance in Distance Education, as the first focus of connecting the student with the institution and its framework in teaching and learning processes; iii) the modules for strengthening knowledge and distance study skills; iv) and the implementation of automatic warning systems for the absence of students on the teaching platform.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb opera na dependência da Vice-reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional que articula com o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade e o Gabinete de Gestão Académica e Curricular. Foram criadas 2 estruturas de apoio: Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos. O CAQ tem como responsabilidade propor ao Reitor a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos; monitorizar; assegurar a adequação às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar a proposta de relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor, propor e rever o Manual da Qualidade do SIGQ_UAb.

O CAM procura assegurar a conformidade dos planos de estudo da oferta formativa com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das Unidades Curriculares, de forma a garantir a harmonização e formalização de procedimentos integrados no SIGQ.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The SIGQ_UAb operates in dependence of the Vice Dean for Quality and International Cooperation that articulates with the Office of planning, evaluation and quality and with the Office of Academic and Curricular Management. Recently were created 2 SIGQ_UAb support structures: the Council of evaluation of quality (CAQ) and the evaluation and improvement of education.

The CAQ has the responsibility to propose to the Rector the institutional policy and strategic objectives for quality; establish procedures, structures and plans; monitor the implementation; ensure the adjustment to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approve the proposal for an institutional self-assessment report to be submitted to the Rector, propose and review the SIGQ_UAb Quality Manual. CAM seeks to ensure compliance with formative supply study plans, supervises and analyses the functioning of the Curricular Units, in order to ensure the harmonization and formalization of procedures.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho do pessoal docente tem como base as vertentes de ensino, investigação, transferência e valorização social do conhecimento, gestão universitária e outras tarefas, descritas no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento nº 294/2013 de 2 de agosto). Observado o descrito no capítulo IV do referido Regulamento, os artigos 21.^º a 26.^º detalham o procedimento de avaliação de desempenho. Aquele procedimento, na descrita articulação entre o conselho de avaliação de desempenho, na identificação pelos docentes das atividades por si realizadas, na avaliação de cada docente pelos relatores, assim como na proposta de apreciação pelo conselho de avaliação de desempenho, e consequente, homologação das avaliações, encontra-se ligado às políticas de investigação científica e desenvolvimento tecnológico da universidade na medida em que no cumprimento da sua missão, os docentes da UAb desenvolvem investigação nas suas áreas científicas.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The assessment of the performance of the teaching staff takes in account the activities described in the Regulation (Nº 294/2013 of 2 August): teaching, research, university management, and social transfer and valorisation of knowledge. The assessment procedure, detailed in the Regulation is coordinated by the performance evaluation Board and articulates (i) the identification by the teachers of the activities carried out by them, (ii) the evaluation made by the rapporteurs, (iii) consideration by the Board of performance evaluation, and the consequent iv) approval of evaluations. This evaluation is linked to the policies of scientific research and technological development, as well as to the educational and cultural project of the UAb. Specifically, the History section of the DCSG is coordinated from the scientific point of view by the Area Chair. Since 2016, teachers have taken training courses to enrich the application of VPM and to improve their skills in the use of Web 2.0 tools.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/file/2653492>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do Pessoal Não Docente é feita nos termos do SIADAP, na sua versão atualizada e articulado com o procedimento do SGQ (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001, e visa: a reformulação dos objetivos e dos resultados a atingir; a clarificação de aspetos que se mostrem úteis à avaliação; a recolha participada de reflexões sobre o modo efetivo do desenvolvimento do desempenho como ato de fundamentação da avaliação final. O avaliador e o avaliado definem um plano de desenvolvimento e formação profissional adequado ao perfil funcional e matriz de competências no âmbito das funções a desempenhar para fazer face às atribuições inerentes ao Serviço a que está afeto. Em caso de desajustamento entre o perfil do colaborador e as necessidades dos serviços, promovem-se procedimentos de reafectação de pessoal, tendo por objetivo potenciar o aumento da produtividade e melhoria contínua dos Serviços, bem como a valorização e motivação dos trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation is made in accordance with SIADAP, in its updated version and articulated with QMS procedure (IT 02-02), according to requirements of NP EN ISO 9001, and enables: the reformulation of the objectives and results to be achieved; clarification of aspects that are useful for evaluation; participation of reflections on the effective way of developing performance as an act of reasoning for the final evaluation. Evaluator and evaluated defines a development plan and vocational training appropriate to the functional profile and matrix of competencies, to be considered within the scope of the functions to be performed to meet the tasks inherent to the corresponding sector to which it belongs. If there is a mismatch between the profile of the employee and the needs of the services, a redeployment of personnel takes place, aiming to enhance the increase in productivity and continuous improvement of the Services, as well as the valorization and motivation of the workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Na sua página na internet, a Universidade Aberta disponibiliza informação sobre todas as atividades que desenvolve, incluindo informação sobre a instituição e a sua estrutura orgânica. No que respeita ao ciclo de estudos, é disponibilizado on-line o Guia Informativo do curso, no qual é incluída informação sobre o plano estudos, as condições de acesso, o Guia de Curso e o despacho de abertura.

Para a divulgação são utilizados os meios de comunicação institucional, como a newsletter digital, a UAbTV, os canais vídeo no Youtube e Vimeo e as páginas no Facebook, Twitter e Linkedin. Por outro lado, as Edições eUAb e o Repositório institucional permitem divulgar as publicações e a investigação produzida pela equipa docente do ciclo de estudos. Anualmente, é divulgada informação sobre o curso no Guia do Estudante do jornal Expresso. Existe ainda informação sobre o ciclo de estudos no portal Universia. Os docentes do CE têm contribuído para uma divulgação alargada com recurso às redes sociais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

On its website, the Open University provides information on all its activities, including information about the institution and its organic structure. For the study cycle, the Course Information Guide is available online, which includes information about the study plan, the conditions of access and the Course Guide. Institutional media such as the digital newsletter, UAbTV, the video channels on Youtube and Vimeo and the pages on Facebook, Twitter and Linkedin are used for dissemination. On the other hand, the eUAb Editions and the Institutional Repository make it possible to disseminate the publications and research produced by the teaching staff of the study cycle. Annually, information about the course is published in the Student Guide of Expresso newspaper. There is also information about the study cycle on the Universia portal. Teachers have contributed to widespread dissemination using social networks.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O Modelo Pedagógico Virtual desenvolvido pela Universidade Aberta é reconhecido e certificado internacionalmente. A UAb utiliza um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que harmoniza processos e que motiva a melhoria contínua, o qual está certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001.

Em 2016, o SIG UAb foi reconhecido e distinguido pela European Foundation for Quality Management (EFQM) com a atribuição do 2.º nível, o Recognised for Excellence (R4E). Esta distinção demonstra o trabalho realizado e a maturidade da universidade na implementação de boas práticas e de padrões de excelência sustentável. A UAb é a única universidade portuguesa distinguida e reconhecida com o nível de Excelência a integrar a plataforma EFQM Global Excellence Index.

Em 2017, foi assegurada a certificação da plataforma de e-learning, no que se refere à segurança da informação, no âmbito da norma ISO/IEC 27001.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Virtual Pedagogical Model developed by the Open University is internationally recognized and certified. The UAb uses a Quality Management System (QMS) that harmonizes processes and drives continuous improvement, which is certified according to NP EN ISO 9001.

In 2016, SIG UAb was recognised and distinguished by the European Foundation for Quality Management (EFQM) with the award of 2nd level, Recognised for Excellence (R4E). This distinction demonstrates the university's work and maturity in implementing good practices and sustainable excellence standards. UAb is the only Portuguese university distinguished and recognized with the level of excellence to integrate the EFQM Global Excellence Index platform.

In 2017, the e-learning platform was certified as regards information security, within the scope of ISO / IEC 27001.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- O MRI é a oferta pedagógica mais antiga na UAb (27.ª edição), sendo pioneiro nesta área de formação e mantido uma procura contínua ao longo destes anos. Proporciona uma formação única no panorama académico português ao oferecer, em e-learning, formação aprofundada e interdisciplinar, na área das RI adequada às orientações de Bolonha (flexibilidade, aprendizagem autónoma e colaborativa) e potenciando os princípios da inclusão social nas áreas da tecnologia de informação e da sociedade digital do conhecimento.
- A possibilidade dos estudantes adquirirem formação especializada de nível pós-graduado na área das R. I., na modalidade de EaD, que não lhes seria possível frequentar em razão das limitações de tempo decorrentes da sua vida pessoal e profissional, bem como, ultrapassar constrangimentos geográficos e respetivas deslocações e custos, permitindo a frequência a estudantes oriundos de diversos espaços geográficos nacionais e internacionais.
- A continuidade dos estudos está assegurada pois é uma oportunidade de formação pós-graduada para os estudantes dos 1.ºs ciclos da UAb e de outras universidades nacionais e estrangeiras. Igualmente faz a ponte para o 3.º Ciclo em Relações Interculturais ou em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento, em oferta na Universidade Aberta.
- A equipa docente do MRI é altamente especializada nas temáticas do curso e desenvolve investigação nas áreas das unidades curriculares lecionadas, com vários projetos nacionais e internacionais em curso e publicações em revistas nacionais e internacionais.
- Os docentes deste mestrado desenvolvem também atividades de prestação de serviços à comunidade na área das migrações, interculturalidades, identidades, género, diversidades culturais e relações socio-ecológicas, entre outras, através da colaboração com associações e outras instituições governamentais/não-governamentais e académicas. Essa intervenção é realizada através da organização de eventos de disseminação científica e enquanto peritos e avaliadores na elaboração de relatórios e produção de conhecimento que influencie as políticas públicas.
- A equipa docente tem promovido a internacionalização da sua atividade, utilizando para isso o programa Erasmus++ e colaborado em projetos internacionais, fortalecendo a ligação a centros de investigação e integrado as redes científicas internacionais.
- A solidez da formação deste Curso é evidenciada pelas várias dezenas de dissertações realizadas, as quais revelam o sucesso das aprendizagens e a sua incorporação no quotidiano profissional dos diplomados. A proveniência geográfica diversificada dos mestrandos permite um diálogo e debate multicultural e intercultural rico e único que muito contribui para o sucesso da sua formação.
- A articulação dos planos de pesquisa dos mestrandos com as especificidades contextuais em que estão inseridos, permite ainda uma interligação forte com as necessidades locais e a resposta aos seus desafios e complexidades.

8.1.1. Strengths

- *MIR is the oldest pedagogical offer in UAb (27th edition), pioneering this area of training and maintaining a continuous demand throughout these years. It provides unique training within the Portuguese academic landscape by offering in-depth, interdisciplinary IR training in e-learning appropriate to the Bologna guidelines (flexibility, autonomous and collaborative learning) and leveraging the principles of social inclusion in the areas of technology, information and the digital knowledge society.*
- *The possibility for students to acquire specialised postgraduate training in the area of Intercultural Relations in distance education, which they would not be able to attend due to the time constraints arising from their personal and professional life, as well as overcoming geographical and related constraints, travel and costs, allowing students to attend from different national and international geographic spaces. Continuity of study is assured as it is an opportunity for postgraduate training for students of 1st cycle of UAb and other national and foreign universities. It also allows the continuity to the 3rd Cycle in Intercultural Relations or Social Sustainability and Development, on offer at the Open University.*
- *MIR's teaching staff is highly specialised in the course themes and develops research in the areas of the curricular units, with several national and international projects and publications in national and international journals.*
- *The teachers of this master's degree also develop community service activities in the area of migration, interculturalities, identities, gender, cultural diversity and socio-ecological relations, among others, through collaboration with associations and other governmental / non-governmental institutions and academic. This intervention is carried out through the organisation of scientific dissemination events and as experts and evaluators in reporting and knowledge production that influence public policy.*
- *The teaching team has been promoting the internationalisation of its activity, using the Erasmus ++ program and collaborating in international projects, strengthening the connection with research centres and integrating the international scientific networks.*
- *The solidity of the formation of this course is evidenced by the several dozen dissertations carried out, which reveal the learning success and its incorporation into the professional daily life of graduates. The diverse geographical origin of the students allows a rich and unique multicultural and intercultural dialogue and debate that greatly contributes to the success of their education.*
- *The articulation of the master's research plans with the contextual specificities in which they are inserted, also allows a strong interconnection with local needs and the response to their challenges and complexities.*

8.1.2. Pontos fracos

- *A escassez de recursos humanos é fator impeditivo para o alargamento e a diversidade dos materiais de aprendizagem, bem como das temáticas lecionadas, tendo ainda reflexo na sobrecarga letiva dos docentes do Curso. A progressão na carreira é exígua sendo que o CE não tem nenhum professor catedrático e apenas tem 2 professores associados.*
- *Até ao momento nenhum estudante optou por realizar estágio ou trabalho de projeto, pelo que deve ser feito um maior esforço futuro para divulgar, bem como para conhecer e ultrapassar eventuais barreiras. A coordenação elaborou um regulamento de estágio e de projeto que vai submeter à aprovação superior e que visa elucidar sobre o processo de opção por uma destas modalidades.*

8.1.2. Weaknesses

- *The scarcity of human resources is an impeding factor for the widening and diversity of learning materials, as well as the themes taught, as well as reflecting on the teaching overload of the teachers of the Course. Career progression is limited as the SC has no full professor and only 2 associate teachers.*
- *So far no student has chosen to undertake internship/practice or project work, so a greater future effort should be made to disclose, as well as to know and overcome any barriers. The coordination has elaborated an internship/practice and project regulation that will be submitted to higher approval and which aims to clarify the process of choosing one of these modalities.*

8.1.3. Oportunidades

- *O sistema de ensino em EaD permite uma comunicação assíncrona sem barreiras de tempo e geográficas, possibilitando a interação entre estudantes (e com o docente), em espaço de aula virtual. A flexibilidade de trabalho associada ao e-learning torna socialmente relevante a aposta nesta formação.*
- *Contribui para a igualdade de oportunidades no acesso ao ensino superior, possibilitando a frequência a populações ativas e que vivem distantes dos centros urbanos e das universidades físicas, bem como promove a inclusão no sistema de ensino superior de novos públicos, como os reclusos ou as pessoas portadoras de deficiência.*
- *A desmaterialização do ensino através de uma plataforma e de um campus virtual em rede permite que a universidade responda aos desafios da sustentabilidade e do bem-estar, reduzindo a pegada ecológica pelo uso de recursos pedagógicos eletrónicos e a ausência de deslocações físicas.*
- *Os ciclos de palestras proferidas quer na Sede da Universidade, quer nas Delegações e Centros Locais de Aprendizagem constituem oportunidade de interação com os estudantes, conferindo-lhes sentimento de pertença, para além de se projetarem para outros públicos-alvo. O sucesso alcançado com a organização de encontros de carácter científico subordinados à temática do CE, com a participação simultânea dos docentes do Curso e diplomados, oferecendo-lhes a oportunidade de apresentarem resultados da sua investigação, potencia a disseminação do Curso junto do público em geral, favorecendo a atração de novos estudantes;*
- *O novo Regime Júридico das Instituições do Ensino Superior (RJIES) proporciona o almejado enquadramento legal do exercício específico do Ensino a Distância e e-learning e potencialmente vem facilitar a definição de planos estratégicos para a Universidade Aberta, nomeadamente nas possibilidades em aberto de parcerias interuniversitárias e contratação de Recursos Humanos tão necessários à solidificação dos Ciclos de Estudos.*
- *Oportunidade de equilibrar o rácio Professores Auxiliares versus Professores Associados e Catedráticos, ao abrigo do artigo 77.º do Decreto-Lei n.º 84/2019, de 28 de junho.*

8.1.3. Opportunities

- *The dematerialization of education through a platform and a virtual networked campus enables the university to respond to the challenges of sustainability and well-being by reducing the ecological footprint by the use of e-learning resources and the absence of physical commuting.*
- *Cycles of lectures given at the University Headquarters, Delegations and CLAs provide an opportunity for interaction with students, giving them a sense of belonging and projecting themselves to other target audiences. The success achieved with the organisation of scientific meetings related to the SC theme, with the simultaneous participation of the Course's teachers and graduates, offering them the opportunity to present results of their research, enhances the dissemination of the Course to the general public, favouring the attraction of new students;*
- *The new Regime of Higher Education Institutions (RJIES) provides the desired legal framework for the specific exercise of Distance Learning and e-learning and potentially facilitates the definition of strategic plans for the Open University, namely opening possibilities of partnerships. inter-university studies and hiring of Human Resources so necessary for the solidification of the Study Cycle.*
- *Opportunity to balance the ratio Auxiliary Professors versus Associate and Full Professor under Article 77 of Decree-Law No. 84/2019 of 28 June.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Os constrangimentos orçamentais da atual conjuntura económica limitam as possibilidades de contratação e conduzem a alguma sobrecarga letiva, limitando o desenvolvimento de outras iniciativas no âmbito da Internacionalização, da Investigação, Publicações, Divulgação de Ciência e novas parcerias.*
- *No período em avaliação, o contexto económico e social condicionou o desenvolvimento e o investimento dos estudantes em áreas de formação pós-graduada, o que prejudicou a rácio de realização/conclusão do MRI, para além de estar na origem de um decréscimo do número de estudantes.*
- *O abandono/desistência de alguns estudantes por dificuldades económicas no pagamento das propinas ou de emolumentos relativos à execução da tese impede, por vezes, a adequação das estratégias e circunstâncias do trabalho online gizado pela Coordenação e demais docentes do Curso;*
- *As características dos Estudantes do CE dificultam a sua integração em projetos de investigação e a sua internacionalização;*
- *A persistência de desistências no CE, apesar de a Coordenação ter adotado, juntamente com os docentes, estratégias de prevenção, utilizando o sistema de alerta da Moodle para contactar os/as estudantes. Esta situação é mais visível no segundo ano, dado que o curso confere o diploma de pós-graduado e alguns estudantes não seguem para a conclusão da dissertação, o que se deve sobretudo ao perfil dos estudantes, os quais, por vezes têm dificuldades em conciliar as exigências colocadas pelo processo investigativo com a sua vida profissional e familiar.*

8.1.4. Threats

- *The budgetary constraints of the current economic environment limit the possibilities of hiring and lead to some academic overload, limiting the development of other initiatives in the context of Internationalization, Research, Publications, Science Dissemination and new partnerships.*
- *In the period under review, the economic and social context has conditioned students' development and investment in postgraduate areas, which has undermined the achievement / completion ratio of MRI and has led to a decrease in the number of students.*
- *The abandonment / dropout of some students due to economic difficulties in the payment of fees or fees related to the execution of the thesis, sometimes impedes the adequacy of strategies and circumstances of online work organised by the Coordination and other teachers of the Course;*
- *The characteristics of SC Students make it difficult to integrate them into research projects and internationalise them;*
- *The persistence of dropouts in the SC, although the Coordination has adopted, together with the teachers, prevention strategies, using Moodle's alert system to contact students. This situation is most noticeable in the second year, as the course confers the postgraduate diploma and some students do not proceed to the conclusion of the dissertation, which is mainly due to the profile of the students, who sometimes have difficulty reconciling the demands placed by the investigative process on their professional and family life.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Para procurar ultrapassar o problema da sobrecarga letiva da equipa envolvida no Curso, torna-se decisiva a contratação de mais docentes. A distribuição da carga lectiva actual por novos colegas permitirá a todos maior disponibilidade na preparação de materiais e o aprofundamento das actividades de investigação, internacionalização e publicação.

8.2.1. Improvement measure

In order to overcome the overload of the team involved in the course, it is crucial to hire more teachers. The distribution of the current teaching load by new colleagues will allow everyone to be more available in preparing materials and deepening research, internationalisation and publication activities.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Considerando que o número de novos ingressos de docentes tem sido inversamente proporcional ao número de saídas (por aposentação ou por mudança de instituição) esta medida afigura-se de alta prioridade.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Considering that the number of new teacher admissions has been inversely proportional to the number of departures (due to retirement or change of institution), this measure appears to be a high priority.

8.1.3. Indicadores de implementação

Apesar do papel da Coordenação, em articulação com a Coordenação da Secção, ser limitado, esta vai continuar a alertar para a necessidade de novas propostas de contratações e progressões na carreira dos docentes do CE. O processo de abertura de concursos e respectiva cabimentação orçamental cabe à Reitoria sob proposta da Direção do DCSG.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Although the role of the Coordination, in articulation with the Coordination of the Section, is limited, it will continue highlight the need for new proposals for hiring and career advancement of EC teachers.

The tendering process and its budget allocation is the responsibility of the Rectorate on a proposal from the DCSG Board.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Para procurar ultrapassar o número de abandonos no 2.º ano do curso, os quais ocorrem não apenas por questões económicas, mas sobretudo pela dificuldade de gestão do tempo necessário para implementar o projeto de investigação e elaborar a dissertação, é necessário reforçar a informação e operacionalizar a possibilidade dos estudantes realizarem um projeto ou relatório de estágio. Para isso, é necessário regular a possibilidade de realização de Estágio, que não possui regulamentação e apresenta especificidades particulares para a sua realização. Igualmente é importante divulgar junto dos estudantes as diversas modalidades de trabalhos que podem efetuar no 2.º ano.

8.2.1. Improvement measure

In order to overcome the number of dropouts in the 2nd year of the course, which occur not only for economic reasons, but mainly due to the difficulty of managing the time needed to implement the research project and to prepare the dissertation, it is necessary to reinforce the information and operationalise the possibility for students to carry out a project or practice report. For this, it is necessary to regulate the possibility of accomplishment of Project, which has no regulation and presents particularities for its accomplishment. It is also important to disclose to students the various types of work they can do in the 2nd year.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Considerando que existem diversas situações de abandono no segundo ano do CE, esta medida afigura-se de alta prioridade.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Given that there are several situations of abandonment in the second year of the EC, this measure appears to be a high priority.

8.1.3. Indicadores de implementação

A coordenação proporá um regulamento de estágio que está a construir com a colaboração dos docentes e enviará à Direção do departamento para diligenciar a sua aprovação institucional.

A informação sobre as opções dos estudantes será reforçada, nomeadamente nos encontros assíncronos e síncronos que são realizados com os estudantes e seminário anual.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The coordination will propose a Practice Report regulation that is being built with the collaboration of the teachers and will send it to the department's Board to ensure its institutional approval.

Information on student options will be enhanced, notably in asynchronous and synchronous meetings with students and annual seminar.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:
<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:
<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:
<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:
<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:
<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.
<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:
<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>