

ACEF/1920/0313467 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1314/13467

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2015-09-10

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._síntese melhorias LCS_ 21 dezembro.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos (alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

- Mudança de instalações. Grande parte dos serviços operacionais da Universidade Aberta foram transferidos para a Rua Almirante Barroso, nº 38, em Lisboa. Docentes e não docentes afetos ao ciclo de estudos passaram a ter melhores condições de trabalho (mais espaço, mais luz natural, menos pessoas a partilhar o mesmo espaço). Direção de departamento, secretariado do departamento e do curso e corpo docente passaram a ocupar um mesmo piso, dispondo nele de uma sala de reuniões com equipamento para comunicação e transmissão virtual. Disponibilidade de 2 auditórios que permitem a organização de encontros científicos e de reuniões de diversas dimensões.

- Renovação do hardware e software de trabalho dos docentes. Grande parte dos computadores foram substituídos.

- Atualização da plataforma de elearning e das ferramentas associadas, dando resposta à necessidade de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodológicas de ensino a distância, numa lógica de contínua inovação.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

- *Change of facilities. Most of the UAb's operational services were transferred to Rua Almirante Barroso, 38, in Lisbon. Teachers and non-teachers in the study cycle now have better working conditions (more space, more natural light, fewer people sharing the same space). Department management, department and course secretariat and faculty now occupy the same floor, with a meeting room with equipment for communication and virtual transmission. Availability of 2 auditoriums that allow the organization of scientific meetings and meetings of various dimensions.*
- *Renovation of teachers' work hardware and software. Most of the computers have been replaced.*
- *Updated the elearning platform and associated tools, responding to the need to adapt to new pedagogical and methodological practices of distance learning, in a logic of continuous innovation.*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?*Não***4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.***<sem resposta>***4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.***<no answer>***4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?***Sim***4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

1. *Cursos de formação em e-learning e sobre modelo pedagógico da UAb dirigidos aos docentes, para promover a melhoria do seu desempenho pedagógico em ambiente virtual;*
2. *Normalização/uniformização dos documentos a disponibilizar em ambiente virtual aos estudantes, incluindo aos que apresentam limitações de natureza variada, nomeadamente visuais e auditivas;*
3. *Disponibilização de um sistema de alerta aos docentes (ABSENTIA), com indicação dos estudantes que não acederam com regularidade à unidade curricular e solicitação de contacto com os mesmos para diminuir o número de desistências;*
4. *Notificação à coordenação do curso quando os estudantes apresentam pedido de anulação de matrícula, solicitando-se que a mesma dialogue com os discentes no sentido de identificar e viabilizar alternativas à sua tomada de decisão;*
5. *Atualização da plataforma moodle conforme referido no ponto 4.1 .1.*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

1. *Training courses on e-learning and the UAb pedagogical model aimed at teachers to promote the improvement of their educational performance in a virtual environment;*
2. *Standardization of documents to be available in a virtual environment to students, including those with various limitations, namely visual and auditory;*
3. *Provision of an alert system for teachers (ABSENTIA), indicating the students who did not regularly access the course and request contact with them to reduce the number of dropouts;*
4. *Notice to the course coordination when students submit an application for cancellation of enrollment, requesting that the same dialogue with the students in order to identify and make possible alternatives to their decision making;*
5. *Upgrade of the moodle platform as referred to in section 4.1 .1.*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?*Não***4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.***<sem resposta>***4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.***<no answer>***1. Caracterização do ciclo de estudos.****1.1 Instituição de ensino superior.***Universidade Aberta*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Departamento De Ciências Sociais E De Gestão (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Ciências Sociais

1.3. Study programme.

Social Sciences

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5. Diário da República, 2.ª série — N.º 121 — 27 de junho de 2016.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Sociais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

31

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

310

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

6 semestres (3 anos)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

6 semesters (3 years)

1.10. Número máximo de admissões.

214

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

As condições de acesso e ingresso nos cursos de 1º Ciclo da UAb são distintas dos requisitos exigidos nas restantes IES portuguesas: os estudantes não concorrem à UAb no Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior e na UAb não há numerus clausus.

Tipos de acesso:

· Acesso direto: candidatos com mais de 21 anos com diploma do ensino secundário ou equivalente e exame(s) específico(s) feito na UAb. Os trabalhadores-estudantes podem ter entre 18 e 21 anos desde que façam prova de que trabalham há, pelo menos, dois anos.

· Exame ACFES para candidatos com mais de 23 anos.

· Na Universidade Aberta o número de estudantes admitidos é compatível com os recursos humanos disponíveis, à semelhança de qualquer instituição de EAD europeia.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

At UAb, the access and admission conditions for 1st cycle degrees are different from the requisites required in the remaining Portuguese higher education institutions: candidates do not apply to the national exam for entering higher education held yearly and UAb has no numerus clausus.

Types of access:

- *Direct access: candidates with more than 21 years with high school diploma or equivalent plus specific examination(s)*

done at UAb. Workers-students can have between 18 and 21 years old as long as they produce evidence that they have been working at least for two years.

- *Specific examination for candidates with more than 23 years (ACFES).*

At Open University, the number of students admitted is compatible with the available human resources, as is the case with any European Distance learning institution.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Acesso específico: ter 21 anos ou ser trabalhador-estudante com idade mínima de 18 anos, tendo o estatuto desde os 16, e o 12º ano de escolaridade ou equivalente legal.

Acesso a maiores de 23 (ACFES): completar 23 anos até 31 de dezembro do ano anterior; não ser titular de habilitação de acesso ao ES. É obrigatória a realização de uma prova escrita presencial, especificamente realizada para cada uma das modalidades de acesso.

A mudança de curso ou transferência pode ser requerida por quem tendo estado matriculado e inscrito: i) num curso de ES, em Portugal, não o concluiu; ii) num estabelecimento de ES no estrangeiro, quer tenha ou não concluído o curso, devendo provar o domínio da Língua Portuguesa.

O reingresso pode ser solicitado por quem esteve antes matriculado e inscrito na UAb, no mesmo curso ou em outro que o tenha antecedido.

O acesso direto permite a candidatura a quem for detentor de um grau académico do ES.

1.11. Specific entry requirements.

Specific access: be 21 years old or a working student with a minimum age of 18, having worked since the age of 16, and completed the 12th year of schooling or the legal equivalent.

Access to applicants over the age of 23: must have turned 23 up until 31st December of the previous year; do not hold any qualification granting access to HE. Applicants are required to sit written tests specifically carried out for each of the access procedures.

Changing course or asking for a transfer may be requested by those who have been registered: i) on a HE course in Portugal and not completed it; ii) in a HE institution abroad, whether or not they have completed the course, and who must provide proof of their command of the Portuguese language. Readmission may be requested by those who have previously been registered at UAb, in the same course or a prior one.

Direct access is reserved for applicants who hold a HE degree.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle.

1.12.1. If other, specify:

E-learning supported by Moodle platform.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Regime de ensino a distância em elearning

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._regulamento-creditacao-competencias.pdf](#)

1.15. Observações.

A licenciatura em Ciências Sociais é um curso com grande procura na UAb e tem tido um constante e elevado nº de candidatos nos últimos 5 anos. A licenciatura em Ciências Sociais foi avaliada e aprovada pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES). Neste âmbito, desenrolou-se um processo de revisão e atualização do plano de estudos, no sentido de garantir a qualidade, relevância e pertinência do curso. O curso assenta numa estrutura curricular que integra um Maior em Ciências Sociais (120 ECTS) e um dos seguintes Menores que a/o estudante deverá escolher no segundo ano do curso, perfazendo um total de 180 ECTS: Ciência Política e Administrativa (60 ECTS); Psicologia (60 ECTS); Serviço Social (60 ECTS) e Sociologia (60 ECTS). A estrutura curricular do curso combina uma formação transversal em Ciências Sociais com a possibilidade de aprofundar os seus conhecimentos numa área científica e profissional, de acordo com o trajeto e projeto de cada estudante. O facto de se tratar de uma licenciatura de banda larga é cada vez mais importante para quem pretende estudar e trabalhar na área social, uma vez que potencia a flexibilidade, a autonomia e a interdisciplinaridade. No inquérito às/aos diplomadas/os da UAb (Observatório dos Percursos Profissionais e de Vida dos Licenciados da UAb), realizado em 2015, as/os licenciadas/os em Ciências Sociais responderam que desempenham atividades profissionais muito diversas e revelaram altos níveis de satisfação com o curso (acima de 80% relativamente a todas as dimensões do curso); que 91% está empregada

(77% é efetiva); que para 65% o curso foi “fundamental” ou “útil” para a profissão que desempenha; mais de 50% melhorou a sua condição/posição laboral desde que ingressou no curso e que 25% prosseguiu estudos, maioritariamente de Mestrado. Na 2ª edição da aplicação do inquérito, em 2017, no que se refere à licenciatura em Ciências Sociais os resultados apontam para níveis elevados de satisfação dos diplomados (88%) estando a maioria a trabalhar e com contrato efetivo no ano em que ingressou no curso e após a conclusão do curso (cerca de 66%). O impacto da licenciatura é relevante sendo que 38,7% dos estudantes referem a licenciatura como útil e adequada à atividade profissional e 26,5% consideram-na fundamental. A conclusão da licenciatura foi importante para 40,3%, atendendo a que a sua situação profissional ou atividade profissional mudou após a conclusão da licenciatura. Mesmo nos casos em que não houve mudança de situação profissional a realização da conclusão da licenciatura permitiu-lhes melhorar a sua posição na organização em que já trabalhavam (27,1%). Uma proporção significativa de licenciados registou impactos positivos na carreira laboral, ainda que para alguns a progressão laboral não seja um objetivo central a atingir com os estudos superiores. Os objetivos e expectativas em relação ao impacto do diploma na vida profissional variam de acordo com a idade dos estudantes.

1.15. Observations.

The degree in Social Sciences is a course in high demand at UAb and had a constant and high number of candidates in the last 5 years. The degree in Social Sciences has been evaluated and approved by the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency (A3ES). In this context, there was a process of revision and updating of the syllabus, in order to ensure the quality, relevance and relevance of the course. The course is based on a curriculum that integrates a Major in Social Sciences (120 ECTS) and one of the following Minors to choose in the second year of the course, making a total of 180 ECTS: Political and Administrative Science (60 ECTS); Psychology (60 ECTS); Social Work (60 ECTS) and Sociology (60 ECTS). The curricular structure of the course combines a transversal formation in Social Sciences with the possibility of deepening their knowledge in a scientific and professional area, according to the path and project of each student. The fact that it is a broadband degree is increasingly important for those who want to study and work in the social area, as it enhances flexibility, autonomy and interdisciplinarity. In 2015 UAb Graduate Observatory survey (Life and Career Pathways Observatory Survey), Social Science graduates responded that they perform very diverse professional activities and showed high levels of satisfaction. With the course (over 80% for all course dimensions); 91% are employed (77% effective); that for 65% the course was “essential” or “useful” for their profession; More than 50% have improved their working status / position since entering the course and 25% pursued studies, mostly Masters. In the 2nd edition of the survey application, in 2017, with regard to the degree in Social Sciences, the results point to high levels of satisfaction of graduates (88%), most of them working and with an effective contract in the year they entered the course. and upon completion of the course (about 66%). The impact of the degree is still relevant, and 38.7% consider the degree useful and appropriate to their professional activity and 26.5% consider it fundamental. The completion of the degree was important for 40.3%, given that their professional status or professional activity changed after completion of the degree. Even where there was no change in professional status, completing the degree allowed them to improve their position in the organization in which they already worked (27.1%). A significant proportion had already positive impacts on their working career, although it is also worth noting the significant number of graduates for whom work progression was not a central objective to achieve with higher education, which also varies with age.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Maior em Ciências Sociais
 Minor em Ciência Política e Administrativa
 Minor em Psicologia
 Minor em Serviço Social
 Minor em Sociologia

Options/Branches/... (if applicable):

Major Social Sciences
 Minor in Political and Administrative Sciences
 Minor in Psychology
 Minor in Social Work
 Minor in Sociology

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Maior em Ciências Sociais

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Maior em Ciências Sociais

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Major in Social Sciences***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Gestão/ Management	Gest	6	0	
Ciências Jurídicas/ Legal Sciences	CJur	6	0	
História/ History	Hist	6	0	
Sociologia/ Sociology	Soc	24	30	
Economia/ Economics	Econ	6	0	
Demografia/ Demography	Dem	6	0	
Psicologia / Psychology	Psic	12	0	
Antropologia/ Anthropology	Antrop	12	6	
Ciência Política/ Political Science	CPol	6	12	
Matemática/ Mathematics	Mat	6	0	
Política Social/ Social Policy	PolSoc	6	0	
(11 Items)		96	48	

2.2. Estrutura Curricular - Minor em Ciência Política e Administrativa**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Minor em Ciência Política e Administrativa***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Minor in Political and Administrative Sciences***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciência Política / Political Science	CPol	36	0	
Ciências Jurídicas / Legal Sciences	CJur	24	0	
(2 Items)		60	0	

2.2. Estrutura Curricular - Minor em Psicologia**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).***Minor em Psicologia***2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)***Minor in Psychology***2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia / Psychology	Psic	60	0	
(1 Item)		60	0	

2.2. Estrutura Curricular - Minor em Serviço Social

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Minor em Serviço Social

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Minor in Social Work

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Política Social / Social Policy	PolSoc	60	0	
(1 Item)		60	0	

2.2. Estrutura Curricular - Minor em Sociologia

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Minor em Sociologia

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Minor in Sociology

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Sociologia / Sociology	Soc	60	0	
(1 Item)		60	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

As UC que integram o curso são oferecidas ao regime de ensino a distância, na modalidade online, através do recurso à moodle, e seguem o que se encontra estabelecido no Modelo Pedagógico Virtual da UAb que assenta nos primados da aprendizagem centrada no estudante, flexibilidade, interação e inclusão digital. As UC funcionam sob a forma de orientação tutorial, utilizando-se estratégias que visam promover a aprendizagem independente e o trabalho colaborativo entre pares. O professor promove a interação, o acompanhamento sistemático e a atenção às dificuldades dos estudantes.

Existe também a possibilidade de realização de sessões de videoconferência Colibri/ FCCN e de Chat disponível nas turmas. A Coordenação acompanha os estudantes através de fórum assíncrono e de email e a Secretaria Online esclarece dúvidas de caráter administrativo. São aplicados inquéritos de satisfação aos estudantes onde existem questões específicas sobre os objetivos de aprendizagem, metodologia e avaliação.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The curricular units that are part of the course are offered in the distance learning regime, online, through the use of moodle, and follow what is established in the UAb Virtual Pedagogical Model based on the primacy of student-centred learning, flexibility, interaction and digital inclusion. The UCs work in the form of tutorial guidance, using strategies that aim to promote independent learning and collaborative peer work. The teacher promotes interaction, systematic monitoring and attention to students' difficulties.

There is also the possibility of conducting FCCN Colibri videoconferencing sessions and Chat available in the classes. The Coordination accompanies the students through an asynchronous forum and email, and the Online Secretariat clarifies administrative questions. Student satisfaction surveys are applied where there are specific questions about learning objectives, methodology and assessment.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em

ECTS.

Cumprindo o disposto no nº9 do Decreto-lei 74/2006, de 24 de março, o número total de horas de trabalho para cada UC é de 156 horas (6 ECTS), correspondendo cada ECTS a 26h de trabalho. O desenho das atividades de ensino-aprendizagem ajusta-se à dinâmicas de trabalho estipuladas internacionalmente para o regime de e-learning. Considera-se neste total das 156 horas de trabalho, na modalidade de avaliação contínua, que o tempo de trabalho divide-se entre a orientação tutorial (15 horas), a leitura e preparação dos conteúdos, a participação nos fóruns, a pesquisa para a realização das e-atividades, bem como a preparação para a prova presencial. O Plano de Unidade Curricular de cada UC organiza de forma sequencial os conteúdos programáticos, os objetivos a atingir, as atividades a desenvolver e tarefas a executar. A coordenação do Curso superintende à verificação de sobreposição das datas das e-atividades de avaliação contínua, articulando-as, para evitar a sobrecarga dos estudantes.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

In compliance with the provisions of Decree-Law No. 74/2006 of March 24, the total number of working hours for each curricular unit is 156 hours (6 ECTS), with each ECTS corresponding to 26 hours of work. The design of teaching and learning activities fits the work dynamics internationally stipulated for the e-learning regime. It is considered in this total of 156 working hours, in the continuous assessment mode, that the working time is divided between tutorial orientation (15 hours), reading and preparation of contents, participation in the forums, research for e-activities, as well as the preparation for the face-to-face written exam.

Each curricular unit Course Plan sequentially organizes the syllabus, the objectives to be achieved and the activities to be developed and tasks to be performed. Course Coordination oversees the verification of overlapping dates of continuous assessment e-activities, articulating them to avoid overloading students.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

O Modelo Pedagógico Virtual (MPV) da UAb para o 1º ciclo permite a opção por avaliação contínua, com apresentação de dois ou três trabalhos no semestre, chamados e-fólios (40% da classificação final), e por uma prova final presencial, p-fólio (60 % da classificação final); e a avaliação final, que consiste num único momento de avaliação presencial, realizando um exame cotado em 20 valores. Os instrumentos testam se os objetivos foram atingidos com o domínio de conhecimentos e competências adquiridas ao nível de raciocínio lógico, de capacidade de análise, síntese, comunicação, exposição e avaliação crítica de temas centrais das Ciências Sociais.

O inquérito de satisfação tem questões que aferem a pertinência da metodologia usada, os espaços das UC, acesso e tipo de recursos de aprendizagem, adequação de atividades aos conteúdos, enunciados de e-fólios e critérios de correção, etc. Nos resultados do 2º semestre 2018/2019 a taxa de satisfação com o curso é de 82,7%.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

The UAb Virtual Pedagogical Model (MPV) for the 1st cycle allows the option for continuous assessment, with presentation of two or three papers in the semester, called e-folios (40% of the final grade), and by a face-to-face written exam (p-folio) (60% of the final rating); and the final evaluation, which consists of a single moment of face-to-face assessment, performing an exam with 20 values. The instruments test whether the objectives were achieved with the mastery of knowledge and skills acquired at the level of logical reasoning, ability to analyze, synthesize, communicate, expose and critically evaluate themes central to Social Sciences.

The satisfaction survey has questions that assess the relevance of the methodology used, the spaces of the UC, access and type of learning resources, suitability of activities to content, e-folio statements and correction criteria, etc. In the results of the second semester 2018/2019 satisfaction rate with course is 82,7%.

2.4. Observações**2.4 Observações.**

No ciclo de estudos ingressaram 214 alunos no ano letivo de 2019-2020. Entre os anos de 2018 e 2019 licenciaram-se 210 estudantes. Os alunos do curso são trabalhadores estudantes, acumulando para além das tarefas de estudantes, responsabilidades profissionais e familiares o que faz com que para alguns o tempo para a conclusão do curso se prolongue para além dos 3 anos. O estudante pode optar pela modalidade de estudante em tempo integral ou tempo parcial sendo que no 1.º Ciclo, considera-se Estudante a Tempo Parcial aquele que, em cada ano letivo, efetua inscrições em parte do total das UC a que se poderia inscrever no regime de estudos a tempo integral. Esta opção permite ao estudante realizar o curso em mais tempo.

2.4 Observations.

In this study cycle are enrolled 214 students in the 2019-2020 school year. Between 2018 and 2019, 210 students graduated. The students of the course are working students, accumulating beyond the tasks of students, professional and family responsibilities. For some, the time for completion of the course usually extends beyond 3 years. The student can choose full-time or part-time student mode and in the 1st Cycle, is considered Part-Time Student who, in each school year, enrolls in part of the total of the UCs that could be enrolled in the full-time study scheme. This option allows the student to take the course longer.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Olga Maria dos Santos Magano, coordenadora, Doutoramento, Tempo integral

Bárbara Maria Granés Gonçalves Backstrom, vice-coordenadora, Doutoramento, tempo integral

Ana Paula dos Santos Cordeiro, vice-coordenadora, Doutoramento, Tempo integral

Maria de Fátima Pereira Alves, vice-coordenadora, Doutoramento, Tempo integral

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Maria da Silva Lourenço Paiva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Ana Paula Varela Pereira Afonso	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	30	Ficha submetida
Ana Paula dos Santos Cordeiro	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Bárbara Maria Granés Gonçalves Bäckström	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia da saúde	100	Ficha submetida
Cristina Maria Lopes Pereira Vieira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
João Carlos Relvão Caetano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Políticas	100	Ficha submetida
Maria de Fátima Pereira Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria Natália Pereira Ramos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Olga Maria dos Santos Magano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Paulo Manuel Abreu da Silva Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Teresa Maria da Conceição Joaquim	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Joaquim João Casimiro Gronita	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Título de especialista (DL 206/2009)	Psicologia	90	Ficha submetida
Helena Mafalda Martins Teles	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	20	Ficha submetida
Teresa Paula Garcia Rodrigues da Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Serviço Social	20	Ficha submetida
Maria do Rosário Tomás Rosa	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Sociologia	80	Ficha submetida
Ana Isabel Mateus da Silva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Psicologia do Desenvolvimento	40	Ficha submetida
Ângela Maria Coelho Pizarro Montalvão Machado	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Ciência Política	50	Ficha submetida
Pedro Miguel Picado de Carvalho Serranho	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Matemática/Mathematics	100	Ficha submetida
Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Maria do Rosário de Abreu de Matos Bernardo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão/Management	100	Ficha submetida
Maria do Carmo Teixeira Pinto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Carla Alexandra Martins Pedrosa Gonçalves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História da Arte	100	Ficha submetida
Nuno Carlos de Fragoso Vidal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Lúcio Manuel Gomes de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
					2030	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

24

3.4.1.2. Número total de ETI.

20.3

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	17	83.743842364532

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	20.3	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	24	118.22660098522
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	17	83.743842364532
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Destaca-se o Campus Virtual constituído por diversos serviços os quais têm pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos:

Direção dos Serviços Académicos: logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico;

Serviço Informática - garante o funcionamento da infraestrutura informática;

Serviço Documentação - gestão do acervo bibliográfico e do Repositório Digital da UAb;

Serviços de Produção Digital: conceção de recursos multimédia para a lecionação das UCs;

Unidade especializada na gestão da plataforma elearning da UAb - integração e apoio técnico aos estudantes e aos docentes com pessoal devidamente qualificado;

Secretariado do curso - estabelece a ligação entre a coordenação do curso e os estudantes.

O secretariado do DCSG, onde se integra o curso é constituído por 3 funcionários a tempo integral. Dão apoio pontualmente mais 2 funcionárias da delegação norte da UAb, ao estágio e ao secretariado do 1º ciclo.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

We highlight the Virtual Campus made up of several services which have non-teaching staff attached to the study cycle:

Academic Services Department: registration, enrollment, assessment, certification and management of the academic portal logistics;

Computer Service - ensures the functioning of the computer infrastructure;

Documentation Service - management of the bibliographic collection and the UAb Digital Repository; Digital

Production Services: design of multimedia resources for teaching UCs;

Unit specializing in the management of UAb's elearning platform - integration and technical support for students and teachers with qualified staff;

Course Secretariat - Liaises between course coordination and students.

The DCSG secretariat, where the course is integrated, consists of 3 full-time staff. They are punctually supporting 2 more staff from the north UAb delegation, the internship and the secretariat of the 1st cycle.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Existe para cada função a definição das competências profissionais, com base no grau académico, formação específica para as funções desempenhadas e experiência profissional. É privilegiada a experiência em elearning, a formação em trabalho e a responsabilização.

A UAb mantém registos das funções associadas a cada posto de trabalho, das necessidades e das ações de formação e da avaliação de desempenho do pessoal não docente. Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos da UAb, dos serviços e individuais.

Estes registos são utilizados para identificação das necessidades de formação e elaboração do plano Anual de Formação, que privilegia a formação em TIC e o Modelo Pedagógico Virtual da UAb.

O secretariado do DCSG e de apoio ao curso tem 3 técnicos superiores: 2 licenciados, 1 bacharel. Dão apoio pontualmente mais 2 técnicas superiores licenciadas da UAb Porto, ao estágio e ao secretariado do 1º ciclo.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

For each role there is a definition of professional skills, based on the academic degree, specific training for the duties performed and professional experience. The focus is on elearning experience, on-the-job training and accountability.

The UAb maintains records of job-related functions, training needs and actions, and performance appraisal of non-teaching staff. Records are associated with performance appraisal according to UAb, service and individual objectives.

These records are used to identify training needs and to draw up the Annual Training Plan, which focuses on ICT training and the UAb Virtual Pedagogical Model.

The DCSG and course support secretariat has 3 senior technicians: 2 graduates, 1 bachelor. They provide timely support to 2 more senior technicians licensed from UAb Porto, to the internship and the secretariat of the 1st cycle.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1.1. Total de estudantes inscritos.

1423

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	33
Feminino / Female	67

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	703
2º ano curricular	347
3º ano curricular	373
	1423

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	999	999	999
N.º de candidatos / No. of candidates	667	694	593
N.º de colocados / No. of accepted candidates	588	599	544
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	195	166	214
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	13.4	13.2

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

A maioria dos estudantes da UAb é adulta e encontra-se integrada no mercado de trabalho a tempo inteiro. A informação disponível sobre o universo dos diplomados da Universidade Aberta atesta que 67% dos alunos já tinha um vínculo efetivo com a entidade empregadora quando ingressou no curso que se propunha realizar. Os estudantes do curso procuram complementar e consolidar os seus conhecimentos e, assim, aumentar as suas qualificações para prosseguir nas suas carreiras profissionais ou para melhorar o seu desempenho e atualizar os seus conhecimentos no âmbito das Ciências Sociais, ou ainda para mudar de emprego.

O perfil dos estudantes da UAb caracteriza-se também por uma elevada dispersão territorial, tanto em Portugal como no estrangeiro. A dificuldade de conjugar o horário laboral com o horário escolar imposto pela frequência presencial dos cursos ministrados por outras instituições de ensino superior, mesmo daquelas que se encontram próximo da área de residência dos estudantes; os constrangimentos, de vária natureza, colocados à realização regular de deslocações físicas até essas instituições; a inexistência do curso pretendido na sua oferta educativa; a dificuldade de articular os compromissos e dinâmicas familiares com a programação e a metodologia de ensino do ensino convencional são alguns dos principais fatores que determinam a configuração do universo dos estudantes do curso. Os estudantes inscritos no curso no ano letivo 2019/2020 encontram-se distribuídos da seguinte forma pelo maior e pelos menores: 742 estão matriculado no Maior em Ciências Sociais; 247 no maior em Ciências Sociais e Minor em Ciências Política e Administrativa; 238 no Maior em Ciências Sociais e Minor em Psicologia; 96 no Maior em Ciências Sociais e Minor em Serviço Social e 100 no Maior em Ciências Sociais e Minor em Sociologia. Este ano letivo há 33 estudantes que se encontram em estabelecimentos prisionais, 55 realizam exames no estrangeiro e 44 residem no estrangeiro.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Most UAb students are adults and integrated into the full-time job market. The available information on the universe of graduates of the UAb attests that 67% of the students already had an effective bond with the employer when they entered the proposed course. Course students seek to complement and consolidate their knowledge and thus enhance their qualifications to pursue their professional careers or to improve their performance and update their knowledge in the social sciences, or to change jobs.

The UAb student profile is also characterized by a high territorial dispersion, both in Portugal and abroad. The difficulty of combining working hours with school hours imposed by the attendance of courses taught by other higher education institutions, even those near the students' area of residence; the constraints of various kinds placed on the regular conduct of physical travel to these institutions; the lack of the intended course in its educational offer; The difficulty in articulating the commitments and family dynamics with the programming and teaching methodology of

conventional education are some of the main factors that determine the configuration of the universe of students of the course.

Students enrolled in the 2019/2020 academic year are distributed as follows by the major and minor: 742 are enrolled in the Major in Social Sciences; 247 major in Social Sciences and Minor in Political and Administrative Sciences; 238 Major in Social Sciences and Minor in Psychology; 96 Major in Social Sciences and Minor in Social Work and 100 in the Major in Social Sciences and Minor in Sociology.

In this academic year there are 33 students in prisons, 55 taking exams abroad and 44 residing abroad.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	119	147	108
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	20	49	17
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	22	32	14
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	17	10	10
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	60	56	22

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Apenas para 3º ciclo

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Only for PhD

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Verifica-se em geral que existem taxas de insucesso mais significativas nas seguintes Unidades Curriculares obrigatórias do Major de ciências sociais (acima dos 40 %): Sociologia Geral, Metodologia das ciências sociais: métodos qualitativos, Estatística para as Ciências Sociais, Política Social, Introdução à Economia, História Económica e Social e Introdução ao Direito.

No caso das unidades curriculares optativas e ainda acima dos 40 % de taxas de reprovação está a unidade curricular de Justiça, segurança e criminalidade.

Nos menores apenas se verificaram taxas de reprovação mais elevadas no caso da unidade curricular de Teoria Política do Menor em Ciências Política e Administrativa e a Unidade Curricular de Teorias Sociológicas do Menor em Sociologia.

Podemos por isso concluir que em termos de áreas científicas do ciclo de estudos as áreas em que existem taxas de insucesso mais significativas são as áreas científicas de Sociologia, Matemática, Economia, História, Ciências Jurídicas e Ciências Políticas.

Atendendo à especificidade do ensino em regime de E-learning, a atuação ao nível da melhoria centra-se na recomendação e incentivos aos docentes das unidades curriculares para reforço da utilização das TIC a aumento do índice de produção de materiais didáticos para suporte do ensino na plataforma Moodle e/ou adaptação das respetivas práticas pedagógicas.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

It is generally found that there are more significant failure rates in the following compulsory curricular units of the Major in Social Sciences (over 40%): General Sociology, Social Sciences Methodology: Qualitative Methods, Statistics for Social Sciences, Social Policy, Introduction to Economics, Economic and Social History and Introduction to Law.

In the case of optional curricular units and still above 40% of failure rates is the course Justice, security and crime.

In the minors there were only higher failure rates in the case of the Minor Political Theory in Political and Administrative Sciences course and the Minor Sociological Theories in Sociology Course.

We can therefore conclude that in terms of the scientific areas of the study cycle the areas where the most significant failure rates exist are the scientific areas of sociology, mathematics, economics, history, legal science and political science.

Given the specificity of E-learning teaching, the improvement action focuses on the recommendation and incentives for teachers of curricular units to reinforce the use of ICT to increase the production rate of teaching materials to support teaching in Moodle platform and / or adaptation of the respective pedagogical practices.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com os dados da DGEEC para 2018, a taxa de desemprego na área das Ciências Sociais é elevada. No entanto, o curso de Ciências Sociais apresenta uma procura constante, tendo-se mantido o número de candidatos nos últimos anos. Certamente que esta procura se deve ao perfil do estudante do curso, população adulta e a exercer uma atividade profissional.

Os resultados do inquérito realizado aos diplomados da UAb (2017) indicam que a maioria trabalhava a tempo inteiro, enquanto realizou os seus estudos de licenciatura e estava com um vínculo contratual efetivo no ano em que ingressou no curso (67%). 38,7% consideram a licenciatura útil e adequada à atividade profissional e 26,5 % consideram-na fundamental. A conclusão da licenciatura foi importante para 40,3 %, contribuindo para a mudança da sua situação profissional ou atividade profissional ou, ainda, para melhorar a sua posição na organização em que já trabalhavam (27,1%).

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to DGEEC data for 2018, the unemployment rate in the social sciences area is high. However, the Social Sciences course is in constant demand and the number of candidates has remained in recent years. Certainly this demand is due to the profile of the student of the course, adult population and to exercise a professional activity. The results of the UAb Graduate Survey (2017) indicate that the majority worked full time while pursuing their undergraduate studies and had an effective contractual relationship in the year they entered the course (67%). 38.7% consider the degree useful and appropriate to their professional activity and 26.5% consider it essential. The completion of the degree was important for 40.3%, contributing to the change of their professional situation or professional activity or to improve their position in the organization in which they already worked (27.1%).

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

De acordo com o relatório referido no ponto 6.1.4.1., 54% dos licenciados pela UAb considerou o diploma um forte instrumento para melhorar as condições de trabalho anteriores à licenciatura e também para impulsionar a mobilidade profissional e 33% reconheceu que a sua situação profissional mudou positivamente desde o início da licenciatura. De acordo com os respondentes a este inquérito tal fica a dever-se ao facto das licenciaturas da UAb conferirem aptidões e competências essenciais para dar resposta aos desafios atuais do mercado de trabalho, uma vez que desenvolvem capacidades de análise, síntese, espírito crítico, planeamento e inovação, de interação e resolução de problemas, de autonomia e de trabalho em ambientes colaborativos e multidisciplinares.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

According to the report referred to in paragraph 6.1.4.1., 54% of UAb graduates considered the diploma a strong tool for improving pre-degree working conditions and also for boosting job mobility and 33% acknowledged that their employment status has changed positively since the beginning of the degree. According to respondents to this survey, this is due to the fact that UAb undergraduates provide skills and competences that are essential to address current labor market challenges as they develop analytical, synthesis, critical thinking, planning skills and innovation, interaction and problem solving, autonomy and work in collaborative and multidisciplinary environments.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Investigação e Estudos em Sociologia - CIES-IUL	Muito Bom	Instituto Universitário de Lisboa / ISCTE-IUL	1	NA
Centro de Ecologia Funcional - CEF	Muito Bom	Universidade de Coimbra	3	NA
CIEG	Excelente	ISCS - Universidade de Lisboa	1	NA

Centro de Estudos em Arqueologia, Artes e Ciências do Património (CEAACP/FCT/UC).	Muito Bom	Universidade de Coimbra	1	NA
CLEPUL	Bom	Universidade de Lisboa	1	NA
Centro de Estudos Internacionais IUL-ISCTE,	Muito Bom	Instituto Universitário de Lisboa - ISCTE-IUL	1	NA
Laboratório de Educação a Distância e eLearning (LE@D)	Bom	Universidade Aberta	2	NA
CEPESE	Muito Bom	Universidade do Porto	2	NA
CIBIT- Coimbra Institute for Biomedical Imaging and Translational Research	Excelente	University of Coimbra	1	NA
Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais/CEMRI	Fraco	Universidade Aberta	7	Avaliação provisória.
CAPP-ISCSP Universidade de Lisboa/Center for Administration and Public Policies-ISCSP University of Lisbon	Excelente	Universidade de Lisboa	2	NA
Centro Lusíada de Investigação em Serviço Social e Intervenção Social -CLISSIS	Bom	Universidade Lusíada	1	NA
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (IELT) - FCSH-UNL	Muito Bom	Universidade Nova de Lisboa	1	NA

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/83f4081c-324d-a9a9-b4d3-5db9b77e71ab>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/83f4081c-324d-a9a9-b4d3-5db9b77e71ab>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes da licenciatura em Ciências Sociais desenvolvem investigação em Centros de Investigação acreditados pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, em áreas temáticas das várias Ciências Sociais, através de projetos financiados e não financiados.

A produção científica é divulgada através de artigos científicos, livros, capítulos de livros, atas de congressos, relatórios científicos, etc. A maior parte desta produção científica encontra-se disponível no Repositório Aberto, de acesso aberto à comunidade científica e população em geral, nas áreas disciplinares de Sociologia, Antropologia, Ciência Política, Gestão e História.

A organização de eventos de divulgação de resultados científicos e de discussão de questões sociais relacionadas com conteúdos das UC, por parte da equipa docente, dirigidos a diferentes tipos de públicos permitiu a prestação de serviços à comunidade, nomeadamente com o envolvimento de técnicos de instituições locais, associações e também representantes da sociedade civil (por exemplo, Oficinas Abertas).

Os docentes da Licenciatura em Ciências Sociais também fazem parte regularmente de júris de mestrado e de doutoramento, além de estarem envolvidos em outras atividades académicas em várias instituições universitárias da Rede do Ensino Superior nacionais e no estrangeiro. A equipa está igualmente envolvida em orientações de dissertações de mestrado, teses de doutoramento e pós-doutoramentos que contribuem para a produção de conhecimento científico nas várias Ciências Sociais e são referências para os estudantes.

Salienta-se de igual modo a vasta produção científica dos docentes e envolvimento em coordenação/edição de publicações (nacionais e internacionais), a participação em corpos editoriais de publicações internacionais e de refere, produção de relatórios científicos e materiais de caráter pedagógico.

Regista-se de igual modo uma crescente participação em projetos de desenvolvimento social local e nacional, como por exemplo a participação em Planos Municipais de Adaptação às Alterações Climáticas, Plano Municipal para a Integração de Pessoas Ciganas bem como a participação em projetos Europeus, nomeadamente em áreas multidisciplinares, com significativos montantes de financiamento.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

Teachers of the degree in Social Sciences develop research in Research Centres accredited by the Foundation for Science and Technology, in thematic areas of the various Social Sciences, through funded and unfunded projects. Scientific production is disseminated through scientific articles, books, book chapters, congress minutes, scientific reports, etc. Most of this scientific production is available in the Open Repository, open to the scientific community and the general population, in the disciplinary areas of Sociology, Anthropology, Political Science, Management and History.

The organization of events for the dissemination of scientific results and discussion of social issues related to UC content by the teaching staff, aimed at different types of audiences, allowed the provision of services to the community, including the involvement of technicians from local institutions, associations and also representatives of civil society (eg Open Workshops).

Teachers of the Degree in Social Sciences are also regularly part of masters and doctoral juries, as well as being

involved in other academic activities in various university institutions of the Higher Education Network and Abroad. The team is also involved in master dissertation, doctoral and postdoctoral dissertations that contribute to the production of scientific knowledge in the various social sciences and are references for students. Also noteworthy is the vast scientific production of teachers and involvement in coordination / editing of publications (national and international), participation in editorial boards of international and referee publications, production of scientific reports and pedagogical materials. There is also a growing participation in local and national social development projects, such as participation in Municipal Climate Change Adaptation Plans, Municipal Plan for the Integration of Roma People as well as participation in European projects, particularly in multidisciplinary areas, with significant amounts of funding.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes estão envolvidos em projetos de investigação nacionais e internacionais, como coordenadores ou membros de equipas, em parceria com Universidades Nacionais (por exemplo, Universidade de Coimbra, ISCTE-IUL, e estrangeiras (Università degli Studi di Napoli Federico II; University of Ghent), com financiamento por parte da Fundação para a Ciência e Tecnologia, FEDER, FAMI, FSE/POISE, Daphne, Erasmus+, H2020, QREN, COST Action, etc. A integração dos docentes nas equipas destes projetos de investigação permitem o desenvolvimento de produção científica, a criação de redes de parcerias nacionais e internacionais e contribuir para a divulgação e visibilidade institucional.

Em termos de financiamento, nacional e internacional, na globalidade, os montantes envolvidos nos vários projetos em que os docentes participam ou participaram neste período ultrapassam os 23 milhões de euros distribuídos pelas instituições promotoras e participantes.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Teachers are involved in national and international research projects, such as coordinators or team members, in partnership with National Universities (eg University of Coimbra, ISCTE-IUL, and foreign (Università degli Studi di Napoli Federico II; University of Ghent), with funding from the Foundation for Science and Technology, ERDF, FAMI, ESF / POISE, Daphne, Erasmus +, H2020, QREN, COST Action, etc. The integration of teachers in the teams of these research projects enables the development of production. national and international partnership networks and to contribute to the dissemination and institutional visibility.

n terms of funding, nationally and internationally, the amounts involved in the various projects in which teachers participate or have participated in this period exceed the 23 million euros distributed by the promoting and participating institutions.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	48
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	1.2
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	52

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os docentes participam em redes nacionais e internacionais, relevantes para o curso, pela participação em projetos (ver 6.2.5.) e em redes como a European School of Sustainability Science and Research-ESSSR, Inter-University Sustainable Development Research Programme-IUSDRP, Rede IberoAmericana de Territórios Sustentáveis e Saudáveis, Desenvolvimento e Saúde, integração em algumas das cátedras da UNESCO; Gypsy Lore Society, AILPCSH; ESA, IMISCOE, International Metropolis Project, entre outras. Em termos nacionais, os docentes participam na Associação Portuguesa de Sociologia, com coordenações de secções temáticas, rede RESMI, entre outras colaborações.

O Programa Erasmus+ permitiu a mobilidade de docentes a universidades como a UNED e a Univ. Valência, Espanha, a Univ. de Rouen, França, Univ. Marie Curie, Polónia; West Univ. Of Timisora, Roménia. Há também intercâmbios com países lusófonos como a FIOCRUZ, Brasil, Universidade Eduardo Mondlane, Moçambique, entre outras.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Teachers participate in national and international networks relevant to the course and in projects (see 6.2.5.) and in networks such as the European School of Sustainability Science and Research (ESSSR), Inter-University Sustainable Development Research Program (IUSDRP), Ibero-American Network of Sustainable and Healthy Territories,

Development and Health, integration into some of the UNESCO chairs; Gypsy Lore Society, AILPCSH; ESA, IMISCOE, International Metropolis Project, etc. In national terms, teachers participate in the Portuguese Association of Sociology, with coordinations of thematic sections, RESMI network, and other collaborations.

The Erasmus + Program has enabled teacher mobility to universities such as UNED and Univ. Valencia, Spain, Univ. Rouen, France, Univ. Marie Curie, Poland; West Univ. of Timisora, Romania. There are also exchanges with Portuguese speaking countries such as FIOCRUZ, Brazil, Eduardo Mondlane University, Mozambique, among others.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Os resultados relativos a 2019, no que se refere ao número de graduados em Ciências Sociais ainda não são definitivos uma vez que à data da extração dos dados decorria a época de avaliação e a época especial, sendo previsível que este número de diplomados seja bastante superior ao expresso, à semelhança do que aconteceu nos anos anteriores. Sobre o número de diplomados convém salientar que o perfil do estudante deste curso, de estudante-trabalhador condiciona a frequência e a conclusão do curso em 3 anos. Tendo em vista a promoção do sucesso académico os estudantes são, por vezes, aconselhados a optarem pela frequência do curso em regime parcial o que lhes permite ter o dobro do tempo para a conclusão havendo assim maior possibilidade de conciliação entre a vida académica, pessoal e profissional. Há também outras medidas que visam combater o abandono e o insucesso como as notificações pessoais em caso de períodos prolongados de inatividade nas turmas (ABSENTIA), o contacto dos docentes das UC e da Coordenação do Curso, o acompanhamento dos diferentes tipos de fóruns e que visam dar apoio pedagógico, a realização de sessões de videoconferência Colibri/FCNN e realização de seminários. As atividades dos docentes, no que se refere à organização e participação em eventos de dinamização e divulgação científica, em instituições nacionais e estrangeiras bem como na Universidade Aberta, nos Centros Locais de Aprendizagem da UAb e delegações de Coimbra e Porto permitem construir um acervo científico audiovisual e digital de suporte à Licenciatura em Ciências Sociais e para outros ciclos de estudos. A integração de vários docentes em projetos com financiamento e em mobilidade internacional como o Programa Erasmus + comprova o esforço em promover a internacionalização e traduz a dinâmica de contribuição de conhecimento para o campo de estudos das Ciências Sociais e incluir esses saberes nas diferentes unidades curriculares.

6.4. Eventual additional information on results.

The results for 2019 regarding the number of graduates in Social Sciences are not yet definitive since the date of extraction of the data was due to the time of appeal and the special season of evaluation, and it is expected that this number of graduates will be much higher, as happened in previous years.

Regarding the number of graduates it should be noted that the student profile of this course, student-worker conditions the frequency and completion of the course in 3 years. In order to promote academic success students are sometimes advised to opt for part-time attendance which allows them to have twice the time for completion and thus a better chance of reconciling academic, personal and professional life. There are also other measures to combat dropout and failure such as personal notifications in case of prolonged periods of inactivity in the class (Absentia), contact of UC and coordination teachers, monitoring of different types of forums and aimed at giving pedagogical and secretarial support, Colibri / FCNN videoconferencing sessions and Course meetings and seminars.

The activities of the professors regarding the organization and participation in events for the promotion and dissemination of science, in national and foreign institutions, as well as at the Open University, at the UAb Local Learning Centers and the delegations of Coimbra and Porto, allow to build an audiovisual and digital scientific collection to support the Degree in Social Sciences and other cycles of studies.

The integration of several teachers in funded projects and other forms of mobility (eg Erasmus +) proves the widespread effort to promote internationalization and to reverse this knowledge in the field of study of the degree and to demobilize this knowledge in different curricular units.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de avaliação contínua que foram criados e operacionalizados com vista à permanente garantia da qualidade estão devidamente alinhados com a necessidade de uma eficaz e eficiente recolha e tratamento da informação, cujo valor possa resultar na melhoria da qualidade do ensino e dos serviços prestados. Estes procedimentos definem os mecanismos internos da UAb que se encontram plasmados e articulados no documento “Política da Qualidade”, revisão 4, de janeiro de 2018.

Estes mecanismos contemplam a aplicação de inquéritos que procuram recolher informação sobre as necessidades, expectativas e satisfação de todas as partes interessadas, especialmente dos estudantes, com os cursos e com os serviços, de forma a obter resultados e recomendações para a promoção da melhoria dos processos de qualidade e dos ciclos de estudos.

Assim temos os Inquéritos online a estudantes para avaliar o grau de satisfação ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares; bem como os inquéritos para os estudantes avaliarem o percurso formativo enquanto finalistas e avaliarem ainda a trajetória profissional já enquanto diplomados. O corpo docente também se pronuncia através da autoavaliação às unidades curriculares e à sua satisfação, para além da participação de todos os colaboradores, docentes e não docentes, no inquérito internos da UAb. Estes mecanismos têm em vista impulsionar mudanças e induzir à criação de valor na Instituição.

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes é feita através dos referidos inquéritos e surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e da unidade orgânica. Para além da análise que cada unidade orgânica leva a cabo relativamente foi criada a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM).

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise da questão do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. Os esforços realizados pela UAb podem ser avaliados positivamente dada a tendência que se verifica para a redução do abandono escolar, decorrente das iniciativas que têm vindo a ser tomadas para mitigar o abandono e promover o sucesso escolar, desencadeando o necessário impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se: o modelo de ambientação online; o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem; o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES); os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; e a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal procedures of continuous assessment were created and operated with a view to permanent quality assurance are properly aligned with the need for an effective and efficient collection and processing of information, whose value can result in the continuous improvement of the quality of education and of the services provided. These procedures define the internal mechanisms of the UAb which are articulated in the document “Quality policy”, review January 4, 2018.

These mechanisms include the implementation of surveys that seek to gather information on the needs, expectations and satisfaction of all stakeholders, especially students, with the courses and services, in order to get results and recommendations for the promotion of improvement of quality and processes of education.

Thus, we have the online surveys to students to assess the degree of satisfaction of the students at the level of the provision of services and the level of the courses and curriculum units; as well as the surveys to evaluate the training course students as finalists and assess still career already as graduates. The Faculty also pronounced through the self-assessment to curricular units and to your satisfaction, in addition to the participation of all employees, academic and non-academic staff internal survey of UAb. These mechanisms aim at boosting changes and induce the creation of value in the institution.

The permanent monitoring of the opinions of the students is done through the aforementioned surveys and arises, in your cross-over, not only as a mechanism to support the maintenance and even high quality standards of UAb, but also as a catalyst for other actions. It should be noted that students have still sitting in various organs of management of UAb and the organic unit. In addition to the analysis that each organic unit carries out relatively was created the evaluation and improvement of education (CAM).

The UAb has been developing initiatives that intend to, on the one hand, make an analysis of the question of success/leaving school, seeking to better understand the associated reasons and, on the other, realizing more articulate a set of initiatives that contribute to the mitigation of the leavers. The efforts made by the UAb can be evaluated positively given the trend applies to the reduction of early school leaving, arising from the initiatives that have been taken to mitigate the abandonment and promote school success, triggering the necessary positive impact

on the course of the student community of the UAb. Among the various initiatives, the following stand out: i) the online environment model; ii) the central role of course coordinators, of marked relevance in Distance Education, as the first focus of connecting the student with the institution and its framework in teaching and learning processes; iii) the follow-up of greater proximity in the 1st year of graduations, identified as a more critical year; iv) the creation of a preparation course for higher education (CQES); v) the modules for strengthening knowledge and distance study skills; vi) and the implementation of automatic warning systems for the absence of students on the teaching platform.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb depende da Vice-reitora para a Qualidade e Coop. Intern. que articula com o Gab. Plan., Aval. e Qualidade (GPAQ) e com o Gab. Gestão Acad. e Curric. (GGAC). Foram criadas 2 estruturas de apoio ao SIGQ UAb: o Cons. Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Com. de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ propõe a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos para a concretização do sistema interno de garantia da qualidade; monitorizar a concretização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar a proposta de relatório de autoavaliação institucional, propor e rever o Manual da Qualidade do SIGQ_UAb. O CAM assegura a conformidade dos planos de estudo da oferta formativa com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das UC de forma a garantir a harmonização e formalização de procedimentos integrados no SIGQ.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

SIGQ_UAb depends of the Vice Dean for the quality and Int. Coop. that articulates with the Office of planning, evaluation and quality (GPAQ) and with Office of Acad. and Curricular Management (GGAC). Recently were created 2 SIGQ_UAb support structures: Council of Evaluation of Quality (CAQ) and Evaluation and Improvement of Educ.(CAM). The CAQ propose institutional policy and strategic objectives for quality; establish procedures, structures and plans for the implementation of the internal quality assurance system; monitor the implementation of the SIGQ; ensure the adjustment of the SIGQ to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approve the proposal for an institutional self-assessment report, propose and review the SIGQ_UAb Quality Manual. CAM ensure compliance with formative supply study plans with quality standards, supervises and analyses the functioning of the CU, in order to ensure the harmonization and formalization of procedures integrated into the SIGQ.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho do pessoal docente tem como base as vertentes de ensino, investigação, transferência e valorização social do conhecimento, gestão universitária e outras tarefas, descritas no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento nº 294/2013 de 2 de agosto). Observado o descrito no capítulo IV do referido Regulamento, os artigos 21º a 26º detalham o procedimento de avaliação de desempenho. Aquele procedimento, na descrita articulação entre o conselho de avaliação de desempenho, na identificação pelos docentes das atividades por si realizadas, na avaliação de cada docente pelos relatores, assim como na proposta de apreciação pelo conselho de avaliação de desempenho, e conseqüente, homologação das avaliações, encontra-se ligado às políticas de investigação científica e desenvolvimento tecnológico da universidade na medida em que no cumprimento da sua missão, os docentes da UAb desenvolvem investigação nas suas áreas científicas.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The assessment of the performance of the teaching staff takes in account the activities described in the Regulation (Nº 294/2013 of 2 August): teaching, research, university management, and social transfer and valorisation of knowledge. The assessment procedure, detailed in the Regulation is coordinated by the performance evaluation Board and articulates the identification by the teachers of the activities carried out by them, the evaluation made by the rapporteurs, consideration by the Board of performance evaluation, and the consequent iv) approval of evaluations. This evaluation is linked to the policies of scientific research and technological development, as well as to the educational and cultural project of the UAb.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/home/-/dre/2653344/details/maximized>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do pessoal não docente é feita de acordo com a legislação portuguesa (SIADAP) em articulação com requisitos do SIGQ (IT-02-02) e NP EN ISO 9001, visando: reajuste dos objetivos e resultados a serem alcançados; esclarecimento dos aspectos considerados úteis para a avaliação; participação na recolha de reflexões sobre a maneira eficaz de desenvolver o desempenho como base para a avaliação final.

O avaliador e o avaliado definem um plano de desenvolvimento e um treinamento profissional relevante para o perfil de trabalho e matriz de competências no contexto das tarefas a serem desempenhadas no Serviço em avaliação. Em caso de incompatibilidade

Entre o perfil do desenvolvedor e as necessidades dos serviços, os procedimentos de redistribuição de pessoal são promovidos com o objetivo de promover aumento da produtividade e melhoria contínua dos serviços, bem como recuperação e motivação de trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The assessment of the non-teaching staff is made according to the Portuguese legislation (SIADAP) in articulation with the SIGQ (IT-02-02) and the NP EN ISO 9001 requisites, aiming at: readjustment of the objectives and results to be achieved; clarification of the aspects deemed useful to the evaluation; participated collection of reflections on the effective way of developing the performance as grounds for the final evaluation.

The evaluator and the evaluated define a development plan and relevant professional training to the working profile and competences matrix in the context of the duties to be performed in the Service being evaluated. In case of a mismatch between the developer's profile and the needs of the services, staff redeployment procedures are promoted with the goal to promote increased productivity and continuous improvement of services, as well as recovery and motivation of workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A UAb disponibiliza no seu portal informação clara, objetiva e atualizada, acerca das atividades que desenvolve. Nele é apresentada a instituição e as suas estruturas orgânicas, transmitem-se informações académicas e divulga-se oferta educativa, formal e não formal. O guia de curso fornece informações específicas sobre a licenciatura em Ciências Sociais. A Newsletter institucional, a UAb TV, o canal Youtube da UAb e a página do Facebook da UAb divulgam eventos científicos e os cursos da UAb. A atividade editorial da UAb, o seu repositório Aberto e, genericamente, as publicações e investigação dos docentes promovem o curso e difundem conteúdos de algumas UCs. Os Centros Locais de Aprendizagem e as Delegações Regionais de Coimbra e Porto, bem como as notícias em jornais e em revistas nacionais e internacionais, também contribuem para divulgar e promover os cursos da UAb.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

UAb provides clear, objective and up-to-date information on its activities on its website. It presents the institution and its organic structures, transmits academic information and disseminates educational offer, formal and non-formal. The course guide provides specific information about the degree in Social Sciences. The institutional newsletter, UAb TV, UAb's Youtube channel and UAb's Facebook page feature UAb scientific events and courses. UAb's editorial activity, its Open repository and, generally, the publications and research of teachers promote the course and disseminate content from some UCs. The Local Learning Centers and the Regional Delegations of Coimbra and Porto, as well as news in national and international newspapers and magazines, also contribute to the dissemination and promotion of UAb courses.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O Modelo Pedagógico Virtual da UAb é reconhecido e certificado internacionalmente. A UAb utiliza um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que harmoniza processos e que motiva a melhoria contínua, de acordo com a NP EN ISO 9001, que se encontra devidamente certificado desde 2011. Este sistema de gestão obteve em 2017 a certificação da plataforma de elearning, no que se refere à segurança da informação, no âmbito da ISO/IEC 27001, constituindo a base dos serviços prestados pela UAb. Em 2016, o SIG UAb foi reconhecido e distinguido pela European Foundation for Quality Management (EFQM) com a atribuição do 2º nível, o Recognised for Excellence (R4E). Esta distinção demonstra o trabalho realizado e a maturidade da universidade na implementação de boas práticas e de padrões de excelência sustentável. A UAb é a única universidade portuguesa distinguida e reconhecida com o nível de Excelência a integrar a plataforma EFQM Global Excellence Index.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

UAb's Virtual Pedagogical Model is internationally recognized and certified. The UAb uses a System of Quality Management (QMS) that harmonizes processes and motivates continuous improvement according to NP EN ISO 9001, which has been duly certified since 2011. This management system obtained in 2017 the certification of elearning platform for information security under ISO / IEC 27001, services provided by UAb. In 2016, GIS UAb was recognized and distinguished by the European Foundation for Quality Management (EFQM) with the 2nd level award, Recognized for Excellence (R4E). This distinction demonstrates the work done and the university's maturity in implementing good practices and standards of excellence sustainable. UAb is the only Portuguese university distinguished and recognized with the level of excellence to integrate EFQM Global Excellence Index platform.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- Oferta pedagógica através de um MPV único e diferenciado no panorama académico português, centrado em três vetores: interação desterritorializada, comunicação assíncrona e construção de conhecimento colaborativo em suporte digital.

- Oferta educativa assente na formação interdisciplinar das Ciências Sociais, integrando diferentes abordagens às principais problemáticas contemporâneas, cuja presença se afigura incontornável no percurso académico dos/as estudantes neste domínio científico.

- Inclusão de novos públicos (reclusos e cidadãos portadores de deficiência).

- *Articulação entre a licenciatura em Ciências Sociais (1º Ciclo) e os cursos de Mestrado em Relações Interculturais e em Estudos sobre as Mulheres - Género, Cidadania e Desenvolvimento (2º Ciclo) e o curso de Doutoramento em Relações Interculturais (3º Ciclo), oferecidos pelo DCSG, mas também com o Mest. em Cidadania Ambiental e Participação (2º ciclo) e o Dout. em Sustentabilidade Social e Desenvolvimento (3º ciclo), oferecidos pelo DCET.*
- *Existência de espaços de interação assegurados pela Coordenação e pelo Secretariado, garantindo o acompanhamento tanto do ponto de vista científico-pedagógico como administrativo.*
- *Plano anual de formação de docentes que permite ir ajustando a formação dos docentes às dificuldades que emergem da sua prática letiva e de pesquisa, bem como à necessidade de elaborar novos materiais pedagógicos com recurso a instrumentos tecnológicos inovadores.*
- *Realização de conferências e seminários presenciais e com transmissão virtual em direto, sobre temas atuais que contribuem para aumentar os conhecimentos dos estudantes.*
- *Perfil científico-pedagógico e técnico-digital do corpo docente, o qual garante a qualidade académica da formação oferecida através da singularidade do MPV, desenvolvendo atividades de pesquisa em centros de investigação acreditados pela FCT.*
- *Contributo considerável para o aumento das qualificações da população adulta portuguesa ao serviço, o qual se repercute no seu desempenho profissional e, assim, na quantidade e qualidade da sua produtividade, ou seja, na melhoria dos serviços prestados pelas organizações onde se encontram integrados (impacto económico e social);*
- *Aporte significativo de competências sociais e culturais necessárias ao exercício de uma cidadania ativa, proporcionado a contingentes consideráveis da população adulta portuguesa (impacto social e cultural)*
- *Elevados níveis de satisfação dos estudantes com o curso. Acima de 80% relativamente a todas as dimensões, de acordo com o inquérito aos diplomados da UAb em 2015 e em 2017; nos inquéritos de satisfação relativos ao ano letivo 2018-2019 82,7% manifestaram-se totalmente e muito satisfeitos com o curso e 84,7% revelaram satisfação em relação à experiência online.*
- *A dimensão local da UAb (delegações regionais do Porto e de Coimbra e CLA) potencia um maior conhecimento da UAb e do curso.*

8.1.1. Strengths

- *Pedagogical offer through a unique and differentiated MPV in the Portuguese academic panorama, centred in three vectors: de territorialized interaction, asynchronous communication and construction of collaborative knowledge in digital support.*
- *Educational offer based on the interdisciplinary formation of Social Sciences, integrating different approaches to the main contemporary problems, whose presence seems unavoidable in the academic path of students in this scientific field.*
- *Inclusion of new audiences (prisoners and disabled citizens).*
- *Articulation between the degree in Social Sciences (1st Cycle) and the Master courses in Intercultural Relations and Studies on Women - Gender, Citizenship and Development (2nd Cycle) and the Doctoral Course in Intercultural Relations (3rd Cycle) by DCSG, but also with Master in Environmental Citizenship and Participation (2nd cycle) and the PHD in Social Sustainability and Development (3rd cycle), offered by DCET.*
- *Existence of interaction spaces provided by the Coordination and the Secretariat, ensuring the monitoring from the scientific-pedagogical and administrative point of view.*
- *Annual teacher training plan that allows teachers to be adjusted to the difficulties arising from their teaching and research practice, as well as the need to develop new teaching materials using innovative technological instruments.*
- *Conducting face-to-face and live web conferences and seminars on current topics that contribute to increasing student knowledge.*
- *Scientific-pedagogical and technical-digital profile of the faculty, which guarantees the academic quality of the training offered through the uniqueness of MPV, developing research activities in FCT-accredited research centres.*
- *Considerable contribution to the increase in the qualifications of the Portuguese adult population in service, which has an impact on their professional performance and thus on the quantity and quality of their productivity, that is, the improvement of the services provided by the organizations in which they are integrated (economic and social impact);*
- *Significant contribution of social and cultural skills necessary for the exercise of active citizenship, provided to considerable contingents of the Portuguese adult population (social and cultural impact)*
- *High levels of student satisfaction with the course. Over 80% for all dimensions according to the 2015 and 2017 UAb Graduate Survey; in the satisfaction surveys for the 2018-2019 school year, 82.7% expressed their full satisfaction with the course and 84.7% expressed satisfaction with the online experience.*
- *The local dimension of UAb (Porto and Coimbra regional delegations and CLA) enhances a greater knowledge of UAb and the course.*

8.1.2. Pontos fracos

O perfil sócio demográfico da maioria dos estudantes da licenciatura é constituído por adultos em idade ativa, integrados no mercado de trabalho. A população discente revela dificuldade em gerir o tempo de estudo e em participar, de forma contínua, nas atividades letivas regulares, nas atividades extracurriculares e em propostas de e-avaliações.

- *Dificuldades apresentadas pelos estudantes no manuseamento de algumas ferramentas digitais do modelo pedagógico e do software da plataforma de elearning.*
- *Apoio técnico e administrativo insuficiente, limitado a um conjunto muito restrito de componentes da atividade docente, o que se reflete, de forma negativa, na capacidade promotora (divulgação de iniciativas e produtos), produtora (produção de materiais pedagógicos audiovisuais) e organizadora (organização de encontros científicos) do corpo docente do curso.*
- *Formação digital insuficiente por parte dos docentes, o que restringe as suas aptidões e competências para a conceção e produção de conteúdos em suporte digital e audiovisual.*

8.1.2. Weaknesses

- *The socio-demographic profile of most undergraduate students is working-age adults, mostly integrated into the labor market. The student population reveals difficulty in managing study time and continuing participation in regular school activities, extracurricular activities and research proposals to e-evaluation.*
- *Difficulties presented by the students in the handling of some digital tools of the pedagogical model and the elearning platform software.*
- *Insufficient technical and administrative support, limited to a very limited set of teaching activity components, which is negatively reflected in the ability to promote (dissemination of initiatives and products), producer (production of audiovisual teaching materials) and organizing (organization of scientific meetings) of the faculty of the course.*
- *Insufficient digital training by teachers, which restricts their skills and competences for the design and production of digital and audiovisual content.*

8.1.3. Oportunidades

A aprovação do Regime Jurídico do Ensino Superior ministrado a Distância (RJESD) pode contribuir para redimensionar e reposicionar o ensino a distância em Portugal e, assim, o papel da Universidade Aberta, designadamente nos seguintes aspetos:

- *potenciar um maior e mais igualitário acesso à educação por parte da população adulta portuguesa e de falantes de português em outros países, podendo resultar num aumento da procura dos cursos em oferta, nomeadamente da Licenciatura;*
- *fomentar parcerias institucionais para conceção e implementação de novas ofertas educativas, com eventuais reflexos no plano curricular do curso, e para o desenvolvimento conjunto de projetos de investigação cujos resultados possam ser articulados e integrados na prática letiva.*

Oportunidade de abrir concursos internos para Professores Associados e Catedráticos ao abrigo do artigo 77, do Decreto-Lei nº 84/2019, de 28 de junho, para equilibrar o rácio de professores auxiliares versus associados e catedráticos.

8.1.3. Opportunities

The approval of the Distance Learning Higher Education Legal Regime (RJESD) can help to resize and reposition distance education in Portugal and thus the role of the Open University, namely in the following aspects:

- *Enhance greater and more equal access to education for the Portuguese adult population and Portuguese speakers in other countries, which may result in increased demand for the courses on offer, including degree of Social Sciences.*
- *foster institutional partnerships for the design and implementation of new educational offerings, with possible reflexes in the curricular plan of the course, and for the joint development of research projects whose results can be articulated and integrated into the teaching practice.*

Opportunity to open internal competitions for Associate and Full Professor under Article 77 of Decree Law 84/2019 of June 28 to balance the ratio of Assistant versus Associate and Full Professor.

8.1.4. Constrangimentos

Constrangimentos de ordem financeira que têm dificultado a contratação de mais docentes, conduzem a um elevado nível de envolvimento e compromisso do corpo docente com a realização de atividades letivas e o desempenho de cargos de gestão académica, limitando a contribuição para o aumento e diversificação da oferta educativa e da prática de investigação.

Fragilidade das perspetivas de progressão na carreira docente, decorrentes do adiamento da abertura de concursos para a contratação de professores auxiliares, associados e catedráticos que poderá ser, em parte, minimizada com a abertura dos novos concursos a decorrer para Associado (Sociologia e Ciência Política).

As restrições orçamentais têm repercussões diretas na organização e execução de atividades académicas complementares (limitações de convites de especialistas, à produção de materiais pedagógicos, à realização de visitas de estudo, etc.).

Existência de preconceitos sociais face à formação ministrada a distância ou através da modalidade de elearning, ocasionando uma desvalorização dos graus através dela obtidos em situações concursais e a falta de reconhecimento social dos diplomados.

A criação da Ordem dos Assistentes Sociais em 2019 veio criar dificuldades no acesso à prática profissional do Serviço Social aos licenciados em Ciências Sociais, menor de Serviço Social.

8.1.4. Threats

Financial constraints that have hindered the hiring of more teachers lead to a high level of involvement and commitment by faculty to carry out teaching activities and the performance of academic management positions, limiting a greater contribution to growth and diversification of educational provision and research practice.

Weakness in prospects for career progression due to the postponement of the opening of competitions for the hiring of auxiliary, associate and full professors, which may be partially minimized with the opening of new competitions for Associate (Sociology and Political Science) .

Budgetary constraints that have direct repercussions on the organization and implementation of complementary academic activities (restrictions on expert invitations, the production of teaching materials, study visits, etc.).

Existence of social prejudices in relation to the training given at a distance or through the elearning modality, causing a devaluation of the degrees obtained through it in competition situations and the lack of social recognition of graduates.

The creation of the Order of Social Workers in 2019 created difficulties in accessing the professional practice of Social Work to graduates in Social Sciences, minor of Social Work.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1 - Reforçar o corpo docente através da realização de novas contratações e da abertura de concursos. A adoção desta medida permitirá equilibrar a distribuição do serviço docente, conduzindo à ao exercício de práticas letivas de maior qualidade e a uma maior disponibilidade dos docentes para a investigação, bem como ampliar as probabilidades de concepção de novas ofertas educativas na área das Ciências Sociais, tanto a nível formal, como a nível da ALV.

2 - Criar de um serviço help-desk para estudantes (idêntico aquele que existe para docentes) que possibilite o esclarecimento de dúvidas sobre o manuseamento de ferramentas digitais necessárias para a frequência do curso e para cumprimento do modelo pedagógico. Esta medida permitirá melhorar as competências dos estudantes no manuseio das tecnologias digitais e da plataforma em que assenta o modelo pedagógico da UAb.

3- Intensificar o acompanhamento do sucesso académico dos estudantes e monitorização de abandono escolar (por exemplo, com reforço do Absentia).

4 - Reforçar o plano de formação dos docentes com ações formativas diversificadas do ponto de vista pedagógico, digital e audiovisual que confirmam aptidões e competências para a conceção de novas ferramentas pedagógicas e produção de materiais audiovisuais. A concretização deste propósito fomentará a aplicação de novas abordagens pedagógicas e a mobilização de novos recursos tecnológicos, passíveis de promover a motivação dos estudantes e, assim, de induzir à obtenção de melhores resultados académicos.

5 - Afetar técnicos de produção audiovisual ao apoio da prática letiva, de modo a ser possível assegurar as múltiplas necessidades da equipa docente neste domínio, designadamente a criação de um Grupo de Trabalho que auxilie os docentes nesta tarefa.

6- Proporcionar progressivo reposicionamento e adequação da nossa oferta formativa na área de Serviço Social, aos novos requisitos exigidos para a prática profissional do Serviço Social, numa primeira fase, com a reformulação da estrutura curricular do Menor - agora proposta - e com o envolvimento e esforço da UAb na criação de uma licenciatura em Serviço Social.

8.2.1. Improvement measure

1 - Strengthen the teaching staff through new hires and open competitions. The adoption of this measure will balance the distribution of teaching service, leading to the exercise of higher quality teaching practices and greater availability of teachers for research, as well as increasing the likelihood of designing new educational offerings in the social sciences, both formally and at the level of the ALV.

2 - Create a help desk service for students (identical to the one that exists for teachers) that allows the clarification of doubts about the handling of digital tools necessary for the attendance of the course and for the fulfillment of the pedagogical model. This will improve students' skills in managing digital technologies and the platform on which UAb's pedagogical model is based.

3- Intensify the monitoring of students' academic success and dropout monitoring (eg with reinforcement of Absentia).

4 - Strengthen the teacher training plan with diversified educational actions from the pedagogical, digital and audiovisual point of view that provide skills and competences for the design of new pedagogical tools and the production of audiovisual materials. The realization of this purpose will foster the application of new pedagogical approaches and the mobilization of new technological resources that can promote student motivation and thus induce better academic results.

5 - Affect audiovisual production technicians to support teaching practice, so as to be able to meet the multiple needs of the teaching team in this area, namely the creation of a Working Group to assist teachers in this task.

6- Provide progressive repositioning and adaptation of our training offer in the area of Social Work, to the new requirements required for the professional practice of Social Work, in a first phase, with the reformulation of the

curriculum structure of the Minor - now proposed - and with the involvement and effort of UAb in creating a degree in Social Work.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1- *A abertura de concursos para admissão de professores auxiliares e para progressão na carreira dos docentes do quadro para colmatar os docentes que saíram é de alta prioridade (estão a decorrer dois concursos para Professores Associados mas é necessário abrir para Professores Auxiliares).*
- 2 – *A criação de um serviço de Help-Desk para os estudantes é de prioridade média (a implementar no prazo de uma dois anos).*
- 3- *Aumentar e diversificar as formas de esclarecimento de novos estudantes quanto ao modelo pedagógico e outras exigências de estudo é de média prioridade (um a dois anos).*
- 4 – *A ampliação e diversificação do plano de formação pedagógica, digital e produção audiovisual para docentes é de média prioridade (um a dois anos).*
- 5 – *A criação de um Grupo de Trabalho que auxilie os docentes na tarefa de produção de conteúdos é de média prioridade (um a dois anos).*
- 6- *Os ajustamentos do menor em Serviço Social são de prioridade alta e a entrar em vigor logo que aprovados pela CAE.*

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

- 1- *The opening of competitions for the admission of auxiliary teachers and for career advancement of the teachers of the board to fill the teachers who have left is a high priority (two competitions are being held for Associate Teachers but it is necessary to open for Auxiliary Teachers).*
- 2 - *The creation of a help desk service for students is of medium priority (to be implemented within two years).*
- 3- *Increasing and diversifying the ways of clarifying new students about the pedagogical model and other study requirements is of medium priority (one to two years).*
- 4 - *The expansion and diversification of the pedagogical training plan, digital and audiovisual production for teachers is of medium priority (one to two years).*
- 5 - *The creation of a Working Group to assist teachers in the task of content production is of medium priority (one to two years).*
- 6 - *Minor Adjustments in Social Work are of high priority and effective as soon as approved by CAE.*

8.1.3. Indicadores de implementação

- 1- *Abertura de concursos para admissão de professores auxiliares e para progressão na carreira dos docentes do quadro.*
- 2 – *Criação de um serviço help-desk para estudantes.*
- 3- *Sessões de Colibri e presenciais de boas-vindas e de esclarecimento aos novos estudantes e explicativas do modelo pedagógico da Universidade Aberta.*
- 4 – *Ampliação e diversificação do plano de formação pedagógica, digital e produção audiovisual para docentes.*
- 5 - *Criação de um Grupo de Trabalho que auxilie os docentes na tarefa de produção de materiais didáticos digitais.*
- 6- *Ajustamento do plano de estudos do Menor em Serviço social.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

- 1- *Opening of competitions for admission of auxiliary teachers and for career advancement of the teachers of the board.*
- 2 - *The creation of a help desk service for students.*
- 3- *Make hummingbird sessions and face-to-face and clarification sessions for new students and explanations of the pedagogical model of the Open University.*
- 4 - *Expansion and diversification of the pedagogical training plan, digital and audiovisual production for teachers.*
- 5 - *Creation of a Working Group that assists teachers in the task of producing digital teaching materials.*
- 6- *Adjustment of the study plan of the Minor in Social Work.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

Propõem-se as seguintes alterações ao plano de estudos/estrutura curricular do Menor em Serviço Social:

- 1) *Afetação de todas as uc do menor em Serviço Social à subárea de Serviço Social mantendo-se todas as respetivas designações e conteúdos programáticos, passando o menor a ter 60 ECTS na área científica de Serviço Social.*
- 2) *Substituição da UC Estágio (12 ECTS) pelas UC Contextos Organizacionais da Intervenção Social (6 ECTS) e Metodologias da Intervenção Social (6 ECTS)*

A criação da Ordem dos Assistentes Sociais em 2019 (Diário da República n.º 184/2019, Série I de 2019-09-25) veio vedar a possibilidade aos licenciados em Ciências Sociais/Menor em Serviço Social da Universidade Aberta, de exercerem a prática profissional do Serviço Social.

Nessa sequência, surgiu a necessidade de adequar o plano de formação à nova realidade, respondendo simultaneamente a dois propósitos:

- eliminar a uc Estágio do atual plano curricular do Menor, atendendo a que o estatuto (obrigatória), o peso/carga horária (anual - 12 ECTS) e a natureza prática e experimental desta uc não se justifica num curso/Menor que não dá acesso à prática profissional que é exercitada/experimentada durante a sua frequência;

- introduzir unidades curriculares que, complementando o atual plano de estudos do Menor, possam constituir, concomitantemente, parte do plano de estudos de uma eventual licenciatura em Serviço Social, que a UAb poderá querer criar num futuro próximo em parceria com outra IES, e cujas condições básicas já se encontra empenhada em reunir (abertura de um concurso para um docente da área de Serviço Social, criação da área científica de Serviço Social, alterações ao plano curricular do Menor)

Independentemente desse projeto de futuro, a frequência do Menor em Serviço Social com a estrutura curricular que agora se propõe, perspectiva-se de enorme importância no contexto formativo atual. Este Menor veicula ferramentas conceptuais que permitem uma melhor compreensão sobre a natureza e a complexidade dos problemas sociais contemporâneos e, também, atribui competências operacionais para os enfrentar, quer no âmbito estrito de uma profissão no quadro da ação social, quer no âmbito mais alargado de uma cidadania ativa.

Neste sentido, entende-se desejável reforçar na estrutura curricular do Menor a aquisição de conhecimento sobre as metodologias da intervenção social e os contextos organizacionais onde, por norma, as suas práticas têm lugar.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The following amendments to the Minor in Social Work are proposed:

- 1) Assignment of all UCs of the Minor in Social Work to the Social Work subarea keeping all their designations and syllabus, with the minor having 60 ECTS in the scientific area of Social Work.
- 2) Replacement of the Internship UC (12 ECTS) by the UC Organizational Contexts of Social Intervention (6 ECTS) and Methodologies of Social Intervention (6 ECTS)

The creation of the Order of Social Assistants in 2019 (Diário da República No. 184/2019, Series I of 2019-09-25) prevented the possibility of graduates in Social Sciences / Minor in Social Work of the Open University, to exercise the professional practice of Social Work.

In this sequence, the need arose to adapt the formation plan to the new reality, responding simultaneously to two purposes:

- Eliminate the course Internship of the current curriculum of the Minor, since the statute (compulsory), the weight / workload (annual - 12 ECTS) and the practical and experimental nature of this UC is not justified in a course / Minor that does not give access to professional practice that is exercised / experienced during its frequency;
 - introduce curricular units which, complementing the current study plan of the Minor, may simultaneously constitute part of the curriculum of a possible degree in Social Work, which UAb may wish to create in the near future in partnership with another HEI, and whose basic conditions are already committed to meeting (opening of a competition for a Social Work teacher, creation of the Social Work scientific area, changes to the Minor curriculum)
- Regardless of this future project, the attendance of the Minor in Social Work with the proposed curriculum structure is of great importance in the current formative context. This Minor conveys conceptual tools that allow a better understanding of the nature and complexity of contemporary social problems and also assigns operational competences to address them, either within the narrow scope of a social action profession or within the broader scope of an active citizenship.

In this sense, it is considered desirable to reinforce in the Minor curriculum structure the acquisition of knowledge about the methodologies of social intervention and the organizational contexts where, as a rule, their practices take place.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Menor em Serviço Social

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

Menor em Serviço Social

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

Minor in Social Work

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social/ Social Work (1 Item)	SerSoc	60	0	
		60	0	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - Menor em Serviço Social - 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Menor em Serviço Social**9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Minor in Social Work***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Desenvolvimento Comunitário	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	
Contextos Organizacionais da Intervenção Social	SerSoc	Semestral	156	O- 15	6	
Intervenção Psico-Social	SerSoc	Semestral	156	O- 15	6	
Intervenção Social e Saúde Mental	SerSoc	Semestral	156	O- 15	6	
Teoria Geral de Serviço Social	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - Menor em Serviço Social - 2º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***Menor em Serviço Social***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***Minor in Social Work***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd Semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Metodologias da Intervenção Social	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	
Intervenção Social com Crianças e Jovens	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	
Intervenção Social com Grupos	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	
Intervenção Social e Deficiência	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	
Intervenção Social e Envelhecimento	SerSoc	Semestral	156	O-15	6	

(5 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular**Anexo II - Contextos Organizacionais da Intervenção Social****9.4.1.1. Designação da unidade curricular:***Contextos Organizacionais da Intervenção Social*

9.4.1.1. Title of curricular unit:*Organizational Contexts of Social Intervention***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:***SerSoc***9.4.1.3. Duração:***Semestral/semiannual***9.4.1.4. Horas de trabalho:***156***9.4.1.5. Horas de contacto:***15***9.4.1.6. ECTS:***6***9.4.1.7. Observações:***Obrigatória***9.4.1.7. Observations:***Mandatory***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Ana Paula dos Santos Cordeiro (4 horas)***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***A UC visa a compreensão da metodologia de intervenção social nos atuais contextos organizacionais, a qual pretende:*

- *Construir uma perspetiva conceptual sobre as organizações e projetos sociais aliada a uma visão empírica da inserção profissional;*
- *Identificar as teorias e os elementos e processos relativos à metodologia global de intervenção em articulação com uma ética organizacional e a responsabilidade social;*
- *Situar os desafios e defender uma posição crítica, da aplicação da intervenção social nas organizações contemporâneas*

No final desta UC, o estudante deve ser capaz de:

- *Conhecer conceitos e tipologias próprias dos contextos organizacionais na intervenção social*
- *Compreender os fundamentos éticos, ideológico-doutrinários e teórico-práticos da responsabilidade social organizacional*
- *Valorizar a relação humana e o trabalho em equipa face a constrangimentos e dilemas profissionais*
- *Reconhecer e compreender os espaços organizacionais da prática profissional*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:*The curricular unit aims to understand the methodology of social intervention in the current organizational contexts, which aims to:*

- *Build a conceptual perspective on social organizations and projects combined with an empirical view of professional insertion;*
- *Identify the theories and elements and processes related to global methodology of intervention in articulation with organizational ethics and social responsibility;*
- *Situate the challenges and defend a critical position, the application of social intervention in contemporary organizations*

At the curricular unit, the student should be able to:

- *Know concepts and typologies of organizational contexts in social intervention*
- *Understand the ethical, ideological-doctrinal and theoretical-practical foundations of organizational social responsibility.*
- *Enhance the human relationship and teamwork in the face of professional constraints and dilemmas*
- *Recognize and understand the organizational spaces of professional practice.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:*1. Conceito e tipos de organizações**1.1 Dimensões e desenho organizacional*

1.2 Estrutura: Os alicerces e os pilares da organização

1.3 As organizações na contemporaneidade

2. Origem e evolução das teorias de gestão organizacional

2.1. Estruturas, culturas, pensamentos e planeamentos estratégicos

2.2 Missão, princípios e valores

2.3 A comunicação no âmago da vida organizacional

3. As equipas nas organizações

3.1 Abordagem teórica e prática da liderança

3.2 Team building

3.3 Um modelo contingencial de liderança das equipas

4. Ética organizacional e responsabilidade social

4.1 Noções gerais sobre a ética

4.2 Teorias éticas normativas

4.3 Responsabilidade social organizacional

4.4 As relações interinstitucionais e stakeholders

9.4.5. Syllabus:

1. Concept and types of organizations

1.1 Dimensions and organizational design

1.2 Structure: The foundations and pillars of the organization

1.3 Contemporary organizations

2. Origin and evolution of organizational management theories

2.1. Structures, cultures, thoughts and strategic planning

2.2 Mission, principles and values

2.3 Communication at the core of organizational life

3. Teams in organizations

3.1 Theoretical and practical approach to leadership

3.2 Team building

3.3 A contingency model of team leadership

4. Organizational ethics and social responsibility

4.1 General Ethics

4.2 Normative ethical theories

4.3 Organizational Social Responsibility

4.4 Interinstitutional Relations and Stakeholders

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Os conteúdos programáticos permitem encontrar coerência nos objetivos de aprendizagem da unidade ao:

- *Aprofundar as novas abordagens da intervenção centrada no indivíduo, na família, na comunidade e nos complexos contextos organizacional*
- *Diagnosticar, programar e avaliar a intervenção social, através de referenciais teóricos da gestão organizacional*
- *Avaliar e compreender, de forma crítica, as práticas profissionais das equipas, ancoradas nos modelos contingenciais de liderança*
- *Analisar e situar a ética na atual conjuntura da intervenção socialmente responsável*

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The syllabus allows coherence in the learning objectives of the unit by:

- *Deepen new approaches to individual, family, community-centered intervention and complex organizational contexts*
- *Diagnose, program and evaluate social intervention through organizational management theoretical frameworks*
- *Critically evaluate and understand team professional practices, anchored in contingency leadership models*
- *Analyze and situate ethics in the current conjuncture of socially responsible intervention*

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia de ensino: E-Learning. (completamente online)

O regime de avaliação da UAb possibilita ao estudante a opção, em devido tempo, por uma das duas formas de avaliação:

- *Avaliação contínua, constituída pela realização de dois e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre letivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final.*
- *Avaliação final, constituída por um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching Methodology: E-Learning. (100% online)

The UAb assessment scheme allows the student to opt in due course for one of two forms of assessment:

- *Continuous assessment, consisting of two e-folios (written assignments in digital format), during the semester, and a final moment of face-to-face evaluation (p-folio), to take place at the end of the semester, with weight respectively 40% and 60% in the final classification.*
- *Final assessment, consisting of a single moment of assessment, then conducting a final assessment test (exam) with a weight of 100%.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A abordagem participativa possibilita a mobilização e aplicação de conhecimentos para a atuação profissional em situações concretas.

A exposição das matérias e a orientação da análise e problematização de temas específicos apoiada pela realização de atividades (individuais) permitem a aquisição de conhecimentos teóricos e o treino de competências básicas para uma intervenção social mais qualificada.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The participatory approach enables the mobilization and application of knowledge for professional performance in concrete situations.

The exposition of the subjects and the orientation of the analysis and problematization of specific themes supported by the accomplishment of (individual) activities allow the acquisition of theoretical knowledge and the training of basic skills for a more qualified social intervention.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Daft, R., L.; Murphy, J.; Willmott, H.(2003). Organization:theory and design. London: United Kingdom

Cunha, M. P., Rego; Cunha,R. C; Cabral-Cardoso, C.(2007). Manual de Comportamento Organizacional e Gestão. Lisboa: RH Ed..

Rego, A., Cunha, M. P., Costa, N. G., Gonçalves, H., Cabral-Cardoso, C. (2007). Gestão Ética e Socialmente Responsável. Lisboa: RH Ed..

Shiefer, U., Bal-Döbel, L., Batista, A., Döbel, R., Nogueira, J., & Teixeira, P. (2007). MAPA: Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos. Estoril: Príncipe Ed.

Teles, H. (2009a). A Responsabilidade Social Empresarial e o Serviço Social. Lisboa: Univ. Lusíada.

Teles, H. (2009b). Responsabilidade social das empresas. Em Joaquim Caeiro [Coord.], Economia e Política Social: contributos para a intervenção social no século XX (pp. 79-102). Lisboa: Univ. Lusíada Ed.

Teles, H. (2010). O Serviço Social e a Responsabilidade Social Empresarial: passado, presente e futuro. Em Intervenção Social, N. 36 (pp. 47-61). Lisboa: Univ. Lusíada

Anexo II - Metodologias de Intervenção Social

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Metodologias de Intervenção Social

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Social Intervention Methodologies

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

SerSoc

9.4.1.3. Duração:

Semestral/semiannual

9.4.1.4. Horas de trabalho:

156

9.4.1.5. Horas de contacto:

15

9.4.1.6. ECTS:

6

9.4.1.7. Observações:

Obrigatória

9.4.1.7. Observations:

Mandatory

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria de Fátima Pereira Alves (4 horas)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A Unidade Curricular de Metodologias de Intervenção Social tem como objetivo:

- *Construir uma perspetiva conceptual sobre o pensamento, a ação e a estrutura social, os elementos e os processos da metodologia global de intervenção social;*
 - *Analisar os desafios e defender uma posição crítica da aplicação da intervenção social na sociedade contemporânea;*
- Pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante tenha adquirido as seguintes competências:*
- *Saber identificar e caracterizar os fundamentos da intervenção social no quadro teórico, prático e ideológico-doutrinário, específicos e adequados ao seu domínio científico;*
 - *Dominar a matriz técnico operativa, técnico instrumental e ético-deontológica no quadro das teorias e modelos de intervenção social*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The Curricular Unit of Social Intervention Methodologies aims to:

- *Build a conceptual perspective on the thinking, action and social structure, elements and processes of the global methodology of social intervention;*
 - *Analyze the challenges and defend a critical position of the application of social intervention in contemporary society;*
- It is intended that at the end of this course, the student has acquired the following skills:*
- *Know how to identify and characterize the foundations of social intervention in the theoretical, practical and ideological-doctrinal framework, specific and appropriate to their scientific domain;*
 - *Master the operative technical, instrumental and ethical-deontological technical matrix within the framework of social intervention theories and models*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. Elementos contextuais da prática profissional

- 1.1 As bases teórico-metodológicas da intervenção social*
- 1.2 A delimitação e construção do objeto de intervenção*
- 1.3 O problema social e a sua contextualização nas políticas sociais*
- 1.4 A dimensão técnico-operativa e instrumental*

2. O processo de intervenção social

- 2.1 Diagnóstico social*
- 2.2 Planeamento da intervenção social*
- 2.3 Programa e projeto sociais*
- 2.4 Avaliação da intervenção social*

3. Metodologias participativas e colaborativas

- 3.1 Tipos de metodologias participativas*
- 3.2 Níveis de participação*
- 3.3 Princípios da participação*

4. Modelos teóricos para a intervenção e mudança social

- 4.1 Intervenção social em crise*
- 4.2 Modelo de intervenção centrado na tarefa*
- 4.3 Modelo de desenvolvimento local e social integrado*

9.4.5. Syllabus:

1. Contextual elements of professional practice

- 1.1 The theoretical and methodological bases of social intervention*
- 1.2 The delimitation and construction of the intervention object*
- 1.3 The social problem and its contextualization in social policies*
- 1.4 The technical-operative and instrumental dimension*

2. The process of social intervention

- 2.1 Social Diagnosis*
- 2.2 Planning of social intervention*
- 2.3 Social program and project*
- 2.4 Evaluation of social intervention*

3. Participatory and collaborative methodologies

- 3.1 Types of Participatory Methodologies*
- 3.2 Levels of Participation*
- 3.3 Principles of Participation*

4. Theoretical models for intervention and social change

- 4.1 Social intervention in crisis*
- 4.2 Task-centred intervention model*

4.3 Model of integrated local and social development

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Esta unidade curricular permite aos estudantes situar e problematizar as metodologias de intervenção social no domínio científico, de modo crítico e reflexivo. A articulação entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem definidos facilitam:

- *O conhecimento e a compreensão das transformações políticas e sociais tendo presentes os diversos campos de intervenção social*
- *A aquisição de competências analíticas relativas aos campos teóricos de enfrentamento da questão social*
- *A compreensão, fundamentação e implementação de modelos de intervenção alternativos e sustentáveis*

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This curricular unit allows students to situate and discuss the methodologies of social intervention in the scientific domain, in a critical and reflective way. The articulation between the syllabus and the defined learning objectives facilitates:

- *Knowledge and understanding of political and social transformations bearing in mind the various fields of social intervention*
- *The acquisition of analytical skills related to the theoretical fields of coping with the social issue.*
- *Understanding, grounding and implementing alternative and sustainable intervention models*

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Metodologia de ensino: E-Learning. (completamente online)

O regime de avaliação da UAb possibilita ao estudante a opção, em devido tempo, por uma das duas formas de avaliação:

- *Avaliação contínua, constituída pela realização de dois e-folios (trabalhos escritos em formato digital), ao longo do semestre letivo, e de um momento final de avaliação presencial (p-fólio), a ter lugar no final do semestre, com peso de, respetivamente, 40% e 60% na classificação final.*
- *Avaliação final, constituída por um único momento presencial de avaliação, realizando, então uma prova de Avaliação Final (exame) com o peso de 100%.*

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Teaching Methodology: E-Learning. (100% online)

The UAb assessment scheme allows the student to opt in due course for one of two forms of assessment:

- *Continuous assessment, consisting of two e-folios (written assignments in digital format), during the semester, and a final moment of face-to-face evaluation (p-folio), to take place at the end of the semester, with weight respectively 40% and 60% in the final classification.*
- *Final assessment, consisting of a single moment of assessment, then conducting a final assessment test (exam) with a weight of 100%.*

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A metodologia de ensino adotada e o processo de avaliação definido permitem a criação de espaços de discussão e partilha que possibilita:

- *Aquisição e o treino de competências nas especificidades inerentes ao desenvolvimento do trabalho social.*
- *Estimula o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo em torno das responsabilidades profissionais na intervenção social.*
- *A identificação dos desafios contemporâneos no enfrentamento da questão social.*

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The teaching methodology adopted and the defined evaluation process allow the creation of discussion and sharing spaces that allow:

- *Acquisition and training of skills in the specificities inherent in the development of social work.*
- *Stimulates the development of critical and reflective thinking around professional responsibilities in social intervention.*
- *Identification of contemporary challenges in addressing the social issue.*

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Ander-Egg, E., & Idáñez, M. (2007). Diagnóstico Social: conceitos e metodologias. Porto: Porto Editora.

Fialho, J., Silva, C., & Saragoça, J. (2015). Diagnóstico Social: teoria, metodologia e casos práticos. Lisboa: Edições Sílabo.

Guerra, I. (2006). Participação e Acção Colectiva, Interesses, Conflitos e Consenso. Estoril: Principia.

Montalbán, M., & López, M. (2004). Guía para la Elaboración de Planes de Servicios Sociales. Madrid: Comunidad de Madrid, Consejería de Familia y Asuntos Sociales.

Robertis, C. (2011). Metodologia de Intervenção em Trabalho Social. Porto: Porto Editora.

Serrano, G. (2008). Elaboração de Projectos Sociais - Casos práticos. Porto: Porto Editora.

Shiefer, U., Bal-Döbel, L., Batista, A., Döbel, R., Nogueira, J., & Teixeira, P. (2007). MAPA: Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos. Estoril: Principia Editora.

Vieira, I. (2017). A Participação um Paradigma para a Intervenção Social. Lisboa: Universidade Católica Editora.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>