

ACEF/2122/0512417 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1516/0512417

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2017-01-12

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_2. Síntese de Medidas de Melhoria do Ciclo de Estudos_MEPM_2021.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Em 2018, as instalações de Lisboa mudaram-se para a Rua Almirante Barroso nº 38 e as instalações da delegação do Porto foram objeto de remodelação. Houve uma modernização dos equipamentos, renovação do Portal da UAb (2016) e melhorias na plataforma de e-learning Moodle, configurada e adaptada aos parâmetros do MPV da UAb. Em 2019, foi inaugurada a nova interface da plataforma de e-learning que se estende ao bloco Campus Virtual e respetivas funcionalidades. A nova imagem é, agora, incorporada na app mobile Moodle, disponível para Android, iOS e Windows, acentuando o conceito do ensino a distância e disseminando o grafismo da UAb. Destacamos o acesso, via VPN, na sala de cada UC, à JSTOR, à B-On e à Biblioteca Direta da UAb.

Tais atualizações derivaram da evolução tecnológica e das constantes exigências de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodologias de ensino a distância e e-learning, numa lógica de inovação, maior estabilidade e segurança da informação e melhoria contínua.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

In 2018 the Lisbon offices were relocated to Rua Almirante Barroso no. 38, and the delegation in Porto underwent refurbishment work. New computers and other electronic equipment were bought, the UAb website portal were redone (2016) and improvements made to the e-learning platform, configured and adapted to the UAb VPM standards. In 2019, the new e-learning interface platform was launched which includes the Virtual Campus and related usages. The new image is now available on the app mobile Moodle, for Android, iOS and Windows, enhancing the concept of distance learning and disseminating UAb visuals. We highlight the access, via VPN, in the room of each Curricular Unit, to JSTOR, to B-On, and to the UAb's Direct Library. These updates derive from the technological evolution and ongoing demands to adapt to new teaching and practices and distance learning methodologies aiming for innovation, greater stability, information security and ongoing improvements.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

De entre outros, para além dos referidos no anterior processo de avaliação, releva-se um novo protocolo com a OEI (Organização dos Estados Ibero-Americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura) que abre espaço a novas possibilidades de cooperação institucional, refletindo-se na internacionalização e na oferta educativa da UAb e abrindo novas possibilidades de reforço do interesse, que já era constatável, dos estudantes sul-americanos pela formação avançada em Estudos Portugueses Multidisciplinares.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Among others, in addition to those mentioned in the previous evaluation process, a new protocol with the OEI (Organization of Ibero-American States for Education, Science and Culture) opens up new possibilities for institutional cooperation, which will be reflected in the internationalization and educational offerings of the UAb and will open up new possibilities for strengthening the already evident interest of South American students in advanced training in Portuguese Multidisciplinary Studies.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Dado o regime de ensino, a UAb continua a dispor de vários espaços específicos na Plataforma com funções próprias: a secretaria online para apoio aos estudantes, o espaço da coordenação dedicado aos estudantes e outro dirigido aos docentes do curso. Desde a última avaliação, sublinhamos que houve uma modernização de equipamentos como computadores e impressoras em rede em todos os serviços e departamentos. Para além do Repositório de Ferramentas Digitais, que permite uma variedade de recurso pedagógicos, releva-se o aprofundamento e a continuidade da inclusão regular de obras (monografias, teses, dissertações, artigos científicos) no Repositório Aberto da Universidade Aberta, de acesso aberto, e o acesso dos estudantes a Bibliotecas Científicas Digitais como a B-On, a JSTOR, de entre muitos outros recursos colocados à disposição dos estudantes e investigadores a partir dos Serviços de Documentação da UAb em acesso remoto.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Given the teaching regime, the UAb continues to have several specific spaces on the Platform with their own functions: the online secretariat for student support, the coordination space dedicated to students and another dedicated to the course's teachers. Since the last evaluation we underline that there has been a modernization of equipment such as networked computers and printers in all services and departments. Besides the Digital Tools Repository, which allows for a variety of pedagogical resources, the regular inclusion of works (monographs, theses, dissertations, scientific articles) in Universidade Aberta's Open Repository, with open access, and the access of students to Digital Scientific Libraries such as B-On, JSTOR, among many other resources made available to students and researchers from UAb's Documentation Services in remote access, should also be highlighted.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

N/A

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

N/A

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Humanidades (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares

1.3. Study programme.

Master Degree in Multidisciplinary Portuguese Studies

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._MEPM_Diário da República, 2.ª série — N.º 183 — 21 de setembro de 2017 .pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Humanidades

1.6. Main scientific area of the study programme.

Humanities

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

220

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

223

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

225

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos (4 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years (four semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

n.a

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

n.a

1.11. Condições específicas de ingresso.

Candidatos a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro (1.º Ciclo segundo o processo de Bolonha); c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro reconhecido, satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Científico da UAb; d) Titular do grau de mestre; e) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional reconhecido pelo Conselho Científico da UAb. São condições relevantes: f) Formação de 1.º. Ciclo em Humanidades, Ciências Humanas e Sociais (Literatura, Linguística e História); g) Investigação em Humanidades, em Ciências Humanas e Sociais; h) Experiência no ensino e interesse profissional em Língua, Literatura, Cultura e História portuguesas. Pré-requisitos: (i) acesso a computador com Internet; (ii) conhecimentos informáticos na ótica do utilizador; (iii) domínio académico da língua portuguesa (nível C1); (iv) conhecimentos de inglês e francês na compreensão da leitura de textos (nível C1 do QECR).

1.11. Specific entry requirements.

Applicants: a) holders of an undergraduate degree or legal equivalent b) holders of a degree in higher education from a foreign university (1st cycle according to the Bologna Process); c) holders of an academic degree in higher education which meets the requirements of an undergraduate degree and is recognised by the Scientific Committee; d) Holders of a master's degree; e) Holders of qualifications professional and academic recognized by the Scientific Committee at UAb. Requirements: f) Undergraduate degree in the Humanities, Human and Social Sciences (Literature, Linguistics and History); g) Research in the field of Humanities, in Human and Social Sciences; h) Teaching experience and professional interest in Portuguese Language, Literature, Culture and History. Other requirements: (i) access to a computer with internet; (ii) basic computer skills (iii) knowledge of Portuguese at academic level (C1); (iv) knowledge of written English and French (C1 of the CEFR).

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle**1.12.1. If other, specify:*****Distance learning as e-learning supported by Moodle platform*****1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

O curso é ministrado em regime de ensino a distância na modalidade de e-learning na plataforma Moodle, gerida pelos Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino da UAb. A UAb dispõe de instalações em Lisboa, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se a existência de salas de formação, auditórios e biblioteca. As Delegações do Porto e de Coimbra e os Centros Locais de Aprendizagem constituem polos de apoio presencial académico e administrativo que funcionam em articulação com os serviços centrais.

The study cycle is delivered as distance learning through e-learning Moodle platform managed by a Teaching Technology Support Office. UAb has the Lisbon office for technological, scientific and administrative support, as well as classrooms, auditoriums and library. The Porto and Coimbra offices, and Local Learning Centres are academic and administrative support offices in articulation with the main offices.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.14._1.14._Regulamento-creditacao-competencias DR de 2017.pdf

1.15. Observações.

Na sequência da anterior avaliação pela A3ES, correspondendo ao Processo n.º ACEF/1516/12417, a 12 de janeiro de 2017, o Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares (MEPM) foi acreditado por seis anos pelo Conselho de Administração de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior da A3ES, em concordância com a fundamentação e recomendação da Comissão de Avaliação Externa.

A Coordenação do MEPM respondeu às recomendações de implementação imediata, executando-as e propôs unidades curriculares novas em cada área específica do curso que foram aprovadas pela CAE. O atual plano de estudos do MEPM foi registado na Direção-Geral do Ensino Superior com o número R/A-Ef 1114/2011/AL01 a 25 de agosto de 2017 e foi publicado em Diário da República, 2.ª série, n.º 183, com o Despacho n.º 8272/2017 de 21 de setembro de 2017. Em 2017/2018, o MEPM foi reconhecido pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua (CCPFC), com o registo n.º CCPFC/ACC-92581/17, com o n.º de créditos 16, na modalidade de curso de formação destinado a Professores dos Grupos 200, 210, 220, 300, 310, 320, 330 e 400. Em 2019/2020, o MEPM foi novamente reconhecido pelo CCPFC, com o registo n.º CCPFC/ACC-109142/20 (400 horas acreditadas, modalidade de curso de formação destinado aos Professores daqueles Grupos). Os processos de avaliação e de reflexão da ação deste Ciclo de Estudos(CE) demonstram o aprofundamento da perspetiva integradora e transversal que é desenvolvida por este CE que articula as três áreas científicas de especialização - Literatura, Linguística e História -, assegurando não só a definição de temáticas de investigação e a fundamentação teórico-metodológica de cada área de especialização, mas também a interseção multidisciplinar, destacando-se, nomeadamente, a apreciação de que este CE se inscreve na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da Universidade Aberta (UAb) de reforço no plano estratégico da formação na língua e na cultura portuguesas. Este curso é fruto de um trabalho de cooperação interdepartamental que envolve as áreas da Literatura e da Linguística Portuguesa (DH) e a História (DCSG), permitindo a articulação de diferentes ciclos de estudos. Para além das pontes que garante com diferentes formações de primeiro ciclo, o MEPM tem a capacidade de se posicionar estrategicamente na relação com fileiras de formação de terceiro ciclo alternativas. Estão nesta última situação o Curso de Doutoramento em História e o Curso de Doutoramento em Estudos Portugueses, com as três especialidades científicas oferecidas no âmbito deste último. Contando com inúmeras dissertações arguidas por docentes avaliadores externos e defendidas com sucesso (79 dissertações disponíveis no repositório aberto da UAb, desde 2009, cf. <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1422>), o MEPM abriu em todas as edições reforçando a atividade de investigação e as perspetivas integradoras e transversais das suas áreas científicas.

1.15. Observations.

Following the last evaluation by A3ES, corresponding to the Process no. ACEF/1516/12417, published on 13 January 2017, the Masters in Portuguese Multidisciplinary Studies (MEPM) was accredited for 6 years by the Administration Council of Evaluation of Higher Education of A3ES, in accordance with the claims and recommendations of the External Evaluation Committee. The Coordination of MEPM followed the recommendations for which changes could be immediately implemented, proposing new courses in each specific area of the degree which was approved by the CAE. The MEPM current study plan was registered at the Direção-Geral do Ensino Superior with the number R/A-Ef 1114/2011/AL01 on 25 August 2017 and was published in the Diário da República, 2nd series, no. 183, with the Decree no. 8272/2017 on 21 September 2017. In 2017/2018, MEPM was recognised by the Scientific and Pedagogical Council for Continuous Learning

(CCPFC) registered with number CCPFC/ACC-92581/17, with 16 credits, as a degree aimed at teachers in Groups 200, 210, 220, 300, 310, 320, 330 and 400. In 2019/2020, MEPM was once again recognised by the CCPFC, registered with number CCPFC/ACC-109142/20 (accredited with 400 hours, as a degree aimed at teachers of those same groups). The processes of evaluation and reflective action of this Study Cycle (SC) demonstrate the deepening of an integrating and transversal perspective which is developed by this SC and which articulates three scientific areas of specialism - Literature, Linguistics and History - guaranteeing not only the fine-tuning of the research themes and the adequate theoretical and methodological support for each area of specialism, but also the multidisciplinary intersection, highlighting the fact that this SC is aligned with the institutional strategy of study options according to the mission of Universidade Aberta (UAb): to reinforce the strategic plan for education in Portuguese language and culture. This course is the result of interdepartmental cooperation, which involves the areas of Literature and Portuguese Linguistics (DH) and of History (DSSM), allowing for the articulation of different study cycles. Besides the bridges which guarantee the different fields of learning in the first cycle, MEPM has the capacity to position itself strategically in line with learning alternatives in the third cycle. Namely, the Doctorate in History and the Doctorate in Portuguese Studies, with the three scientific specialisms on offer as access to the latter. We also highlight the numerous dissertations evaluated by external examiners and defended with success, available in the open repository at UAb (79 dissertations, since 2009, cf. <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1422>). In each of its editions, MEPM has reinforced research as well as integrative and transversal perspectives in its scientific areas.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Área de especialização de Estudos Portugueses Multidisciplinares

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Área de especialização de Estudos Portugueses Multidisciplinares

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Area of specialization of Multidisciplinary Portuguese Studies

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Humanidades	Hum	6		
Literatura	Lit	8	8	
História	Hist	8	8	
Linguística	Ling	8	8	
Humanidades	Hum: Lit/Ling/Hist	6		

Dissertação/Thesis (Humanidades): Literatura, ou Linguística, ou História	Hum: Lit/Ling/Hist	60	
(6 Items)		96	24

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UAb assenta todo o seu processo de ensino e aprendizagem no modelo pedagógico virtual, concebido em 2006(<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1295>) e atualizado em 2019(<http://hdl.handle.net/10400.2/8041>). Este modelo, fortemente enquadrado numa aprendizagem centrada no estudante, é sustentado em três princípios fundamentais: a flexibilidade, a interação e a inclusão digital. Toda a oferta formativa da UAb é avaliada internamente no sentido de garantir que estes princípios fundamentais são plasmados no desenho curricular e na componente de lecionação e de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos, realizados semestral e anualmente, procuram aferir a satisfação do estudante em relação à sua experiência de aprendizagem, colocando questões específicas ao nível do curso e das unidades curriculares, nomeadamente sobre a forma como os conteúdos e estratégias de ensino, de aprendizagem e de avaliação se adequam aos objetivos de aprendizagem e a uma aprendizagem centrada no estudante.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

At the UAb, the teaching and learning process is completely based on the virtual pedagogical model which was developed in 2006(<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1295>) and updated in 2019 (<http://hdl.handle.net/10400.2/8041>). This student-centred learning model is based on three fundamental principles: flexibility, interaction and digital inclusion. All the UAb's programmes are monitored and internally evaluated in order to ensure that the abovementioned principles are embedded in the curricular design and in the teaching and learning practices. The student learning and teaching surveys, regularly carried out, seek to evaluate students' satisfaction with their learning experience, asking specific questions at the level of the study program and its curricular units, namely how content, teaching and learning and assessment strategies are suitable to the learning outcomes and to a student-centred learning approach.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os cursos e unidades curriculares na UAb são desenhadas e planeadas com base na carga média temporal por unidade crédito, que na UAb é de 26 horas/ECTS. Por ser em contexto online, as unidades curriculares são organizadas por semanas e para cada semana é definido um conjunto de atividades académicas de diferentes tipos. A avaliação da adequabilidade da carga média de trabalho é feita semestralmente, através de questões do inquérito pedagógico da unidade curricular. O docente responsável pela unidade curricular faz, anualmente, através de relatórios da Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), uma autoavaliação da unidade curricular, sustentada nos dados recolhidos dos inquéritos pedagógicos e da interação dos estudantes no espaço da unidade curricular. Este é um trabalho fundamental no processo de monitorização e avaliação da qualidade.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The study programs and curricular units are designed and planned based on the average workload per unit of credit, which at the UAb is 26 hours per ECTS. The curricular units, delivered fully online, are organised by weeks and, for each week, a plethora of learning activities of different types are designed. The adequacy of the average workload is evaluated by students every six months through the curricular unit's student learning and teaching survey. The teacher responsible for the curricular unit carries out every year its self-evaluation based on data collected through the student learning and teaching surveys and the students' engagement data in the curricular unit online space (through our recently developed AIDA: Application for Integrated Academic Data). This is a key task in the evaluation and quality monitoring process.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação das aprendizagens é uma componente fundamental no processo de ensino e aprendizagem da UAb, não apenas como certificador das competências desenvolvidas pelos estudantes, mas também como

recurso imprescindível numa aprendizagem contínua e sustentada no feedback. Os estudantes da UAb têm a possibilidade de, através de atividades de avaliação contínua, identificar o desenvolvimento das suas competências e da aquisição dos objetivos de aprendizagem (OA). Nas instruções de cada atividade (“e-activity”), especificam-se os objetivos e procedimentos para debates e trabalhos individuais (TI). A avaliação final pondera a avaliação contínua (60%) e a somativa final (40%). Os elementos de avaliação e de feedback estão totalmente alinhados com os OA. Os inquéritos pedagógicos ao estudante permitem aferir se a avaliação da aprendizagem é feita em função dos OA e se o feedback disponibilizado ao estudante está alinhado com esses OA.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Assessment is a fundamental component in the teaching and learning process at UAb, not only as means to certifying students’ outcomes, but also as an essential resource for continuous and sustained learning based on formative feedback. UAb students have the possibility, through continuous assessment activities, to identify their skills and competencies development and the acquisition of learning outcomes (LO). In the instructions of each activity are specified the objectives and procedures for discussions and individual works (IW). The final evaluation weighs the continuous evaluation (60%) and the final research work (FRW:40%). Assessment and feedback elements are fully aligned with the LO. The student learning and teaching survey allows UAb to evaluate if assessment activities are developed according to the LO and if the feedback sent to the student is aligned with the LO.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O estudante que obtenha um total de 90 ECTS (30 nos seminários e 60 na dissertação) numa área científica específica do curso tem o reconhecimento do seu percurso como uma especialização científica numa das três áreas de especialização do curso: ou Literatura (90 ECTS na área específica) ou Linguística (90 ECTS na área específica) ou História (90 ECTS na área específica). A área científica predominante do ciclo de estudos é de Humanidades (220, de acordo com a Portaria nº 256/2005, 16 de Março CNAEF) e as áreas científicas secundárias do CE são Língua e literatura materna (223), História e arqueologia (225). Regista-se assim a definição das áreas científicas secundárias do ciclo de estudos indispensáveis ao registo da dissertação e à atribuição de diploma/grau.

Há um reforço de oferta de unidades curriculares optativas no segundo semestre do primeiro ano: no 2.º semestre do primeiro ano escolar, cada área científica do curso (Literatura, Linguística e História) tem, assim, um leque de escolha alargado que incide em nove unidades curriculares em oferta e o estudante escolhe três unidades curriculares optativas.

Os seminários de primeiro semestre são todos obrigatórios.

Em articulação com o seminário de Metodologia do Trabalho Científico (no primeiro semestre), o Seminário de Orientação, no segundo semestre, é um seminário obrigatório e é realizado numa das áreas específicas do curso. Esta prática metodológica tem sido favorável às aprendizagens conducentes ao aprofundamento e maturação científicos. O desenho dos objetivos a atingir e dos respetivos conteúdos programáticos decorre da estratégia adoptada. Adaptam-se metodologias e bibliografia. Tem-se verificado que esta prática oferece uma formação geral especializada que prepara o mestrando para a sua investigação na realização do projeto de investigação (2.º semestre / 1.º ano). A natureza do ensino on-line, nomeadamente no que concerne ao necessário e essencial trabalho colaborativo intergrupar, tem favorecido esta construção do conhecimento científico, preparando os mestrandos para o segundo ano do curso (ano da dissertação).

O MEPM tem como objetivos conceder uma formação sólida a nível científico nas áreas de Literatura, Linguística e História, construindo, através de uma abordagem multidisciplinar, um quadro teórico/metodológico que permita compreender e explicar a multiplicidade de fenómenos, no seio da lusofonia, ao longo dos tempos e a Memória Social. Considerando as áreas dos estudos literários, culturais, históricos e linguísticos, o curso incentiva os mestrandos a desenvolverem competências de análise, de síntese, de exposição e avaliação crítica dos temas do domínio dos Estudos Portugueses (abordados nas UC e aplicados na dissertação final) com o seu aprofundamento teórico-prático e a valorização socioprofissional. O curso tem tido estudantes estrangeiros. Os estudantes portugueses estão em território nacional e no estrangeiro.

2.4 Observations.

The student who obtains a total of 90 ECTS (30 in the seminars and 60 in the dissertation) in a specific scientific area of the course has the recognition of his/her path as a scientific specialisation in one of the three specialisation areas of the course: either Literature (90 ECTS in the specific area) or Linguistics (90

ECTS in the specific area) or History (90 ECTS in the specific area). The predominant scientific area of the cycle of studies is Humanities (220, according to Administrative Rule no. 256/2005, 16th March CNAEF) and the secondary scientific areas of the SC are Native Language and Literature (223), History and Archaeology (225). Thus, the secondary scientific areas of the study cycle are defined as indispensable for the registration of the dissertation and the attribution of diploma.

There is a reinforcement of the offer of optional course units in the second semester of the first year: in the 2nd semester of the first academic year, each scientific area of the course (Literature, Linguistics and History) has thus a broad range of choice which focuses on nine course units to be offered and the student chooses three optional course units.

First semester seminars are all mandatory.

In articulation with the Methodology of Scientific Work seminar (in the first semester), the Orientation Seminar, in the second semester, is a mandatory seminar and is held in one of the specific areas of the course. This methodological practice has been favourable to the learning process leading to scientific deepening research. The design of the objectives to be achieved and the respective programmatic contents occur from the strategy adopted. Methodologies and bibliography were adapted. It has been verified that this practice offers a specialized general formation that prepares the student for his/her research in the realization of the research project (2nd semester / 1st year). The nature of online teaching, regarding the essential inter-group collaborative work, has favoured this construction of scientific knowledge, preparing Master's students for the second year of the course (dissertation year).

The MEPM aims to grant a solid training at the scientific level in the areas of Literature, Linguistics and History, building, through a multidisciplinary approach, a theoretical/methodological framework that allows students to understand and explain the multiplicity of phenomena, within Lusophony, along history and Social Memory. Considering the areas of literary, cultural, historical and linguistic studies, the course encourages students to develop skills of analysis, synthesis, exposition and critical evaluation of topics in the field of Portuguese Studies (addressed in the units of study and applied in the final dissertation) with its theoretical and practical deepening and socio-professional enhancement. The course has had foreign students. Portuguese students are in national territory and abroad.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Carla Aurélia de Almeida, Professora Auxiliar do Departamento de Humanidades, com nomeação por tempo indeterminado (Coordenadora); Ana Paula Avelar, Professora Associada com Agregação do Departamento de Ciências Sociais e de Gestão e Luís Carlos Pimenta Gonçalves, Professor Associado do Departamento de Humanidades (Vice-Coordenadores), equipa de docentes em regime de tempo integral com exclusividade na Universidade Aberta.

Carla Aurélia de Almeida, Assistant Professor at the Department of Humanities with continuing appointment (Coordinator); Ana Paula Avelar, Associate Professor with Habilitation at the Department of Social Sciences and Management and Luís Carlos Pimenta Gonçalves, Associate Professor at the Department of Humanities (Vice-Coordinators), permanent teaching staff at Universidade Aberta.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Adelaide Maria Pacheco Lopes Pereira Millán da Costa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História Medieval	100	Ficha submetida
Ana Maria de Sousa Nascimento Piedade	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Ana Paula Ribeiro Ferreira Menino Avelar	Professor Associado ou equivalente	Doutor		História Moderna	100	Ficha submetida

Carla Aurélia Rodrigues de Almeida	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Linguística Portuguesa	100	Ficha submetida
Dionísio Dagoberto Meneses Vila Maior	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses - Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Hanna Krystyna Jakubowicz Batoréo	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Letras - Psicolinguística	100	Ficha submetida
Isabel Maria de Barros Dias	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Estudos Portugueses – Literatura Portuguesa	100	Ficha submetida
Luís Carlos Pimenta Gonçalves	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Literatura Comparada	100	Ficha submetida
Maria do Carmo Teixeira Pinto	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	História	100	Ficha submetida
Paulo Alexandre Magalhães Nunes da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Linguística Portuguesa	100	Ficha submetida
				1000	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

10

3.4.1.2. Número total de ETI.

10

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	10	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	10	100	10
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	10

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Career teaching staff of the study programme with a link to the institution for over 3 years	10	100	10
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	10

4. Pessoal Não Docente**4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.**

O funcionamento do curso é assegurado por docentes doutorados, técnicos superiores e assistentes técnicos.

Destaca-se, no apoio ao curso, o Campus Virtual constituído por serviços com pessoal não docente:

- *Serviços Académicos: estabelecem o contacto presencial e não presencial com os estudantes, a logística de matrículas, inscrições, certificações e avaliação das UC*
- *Serviços de Informática: garantem a gestão do suporte tecnológico e informático*
- *Serviços de Documentação: garantem o apoio em domínios como a Biblioteca, a Documentação e o Arquivo bibliográfico*
- *Apoio, aconselhamento e integração dos estudantes em EaD: na fase de ambientação online e assistência técnica durante o curso*
- *Serviços de Produção Digital: concebem recursos multimédia para a lecionação das unidades curriculares*
- *Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino: gerem a plataforma de elearning e apoiam os estudantes e os docentes*
- *Secretariado do curso: estabelece a ligação entre o Departamento e os estudantes*

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The course is supported by postgraduate teaching staff, graduate technical staff and graduate assistants. Because of UAb's characteristics, the Virtual Campus must be highlighted in supporting the courses. It is made up of different services with non-teaching staff:

- *Academic Services: establish contact with students (both on location and online), guarantee the enrollment, registration, certificates and examination procedures*
- *Computing Services: guarantee the technological support*
- *Documentation Services: guarantee the support in such domains as the Library and bibliographic archive*
- *Support, counseling and integration of distance learning students: during the online training phase and throughout the course*
- *Digital Production Services: conceive the necessary resources for course units*
- *Technical Support to Teaching Systems: manage the e-learning platform, and support both students and*

teaching staff

- **Secretariat: responsible for the link between the department and the students**

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

Para o pessoal não docente da UAb existe, consoante a função desempenhada, uma definição das competências profissionais, competências baseadas no grau académico, na formação específica para as funções que cada um desempenha e na sua experiência profissional. É privilegiada a experiência em elearning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização.

Para cada posto de trabalho, a UAb possui um registo que identifica as necessidades de formação, as ações de formação realizadas e o resultado da avaliação de desempenho. Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos estratégicos da instituição, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais. Estes registos são utilizados para identificar as necessidades de formação e a elaboração do plano Anual de Formação da UAb.

No MEPM, uma técnica superior assegura o secretariado online do Curso e uma assistente técnica é responsável pelas questões logísticas de apoio a docentes e à Coordenação.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

For non-teaching UAb staff there is, according to the performed tasks, an outline of professional competences, based on academic qualifications, on the specific training for the tasks being undertaken and on the professional experience. Emphasis is placed on the e-learning experience, on training for the professional position and on responsibility.

For each position, UAb has a record which identifies the training requirements, the training sessions and the results, evaluation and performance.

The records are associated with the evaluation of performance according to the strategic objectives of the institution, the objectives of the services and the individual objectives. These records are used to identify the training requirements and the definition of the Annual Training Program at UAb.

In MEPM, a senior official is responsible for the online course and a technical assistant is in charge of logistical issues to support teachers and coordination.

5. Estudantes**5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso****5.1.1. Total de estudantes inscritos.**

15

5.1.2. Caracterização por género**5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender**

Género / Gender	%
Masculino / Male	39
Feminino / Female	61

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.**5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year**

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular / 1st curricular year	12
2º ano curricular	3
	15

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	10	14	16
N.º de colocados / No. of accepted candidates	10	14	16
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	9	13	12
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Em 5.2., há ainda a assinalar candidatos em ucs isoladas em cada ano de avaliação, pelo que o total de inscritos é maior: 15, 16 e 15 respectivamente. Este curso tem sido procurado por estudantes que se encontram no mercado de trabalho e pretendem aprofundar conhecimentos e competências específicas. Esta é igualmente a razão pela qual, frequentemente, os estudantes optam pelo estatuto de estudantes a tempo parcial, demorando mais tempo na frequência do curso e na conclusão da dissertação. A natureza multidisciplinar das unidades curriculares oferecidas, nomeadamente no conjunto dos seminários optativos, justifica as oscilações na procura das mesmas (a saber, História, Literatura e Linguística) ocorridas nas várias edições deste curso. Estes estudantes, através da frequência deste curso, aprofundam os seus conhecimentos e competências, melhorando o seu desempenho profissional. As suas profissões são diversas: professores (Português e História) e investigadores (das áreas da Literatura, Cultura e História) em Portugal e nos Açores, professores universitários (Moçambique), jornalistas, Professores de 1º. Ciclo em Cabo Verde e em Portugal, Professores de Português do Ensino Básico e Secundário em Portugal, Professores e Bibliotecários com formação em Engenharia que realizaram a Licenciatura em História na UAb, leitores de Português Língua Estrangeira na rede de Universidades ao abrigo do Instituto Camões em diversos locais (no Reino Unido, na Universidade de Estudos Estrangeiros de Pusan, na Coreia do Sul, na Universidade de Hanoi, Vietname, em Macau e Hong Kong, na Universidade de Trier, na Alemanha). Professores de Português Língua Estrangeira (PLE) em Bruxelas, na Namíbia, em Espanha, em Inglaterra e nos EUA; professores universitários de PLE na Croácia, Itália, Grécia, França e Tailândia. Profissionais de outras áreas têm licenciatura ou uma pós-graduação numa das áreas de base deste curso: assessora de imprensa, pós-graduada pela UAb numa das áreas do curso; Técnica Superior a trabalhar no ensino superior universitário licenciada em Línguas e Literaturas Modernas (LLM); jornalistas de rádio com LLM; docentes com formação de base em História e em LLM a exercer no estrangeiro a docência em Cursos de Língua e Cultura Portuguesas para filhos de emigrantes portugueses; estudantes licenciados em História com funções de apoio pedagógico nos Serviços de Ensino de Português, na embaixada de Portugal, na Suíça. O curso tem tido estudantes estrangeiros de países diversos: Croácia, Polónia, Grécia, Itália, Brasil, Moçambique. Na 15ª edição, estão em Portugal Continental, Açores, Hong Kong, Cabo Verde e Brasil. A formação de base da maioria dos estudantes é realizada na rede de Universidades públicas do país (incluindo na UAb) e no estrangeiro (em História e Línguas e Literaturas). Deve ser destacada, ainda, a integração de alguns estudantes nos Centros de Investigação assim como a publicação de um número significativo de dissertações defendidas com sucesso (84).

5.3. Eventual additional information characterising the students.

In 5.2. there are also candidates in single ucs in each year under evaluation, so the total number of registered candidates is higher: 15, 16 and 15 respectively. This course has been sought for by students who are already in the job market and who are looking to broaden specific knowledge and skills. This is also why, commonly, candidates opt for the student-worker status, as part-time students, taking longer to complete the course and in the conclusion of their thesis. The multidisciplinary nature of the courses offered, namely in the optional seminars, justifies the variations in the searches (History, Literature and Linguistics) that occurred in the various editions of the course. By attending the course, students broaden their knowledge and skills, contributing towards better professional performance. Their professions are: teachers (Portuguese and History) and researchers (in the areas of Literature, Culture and History) in Portugal and in the Azores, university teachers (Mozambique), journalists, Primary School Teachers in Cabo Verde and in Portugal, Teachers and Librarians with an Engineering degree who took their History degree at UAb. Primary school teachers in Cabo Verde and in Portugal, Portuguese Basic and Secondary School teachers in Portugal,

teachers and librarians with an engineering degree who took a degree in History at UAb, Portuguese as a Foreign Language lecturers in the network of Universities under the Camões Institute in various locations (in the UK, at the University of Foreign Studies of Pusan, in South Korea, at the University of Hanoi, Vietnam, in Macau and Hong Kong, at the University of Trier, Germany). Teachers of Portuguese as a foreign language (PLE) in Brussels, Namibia, Spain, England and the USA; university teachers of PLE in Croatia, Italy, in Greece, France and Thailand. Professionals from other areas have a degree or a post-graduate degree in one of the basic areas of this course: press officer, post-graduate from UAb in one of the areas of the course; higher education technician working in university teaching with a degree in Modern Languages and Literature (LLM); radio journalists with LLM; teachers with a degree in History and LLM teaching abroad in Portuguese Language and Culture courses for children of Portuguese emigrants; students with a degree in History working as pedagogical support in the Portuguese Teaching Services at the Portuguese Embassy in Switzerland. The course has had foreign students from different countries: Croatia, Poland, Greece, Italy, Brazil, Mozambique. In the 15th edition, they are in Continental Portugal, in the Azores, Hong Kong, Cabo Verde and Brazil. The base training of the majority of students was done at national public Universities (including UAb) and abroad (combining History, Literature and Linguistics). The integration of some students in the Research Centres should also be highlighted, as well as the publication of a significant number of dissertations successfully defended (84).

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	5	2	1
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	1	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Na edição de 2019/2020, houve duas notas na escala qualitativa de Suficiente, quatro notas na escala qualitativa de Bom (nota quantitativa entre 14-15) e quinze notas que se inserem na escala qualitativa de Muito Bom (nota quantitativa entre 16-17), a média foi 15,6 valores. É de destacar que contrariamente aos três anos anteriores, neste ano letivo, nenhum dos estudantes avaliados obteve a classificação de Excelente. Na edição de 2020/2021, tendo havido onze notas na escala qualitativa de Excelente, dezassete na escala de Muito Bom, dez notas na escala do Bom e quatro na escala do Suficiente, a média foi de 16 valores. A análise das taxas de aprovação nas unidades curriculares que integram o curso, agrupadas por áreas

científicas, permite concluir que a distribuição do sucesso escolar por área científica é relativamente equilibrada. Quando são sinalizados casos pontuais de taxas inferiores à média, são tomadas medidas, nomeadamente quanto aos materiais de aprendizagem e aos tempos de interação com os estudantes.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

In the 2019/2020 edition, there were two grades on the qualitative scale of Sufficient, four grades on the qualitative scale of Good (quantitative grade between 14-15) and fifteen grades falling into the qualitative scale of Very Good (quantitative grade between 16-17), the average was 15.6 values. It should be noted that, contrary to the three previous years, in this academic year, none of the students assessed obtained the classification of Excellent.

In the edition of 2020/2021, there were eleven marks in the qualitative scale of Excellent, seventeen in the scale of Very Good, ten marks in the scale of Good and four in the scale of Sufficient, the average was 16 values.

The analysis of the approval rates in the curricular units that integrate the course, grouped by scientific areas, allows us to conclude that the academic success distribution by scientific area is relatively balanced. When occasional cases of below-average rates are identified, measures are taken, namely regarding learning materials and interaction times with students.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

No Relatório da Direção-Geral de Educação e Ciência (DGEEC), realça-se o número elevado de diplomados (76 de 2000 a 2019). Na caracterização dos desempregados registados com habilitação superior de junho de 2020, este mestrado apresenta uma taxa de 0% de desemprego (cf. <https://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>). Os estudantes deste curso estão empregados e as suas profissões são elencadas em 5.3. A maior parte dos estudantes portugueses é constituída por docentes do Ensino Básico e Secundários em Portugal e Ilhas, havendo ainda alguns bibliotecários e trabalhadores ligados ao turismo. Há também um número significativo de docentes do ensino superior como Leitores do Camões IP no estrangeiro. Há docentes do Ensino de PLE da rede externa do ensino não superior que pertence também ao Camões IP na Europa. Há também estudantes estrangeiros que são docentes de Português Língua Estrangeira (LE) em IES estrangeiras, ensinando nos seus países: Cabo Verde, Polónia, Itália e Brasil.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

The Report of the Directorate General for Education and Science (DGEEC), highlights the high number of graduates (76 from 2000 to 2019). In the characterization of the registered unemployed with higher education qualification from June 2020, this master's degree shows a 0% unemployment rate (cf. <https://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>).

The students of this course are employed and their occupations are listed in 5.3. Most of the Portuguese students are primary and secondary school teachers in Portugal and in the Portuguese Islands, and there are also some librarians and tourism workers. There are also a significant number of higher education teachers as Camões IP Readers abroad. There are PLE teaching staff from the external network of non higher education which also belong to Camões IP in Europe. There are also foreign students who are Portuguese as a Foreign Language (PLE) teachers in foreign HEIs, teaching in their countries: Cabo Verde, Poland, Italy and Brazil.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Uma empregabilidade plena ou muito alta é uma mais-valia para um curso de estudos avançados, é também uma preocupação constante quer da coordenação do Curso quer da Universidade Aberta que, no seu portal, disponibiliza informação para ajudar e encaminhar os estudantes na procura de emprego. Uma das razões para quem procura este curso é conseguir uma maior qualificação académica vocacionada para a sua área profissional e, dessa forma, estar preparado para uma passível mobilidade laboral ou promoção dentro da sua instituição empregadora atual.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

A full or very high employability is an added value for an advanced studies course and is also a constant concern of both the Course's coordination and Universidade Aberta, which, in its website, provides information to help and guide students in their search for employment. One of the reasons for those who seek this course is to achieve a higher academic qualification in their professional area and, thus, be prepared for a

passive labour mobility or promotion within their current employing institution.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Instituto de Estudos Medievais (IEM) / Institute of Medieval Studies	Excelente / Excellent	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa / Faculty of Social and Human Sciences, New University of Lisbon	1	n.a.
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (IELT) / Institute for Studies of Literature and Tradition (IELT)	Muito Bom / Very Good	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa / Faculty of Social and Human Sciences, New University of Lisbon	3	n.a.
Instituto de Sociologia da Universidade do Porto (ISUP) / Institute of Sociology of the University of Porto (ISUP)	Muito Bom / Very Good	Faculdade de Letras da Universidade do Porto / Faculty of Arts of the University of Porto	1	n.a.
Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa (CLUNL) / New University of Lisbon Center for Linguistics	Muito Bom Very Good	Universidade Nova de Lisboa / New University of Lisbon (FCSH/UNL)	1	n.a.
Laboratório de Educação a Distância e Elearning (LE@D)/Laboratory of Distance Education and E-Learning(LE@D)	Bom / Good	Universidade Aberta / Open University of Portugal	1	n.a.
Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias/Centre for Lusophone and European Literatures and Cultures	Bom / Good	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa / Faculty of Arts of the University of Lisbon	1	n.a.
CHAM - Centro de Humanidades (CHAM - FCSH-UNL-Universidade dos Açores)/CHAM-Centre for Humanities (CHAM - FCSH-UNL-University of Azores)	Muito Bom / Very Good	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa (FCSH/UNL)-Universidade dos Açores/ Faculty of Social and Human Sciences of New University of Lisbon (FCSH/UNL)-University of Azores	1	n.a.
Centro de Estudos de Linguística Geral e Aplicada - Instituto de Linguística Teórica e Computacional (CELGA/ILTEC) / Center for General and Applied Linguistic Studies - Institute for Theoretical and Computational Linguistics (CELGA/ILTEC)	Excelente / Excellent	Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra / Faculty of Arts of the University of Coimbra	1	n.a.

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/dda0d33c-c827-3271-1467-616ee4f69164>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/dda0d33c-c827-3271-1467-616ee4f69164>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Os docentes são todos doutorados nas áreas do CE: quatro doutorados em Literatura, três doutorados em Linguística e três doutorados em História (cf. 3.3. com fichas de docentes).

*A atividade científica desenvolvida pelos docentes do Ciclo de Estudos articula-se diretamente com as áreas científicas do MEPM e contribui para o desenvolvimento nacional (regional e local), para a cultura científica, a ação cultural e a inclusão social, aumentando o conhecimento nas áreas predominantes do curso e estimulando a cidadania ativa não só dos estudantes, mas também da comunidade em geral, considerando a dimensão de extensão universitária que vários docentes asseguram nos Centros de I&D, desenvolvendo projetos presenciais e online, de prestação de serviços à comunidade com conferências abertas ao público em geral. Desde 2017, I. Barros Dias é Coordenadora do Pólo do IELT na UAb. Os docentes integram equipas editoriais de revistas científicas: *Medievalista* (UNL-FCSH) (ISSN: 1646-740X) e *Cadernos do CEIL – Revista multidisciplinar de Estudos sobre o Imaginário* (UNL-FCSH) (ISSN: 1647-7715). Participam em palestras, cursos e workshops diversos: sobre a ironia no discurso, na *Lisbon Summer School in Linguistics 2019*, Universidade Nova de Lisboa (H. Batoréo e C. Almeida, 1 a 5 de julho de 2019); “Contos e Lendas de ontem e de hoje” (4/2/2021, I. B. Dias) na *Escola Superior de Educação de Coimbra*; em cursos livres “*Inclita Geração: Política, Cultura e Mito*” (26/9/ 2020), “*No tempo de D. João I*” (23/3/2019), *Batalha, Mosteiro de Santa Maria da Vitória* (I. B. Dias); na *semana internacional do acesso aberto* (I. Dias, UAb, outubro 2018). Entre outros, participam em projetos internacionais como, por exemplo, “*Figuras do épico: identidade e representação nacional na Literatura italiana e em países lusófonos*”; “*Fernando Pessoa e a Galáxia Heteronímica*” (D. Vila Maior). Fazem a produção de vídeos tornando a literatura e outras artes ao alcance do público geral: <http://hdl.handle.net/10400.2/10582>. Participam em eventos como *Abralin ao Vivo - Linguists Online*, por convite (<https://aovivo.abralin.org/en/lives/carla-aurelia-de-almeida-2/>; <https://aovivo.abralin.org/lives/hanna-batoreo/>) e, na *Universidade de Varsóvia*, realizaram conferências: entre outras, “*Os Heterónimos pessoanos*” (D. Vila Maior, novembro 2021).*

*A elaboração de MOOCS (p.ex., “Lisboa e o Mar: uma história de chegadas e partidas”, A. Avelar e M. Pinto), a disponibilização de aulas abertas, além da exploração das TI, disseminam o conhecimento realizado no âmbito das especialidades oferecidas por este CE. Realizaram-se ações dirigidas a estudantes: sobre escrita académica (P. Silva), no CLA de Cantanhede, Meda, Porto de Mós, Sabugal (2019), e CLA da Madeira (maio de 2020); sobre *Pragmática Linguística* (C. Almeida), no CLA de São João da Madeira (março de 2018) e o curso de ALV, no *Camões IP* (online) sobre *Pragmática Linguística* (C. Almeida). Entre outras, estão as iniciativas realizadas na *Academia de Ciências de Lisboa*.*

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

*Teaching staff are all holders of a PhD in the areas of the SC: four with a PhD in Literature, three with a PhD in Linguistics and three with a PhD in History (cf. 3.3. with the teaching staff forms). Scientific activity developed by teaching staff of the Study Cycle is directly related to the scientific areas of MEPM and contributes to national (regional and local) development of scientific culture and social inclusion, increasing knowledge in the main areas of the degree and stimulating active citizenship not only of students, but also of the community in general, considering the amount of extra academic activity many teachers develop in their research centres, developing on location and online projects, community service, open conferences. Since 2017, I. Barros Dias has been coordinating the IELT Unit at UAb. Teaching staff are members of editorial teams for scientific journals: *Medievalista* (UNL-FCSH) (ISSN: 1646-740X) and *Cadernos do CEIL – Multidisciplinary journal on the Study of the Imaginary* (UNL-FCSH) (ISSN: 1647-7715). Participate in lectures, courses and workshops: on irony in speech, at the *Lisbon Summer School in Linguistics 2019*, Universidade Nova de Lisboa (H. Batoréo and C. Almeida, 1 to 5 July 2019); “Contos e Lendas de ontem e de hoje” (4/2/2021, I. B. Dias) at the *Escola Superior de Educação in Coimbra*; in open courses “*Inclita Geração: Política, Cultura e Mito*” (26/9/ 2020), “*No tempo de D. João I*” (23/3/2019), *Batalha, Mosteiro de Santa Maria da Vitória* (I. B. Dias); at the *international week of open access* (I. Dias, UAb, October 2018) among others, participate in international projects such as, for example, “*Figuras do épico: identidade e representação nacional na Literatura italiana e em países lusófonos*”; “*Fernando Pessoa e a Galáxia Heteronímica*” (D. Vila Maior). Produce videos making literature and other arts available to the general audience: <http://hdl.handle.net/10400.2/10582>. Participate in events such as *Abralin ao Vivo - Linguists Online*, by invitation (<https://aovivo.abralin.org/en/lives/carla-aurelia-de-almeida-2/>; <https://aovivo.abralin.org/lives/hanna-batoreo/>) and, at the *University of Warsaw*, organized conferences: among others, “*Os Heterónimos pessoanos*” (D. Vila Maior, November 2021). The creation of MOOCS (e.g., “Lisboa e o Mar: uma história de chegadas e partidas”, A. Avelar e M. T. Pinto), open classes, along with the use of digital tools, disseminate knowledge in the areas of specialism of the study cycle. There are also event aimed at students such as: a webinar on academic writing (P. Silva), at the*

CLA in Cantanhede, Meda, Porto de Mós, Sabugal (2019), and the CLA in Madeira (May 2020); on Linguistic Pragmatics (C. Almeida), at the CLA in São João da Madeira(March 2018) and the Lifelong Learning Course at Camões IP (online) on Linguistic Pragmatics (C.Almeida). Different extra academic activities were organised. Among others, these are the initiatives organised at the Academia de Ciências de Lisboa.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os vários centros de estudos nos quais os docentes do curso desenvolvem as suas atividades científicas fazem parte de redes nacionais e de consórcios internacionais de instituições de ensino superior, favorecendo a mobilidade e a disseminação dos resultados da investigação. Com financiamento competitivo, estão, entre outros, os seguintes projetos: “Castilla y Portugal en la Baja Edad Media: contactos sociales, culturales y espirituales entre dos monarquias rivales (s. XIII-XV)”; “Transferencias humanas, culturales e ideológicas entre los reinos ibéricos (ss. XIII-XV)”; “Ruy Cinatti, etnógrafo e poeta”; “Pensa em grande sobre as pequenas vilas de fronteira: Alto Alentejo e Alta Extremadura Leonesa (XIII – XVI)”; “Les petites villes et la cohésion territoriale dans L’Europe du Sud et dans l’espace atlantique: analyse comparée de longue durée”; “Petites villes aux XIII-XV. Royaumes de Portugal et de France et terres d’empire francophones”; “Modernismo português e modernismo brasileiro”.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The various research centres in which the teachers of the course develop their scientific activities are part of international networks and consortiums of institutions of higher education. Such partnerships favour the mobility and dissemination of results obtained with research. With competitive funding there are, among others, the following projects: “Castilla y Portugal en la Baja Edad Media: contactos sociales, culturales y espirituales entre dos monarquias rivales (s. XIII-XV)”; “Transferencias humanas, culturales e ideológicas entre los reinos ibéricos (ss. XIII-XV)”; “Ruy Cinatti, etnógrafo e poeta”; “Think big on small frontier towns: Alto Alentejo and Alta Extremadura Leonesa (13TH – 16th centuries); “Les petites villes et la cohésion territoriale dans L’Europe du Sud et dans l’espace atlantique: analyse comparée de longue durée”; “Petites villes aux XIII-XV. Royaumes de Portugal et de France et terres d’empire francophones”; “Modernismo português e modernismo brasileiro”.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	19.6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	10

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Várias são as redes internacionais, com relevância para o ciclo de estudos, em que participam os docentes: Rede ObLID (Literacia e Inclusão Digital), com a Universidade de Deusto, Municípios e ONGs; Escritas sobre os Novos Mundos-UNESP-Brasil; Meteorological History of the Indian Ocean,1600-1900, sediada no Center for World Environmental History, University of Sussex; Orion-Portuguese Orientalism; Social Classes in France

and Portugal, CNRS; grupo de pesquisa Gelp-Colin (ufc.br); International Network Small Cities in Time; rede com a Univ. Complutense de Madrid ("Historia de las ciudades hispanas y europeas"), Universidad da Cantábria; lecionação, ao abrigo da rede Erasmus+, na Univ. de Oviedo, na Università degli Studi di Padova e Univ. Varsóvia; conferências em Universidades como Clermont Ferrand, Complutense, Massachusetts Boston, Universidade de Cabo Verde.

Estas redes internacionais permitem a contínua atualização de competências e a partilha de práticas de docência e de saberes.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Teaching staff are involved in a number of international networking projects which are of relevance for the study cycle: ObLID Network (Digital Literacy and Inclusion), with the University of Deusto, Municipalities and NGOs; Escritas sobre os Novos Mundos-UNESP-Brazil; Meteorological History of the Indian Ocean, 1600-1900, hosted at the Center for World Environmental History, University of Sussex; Orion-Portuguese Orientalism; Social Classes in France and Portugal, CNRS; Gelp-Colin research group (ufc.br); International Network Small Cities in Time; network with Univ. Complutense de Madrid ("Historia de las ciudades hispanas y europeas"), Universidad de Cantabria; teaching, under the Erasmus+ network, at Univ. de Oviedo, Università degli Studi di Padova and University of Warsaw; conferences at Univ. Clermont Ferrand, Complutense, Massachusetts Boston, Univ. Cabo Verde. These international networks enable the continuous updating of skills and the sharing of pedagogical practices and knowledge.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Há um número considerável de diplomados do MEPM que prosseguem a sua formação avançada no Doutoramento: entre outros, no Doutoramento em Estudos Portugueses (DEP) e no Doutoramento em História. Regista-se a participação de diplomados do MEPM nas Jornadas do DEP.

A taxa de obtenção de grau de diplomado do MEPM é considerável face à caracterização dos estudantes que são adultos, inseridos no mercado de trabalho com uma intensa e exigente atividade profissional e familiar. Desde 2009, conta com 84 dissertações, estando 80 disponíveis no Repositório Aberto da UAb. Nos últimos anos, há também a procura de diplomados doutorados, nas áreas da História, que têm interesse em realizar o MEPM para aprofundar a perspetiva multidisciplinar desenvolvida por este CE: por exemplo, um estudante doutorado em História Contemporânea realizou e defendeu com sucesso a dissertação do MEPM, na área da Literatura (16/08/2021); uma doutorada em História está a realizar este CE. As UCs do MEPM têm tido procura de estudantes inscritos em regime de unidades curriculares isoladas, registando-se o interesse pelas temáticas específicas apresentadas em cada UC deste CE.

O MEPM é reconhecido pelo Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua, permitindo a progressão na carreira dos professores profissionalizados dos Grupos 200, 210, 220, 300, 310, 320, 330 e 400 (registo nº CCPFC/ACC-109142/20). Há uma procura deste curso por parte de estudantes nacionais e regista-se também, ao longo das diferentes edições do curso, alguma procura de estudantes estrangeiros do Brasil (com diversas dissertações defendidas), Croácia (com uma dissertação defendida), Polónia (com uma dissertação defendida), Itália (em curso na atual edição), Moçambique (com uma dissertação defendida) e Cabo Verde (na atual edição de 2021-2022). Em 2019/2020, com a pandemia por COVID-19, verificou-se um abrandamento no número de estudantes ultrapassado pelo aumento em 2020-2021. Em outubro de 2021, vários estudantes, a tempo parcial e integral, estão inscritos em ano de dissertação. Assiste-se ainda à entrega, ainda este ano de 2021/2022, de dissertações concluídas, mas ainda não defendidas (aguardam a marcação de prova pública). Num total de 13 dissertações defendidas entre 2018 e 2021, a média de classificação das dissertações, neste período, foi 17,6 (nota qualitativa de Excelente).

6.4. Eventual additional information on results.

There is a considerable number of MEPM graduates who continue their education at higher level with a Doctorate: among others Doctorate in Portuguese Studies (DPS) and Doctorate in History. It is also worth noting the participation of MEPM graduates in the one-day conference of the DPS.

The graduation rate of MEPM is high, considering the students are working adults with an intense and demanding professional and family life. Since 2009, there have been 84 dissertations, 80 of which are available in the UAb open Repository. In recent years, there has also been a demand for the degree by doctoral graduates in History who want to deepen the multidisciplinary perspective developed in this SC: for example, one student, who holds a PhD in Contemporary History, completed and defended his MEPM dissertation in Literature (16/08/2021); a student who holds a PhD in History is doing this SC. MEPM courses are also sought by students enrolled in single courses, highlighting the interest for specific themes included in courses of the SC.

MEPM is recognised by the Scientific Pedagogical Council for Continuous Learning, allowing for career

development of qualified teachers of groups 200, 210, 220, 300, 310, 320, 330 and 400 (registration no. CCPFC/ACC-109142/20). There has been a demand for this degree on the part of national students in all the Editions of the course, some demand on the part of foreign students from Brazil (with several completed dissertations), Croatia (with one dissertation), Poland (with one dissertation), Italy (in the current edition), Mozambique (with one dissertation) and Cape Vert (in the current edition of 2021-2022). In 2019/2020, due to the COVID-19 pandemic, there was a reduction in the number of students which was overcome in 2020-2021. In October 2021, several students, both part and full-time, started writing their dissertations. There have also been dissertations submitted in 2021/2022 which are awaiting their viva (awaiting a date for the viva). In a total of 13 dissertations defended between 2018 and 2021, the average mark was 17,6 (equivalent to the qualitative result of Excellent).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2021/06/Manual-da-Qualidade-da-UAb-2021.pdf>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RA_MEPM_2019_2020.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de garantia da qualidade encontram-se plasmados e articulados no documento “Manual de Qualidade UAb”.

Atualmente, o Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade Aberta (SIGQ_UAb), parte integrante dos instrumentos de gestão da instituição, integra os procedimentos certificados pela norma NP EN ISO 9001:2015, no que se refere à prestação de serviços e suporte, e pela norma IEC/ISO 27001 para a segurança da informação da plataforma de eLearning, garantindo a articulação com os referenciais da A3ES e da ENQA e com as abordagens da EFQM.

Uma ferramenta fundamental neste processo é a Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), que congrega dados dos inquéritos pedagógicos, da utilização da Moodle, por estudantes e docentes, dos objetivos das aprendizagens (ou do sucesso académico) dos estudantes e outros dados relevantes de foro académico. A AIDA é uma ferramenta fundamental no sentido de apresentar, aos diversos stakeholders da UAb, dados concretos e em tempo real sobre o funcionamento das unidades curriculares, dos ciclos de estudo e da instituição. A AIDA vem responder a uma limitação identificada pela instituição e por comissões de avaliação externa que apontava para a necessidade da UAb apresentar dados concretos e sistematizados sobre o processo de ensino e aprendizagem que pudessem aferir a garantia da qualidade do mesmo, podendo, simultaneamente, informar sobre os mecanismos de promoção de melhoria da qualidade, identificar necessidades de formação e intervenção e ajudar docentes e estudantes em áreas do desenho curricular, tanto ao nível pedagógico como de aprendizagem.

Outro mecanismo fundamental no processo de garantia da qualidade é a aplicação de inquéritos pedagógicos aos estudantes de 1.º, 2.º e 3.º ciclos sobre as diversas vertentes da sua experiência de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos estão divididos nas seguintes vertentes:

(i) Inquéritos online a estudantes para avaliar o seu grau de satisfação ao nível da prestação de serviços e ao nível

dos cursos e das unidades curriculares;

(ii) Inquéritos realizados a graduados no sentido de avaliar o seu percurso formativo e a sua trajetória profissional enquanto diplomados.

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes, feita através dos referidos inquéritos, surge, na sua

transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações, nomeadamente a identificação de necessidades de formação de docentes e/ou de intervenção em unidades curriculares ou cursos. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e de cada unidade orgânica. A UAb tem a tradição de efetuar inquéritos internos a todos os seus colaboradores, docentes e não docentes, no sentido de identificar áreas direta ou indiretamente associadas ao processo de ensino e aprendizagem que mereçam desenvolvimento institucional, por exemplo: (i) atualização de software fundamental para o ensino e aprendizagem, (ii) alterações ao módulo de ambientação online ou (iii) desenvolvimento de novas ações de formação.

Anualmente, no âmbito do ciclo anual de Gestão da Qualidade, os coordenadores de curso e responsáveis por unidades curriculares preenchem relatórios de autoavaliação com o objetivo de identificar áreas positivas e áreas que podem ser melhoradas.

A UAb constituiu uma Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM) que tem como objetivo concretizar atividades de planeamento, monitorização, avaliação e melhoria da qualidade dos ciclos de estudo.

Para além de outras atividades, a CAM é responsável por emitir um parecer sobre cada relatório anual dos departamentos e dos ciclos de estudo, nomeadamente sobre as ações de melhoria propostas e os resultados alcançados pela implementação das ações propostas de anos anteriores.

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada, um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. As iniciativas que têm vindo a ser implementadas são positivamente avaliadas, já que se tem verificado uma redução do abandono escolar, que se traduz num impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se:

(i) o módulo de ambientação online; o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem;

(ii) o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES);

(iii) os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância;

(iv) a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.

É de realçar que o indicador de abandono escolar é significativamente inferior a outras instituições de ensino superior internacional equiparadas à UAb.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal quality assurance procedures are defined in the handbook "Manual de Qualidade UAb".

Currently, Universidade Aberta's Quality Management System (SIGQ_UAb) constitutes an integral part of the institution's management tools and it integrates the procedures certified by the NP EN ISO 9001:2015 standard on the provision of services and support, and by the IEC/ISO 27001 standard on the information security of the e-learning platform, whilst also ensuring the articulation with the A3ES and ENQA benchmarks and with the EFQM framework.

A key tool in this process is the Application for Integrated Academic Data (AIDA), which gathers data from student

learning and teaching surveys, from Moodle usage (by students and teachers), from students' learning outcomes (and academic success) and other relevant academic data. AIDA is an essential mechanism to present to the various UAb stakeholders accurate and real-time data about the curricular units, the study programmes and the wider institution. AIDA aims at responding to a limitation identified by both the institution and the external evaluation committees on the need to present real and systematised data about the quality of the teaching and learning process, as well as: (i) to provide information for promoting quality enhancement mechanisms; (ii) to identify training and intervention needed; and (iii) to help lecturers and students in the areas of pedagogy, learning and curriculum design.

Another key mechanism in the quality assurance process are the surveys to students of the 1st, 2nd and 3rd cycles

considering the various aspects of their learning experience. These surveys are divided as follows:

- (i) student learning and teaching survey to evaluate students' levels of satisfaction on the services provision, study programmes and curricular units;*
- (ii) surveys to graduates in order to evaluate their academic and career path as holders of a higher education degree.*

The permanent monitoring of the students' opinions through these surveys is not only a mechanism to maintain and improve UAb's quality standards, but also a catalyst for other actions, namely the identification of lecturers' training needs and/or intervention in course units or study programmes. Besides, it should be pointed out that students are represented in different university management bodies. Furthermore, the UAb has the tradition of conducting internal surveys to its teaching and non-teaching staff, in order to identify areas directly or indirectly associated with the teaching and learning process that requires improvement, for example: (i) updating relevant teaching and learning software, (ii) improvements needed in the student induction module or (iii) the development of new professional development programmes for teaching staff. Within the framework of the annual Quality Management cycle, programme coordinators and lecturers responsible for curricular units are requested once a year to fill-in a self-assessment report in order to identify positive areas or areas that need to be improved.

UAb has set up a Committee for Study Programmes Evaluation and Improvement (CAM) that aims to carry out activities of planning, monitoring, evaluation and improvement of the quality of study programmes. In addition to other activities, CAM is responsible for evaluating and certifying each departmental and study programmes annual report, including the proposed improvement plan and the outcomes achieved as a result of changes made of actions proposed from previous years.

The UAb has been developing initiatives seeking to better understand the contributing factors for its dropout rate.

Those have led to a series of initiatives that had a positive impact in the wider reduction of the dropout rate in the past few years. Among the various initiatives, the following stand out:

- (i) the online students induction module;*
- (ii) the central role given to course coordinators as the student liaison for the institution with an active role introducing the teaching and learning process;*
- (iii) an increase support provided to undergraduate 1st year students, identified as the most critical academic year for example with the creation of a new induction module to study in higher education (CQES);*
- (iii) academic skills modules particularly designed to strengthening knowledge and distance learning skills; and*
- (iv) the implementation of nudging systems whereby students are contacted by e-mail when they do not engage with the e-learning platform.*

It should be noted that the dropout rate indicator at the UAb is currently significantly lower as a result of the above mentioned initiatives when compared to similar international higher education institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb opera na dependência do Reitoria. Existem 2 estruturas de apoio ao SIGQ UAb: o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ propõe ao Reitor a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos para a concretização do sistema interno de garantia da qualidade; monitorizar a concretização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar o relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor, propor e rever o Manual da Qualidade do SIGQ_UAb.

O CAM procura assegurar a conformidade dos planos de estudo da oferta formativa com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das unidades curriculares.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

SIGQ_UAb operates in dependence of the Rector. There are 2 SIGQ_UAb support structures: the Council of evaluation of quality (CAQ) and the evaluation and improvement of education (CAM). The CAQ proposes to the Rector the institutional policy and strategic objectives for quality; establishes procedures, structures and plans for the implementation of the internal quality assurance system; monitors the implementation of the SIGQ; ensures the adjustment of the SIGQ to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approves the institutional selfassessment report to be submitted to the Rector, proposes and reviews the SIGQ_UAb Quality Manual. CAM seeks to ensure compliance with formative supply study plans with quality standards, supervises and analyses the functioning of the curricular units.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua

permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento (extrato) n.º 760/2020, Diário da República, 2.ª série, N.º 178, 11 de setembro de 2020) explicita a visão estratégica da instituição e, simultaneamente, traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD. Além das atividades de docência, de investigação e de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade. São igualmente relevantes as intervenções no âmbito alargado da aprendizagem ao longo da vida, no quadro da educação a distância.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The UAb Teachers Performance Evaluation Regulation (Regulamento (extrato), Diário da República, 2nd series, No.178, September 11, 2020) spells out the institution's strategic vision and, at the same time, draws a clear reference framework for valuing teaching activities. This regulation includes indicators that reflect the development of a dynamic pedagogy based on updated teaching materials and using the most advanced methodologies and technologies of distance education. In addition to teaching, research and extension and university management activities, performance evaluation takes into account the UAb's mission as a distance education university, oriented towards the creation, transmission and diffusion of culture, knowledge, arts, science and technology, at the service of society. Interventions in the broader scope of lifelong learning, within the framework of distance education, are also relevant.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2020/09/Regulamento-de-Avaliacao-de-Desempenho-dos-Docentes-da-UAb-D99R2020.pdf>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação é feita nos termos do SIADAP, na sua versão atualizada e articulada com o procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001. Inclui a monitorização dos desempenhos e a respetiva análise conjunta, entre avaliador e avaliado no seio da unidade orgânica de modo a viabilizar a reformulação dos objetivos e dos resultados a atingir; a clarificação de aspetos que se mostrem úteis à avaliação; a recolha participada de reflexões sobre o modo efetivo do desenvolvimento do desempenho como ato de fundamentação da avaliação final. Sempre que se verifique um desajustamento entre o perfil do colaborador e as necessidades dos serviços, espelhado nos resultados da avaliação de desempenho, ou pela criação de novas áreas de trabalho, promovem-se procedimentos de reafectação de pessoal, tendo por objetivo, potenciar o aumento da produtividade e melhoria contínua dos Serviços e a valorização e motivação dos trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation is made in accordance with SIADAP, in its updated version and articulated with the quality management system procedure (IT 02-02), according to the requirements of NP EN ISO 9001. It includes monitoring means and a co-operative analysis (between evaluator and evaluated) within the organic unit. This procedure enables: the reformulation of the objectives and results to be achieved; clarification of aspects that are useful for evaluation; the participation of reflections on the effective way of developing performance as an act of reasoning for the final evaluation. if there is a mismatch between the profile of the employee and the needs of the services, mirrored in the results of the performance assessment, or by virtue of the creation of new areas of work, a redeployment of personnel takes place, aiming to enhance the increase in productivity and continuous improvement of the Services and the valorization and motivation of the workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Além do Portal da Universidade Aberta, o curso foi divulgado junto das representações externas do Camões, IP, no jornal 'Expresso' e nas redes sociais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

In addition to the Open University Portal, the course was disseminated to external representatives of Camões, IP, in the newspaper 'Expresso' and on social networks.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso Mestrado em Estudos Portugueses Multidisciplinares foi acreditado previamente pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior com o nº de processo ACEF/1516/12417. O Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da Universidade Aberta, que inclui alguns dos maiores e mais experientes especialistas mundiais na área do ensino online.

A Universidade Aberta obteve o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). No âmbito dos processos, a Universidade Aberta obteve em 2011 a Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Master Degree in Multidisciplinary Portuguese Studies was previously accredited by the Higher Education Assessment and Accreditation Agency under process number ACEF/1516/12417. The Virtual Pedagogical Model of Universidade Aberta has been evaluated and validated by the International Advisory Council of Universidade Aberta, which includes some of the largest and most experienced specialists in the world in the field of online education.

Universidade Aberta obtained the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning Award and the UNIQUe -The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes) certification. Within the scope of processes, the University obtained in 2011 the NP EN ISO 9001: 2008 Certification in quality management systems, by APCER.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos****8.1.1. Pontos fortes**

1. O MEPM agrega três especialidades científicas (Literatura, Linguística e História), permitindo uma prática multidisciplinar, o que garante uma leitura dos fenómenos literários, linguísticos e históricos marcada por uma pluralidade paradigmática e teórico-metodológica.

2. Produto de um trabalho de cooperação interdepartamental (DH e DCSG), o MEPM tem sequenciado diferentes ciclos de estudos de 1º. Ciclo e de 3º. Ciclos (neste último caso, o curso de Doutoramento em História do DCSG e o curso de Doutoramento em Estudos Portugueses do DH), aprofundando os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas pelos cursos de 1º. Ciclo e permitindo a prossecução da investigação avançada.

3. Servido por um corpo docente com formação, produção científica e experiência em EaD, com metodologia internacionalmente validada, o curso de 2.º ciclo em Estudos Portugueses Multidisciplinares é único no panorama universitário nacional.

4. Os docentes fazem investigação fundamental nas áreas específicas e nas temáticas abordadas no Curso. Os docentes integram Centros de Investigação com avaliação pela FCT, na maioria, entre o Excelente e o Muito Bom, o que possibilita a articulação de atividades de investigação com a docência no Curso. Trata-se de um corpo docente estável, a tempo integral e com produção científica relevante nas áreas de especialização do Curso.

5. O modelo pedagógico virtual da UAb segue as orientações internacionais em EaD, desenvolvendo uma pedagogia colaborativa com a participação ativa do estudante. O modelo de ensino que suporta o Curso (atualizado em 2019), tem visto a sua qualidade reconhecida por instituições de referência internacionais no domínio do E-learning, como o atesta o Prémio da European Foundation for Quality in E-Learning, assim como a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the Use of ICT in Higher Education.

6. No quadro do Ensino Universitário português vocacionado para o EaD, nomeadamente na área dos Estudos Portugueses, o Curso reúne recursos humanos e infraestruturas tecnológicas únicas.

7. Disponibilização de ambientação online aos estudantes, preparando-os para o uso das ferramentas informáticas necessárias à frequência do curso e contribuindo para a literacia digital.

8. Controlo da Qualidade através de mecanismos próprios e em estreita articulação com o Grupo da Qualidade do Departamento de Humanidades e a Vice-Reitoria para a Qualidade.

9. Tratando-se de um Curso na modalidade em E-learning, promove a flexibilidade das aprendizagens no tempo e no espaço, permitindo aos estudantes dispersos pelo país e estrangeiro e inseridos no mercado de trabalho conciliarem a vida profissional com os estudos.

10. Número significativo de diplomados com diferentes proveniências geográficas no país e no estrangeiro, destacando-se o espaço da lusofonia e da diáspora.

11. Número significativo de dissertações disponíveis no repositório aberto da UAb (80 dissertações).

12. Permanente atualização do corpo docente na utilização das TIC.

8.1.1. Strengths

1. *MEPM embraces three scientific fields (Literature, Linguistics and History), in a multidisciplinary approach, which guarantees a reading of literary, linguistic, and historical phenomena marked by a paradigmatic, theoretical and methodological pluralism.*
2. *As a result of interdepartmental cooperative effort (DH and DCSG), MEPM has sequenced different 1st, 2nd and 3rd study cycles, broadening acquired knowledge and the competences developed in the 1st cycle, as well as allowing for advanced research.*
3. *This is the only 2nd cycle degree in Multidisciplinary Portuguese Studies composed of a teaching staff with training, scientific work and experience in Distance Learning, and a methodology of international recognition.*
4. *Teachers pursue relevant research in the specific fields and themes dealt with in each seminar. As members of Research Centers with an FCT evaluation of Excellent or Very Good, interaction between research activities and teaching is made possible. Teaching staff work is regular, full time and with relevant scientific outcome in the field specialisms of the degree.*
5. *UAb's pedagogical virtual framework follows international guidelines in Distance Learning, developing a collaborative pedagogy, which involves active student participation. The teaching model that supports the Course (updated in 2019) has seen its quality recognized by international reference institutions in the field of E-learning, as attested by the Award of the European Foundation for Quality in E-Learning, as well as the certification of UNIQUE - The Quality Label for the Use of ICTb in Higher Education.*
6. *The human resources and technological infrastructures available for the degree are unique within the scope of Portuguese Higher Education designed for Distance Learning, namely in the field of Portuguese Studies.*
7. *Students are given online training, which prepares them for the technical tools they will be using in the course, contributing to digital literacy.*
8. *Quality Control through appropriate measures and in strict articulation with the Quality Assurance Group of the Department of Humanities and the Vice Rector for Quality.*
9. *Being this is an e-learning course, working hours and place of study are flexible, allowing students, scattered throughout the country and abroad, and already in the labour market, the possibility of accommodating their professional and academic life.*
10. *A significant number of students who completed the course with different geographical origins in the country and abroad, with special emphasis on the Lusophony and the Diaspora.*
11. *Significant number of graduates with dissertations available in the UAb open repository (80 dissertations in the UAb Open Repository: <https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1422>)*
12. *Constant recycling of the use of technological tools on the part of the teaching staff.*

8.1.2. Pontos fracos

1. *Dificuldades de alguns mestrandos no uso das TIC e no acompanhamento da intensa atividade requerida pela aprendizagem colaborativa.*
2. *Dificuldade de organização do tempo de trabalho por parte dos mestrandos que têm de planear com bastante rigor as suas horas diárias de trabalho, já de si escassas.*
3. *Não obstante os esforços desenvolvidos, há uma ainda insuficiente disseminação dos trabalhos dos estudantes na comunidade científica.*

8.1.2. Weaknesses

1. *The difficulties some students experience when using technological tools and the need for ongoing supervision as required in collaborative learning;*
2. *Challenges of time management by the students who have to carefully plan out their daily tasks which are already scarce;*
3. *Despite the efforts, there is still little dissemination of student research in the scientific communities.*

8.1.3. Oportunidades

1. *O acesso à formação com um modelo pedagógico próprio (<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1295>). O curso funciona em regime de E-learning, privilegiando o modo assíncrono, tornando a formação acessível a estudantes que de outro modo não teriam disponibilidade, nem possibilidade para efetuar esta especialização, sejam ou não residentes em Portugal. Para além dos profissionais em Portugal, que exercem a sua atividade fora dos grandes centros urbanos, o curso atrai estudantes de outros países, sobretudo do Brasil e de África, portugueses na diáspora e estrangeiros, contribuindo assim para a qualificação profissional dos quadros destes países. A Universidade Aberta, administrando um ensino a distância online, pode assim afirmar-se no espaço da lusofonia.*
2. *Pelo modelo de ensino utilizado, integralmente online, os cursos em linha são uma oportunidade efetiva para que uma grande parte da população possa obter uma formação superior de qualidade em Português.*

3. *A possibilidade de frequência do Curso em espaço integralmente virtual por estudantes que se encontrem em qualquer parte do mundo, vivenciando diversas culturas, formações e expectativas, faz com que esta oferta constitua um elemento enriquecedor para todos os intervenientes.*
4. *A possibilidade de integração de estudantes nos Centros de Investigação de docentes, o incentivo de divulgação dos resultados dos estudantes em Congressos da especialidade e a disseminação da investigação através da publicação de dissertações em livro.*
5. *As constantes necessidades de formação ao longo da vida, que se coloca cada vez mais às gerações da sociedade de conhecimento, são um estímulo para a formação de aprendizagens em rede.*
6. *Disseminação do trabalho de investigação e de docência: a UAbTV foi avaliada como uma boa prática em ensino a distância e e-learning pela Rede Comum de Conhecimento, permitindo mais ações de divulgação do trabalho de docência e de investigação no âmbito do curso.*
7. *A recente regulamentação do ensino a distância em Portugal potencia uma clarificação na oferta nesta modalidade de ensino e promove o estabelecimento de parcerias formativas.*

8.1.3. Opportunities

1. *Access to training according to a pedagogical model (<https://repositorioaberto.uab.pt/handle/10400.2/1295>). The degree is operated asynchronously through e-learning, making learning possible for students that would not have the possibility to attend this specialism otherwise, whether residing in Portugal or abroad. Besides professional in Portugal, who exercise their jobs in urban centres, the degree attracts foreign students mainly from African countries and Brazil, Portuguese diaspora, contributing to the qualification of professionals from different areas in these countries. Due to its distance learning, Universidade Aberta, can make itself known in the Portuguese speaking world.*
2. *Because of the teaching model at work, entirely online, the degrees are an opportunity for a large amount of the population to obtain quality higher degree in Portuguese.*
3. *The possibility that students spread over the world have to attend the course in an entirely virtual space and experience other cultures, learning and expectations, makes this degree a valuable asset for all those involved.*
4. *The possibility for students of the course to become members of Research Centers, the incentive that students receive when their work is made public at conferences in the field and the dissemination of research through the publication of dissertations in books.*
5. *The permanent need for continuous learning, which is becoming more evident in generations of the knowledge society are a stimulus to network learning.*
6. *Dissemination of research and teaching: UAbTV has been evaluated as good practice in distance learning by the Common Network for Knowledge, allowing for further activities to diffuse teaching and research work done in the course.*
7. *The recent legislation of distance learning in Portugal results in a clearer understanding of what is offered within this educational framework and promotes formative partnerships.*

8.1.4. Constrangimentos

1. *A crise económica e social resultante da situação pandémica pode ter efeitos significativos na disponibilidade financeira, social e de tempo dos potenciais estudantes para frequentar o ciclo de estudos.*
2. *Os estudantes do curso são parte da população economicamente ativa. Alguns destes estudantes estão mais expostos a condicionalismos socioeconómicos, de saúde e de disponibilidade de tempo para estudar, que interferem nos respetivos processos de aprendizagem.*
3. *Preparação heterogénea dos mestrandos a nível informático e científico, o que exige o esforço acrescido dos docentes para se construir, junto dos estudantes, a perceção do que é uma cultura de aprendizagem a distância e E-learning baseada no trabalho contínuo online com um modelo de trabalho em fórum colaborativo.*

8.1.4. Threats

1. *The difficult economic situation the country faces because of the pandemic may have a significant impact on financial and social resources as well as on the amount of time students have to attend the study cycle.*
2. *Students at the course are economically active citizens. Some are more exposed to socioeconomic, health related and time constraints which prevent them from studying and which interfere in their learning.*
3. *Unequal computer skills and scientific training of the Master students demands a heightened effort on the part of the teachers to construct the idea that a distance learning culture relies on ongoing online work and collaborative participation in the forums.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Tomando por referência os pontos fracos elencados em 8.1.2, propõem-se as seguintes ações:

- 1. Reforçar a preparação dos estudantes, através do módulo de ambientação, para uma melhor utilização dos recursos da Moodle.**
- 2. Reforçar o acompanhamento de cada estudante, aconselhando-o a organizar as suas atividades académicas, estabelecendo metas e prioridades, através dos espaços virtuais da Coordenação de Turma e da Coordenação de Docentes.**
- 3. Implementar mecanismos que incentivem a resposta aos inquéritos lançados aos estudantes no quadro das estratégias delineadas para este efeito pela Vice-Reitoria para a Qualidade e Cooperação Internacional.**
- 4. Criar um encontro anual que possibilite a apresentação da investigação realizada no Ciclo de Estudos por mestres e por mestrandos em fase de preparação das respetivas dissertações.**
- 5. Reforçar a relação entre as pesquisas dos estudantes e as agendas dos centros de investigação, promovendo a realização de seminários por outros docentes e investigadores de outras Universidades e dos Centros de Investigação dos docentes deste Curso com transmissão por streaming em <http://live.fccn.pt/uab/uab>**
- 6. Promover a criação de polos dos Centros de Investigação na Universidade Aberta.**

8.2.1. Improvement measure

Taking as reference the weaknesses identified in 8.1.2., we propose the following actions:

- 1. To reinforce the preparation of the students, through the online training module, for increased knowledge of the resources available on Moodle;**
- 2. Strengthen individual support to students, advising on how to better manage academic tasks, establish objectives and priorities through the use of the virtual spaces of the Coordination of the Class and of the Coordination of the Teachers,**
- 3. Adoption of mechanism that encourage student participation in surveys in the frame of the strategies that are being delineated by the Vice-Rector for Quality and International Cooperation;**
- 4. Organise an annual event where research done in the study cycle is presented by holders of MA degrees and MA students and by MA students still writing their dissertations.**
- 5. Strengthen the ties between student research and the agendas of research centres, promoting seminars with researchers and teachers from other Universities and Research Centres teachers from the course are members of with live streaming at <http://live.fccn.pt/uab/uab>4.1. Motivating, adopting and disseminating thematic research areas narrowing down institutional relations, organizing and promoting seminars given by other teachers and researchers from other Universities and by the course teachers and their Research Centers through streaming at <http://live.fccn.pt/uab/uab>**
- 6. Promoting the creation of Research Units poles at Universidade Aberta.**

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Confrontar com a numeração das ações expostas no ponto anterior. Assim, considera-se:

Prioridade Alta:

Confrontar com a numeração das ações expostas no ponto anterior. Assim, considera-se:

Prioridade Alta:

Ação 1, o tempo estimado é de seis meses;

Ação 2, o tempo estimado é de seis meses;

Ação 3, o tempo estimado é de seis meses;

Ação 4, o tempo estimado é de um ano;

Ação 5, o tempo estimado é de um ano;

Ação 6, o tempo estimado é de um ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

Considering the actions referred in the previous points, we can conclude as:

High Priority:

Action 1, the estimated time is six months;

Action 2, the estimated time is six months;

Action 3., the estimated time is six months;

Action 4, the estimated time is one year;

Action 5, the estimated time is one year;

Action 6, the estimated time is one year.

8.1.3. Indicadores de implementação

1. Monitorizar os cursos de formação específicos a serem ministrados a discentes;

2. Dinamizar o trabalho desenvolvido pelos estudantes, tendo em vista a melhoria do seu desempenho;

3. *Assegurar a implementação de medidas necessárias, em estreita colaboração com os serviços, tendo em vista o aumento da representatividade das respostas aos inquéritos e acompanhar a elaboração dos inquéritos, tendo em vista a caracterização das razões que podem explicar os resultados;*
4. *Propor aos estudantes apresentações em streaming;*
5. *Dinamizar a cooperação inter e intrainstitucional com convites a especialistas das áreas científicas do curso para realizarem conferências transmitidas em streaming;*
6. *Estabelecer protocolos entre os Centros de Investigação e a UAb.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. *Monitor specific training courses offered to students;*
2. *Boost work developed by students, in view of improved outcome;*
3. *Assure the implementation of necessary measures, in strict collaboration with the different divisions, in view of the rise in student participation in surveys and consultancy of surveys, in view of identifying the reasons for academic results;*
4. *Have students do presentation with live-streaming;*
5. *Boost the inter and intra-institutional cooperation by inviting specialists in the different fields of the course to come and give talks at conferences with live-streaming;*
6. *To establish protocols between Research Centres and UAb.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II -

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

9.4.1.1. Title of curricular unit:

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:
<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:
<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:
<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:
<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:
<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>