

ACEF/2021/0413312 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1415/0413312

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2016-06-09

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2_mPeL_2016-2021_Pt-Eng_.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Na sequência da anterior avaliação e das recomendações da CAE, conforme consta no Relatório de Follow-up (2018-2019) e no documento "Síntese das medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior" (cf 2. PDF, onde se foi reforçado o Plano de Estudos na componente de Metodologia de Investigação com a criação em 2018-2019 de duas unidades curriculares e a redistribuição dos ECTS em várias UCS, conforme documentado nas fichas de unidade curricular (FUC) apresentadas, a saber, no:

**1º ano:*

- UC de Investigação em Educação (8 ECTS);*
- UC Psicologia da Comunicação Online (6 ECTS, Opcional - anteriormente: 8 ECTS, Obrigatória);*
- UC Materiais e Recursos para eLearning (6 ECTS, Opcional - anteriormente: 6 ECTS, Obrigatória);*

**2º ano:*

- com a criação da UC Seminário de Orientação em Pedagogia do eLearning - SOPeL (10 ECTS), as UC de Dissertação/Projeto passam a ter 50 ECTS.*

Estas medidas foram implementadas com base no trabalho desenvolvido e enquadrado nos seguintes processos:

a) várias equipas do departamento DEED - Equipa de projeto para o Acompanhamento e Melhoria dos Processos do Ciclo de Estudos (GT AMPCE | Despacho nº6/DEED/2016), constituída pelos coordenadores de todos os cursos do departamento; - Equipa de projeto para atuar na área da Transferência de Conhecimento e Inovação (GT TC + I | Despacho nº12/DEED/2016); - Equipa de projeto a atuar na área da Qualidade (GT Q | Despacho nº11/DEED/2016).
 b) nos resultados da análise efetuada às edições anteriores do curso e auscultação dos docentes e estudantes e pelo acompanhamento efetuado das tendências nacionais e internacionais que apontam para a introdução de algum grau de flexibilidade curricular nos Planos de Estudo.

Em síntese foram criadas, constando, desde 2018-2019, no Guia de Curso, as UCs:

- 1º ano curricular, 1º semestre - Investigação em Educação;
- 1º ano curricular, 1º semestre - passagem a opcionais das UCs Psicologia da Comunicação Online e UC Materiais e Recursos para eLearning;
- 2º ano - Seminário de Orientação em Pedagogia do eLearning (SOPeL).

A criação destas UCs fundamenta-se na necessidade evidenciada de:

- 1) colmatar a fragilidade de competências base nesse domínio, ainda no 1º semestre do 1º ano curricular, dos mestrandos que no mPeL são provenientes de áreas disciplinares diversas;
- 2) reforçar e aprofundar as temáticas metodológicas na UC de metodologia no 2º semestre;
- 3) dar sustentabilidade ao desenvolvimento dos planos de dissertação/projeto a desenvolver no 2º semestre;
- 4) criar um seminário anual com 10 ECTS de acompanhamento do desenvolvimento da dissertação/projeto no 2º ano, com dupla finalidade: i) integração e aprofundamento da comunidade de investigação na área da pedagogia do elearning com forte relação com o LE@D, a UID onde se encontra sediada a investigação do curso; ii) acompanhamento do orientador e integração na comunidade de investigadores (Seminário SOPeL).

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

Following the previous assessment and the recommendations of the CAE, as stated in the Follow-up Report 2018-2019) and in the document "Summary of measures to improve the study cycle since the previous assessment" (cf 2. PDF), where the measures and changes made are documented, the Study Plan was reinforced in the Research Methodology component with the creation, in 2018-2019, of two curricular units (UCs) and the redistribution of ECTS in several UCS, as documented in the curricular unit sheets presented, namely:

* 1st year:

- Research in Education (8 ECTS);
- Psychology of Online Communication (6 ECTS, Optional - previously: 8 ECTS and Mandatory);
- Materials and Resources for eLearning (6 ECTS, Optional - previously 6 ECTS and Mandatory);

* 2nd year:

- with the creation of the Seminar of Supervision in the Pedagogy of eLearning - SOPeL (10 ECTS), the Dissertation / Project was updated to 50 ECTS.

These measures were implemented based on the work developed and framed in the following processes:

a) several teams of the Department DEED - Project Team for the Monitoring and Improvement of The Process of the Cycle of Studies (GT AMPCE | Order No. 6/DEED/2016), constituted by the coordinators of all courses of the department; - Project team to work in the area of Knowledge Transfer and Innovation (GT TC + I | Order No. 12/DEED/2016); - Project team working in the quality area (GT Q | Order No. 11/DEED/2016).

b) in the results of the analysis carried out to the previous editions of the course and auscultation of teachers and monitoring of national and international trends that point to the introduction of degree of curricular flexibility in the Study Plans.

In summary, the UCs have been created, since 2018-2019, in the Course Guide:

- 1st curricular year, 1st semester - Research in Education;
- 2nd year - Orientation Seminar in Pedagogy of eLearning (SOPeL).

In short, the 2 UCs were created, and included, since 2018-2019, in the mPeL Guide:

- 1st curricular year, 1st semester - Research in Education;
- 2nd year - Seminar of Supervision in the Pedagogy of eLearning (SOPeL).

The creation of these UCs is based on the need to:

- 1) address the weakness of basic competences in this domain of research methodology, from the 1st semester of the 1st curricular year, of the mPeL students who come from different disciplinary areas;

- 2) reinforce and deepen the methodological themes in the UC of methodology in the 2nd semester;
 3) give sustainability to the development of the dissertation / project plans to be developed in the 2nd semester;
 4) create an annual seminar with 10 ECTS to monitor the development of the dissertation / project in the 2nd year, with a dual purpose: i) integration and deepening of the research community in the area of pedagogy of elearning with a strong connection to the LE@D, the R&D Unit where the mPeL research is hosted; ii) monitoring of the advisor and integration in the research community (SOPeL Seminar).

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As instalações e equipamentos afetos ao mPeL foram reforçadas através do Campus Virtual. Sendo um curso a distância na modalidade online, as interações com estudantes, as práticas de ensino-aprendizagem, e todos os processos administrativos decorrem em espaço virtual, usando sistemas e aplicações web-based, no quadro deste Campus. O Campus Virtual tem funcionalidades diversas, atualizadas com regularidade para maximizar o desenvolvimento de competências de investigação e acesso a conteúdos digitais (biblioteca digital, repositório de acesso aberto, empréstimo-venda de ebooks, ligação ao Centro de Investigação), além da aprendizagem (salas de aula virtuais, materiais mediatizados, entrega online de dissertações) e do apoio aos docentes (Help Docente) e aos estudantes (Help Discente, espaços virtuais de secretariado, coordenação do curso). O ensino-aprendizagem ocorre na Plataforma de eLearning UAb atualizada regularmente e complementada por outras plataformas digitais Web 2.0 e 3.0.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The facilities and equipment assigned to the mPeL have been reinforced, namely the Virtual Campus. Being a distance online course, the interactions with the students and the teaching-learning practices, as all administrative processes, occur in virtual spaces, using web-based systems and applications, within the framework of the Virtual Campus. The Virtual Campus has several functionalities, also updated regularly to maximize the development of research skills (digital library, open access repository, loan and sale of ebooks, connection to Research Center), in addition to the learning experiences (virtual classrooms, media materials, online delivery of dissertations) and the support for teachers (Teacher Help) and students (Student Help, virtual secretarial spaces, coordination of the study cycle). The teaching-learning processes take place in the UAb eLearning Platform complemented with other digital platforms Web 2.0 and 3.0, which are also regularly updated.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A UAb tem ampliado protocolos e parcerias com diversas instituições e entidades, nacionais e estrangeiras, permitindo a mobilidade e cooperação docente/discente, ao nível das práticas de ensino-aprendizagem e investigação. Os estudantes colaboram ao nível da organização e como investigadores juniores em iniciativas com impacto no mPeL, por exemplo: European Distance Education and eLearning Network (Research Workshop 2020); International Council for Open and Distance Education; Centro de Simulação Virtual do Centro Nacional de Formação de Bombeiros; UIDs em Ciências e Políticas da Educação (ENJIE); Associação Wikimedia PT; Associação Brasileira Ensino a Distância (ABED); Laboratório de Inovação Tecnológica e Saúde (LAIS/UFRN-Brasil). O Memorando de Entendimento entre o DEED e LE@D reforça a comunidade de investigação do mPeL, alargando a sua presença em projetos, publicações, conferências e apoiando a investigação de jovens investigadores.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

UAb has expanded its protocols and partnerships with several institutions and entities, national and foreign, enhancing teachers and students mobility and cooperation, with regard to teaching-learning and research practices. Students collaborate in initiatives impacting in the program, as junior researchers and organisation committee, such as: European Distance Education and eLearning Network (Research Workshop 2020), International Council for Open and Distance Education and Recent, Virtual Simulation Center of the National Firefighters Training

Center, PT-FCT R&D Units in Education Science and Policy (ENJIE), Association Wikimedia PT, Brazilian Association for Distance Learning (ABED), Technological Innovation and Health Laboratory (LAIS/UFRN-Brasil). The Memorandum of Understanding between the DEED and LE@D reinforces the mPeL research community, expanding its presence in projects, publications, conferences and junior researchers.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Foram criados mecanismos internos de apoio para reforço da qualidade do trabalho docente na Pró-reitoria para a Inovação Pedagógica e eLearning, responsável por: revisão Modelo Pedagógico Virtual; plano anual formação docente; instrumentos de apoio ao ensino-aprendizagem (ex. soluções de acessibilidade, menu de ferramentas digitais apoio). Foram introduzidas funcionalidades no Moodle para incrementar a relação do estudante com recursos de apoio à aprendizagem e à investigação: “Biblioteca Direta”, estabelece ligação direta entre o AVA e Centro de Documentação, permitindo pesquisas bibliográficas mais imediatas. Pró-reitoria para o Campus Virtual, com ações de desenvolvimento do CV (Absencia, Prototipo "Tutores virtuais". A nível do Departamento foram criadas equipas com ações de o: Acompanhamento e Melhoria dos Processos nos Ciclos de Estudo (Despacho n.º6/DEED/2016); Transferência de Conhecimento e Inovação (Despacho n.º12/DEED/2016); Qualidade (Despacho n.º11/DEED/2016).

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Several internal support mechanisms were created to reinforce the quality of teaching work, such as the Dean's Office for Pedagogical Innovation and eLearning, responsible for: revision of the UAb's Virtual Pedagogical Model; annual teacher training plan; development of tools to support teaching and learning (eg accessibility solutions, repository of digital tools to support teaching-learning). Functionalities were also introduced in Moodle to increase the students' relationship with the resources to support learning and research, the “Direct Library” that establishes a direct link between the AVA and the Documentation Center, allowing for more immediate bibliographic searches. At the Department level, teams were created with actions in the following areas: Monitoring and Improvement of Processes in Study Cycles (Order No. 6/DEED/2016); Knowledge and Innovation Transfer (Order No. 12/DEED/2016); Quality (Order No. 11/DEED/2016).

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Educação E Ensino A Distância

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.*Mestrado em Pedagogia do Elearning***1.3. Study programme.***Master Degree in Elearning Pedagogy***1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5._mPeL-DRnovoPLANO.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências da Educação***1.6. Main scientific area of the study programme.***Educational Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***142***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***140***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***146***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***120***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***4 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***4 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***30***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***Os candidatos excedem o número máximo de admissões, mas nem todos cumprem os pré-requisitos definidos no Despacho de Abertura do curso. Por outro lado, ao estabelecer-se como meta o número máximo de 25 estudantes a admitir permite assegurar os padrões de qualidade e exigência previstos em termos de formação avançada, e ainda garantir o alinhamento com boas práticas nacionais e internacionais para ofertas pedagógicas de 2.º ciclo em Ensino a Distância e eLearning.***1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***Applicants exceed the maximum number of admissions, but not all meet the prerequisites defined in the Course Opening Order. On the other hand, by setting as a goal the maximum number of 25 students to be admitted, it allows ensuring the quality and demand standards foreseen in terms of advanced training, and also ensuring alignment with national and international good practices for pedagogical offers in 2nd cycle programmes in*

*Distance Learning and eLearning.***1.11. Condições específicas de ingresso.**

As Condições de Acesso ao Curso são definidas no: DR 1ªSérie-nº151/2013, 7 agosto, Artº 17 (Acesso e ingresso no ciclo de estudos conducente ao grau de mestre) e Reg. Geral Oferta Educativa da UAb, DR 2ªSérie-nº59/2013, 25 março; Despacho anual de Abertura do mPeL, aprovado pelo CCientífico UAb. As condições de natureza académica e curricular, definidas nos critérios de seleção e seriação, são: Experiência profissional anterior, nomeadamente nas áreas da Educação/Formação, Comunicação e TIC; Classificações académicas; Participação em projetos na área das TIC, da EaD ou com relevo para a candidatura; Comunicações em encontros científicos e publicações relevantes nas áreas referidas. Pré-requisitos de Admissão - publicados no Guia do Curso, atualizado anualmente, e nos locais institucionais oficiais, ex. Portal e Guia Informativo UAb - são: ter acesso a um computador com ligação à Internet; experiência de navegação e pesquisa na internet; conhecimentos de Inglês ao nível da leitura.

1.11. Specific entry requirements.

The Conditions for Access to the Course are defined in: DR 1ªSérie-nº151 / 2013, August 7, Artº 17 (Access and entry into the cycle of studies leading to the master's degree) and General Reg. 2013, March 25; Annual mPeL Opening Order, approved by the UAb Scientific Council. The academic and curricular conditions, defined in the selection and ranking criteria, are: Previous professional experience, namely in the areas of Education / Training, Communication and ICT; Academic grades; Participation in projects in the area of ICT, Distance Education or relevant to the application; Communications at scientific meetings and relevant publications in the areas mentioned. Admission Prerequisites - published in the Course Guide, updated annually, and in official institutional locations, e.g. UAb Portal and Informative Guide - are: having access to a computer with an Internet connection; experience in internet search and use; English knowledge for reading purposes.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a distância com recurso a várias plataformas digitais (Moodle, Web 2.0/3.0, etc.)

1.12.1. If other, specify:

Distance education supported by several digital platforms (Moodle, Web 2.0/3.0, etc.)

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

O curso segue o Modelo Pedagógico Virtual® da UAb (centrado no estudante, flexibilidade, interação, inclusão digital) em plataforma online acesso 24h integrado no Campus Virtual. Funciona em Ensino a Distância, assegurado por equipa multidisciplinar: Apoio ao Estudante (Matrículas, Inscrições, certificação, gestão portal académico); Informática, Documentação, Apoio à Criação de Conteúdo; Apoio, aconselhamento, integração do estudante; Coordenação do Curso, Secretariado.

The 2nd cycle degree adopts UAb's Virtual Pedagogical Model® (student-centered learning, flexibility, interaction and digital inclusion) in online platform available 24h integrated in Virtual Campus. A multidisciplinary team ensures the DE functioning of master program at all stages: Student support services (Registration, Evaluation, certification, management of academic portal); Computer and Documentation Services; Content Creation; Support, advising, integration of students; Course, Coordination, secretariat.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._regulamento-creditacao-competencias.pdf](#)

1.15. Observações.

O programa do curso assegura o aprofundamento da investigação em pedagogia do elearning ao nível do 2.º ciclo de estudos e dá ainda resposta a necessidades emergentes, particularmente no contexto da crise pandémica e com a emergência de novos cenários pós-pandémicos nomeadamente: novas políticas de Educação a Distância nacional e internacionalmente, e uma acelerada hibridização da oferta educativa em diferentes níveis do sistema educativo e a necessidade de preparação de equipas especializadas em EAD a que corresponde o perfil de saída do curso.

Pelas suas características, o curso constitui uma oferta pedagógica única e de referência a nível nacional, igualmente reconhecida no plano internacional, continuando, na sua 14.ª edição (2020-2021), a ser procurado por profissionais com perfis e percursos diferenciados, sobretudo de Portugal e dos restantes países da CPLP, Comunidade dos Países de Língua Portuguesa. No ano letivo 2019-20 (13.ª edição), ingressaram no curso um total

de 33 estudantes; refira-se que este dado é calculado tendo em consideração todos os estudantes inscritos no ano letivo em causa, que possuem pelo menos uma inscrição em UCs (incluindo creditações e equivalências) - cf. dados da AIDA, o que significa que são estudantes quer em regime de tempo integral, quer em regime de tempo parcial (neste caso, transitando do ano letivo anterior, a saber 2018-19, i.e. 12.ª edição).

O ciclo de estudos conta com uma infraestrutura institucional e tecnológica que assegura a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem, com impacto na sociedade em geral e em particular nas entidades, instituições e organizações onde trabalham os discentes do curso e os mestres em Pedagogia do eLearning, membros da comunidade de investigadores mPeL.

O ciclo de estudos conta ainda com o apoio do LE@D, Laboratório de Educação a Distância e eLearning, centro de investigação financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) que garante a dinâmica de investigação e transferência de conhecimento. Além disso, o ciclo de estudos conta com um corpo docente estável, integrado em vários centros de investigação das áreas do curso, que aposta e, por isso, contribui, entre outros aspetos, para a internacionalização do ciclo de estudos, nomeadamente através da participação em projetos de investigação e em parcerias científicas nacionais e internacionais. Também por isso, e pela sua natureza transdisciplinar, o mPeL representa um reforço da investigação em educação no espaço da lusofonia, e mais especificamente no domínio da educação a distância e elearning.

1.15. Observations.

The course program ensures the deepening of elearning pedagogy research at the level of the 2nd cycle of studies and also responds to emerging needs, particularly in the context of the pandemic crisis and with the emergence of new post-pandemic scenarios namely: new distance education policies nationally and internationally, and an accelerated hybridization of the educational offer at different levels of the educational system, and the need to prepare specialized teams in EAD to which the output profile of the course corresponds.

Due to its characteristics, the course constitutes a unique pedagogical offer and of national reference, also recognized at the international level, continuing, in its 14th edition (2020-2021), to be sought by professionals with different profiles and paths, especially from Portugal and other countries, namely of the CPLP, the Community of Portuguese Speaking Countries. In the academic year 2019-20 (13th edition), a total of 33 students were enrolled in the program; it should be noted that this data is calculated taking into account all students enrolled in that academic year, namely those who have at least one enrolment in a curricular unit (including credits and equivalences) - cf. AIDA data, which means that they are students either on a full-time or part-time basis (in this case, these students come from the previous program edition, namely of the academic year of 2018-19, i.e. 12th edition).

The cycle of studies has an institutional and technological infrastructure that ensures the quality of the teaching and learning processes, with an impact on society in general and in particular on the entities, institutions and organisations where the students of the program and the masters in Pedagogy of eLearning work, all members of the mPeL research community.

The study cycle also benefits from the support of the LE@D, the Laboratory of Distance Education and eLearning Foundation for Science and Technology (FCT)funded research centre, which warrants for the research and knowledge transfer dynamics. Moreover, the study cycle has a stable number of teachers, integrated in several research centers in the areas of the course, who bet and, therefore, contribute, among other aspects, to the internationalization of the study cycle, namely through their participation in national and international projects research and scientific partnerships. This is also why, adding to its transdisciplinary nature, mPeL represents a reinforcement of research in education in the Lusophone space, and more specifically in the field of distance education and elearning.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Área de especialização em Pedagogia do eLearning

Options/Branches/... (if applicable):

Specialization area in eLearning Pedagogy

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Área de especialização em Pedagogia do eLearning

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Área de especialização em Pedagogia do eLearning

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Specialization area in eLearning Pedagogy

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Educação/Education	CEduc	114	0	-
(1 Item)		114	0	

2.2. Estrutura Curricular - Área de especialização em Pedagogia do eLearning

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Área de especialização em Pedagogia do eLearning

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Specialization area in eLearning Pedagogy

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia/Psychology	Psic	0	6	Caso escolha esta opcional totaliza 114 de CEduc e 6 ECTS de Psic
(1 Item)		0	6	

2.2. Estrutura Curricular - Área de especialização em Pedagogia do eLearning

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Área de especialização em Pedagogia do eLearning

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Specialization area in eLearning Pedagogy

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências da Educação/Education	CEduc	0	6	Caso escolha esta opcional, totaliza 120 ECTS de CEduc
(1 Item)		0	6	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UAb assenta todo o seu processo de ensino e aprendizagem no modelo pedagógico virtual, concebido em 2007 e atualizado em 2018. Este modelo, desenhado para ser fortemente enquadrado numa aprendizagem centrada no estudante, é sustentado em mais três princípios fundamentais: a flexibilidade, a interação e a inclusão digital. Toda a oferta formativa da UAb é avaliada internamente no sentido de garantir que estes princípios fundamentais são plasmados no desenho curricular e na componente de lecionação e de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos, realizados semestral e anualmente, procuram aferir a satisfação do estudante em relação à sua experiência de aprendizagem, colocando questões específicas ao nível do curso e das unidades curriculares, nomeadamente sobre a forma como os conteúdos e estratégias de ensino, de aprendizagem e de avaliação se adequam aos objetivos de aprendizagem e a uma aprendizagem centrada no estudante.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

At the UAb, the teaching and learning process is completely based on the virtual pedagogical model, which was developed in 2007 and updated in 2018. Its student-centred learning model is based on three other fundamental principles: flexibility, interaction and digital inclusion. All the UAb's programmes are monitored and internally evaluated in order to ensure that the above mentioned principles are embedded in the curricular design and in the teaching and learning practices. The student learning and teaching surveys, regularly carried out, in each semester, annually, seek to evaluate students' satisfaction with their learning experience, asking specific questions at the level of the study program and its curricular units, namely how content, teaching and learning and assessment strategies are suitable to the learning outcomes and to a student-centred learning approach.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os cursos e unidades curriculares na UAb são desenhadas e planeadas com base na carga média temporal por unidade de crédito, que na UAb é de 26 horas/ECTS. As unidades curriculares decorrem em contexto online e são organizadas geralmente por semanas; neste caso, para cada semana são definidas um conjunto de atividades de diferentes tipos. A avaliação da adequabilidade da carga média de trabalho é feita semestralmente, através de questões do inquérito pedagógico da unidade curricular. O docente responsável pela unidade curricular faz, anualmente, através de relatórios da Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), uma autoavaliação da unidade curricular, sustentada nos dados recolhidos dos inquéritos pedagógicos e da interação dos estudantes no espaço da unidade curricular. Este é um trabalho fundamental no processo de monitorização e avaliação da qualidade.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The study programs and curricular units are designed and planned based on the average workload per unit of credit, which is 26 hours per ECTS at the UAb. The curricular units, delivered fully online, are organised usually by weeks; in this case, for each week, a plethora of learning activities of different types are designed. The adequacy of the average workload is evaluated by students every six months through the curricular unit's student learning and teaching survey. The teacher responsible for the curricular unit carries out every year its self-evaluation based on data collected through the student learning and teaching surveys and the students' engagement data in the curricular unit online space (through our recently developed AIDA (Application for Integrated Academic Data). This is a key task in the evaluation and quality monitoring process.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação das aprendizagens é uma componente fundamental no processo de ensino e aprendizagem da UAb, não apenas como certificador das competências desenvolvidas pelos estudantes, mas também como recurso imprescindível numa aprendizagem contínua e sustentada no feedback. Os estudantes do curso têm a possibilidade de, através de atividades diversificadas de avaliação contínua, propostas no Contrato de Aprendizagem (CA) identificarem o desenvolvimento das suas competências e da aquisição dos objetivos de aprendizagem (OA). Os elementos de avaliação e de feedback estão totalmente alinhados com os OA. Os inquéritos pedagógicos ao estudante permitem aferir se a avaliação da aprendizagem é feita em função dos OA e se o feedback disponibilizado ao estudante está alinhado com esses OA. Além disso a coordenação do curso monitoriza as dificuldades através de reuniões periódicas e contactos personalizados com os estudantes e questionários complementares (por exemplo SOPeL).

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Assessment is a fundamental component in the teaching and learning process at UAb, not only as a means to certify students' outcomes, but also as an essential resource for continuous and sustained learning based on formative feedback. The students of master program have the possibility, through continuous assessment and diversified activities proposed in the Learning Contract (LC) to identify their skills and competencies development and the acquisition of learning outcomes (LO). Assessment and feedback elements are fully aligned with the LO. The student learning and teaching survey allows UAb to evaluate if assessment activities are developed according to the LO and if the feedback given to the student is aligned with the LO. In addition, the coordination of the course monitors difficulties through periodic meetings and personalized contacts with students and complementary surveys (e.g. SOPeL).

2.4. Observações

2.4 Observações.

A estrutura curricular do ciclo de estudos contempla um conjunto de unidades curriculares que abordam temas aprofundados na área de especialização em Pedagogia do eLearning, estando também previsto anualmente um programa de conferências que conta com a participação de docentes, investigadores e profissionais que contribuem para consolidar, ampliar, validar e disseminar as atividades científicas da comunidade de investigação do mPeL, em particular dos discentes/mestres do curso. Aliás, a centralidade do estudante nos processos de aprendizagem e ensino está desde logo assegurada, a nível macro, institucionalmente, pelo próprio Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta, sendo um dos seus fundamentos basilares. Ainda institucionalmente, a nível meso, é de salientar o Memorando de Entendimento entre o DEED e o LE@D como contributo essencial para reforçar a comunidade de investigação do mPeL, resultando, por exemplo, numa presença mais alargada em projetos de investigação institucionais (LE@D), conferências e num aumento de publicações, nomeadamente por parte dos estudantes (investigadores júniores) dinamizando-se a criação de uma cultura de investigação e relação com a comunidade de especialistas e investigadores nacional e internacional.

Para assegurar e monitorizar a qualidade dos processos de ensino e aprendizagem, como referido, centrados no estudante, incluindo as metodologias implementadas, a coordenação do curso realiza um trabalho de proximidade e acompanhamento, reunindo regularmente com o corpo docente e estudantes, comunidade de ex-estudantes e e-mentores do curso e Comissão Externa de Acompanhamento do mPeL (constituída por especialistas internacionais, nacionais e ex-estudantes), desencadeando ações e mecanismos adequados para responder às eventuais necessidades detetadas e promover aprendizagens significativas e experiências bem sucedidas no âmbito do ciclo de estudos. Em complemento, a nível institucional, a UAb disponibiliza internamente a Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), que congrega dados dos inquéritos pedagógicos, da utilização da Moodle, por estudantes e docentes, dos objetivos das aprendizagens (ou do sucesso académico) dos estudantes e outros dados relevantes de foro académico. A AIDA vem, simultaneamente, informar sobre os mecanismos de promoção de melhoria da qualidade, identificar necessidades de formação e intervenção e ajudar docentes e estudantes em áreas do desenho curricular, tanto ao nível pedagógico como de aprendizagem. É, portanto, uma ferramenta importante e útil, para coadjuvar a coordenação naquele trabalho de acompanhamento e monitorização da qualidade e satisfação relativamente ao percurso formativo dos estudantes no domínio de especialização do ciclo de estudos.

2.4 Observations.

The curricular structure of the cycle of studies includes a set of curricular units that address in-depth topics in the area of specialization of the program in the Pedagogy of eLearning, and a set of conferences that include the participation of teachers, researchers and professionals who contribute to consolidate, expand, validate and disseminate the scientific activities of the mPeL research community, in particular that of the students. In fact, the centrality of the student in the learning and teaching processes is institutionally ensured, at a macro level, by the Virtual Pedagogical Model of the Open University, being one of its basic foundations. Also of an institutional nature, at a meso level, it is worth noting the Memorandum of Understanding between the department (DEED) and the R&D Unit (LE@D) as an essential contribution to strengthen the mPeL research community, resulting, for example, in a broader presence at institutional research projects (LE@D), conferences and an increase in publications, namely by the students (junior researchers) boosting the creation of a research culture and relationship with the community of nationally and internationally experts and researchers.

In order to ensure and monitor the quality of the teaching and learning processes, as mentioned, centered on the student, including the methodologies implemented, the course coordination performs a work of proximity and monitoring, e.g. by meeting regularly with the teachers and the students, with the community of mPeL alumni and e-mentors of the course and the mPeL External Monitoring Committee (made up of international, national experts and former students) and triggering actions and adequate mechanisms to respond to any detected needs and promote meaningful learning and successful experiences within the cycle of studies. In addition, at the institutional level, the UAb internally provides the Integrated Application for Academic Data (AIDA), which gathers and makes available

data from pedagogical surveys, the use of Moodle, by students and teachers, the learning objectives, the academic success of students, and other relevant academic data. At the same time, AIDA informs about the mechanisms for promoting quality improvement, to identify training and intervention needs and to help teachers and students in areas of curriculum design, both at the pedagogical and learning levels. It is, therefore, an important and useful tool, to assist the coordination in above mentioned work of monitoring quality and satisfaction with regard to the students' training path in the field of specialization of the cycle of studies.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Lina Maria Gaspar Morgado

Professora Associada, Professora da Universidade Aberta, em regime de exclusividade | Associate Professor, Professor at the Open University Portugal, on an exclusive basis

Teresa Margarida Loureiro Cardoso

Professora Auxiliar, Professora da Universidade Aberta, em regime de exclusividade | Assistant Professor, Professor at the Open University Portugal, on an exclusive basis

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Especialista Degree / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação / Information
Teresa Margarida Loureiro Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Didática Didactics	100	Ficha submetida
Lina Maria Gaspar Morgado	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Maria Luísa Lebres Aires	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação: Comunicação Educacional	100	Ficha submetida
Ana Maria de Jesus Ferreira Nobre	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Didática das Línguas	100	Ficha submetida
António Manuel Quintas-Mendes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
António Moreira Teixeira	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Filosofia	100	Ficha submetida
José António Marques Moreira	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Lúcia da Graça Cruz Domingues Amante	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Pedro Manuel Barbosa de Almeida Cabral	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Educação	40	Ficha submetida
Maria Filomena Madeira Ferreira Amador	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Filosofia e Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Daniela Melaré Vieira Barros	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Mário Fernando Carrilho Negas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida
Paula Carolei	Professor Associado convidado ou equivalente	Doutor	Educação	20	Ficha submetida
Maria de Fátima Preto Barrocas Goulão	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Ana Paula Varela	Professor Auxiliar convidado ou	Doutor	Ciências da Educação, especialização Tecnologia	40	Ficha

Pereira Afonso	equivalente		Educativa		submetida
João Carlos Sacadura de Sousa Paz	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor	Educação	40	Ficha submetida
				1340	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

16

3.4.1.2. Número total de ETI.

13.4

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	12	89.55223880597

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	13.4	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	13.4	100	13.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	13.4

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	12	89.55223880597	13.4
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	13.4

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Uma equipa multidisciplinar, constituída por 8 técnicos superiores e assistentes técnicos, assegura o funcionamento do curso, em todas as suas etapas - Apoio ao Estudante: contacto direto com estudantes, na logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações, e gestão do portal académico; Serviços Informática: suporte técnico institucional, incluindo aos estudantes; Unidade Produção e Gestão Conteúdos de Ensino: planeamento e desenvolvimento de materiais de ensino (vídeo, áudio, TV); Serviço Documentação: arquivo, formação e apoio na consulta de recursos e catálogos; Secretariados Online departamento e curso: ligação entre departamento, coordenação e estudantes, apoia o estudante em todas as fases do curso; HelpDocente: suporte ao docente nas ações relevantes de apoio ao EaD; Gabinete Comunicação e Relações Internacionais: disseminação, mobilidade; Gabinete Planeamento e Avaliação Qualidade: monitoriza a qualidade dos cursos; Serviço de Suporte Tecnológico ao Ensino (SSTE).

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

A multidisciplinary team, of 8 senior technicians and technical assistants, ensures the functioning of the course, in all its stages Student Support: direct contact with students, in the logistics of enrollments, assessments, certifications, and management of the academic portal; IT Services: institutional technical support, including to students; Teaching Content Production and Management Unit: planning and developing teaching materials: video, audio, TV; Documentation Service: archive, training and support in consulting resources and catalogs; Department and course secretaries: direct link between the department, the coordination and the students, supporting them during all the phases of the course; Help2Teachers: support teachers in relevant actions to support distance education; Communication and International Relations: dissemination and mobility issues; Quality Planning and Evaluation Office: monitors the quality of the courses; Technological Support to Education Service (SSTE).

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

A UAb define competências profissionais para cada função do seu pessoal não docente com base no grau académico e na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em e-learning (nomeadamente no caso dos secretariados do departamento e do curso), a formação profissional e a responsabilização. A identificação de necessidades de formação é efetuada periodicamente (cf. plano anual de formação), são realizadas ações de formação e encontra-se implementada a avaliação do desempenho do pessoal não docente. O pessoal específico adstrito a cada curso da UAb consiste num/a técnico/a superior que assegura o secretariado online do curso, e um assistente técnico, responsável pelas questões logísticas de apoio a docentes e à Coordenação.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The UAb defines professional competences for each function of its non-teaching staff, based on academic degree and specific training for their tasks and professional experience. Priority is given to experience in e-learning (namely in the case of the department and course secretariats), professional training and accountability. The identification of training needs is carried out periodically (cf. annual training plan), training actions are carried out and the performance of non-teaching staff is evaluated. The specific staff assigned to each UAb post-graduation program consists of a senior technician, who provides the online secretariat for the master program, and a technical assistant, who is responsible for logistical issues in supporting the teachers and the Coordination.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

30

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	46.6
Feminino / Female	53.3

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	30
2º ano curricular	10
	40

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	35	28	50
N.º de colocados / No. of accepted candidates	22	25	28
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	20	18	25
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	12	11	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	13	14	15

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O perfil dos estudantes que procura o curso é bastante diversificado e de várias proveniências, a nível nacional e internacional, nomeadamente: professores dos vários níveis de ensino, incluindo o ensino superior; formadores que atuam no contexto da formação profissional e da formação de formadores, quer a nível individual, quer em organizações e empresas de formação; profissionais que operam ao nível do ensino a distância e/ou elearning - designers instrucionais, gestores de formação em EaD, empresários, informáticos, concetores de conteúdos, e-formadores, entre outros.

O mestrado regista uma procura de estudantes estrangeiros, nomeadamente dos países lusófonos como o Brasil, África (Moçambique, Cabo Verde, Zimbabué), de Timor e de outros países, como a China. Nos últimos anos, o número de estudantes tem sido elevado, sendo os países com maior procura o Brasil e Moçambique. Além disso, também se regista a procura de portugueses residentes no estrangeiro.

No curso foram promovidas as seguintes experiências de mobilidade internacional de estudantes integrados em programas Erasmus:

- 1) OUVVM – Opening Universities for Virtual Mobility (Erasmus +) 2014-1-LT01-KA203-000550 coordenado pela Vytautas Magnus University (VMU), Lituânia;
- 2) OpenPROF – Open Professional Collaboration for Innovation (Erasmus +) 2014-1-LT01-KA202-000562 coordenado pela Šiauliai Vocational Education and Training Centre, Lituânia;
- 3) MINE – Mobile Learning in Higher Education (Erasmus +) 2016-1-AT01-KA203-016784 coordenado pela Pädagogische Hochschule OÖ, Austria (neste caso houve também mobilidade IN e OUT de docentes, respetivamente em fevereiro de 2018 e março de 2019).

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The profile of the candidates to the course is quite diverse and from various locations, both at a national and international level, namely: teachers from different levels of education, including higher education; trainers who work in the context of vocational training and the training of trainers, either individually, or in training organisations and companies; professionals who operate at the level of distance learning and/or elearning - instructional designers, distance education training managers, entrepreneurs, IT professionals, content creators, e-trainers, among others.

The master's degree records a demand for foreign students, namely from Portuguese-speaking countries such as Brazil, Africa (Mozambique, Cape Verde, Zimbabwe), Timor and other countries, such as China. In recent years, the number of students has been high, with the countries with the greatest demand being Brazil and Mozambique. In addition, there is also a demand for Portuguese residents abroad.

In the course, the following international mobility experiences for students integrated in Erasmus programs were promoted:

- 1) OUVVM - Opening Universities for Virtual Mobility (Erasmus +) 2014-1-LT01-KA203-000550 coordinated by Vytautas Magnus University (VMU), Lithuania;
- 2) OpenPROF - Open Professional Collaboration for Innovation (Erasmus +) 2014-1-LT01-KA202-000562 coordinated by Šiauliai Vocational Education and Training Center, Lithuania;
- 3) MINE - Mobile Learning in Higher Education (Erasmus +) 2016-1-AT01-KA203-016784 coordinated by Pädagogische Hochschule OÖ, Austria (in this case there was also IN and OUT mobility of teachers, respectively in February 2018 and March 2019).

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	9	5	5
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	5	2	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	3	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não se aplica

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Does not apply

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O mestrado possui duas áreas científicas:

- Ciências da Educação com 108 ECTS obrigatórios e 6 ECTS opcionais, totalizando 114 créditos;*
- Psicologia com 6 ECTS opcionais.*

Não se registam diferenças em termos do sucesso académico em ambas as áreas científicas do curso. Ou seja, os estudantes que selecionam a Psicologia têm forte motivação para a área científica ou formação na área.

A análise estatística das taxas de aprovação nas UCs do curso, agrupadas por estas duas áreas científicas, permite ainda concluir que a taxa de sucesso é elevada. A distribuição do sucesso escolar por área científica é equilibrada e é secundada pelos resultados da análise específica de cada UC. Nos casos pontuais, sinalizados, de taxas inferiores à média, são implementadas estratégias de remediação e adaptação dos momentos de interação, nomeadamente nos casos dos estudantes estrangeiros ou em situações de ausência justificada da plataforma. Neste caso com o apoio do dispositivo de Learning Analytics - Absence - que monitoriza as ausências de cada estudante nas unidades curriculares. Além disso o apoio do e-mentor, projeto piloto de e-mentoria.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The master's degree has two scientific areas:

- Educational Sciences, with 108 compulsory ECTS and 6 optional ECTS, totalling 114 credits;*
- Psychology, with 6 optional ECTS.*

There are no differences with regard to academic success in both scientific areas of the course. That is, students who select Psychology have a strong motivation for the scientific area or training in this area.

The statistical analysis of the approval rates in the course units, grouped by these two scientific areas, allows us to conclude that the success rate is high. The distribution of academic success by scientific area is balanced and is supported by the results of the specific analysis of each course unit. Moreover, in few and identified cases, of rates below the average, strategies for remediation and adaptation of moments of interaction are implemented, namely in the cases of foreign students or in situations of justified absence from the platform. In this case with the support of the Learning Analytics - Absence - device that monitors the absences of each student in the curricular units. In addition the support of the e-mentor, pilot project of e-mentoring.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Segundo as estatísticas da DGEEC não se registam dados de desemprego nos diplomados do curso, o que está alinhado com os dados que a coordenação dispõe. A nível institucional, está em curso a recolha de informação sobre a empregabilidade e trajetórias profissionais dos diplomados do curso pelo Observatório dos Percursos Profissionais e de Vida dos Diplomados da Universidade Aberta.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to the studies of the Directorate-General for Education and Science Statistics, unemployment data are not recorded for the students of the course, which is in line with the data available to the programme's coordination. At the institutional level, the collection of information on the employability and professional trajectories of the students of the course is underway by the Observatory of Professional and Life Courses of the Graduates of the Open University.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os estudantes do mestrado estão integrados no mercado de trabalho, não existindo desemprego nem quando se candidatam, nem quando terminam. Os estudantes escolhem o curso para mobilidade interna, progressão na carreira ou certificação das atividades que já realizam nos locais onde já trabalham - departamentos de formação de várias instituições, gestão de conteúdos em instituições de ensino a distância, atuação na área da saúde digital, entre outros.

De assinalar ainda que há uma consulta e pedido da parte de empresas ao mestrado para divulgação de empregos para recrutamento. Há também instituições internacionais que procuram o curso para novos estudantes e onde já atuam: Centro de Ensino a Distância, Universidade Católica de Moçambique; Universidade Pedagógica de

Moçambique, ISCED, Moçambique; Ministério da Educação em Timor, Correios e Telégrafos do Brasil, Instituto Unibanco (Brasil), Univ. Estadual do Sudoeste da Bahia (Brasil), Univ. Federal do Rio Grande do Norte (Brasil), etc.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Master's students are integrated in the job market, with no unemployment either when they apply or when they finish the programme. Students choose the course for internal mobility, career progression or certification of the activities they already carry out in the places where they are working - training departments of various institutions, content management in distance learning institutions, performance in the field of digital health, among others. It should also be noted that there is a consultation and request from companies for the master's degree to advertise for jobs for recruitment. There are also international institutions that seek the course for new students and where they already work: Distance Learning Center, Catholic University of Mozambique; Pedagogical University of Mozambique, ISCED, Mozambique, Ministry of Education in Timor, Brazilian Post and Telegraphs, Unibanco Institute (Brazil); State Univ. Southwest Bahia (BR), Federal Univ. Rio Grande do Norte (Brazil), etc.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Laboratório de Educação a Distância e eLearning (LE@D)	Bom Good	Universidade Aberta	12	Centro financiado pela FCT
Centro de Filosofia da Faculdade de Letras (CFUL)	Muito Bom Very Good	Universidade de Lisboa	1	Centro financiado pela FCT
Centro de Estudos Interdisciplinares do Século XX (CEIS20)	Bom Good	Universidade de Coimbra	2	Centro financiado pela FCT
Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores (CIDTFF)	Muito Bom Very Good	Universidade de Aveiro	1	Centro financiado pela FCT

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/1e0d002f-e8db-98b1-0ac1-5ffd499b1a1f>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/1e0d002f-e8db-98b1-0ac1-5ffd499b1a1f>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Neste âmbito sublinha-se a integração de estudantes em projetos de investigação: 21 estudantes mPeL estiveram integrados em 11 projetos de investigação, nacionais ou internacionais, contribuindo para o desenvolvimento societal e da comunidade de investigação, por exemplo, pela transferência de conhecimento e inovação: Transformação Digital em Tempo de COVID; SiFILIS NÃO-Resposta Rápida à Sífilis; Avaliação Digital no Ensino Superior; EducOnline@Pris; @DiC-Avaliação Digital de Competências; KLM-Laboratory of technologies and learning of programming and robotics for preschool and primary school; ECO-eLearning and Open Data; EMMA-European Multiple MOOC Aggregator; OpenPROF-Open Professional Collaboration for Innovation; AulaAbERTA; eMentoria.

E salienta-se a participação de docentes mPeL nesses projetos e ainda 8 em funções de docência/consultoria, em instituições internacionais (europeias, africanas e brasileiras): UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia, EADTU-European Association of Distance Teaching Universities, UNISA-, Instituto de Educação de Cabo Verde, Pontifícia Universidade Católica do Paraná-Brasil, Universidad Casa Grande-Ecuador, Cnpq-Conselho

Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico-Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação do Brasil; e a atuação de 1 docente em Instituições de Ensino Superior portuguesas (Universidade de Coimbra e Universidade de Aveiro).

Evidencia-se o grande envolvimento dos docentes na produção científica, sobretudo internacional (num total de 283 - 117 Artigos em revistas internacionais com revisão por pares, 88 Livros e capítulos de livro de edição internacional, 78 Publicações em atas de congressos internacionais), o que demonstra o aprofundamento da publicação e da sua internacionalização.

E destaca-se, igualmente, a produção científica conjunta de docentes e discentes mPeL num total de 27 publicações e 29 comunicações, todas resultando de investigação realizada no âmbito de dissertações/projetos, algumas distinguidas com prémios nacionais e internacionais (Menção Honrosa do prémio Social ao Centro - área do empreendedorismo social, na 8.ª Edição do concurso "Arrisca C - Ideias e Planos de Negócio", promovido pela Universidade de Coimbra; Boa prática e proposta válida para aplicar noutros países/regiões, em avaliação das Nações Unidas - World Summit on the Information Society Forum, WSIS-ITU-UN) e outras integrando a seleção de 2019 da Associação Americana Information Resources Management Association (IRMA).

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

In this context, we refer to the integration of students in research projects: 21 mPeL students were integrated in 11 research projects, national or international, contributing to societal development and the research community, for example by the transfer of knowledge and innovation: Digital Transformation in Time by COVID; SYPHILIS NON-Rapid Response to Syphilis; Digital Assessment in Higher Education; EducOnline@Pris; @DiC-Digital Skills Assessment; KLM-Laboratory of technologies and learning of programming and robotics for preschool and primary school; ECO-eLearning and Open Data; EMMA-European Multiple MOOC Aggregator; OpenPROF-Open Professional Collaboration for Innovation; OPEN CLASS; eMentorship.

Is is worth mentioning the participation of mPeL professors in these projects, adding to 8 with teaching/consulting functions in international institutions (European, African and Brazilian): UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia, EADTU-European Association of Distance Teaching Universities, UNISA-, Institute of Education of Cape Verde, Pontifical Catholic University of Paraná-Brazil, Universidad Casa Grande-Ecuador, Cnpq-National Council for Scientific and Technological Development-Ministry of Science, Technology and Innovation of Brazil; and the participation of 1 professor in Portuguese Higher Education Institutions (University of Coimbra and University of Aveiro).

The great involvement of teachers in scientific production, especially international (in a total of 283 - 117 articles in international journals with peer review, 88 Books and book chapters of international edition, 78 Publications in proceedings of international congresses), demonstrates the deepening of the publication and its internationalization.

It is also worth highlighting the joint scientific production of mPeL teachers and students in a total of 27 publications and 29 talks, all resulting from research undertaken within the master dissertations/projects, some of which were distinguished with national and international awards (Honorable Mention of the Social Award to the Center - area of social entrepreneurship, in the 8th Edition of the contest "Arrisca C - Ideas and Business Plans", promoted by the University of Coimbra; Good practice and valid proposal to apply in other countries/regions, in an evaluation by the United Nations - World Summit on the Information Society Forum, WSIS-ITU- UN) and yet others included on the 2019 selection of the American Information Resources Management Association (IRMA).

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Evidencia-se a dimensão de internacionalização e a capacidade de trabalho em várias parcerias científicas, incluindo redes europeias e Ibero-Americanas, evidenciando a capacidade dos docentes mPeL se integrarem em equipas e culturas de investigação diversas na área do curso, e o seu envolvimento com instituições de ensino superior nacionais e internacionais (universidades, politécnicos e redes-consórcios), e mais de uma dezena de empresas na área das TIC e do eLearning. Os docentes dinamizam em colaboração com os estudantes a conferência myMPeL e têm participado num total de 21 projetos, dos quais 14 internacionais (financiamento europeu e do Brasil) e 9 nacionais (2 financiamento da FCT, 1 Direção Regional de Re-Inserção e Serviços Prisionais, 2 FEDER, 5 LE@D/UAb), como: OPENGAME 2019-1-ES01-KA203-065815 | 199.479,00€; MOOC-Maker 561533-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2-CBHE-J | 811.790,00€; KML POCI-01-0145-FEDER-028710 | 215.842,37€; ReSearch for Career PTDC/CED-EDG/0122/2020 | 199.479,15€.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The international dimension and the ability to work in diverse scientific partnerships are evidenced, including European and Ibero-American networks, showing the ability of the mPeL teachers to integrate diverse research

teams and cultures in the field of the program, and their involvement with national and international HEI (universities, polytechnics, consortia), and more than a dozen companies in the ICT and eLearning areas. MPeL teachers collaborate with the students in the myMPEL conference organization and have participated in a total of 21 projects, of which 14 international (European and Brazilian funding) and 9 national (funding from FCT - 2, Regional Directorate for Re-Insertion and Prison Services - 1, FEDER - 2 and LE@D/UAb - 5). For example: OPENGAME 2019-1-ES01-KA203-065815 | € 199,479.00; MOOC-Maker 561533-EPP-1-2015-1-ES-EPPKA2-CBHE-J | € 811,790.00; KML POCI-01-0145-FEDER-028710 | € 215,842.37; ReSearch for Career PTDC/CED-EDG/0122/2020 | € 199,479.15.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	12
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	7
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	3
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	44
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	44

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A participação de docentes e discentes mPeL em redes internacionais de referência nas áreas do curso permite uma atualização face às melhores e mais avançadas práticas de investigação/ensino, e a mobilidade docente/discente; é dinamizada institucionalmente (DEED e UAb) e em colaboração com instituições/entidades EaD e Elearning, incluindo a UID onde está sediada a investigação mPeL. Exs: EDEN-European Distance and E-Learning Network; EADTU-European Association of Distance Teaching Universities; AIESAD-Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia; AULP-Associação das Universidades de Língua Portuguesa; EUA-European University Association; EUCEN-European University Continuing Education Network; GUIDE-Global Universities in Distance Education; ICDE-International Council for Open and Distance Education; VCSE-Virtual Campus for a Sustainable Europe; CIPCH-Cátedra UNESCO Humanidades Digitais na Educação; Rede WEIWER-Rede Académica Internacional Wikis, Educação & Investigação.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The participation of mPeL professors and students in international referenced networks in the areas of the course allows an update in the best and most advanced research/teaching practices, and the teacher/student mobility; it is promoted at an institutional level (DEED and UAb) and in collaboration with DE and Elearning institutions/entities, including the R&D hosting the mPeL research. E.g. EDEN-European Distance and E-Learning Network; EADTU-European Association of Distance Teaching Universities; AIESAD-Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia; AULP-Association of Portuguese Language Universities; EUA-European University Association; EUCEN-European University Continuing Education Network; GUIDE-Global Universities in Distance Education; ICDE-International Council for Open and Distance Education; VCSE-Virtual Campus for a Sustainable Europe; CIPCH-UNESCO Chair in Digital Humanities in Education; WEIWER International Academic Network Wikis, Education & Research.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Quanto aos resultados académicos, pode referir-se que, no ano 2019-20, a percentagem de estudantes que abandonou o curso foi de 11.7%, um valor mais elevado do que nos anos anteriores, que se pode explicar pelo período de pandemia vivido durante o 2.º semestre do mPeL. Por outro lado, a taxa de aprovação obtida atingiu os 98.7%, o que se revela ser um excelente resultado. Além disso, o tempo médio que os mestrados levaram a

concluir o curso foi de 3,2 anos, o que é consonante com o facto de a maioria optar pelo regime de tempo parcial para frequentar o curso, em particular no 2.º ano – para realizar a dissertação/projeto de mestrado. Quanto aos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas, é de salientar o índice bastante elevado de publicação dos docentes do mestrado, com destaque para artigos em revistas internacionais com revisão por pares (117 num total de 479 publicações, que incluem ainda, entre outros, livros/capítulos de livros). Quanto ao nível de internacionalização, além da produção científica publicada em contexto internacional, evidencia-se a participação de docentes e discentes mPeL em projetos de investigação, resultantes de parcerias entre várias instituições e entidades no âmbito da área do curso, sublinhando-se os que têm financiamento (por exemplo, FCT, Erasmus+).

Importa ainda mencionar o reconhecimento da investigação realizada no âmbito do curso, através de prémios e distinções de que se destacam as seguintes: duas dissertações mPeL integram a seleção de 2019 da Associação Americana Information Resources Management Association (IRMA); o Projeto mPeL REviver na Rede foi avaliado como boa prática pelas Nações Unidas (World Summit on the Information Society Forum) e referenciado como uma proposta válida para ser aplicada noutros países/regiões (2017); Projeto mPeL com Menção Honrosa do prémio Social ao Centro (área do empreendedorismo social) na 8.ª Edição do concurso "Arrisca C - Ideias e Planos de Negócio", promovido pela Universidade de Coimbra (2017); Projeto mPeL elegível no Concurso Born to Knowledge, Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior de Portugal (2016). Salienta-se, igualmente, o índice de mobilidade docente (IN e OUT), que envolveu 7 docentes IN (44%) e 7 docentes OUT (44%), nomeadamente de e para instituições europeias e ibero-americanas.

Também a investigação dos docentes mPeL tem sido distinguida, entre outras: Best Paper Award – International Innovative and Creative Education and Teaching (2018); 2º Prémio Concurso Europeu sobre Instrumentos Inovadores para a Orientação de Carreira (2020); Best Research in Progress Award (EDEN 2020); E-Science Champion Project das Nações Unidas (ITU-WSIS 2020).

6.4. Eventual additional information on results.

Regarding the academic results, in the year 2019-20, the percentage of students who dropped out of the course was 11.7%, a higher value than in previous years, which can be explained by the pandemic period experienced during the 2nd semester of the course. On the other hand, the approval rate obtained reached 98.7%, which proves to be an excellent result. In addition, the average time it took the master's students to complete the course was 3.2 years, which is in line with the fact that the majority opted for the part-time regime to attend the mPeL, particularly in the 2nd year - to carry out the master's dissertation/project.

Regarding the results of scientific, technological and artistic activities, it is worth noting the very high rate of publication by the professors of the master's degree, with emphasis on articles in international journals with peer review (117 in a total of 479 publications, which also include, among others, books/book chapters).

Regarding the level of internationalization, in addition to the scientific production published at an international context, it can be evidence the participation of mPeL professors and students in research projects, resulting from partnerships between various institutions and entities within the scope of the course, highlighting those that have funding (e.g. by the FCT, Erasmus +).

It is also important to mention the recognition of the research carried out within the scope of the course, through awards and distinctions, of which the following stand out: two mPeL dissertations are part of the 2019 selection of the American Information Resources Management Association (IRMA); the mPeL REviver na Rede Project was evaluated as a good practice by the United Nations (World Summit on the Information Society Forum) and referred to as a valid proposal to be applied in other countries/regions (2017); a mPeL Project was awarded with a Honorable Mention in the Social Center Award (area of social entrepreneurship) in the 8th Edition of the contest "Arrisca C - Ideas and Business Plans", promoted by the University of Coimbra (2017); a mPeL project was selected in the Born to Contest Knowledge, of the Portuguese Ministry of Science, Technology and Higher Education (2016). It should also be evidenced the index of mobility of teaching staff (IN and OUT), which involved 7 teachers IN (44%) and 7 teachers OUT (44%), namely from and to European and Ibero-American institutions.

The research of the mPeL teachers has also been distinguished, among which: Best Paper Award – International Innovative and Creative Education and Teaching (2018); 2º Prize at the European Competition on Innovative Instruments for Career Orientation (2020); Best Research in Progress Award (EDEN 2020); E-Science Champion Project of the United Nations (ITU-WSIS 2020).

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://portal.uab.pt/sgq/wp-content/uploads/sites/18/2020/01/MQ_rev-2_pt.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._mPeL_2019-2020_Relatório Analítico.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de garantia da qualidade encontram-se plasmados e articulados no documento “Manual de Qualidade UAb”.

Atualmente, o Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade Aberta (SIGQ_UAb), parte integrante dos instrumentos de gestão da instituição, integra os procedimentos certificados pela norma NP EN ISO 9001:2015, no que se refere à prestação de serviços e suporte, e pela norma IEC/ISO 27001 para a segurança da informação da plataforma de eLearning, garantindo a articulação com os referenciais da A3ES e da ENQA e com as abordagens da EFQM.

Uma ferramenta fundamental neste processo é a Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), que congrega dados dos inquéritos pedagógicos, da utilização da Moodle, por estudantes e docentes, dos objetivos das aprendizagens (ou do sucesso académico) dos estudantes e outros dados relevantes de foro académico. A AIDA é uma ferramenta fundamental no sentido de apresentar, aos diversos stakeholders da UAb, dados concretos e em tempo real sobre o funcionamento das unidades curriculares, dos ciclos de estudo e da instituição. A AIDA vem responder a uma limitação identificada pela instituição e por comissões de avaliação externa que apontava para a necessidade da UAb apresentar dados concretos e sistematizados sobre o processo de ensino e aprendizagem que pudessem aferir a garantia da qualidade do mesmo, podendo, simultaneamente, informar sobre os mecanismos de promoção de melhoria da qualidade, identificar necessidades de formação e intervenção e ajudar docentes e estudantes em áreas do desenho curricular, tanto ao nível pedagógico como de aprendizagem. Outro mecanismo fundamental no processo de garantia da qualidade é a aplicação de inquéritos pedagógicos aos estudantes de 1.º, 2.º e 3.º ciclos sobre as diversas vertentes da sua experiência de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos estão divididos nas seguintes vertentes:

- (i) Inquéritos online a estudantes para avaliar o seu grau de satisfação ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares;*
- (ii) Inquéritos realizados a graduados no sentido de avaliar o seu percurso formativo e a sua trajetória profissional enquanto diplomados.*

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes, feita através dos referidos inquéritos, surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações, nomeadamente a identificação de necessidades de formação de docentes e/ou de intervenção em unidades curriculares ou cursos. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e de cada unidade orgânica. A UAb tem a tradição de efetuar inquéritos internos a todos os seus colaboradores, docentes e não docentes, no sentido de identificar áreas direta ou indiretamente associadas ao processo de ensino e aprendizagem que mereçam desenvolvimento institucional, por exemplo: (i) atualização de software fundamental para o ensino e aprendizagem, (ii) alterações ao módulo de ambientação online ou (iii) desenvolvimento de novas ações de formação. Anualmente, no âmbito do ciclo anual de Gestão da Qualidade, os coordenadores de curso e responsáveis por unidades curriculares preenchem relatórios de autoavaliação com o objetivo de identificar áreas positivas e áreas que podem ser melhoradas.

A UAb constituiu uma Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM) que tem como objetivo concretizar atividades de planeamento, monitorização, avaliação e melhoria da qualidade dos ciclos de estudo. Para além de outras atividades, a CAM é responsável por emitir um parecer sobre cada relatório anual dos departamentos e dos ciclos de estudo, nomeadamente sobre as ações de melhoria propostas e os resultados alcançados pela implementação das ações propostas de anos anteriores.

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada, um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. As iniciativas que têm vindo a ser implementadas são positivamente avaliadas, já que se tem verificado uma redução do abandono escolar, que se traduz num impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as

várias iniciativas, destacam-se:

- (i) o módulo de ambientação online; o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem;
- (ii) o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES);
- (iii) os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância;
- (iv) a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino. É de realçar que o indicador de abandono escolar é significativamente inferior a outras instituições de ensino superior internacional equiparadas à UAb.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal quality assurance procedures are defined in the handbook "Manual de Qualidade UAb".

Currently, Universidade Aberta's Quality Management System (SIGQ_UAb) constitutes an integral part of the institution's management tools and it integrates the procedures certified by the NP EN ISO 9001:2015 standard on the provision of services and support, and by the IEC/ISO 27001 standard on the information security of the e-learning platform, whilst also ensuring the articulation with the A3ES and ENQA benchmarks and with the EFQM framework.

A key tool in this process is the Application for Integrated Academic Data (AIDA), which gathers data from student learning and teaching surveys, from Moodle usage (by students and teachers), from students' learning outcomes (and academic success) and other relevant academic data. AIDA is an essential mechanism to present to the various UAb stakeholders accurate and real-time data about the curricular units, the study programmes and the wider institution. AIDA aims at responding to a limitation identified by both the institution and the external evaluation committees on the need to present real and systematised data about the quality of the teaching and learning process, as well as: (i) to provide information for promoting quality enhancement mechanisms; (ii) to identify training and intervention needed; and (iii) to help lecturers and students in the areas of pedagogy, learning and curriculum design.

Another key mechanism in the quality assurance process are the surveys to students of the 1st, 2nd and 3rd cycles considering the various aspects of their learning experience. These surveys are divided as follows:

- (i) student learning and teaching survey to evaluate students' levels of satisfaction on the services provision, study programs and curricular units;*
- (ii) surveys to graduates in order to evaluate their academic and career path as holders of a higher education degree.*

The permanent monitoring of the students' opinions through these surveys is not only a mechanism to maintain and improve UAb's quality standards, but also a catalyst for other actions, namely the identification of lecturers' training needs and/or intervention in course units or study programmes. Besides, it should be pointed out that students are represented in different university management bodies. Furthermore, the UAb has the tradition of conducting internal surveys to its teaching and non-teaching staff, in order to identify areas directly or indirectly associated with the teaching and learning process that requires improvement, for example: (i) updating relevant teaching and learning software, (ii) improvements needed in the student induction module or (iii) the development of new professional development programmes for teaching staff.

Within the framework of the annual Quality Management cycle, programme coordinators and lecturers responsible for curricular units are requested once a year to fill-in a self-assessment report in order to identify positive areas or areas that need to be improved.

UAb has set up a Committee for Study Programmes Evaluation and Improvement (CAM) that aims to carry out activities of planning, monitoring, evaluation and improvement of the quality of study programmes. In addition to other activities, CAM is responsible for evaluating and certifying each departmental and study programmes annual report, including the proposed improvement plan and the outcomes achieved as a result of changes made of actions proposed from previous years.

The UAb has been developing initiatives seeking to better understand the contributing factors for its dropout rate. Those have led to a series of initiatives that had a positive impact in the wider reduction of the dropout rate in the past few years. Among the various initiatives, the following stand out:

- (i) the online students induction module;*
- (ii) the central role given to course coordinators as the student liaison for the institution with an active role introducing the teaching and learning process;*
- (iii) an increase support provided to undergraduate 1st year students, identified as the most critical academic year for example with the creation of a new induction module to study in higher education (CQES);*
- (iv) academic skills modules particularly designed to strengthening knowledge and distance learning skills; and*
- (v) the implementation of nudging systems whereby students are contacted by e-mail when they do not engage with the e-learning platform.*

It should be noted that the dropout rate indicator at the UAb is currently significantly lower as a result of the abovementioned initiatives when compared to similar international higher education institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

<sem resposta>

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

<no answer>

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Na UAb a avaliação do desempenho docente realiza-se ao abrigo do Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb, Despacho 99 RT 2020, em períodos de três anos. São consideradas quatro dimensões na avaliação do desempenho: o ensino, a investigação, a transferência e interação com a sociedade e a gestão universitária e outras tarefas. Os docentes elaboram um relatório de atividades que é submetido à Comissão de Avaliação de Desempenho dos Docentes.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

At UAb teacher performance assessment is carried out under the UAb Faculty Performance Assessment Regulation, Dispatch 99 RT 2020, over three-year periods. Four dimensions are considered: teaching, research, transfer and interaction with society and university management and other tasks. Teachers prepare an activity report that is submitted to the Teacher Evaluation Committee for Performance Evaluation.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2020/09/Regulamento-de-Avaliacao-de-Desemecimento-dos-Docentes-da-UAb-D99R2020.pdf>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

<sem resposta>

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

<no answer>

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

<sem resposta>

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

<no answer>

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

São considerados pontos fortes:

- 1. Relevância e sustentabilidade do curso, assegurando o aprofundamento da investigação em pedagogia do elearning, resposta a necessidades emergentes e cenários futuros (por ex contexto pós-pandémico, novas políticas de EAD, nacionais/internacionais, recentes parcerias estratégicas de EAD), e novas tendências na oferta educativa em diferentes níveis do sistema educativo a que o curso dá resposta (modelos pedagógicos híbridos, integração de tecnologias smart, modelos massivos de formação, avaliação digital, etc).**
- 2. Corpo docente experiente e qualificado nas áreas do curso, envolvido diretamente no desenho do MPeL e reconhecido a nível nacional e internacional (cf. publicações, projetos investigação, participação em organizações, júris nacionais/internacionais, consultores de EAD), a que acresce um nº significativo de docentes e investigadores do centro de investigação onde está sediada a investigação do curso, disponíveis para a supervisão da investigação em temáticas e projetos da UID.**
- 3. Possui um capital humano altamente qualificado e especializado na área da EAD, uma infraestrutura tecnológica com valências de permanente investigação que retro-alimentam o curso e um modelo pedagógico próprio específico para uma universidade de ensino a distância (2007) consolidado, validado nacional e internacionalmente (revisto em 2018).**
- 4. Integra docentes de universidades nacionais e estrangeiras como docentes visitantes-convidados com contributo relevante para o curso, arguentes e coorientadores ao longo de várias edições (presidente da ICDE, ABED, ABCiber, etc).**
- 5. Interpreta e concretiza as variáveis flexibilidade de tempo e lugar e interação diversificada, características deste modelo de EAD, permitindo ao estudante a gerir o seu percurso formativo, alinhado com tendências atuais.**
- 6. Regista um interesse anual consistente tanto no nº de candidaturas, como qualidade dos candidatos, diversidade de perfis, proveniência profissional e de país.**
- 7. É oferta única de referência a nível nacional reconhecida internacionalmente pela natureza transdisciplinar e ligação dos seus docentes às tendências da investigação e inovação em EAD e pedagogia do elearning ainda patente nos conteúdos, learning design inovador, investigação, publicações, conferências). A multidisciplinaridade da formação, origens geográficas, percursos educativos, profissionais dos estudantes criam um ambiente de aprendizagem significativa de dimensão global.**
- 8. Distingue-se pela capacidade de envolver estudantes em atividades de investigação/disseminação internacional de alto nível, incluindo a atração de pós-docs (docentes visitantes). Os resultados desse esforço estão patentes no reconhecimento científico e profissional dos diplomados, na obtenção de prémios e distinções, e na contratação por instituições de referência em Portugal e estrangeiro.**
- 9. Como formação avançada especializada articula-se com ofertas de formação superior do 1º ciclo (todas áreas) e 3º ciclo.**

8.1.1. Strengths

The following strengths are considered:

- 1. Relevance and sustainability of the mPeL, ensuring the deepening of research in the pedagogy of elearning and responding to emerging needs and future scenarios (e.g. post-pandemic context, new distance and elearning policies, national and international), in which is felt an accelerated hybridization of the educational offer at different levels of the education system.**
- 2. Experienced and qualified teaching staff in the mPeL areas, with national and international recognition (in publications, research projects, participation in organizations, national/international juries), with direct responsibility in the design of the curricular structure of the cycle of studies, to which it is added a significant number of professors and researchers from the R&D Unit where the mPeL research is hosted, available for the supervision of research according to the R&D themes and projects.**
- 3. The course benefits from highly qualified human resources, technological infrastructure and its own pedagogical model developed specifically for distance education (2007), consolidated, validated nationally and internationally.**
- 4. Participation of faculty from other national and foreign universities as invited professors, co-supervisors and juries.**
- 5. MPeL, delivered in an distance education regime, favors the flexibility of time and place, enabling students to develop their training path.**
- 6. Over the years, it has registered an annual interest consistent both in the number of applications, as in the quality of the candidates, diversity of profile, professional and countries origin.**
- 7. The course constitutes a unique pedagogical offer and a reference at national level, also recognized at the international level, due to the transdisciplinary nature and strong connection of its teachers ((evidenced in the contents, innovative learning design das curricular units, research projects, publications and conferences) to the most relevant trends in applied research and innovation in the field of pedagogy in contexts of online learning. The multidisciplinary nature of the training, the diversity of geographical origins, the educational and professional paths of the students create a transdisciplinary (meaningful) learning environment in a globalized perspective.**
- 8. MPeL has distinguished itself by its ability to involve students in high-level international research and dissemination activities, including the attraction of postdocs as visiting professors. The results of this effort are evident in the scientific and professional recognition obtained by its graduates, both in obtaining relevant awards and distinctions, as well as by the hiring of reference institutions in Portugal and abroad.**
- 9. The course is aligned, as an advanced specialization course (education/technologies), with other offers of higher**

education in the 1st cycle (all scientific areas) and the 3rd cycle (especially in the educational sciences).

8.1.2. Pontos fracos

Apresentam-se os seguintes pontos fracos:

- 1. A eficiência formativa atingida pelo curso, baseada no número de diplomados, é mais baixa do que seria desejável.*
- 2. O número de estudantes que decide não prosseguir para o 2º ano e que, portanto, opta por não realizar dissertação ou projeto é mais alto do que seria desejável.*
- 3. A integração dos mestrandos nas comunidades de investigação tem como constrangimento o facto de os estudantes serem trabalhadores a tempo inteiro e, conseqüentemente, com limitações de tempo útil para dedicação à investigação.*
- 4. A sobrecarga de trabalho de alguns docentes do curso dificulta, em determinados períodos, a sua capacidade em termos de algumas das atividades docentes nas UCs e da supervisão do trabalho no segundo ano do curso.*
- 5. As relações com o meio empresarial e instituições de todo o tipo, nomeadamente como potenciais empregadores, está ainda aquém do potencial esperado com o desenvolvimento do EAD e elearning a nível nacional e internacionalmente.*

8.1.2. Weaknesses

The following weaknesses are presented:

- 1. The training efficiency achieved by the program, based on the number of graduates, is lower than would be desirable.*
- 2. The number of students who decide not to proceed to the 2nd year, and who, therefore, choose not to carry out a dissertation or project is higher than would be desirable.*
- 3. The integration of master's students in the research communities has been compromised by the fact that students are full-time workers, and, consequently, have time limitations for dedication to the research.*
- 4. The overload of work of some professors of the program hinders, in certain periods, their ability with regard to some teaching activities in the curricular units and the supervising work in the second year of the program.*
- 5. The relations with the business community and institutions of all kinds, namely with potential employers, still fall short of the expected potential with the development of distance learning and elearning at a national and international level.*

8.1.3. Oportunidades

São oportunidades:

- 1. Responder às necessidades educativas colocadas pela crise pandémica e novos cenários emergentes que apontam para a virtualização (e hibridização) da educação e das profissões/emprego.*
- 2. Contribuir para o desenvolvimento e consolidação da investigação realizada nas UID em Ciências da Educação associados ao curso, de forma a assegurar a continuidade nos padrões de excelência neste domínio científico.*
- 3. Preparar uma nova geração de investigadores e de profissionais na área da Pedagogia do eLearning, promotores de uma cultura científica aberta e sustentável, bem como de práticas inovadoras e alinhadas com os mais recentes desenvolvimentos no campo.*
- 4. Promover a formação avançada em língua portuguesa, nomeadamente nos países da CPLP.*
- 5. Reforçar a internacionalização e mobilidade do corpo docente e discente, através da visita de professores e do acolhimento de estudantes estrangeiros, privilegiando a mobilidade virtual.*
- 6. Melhorar práticas de docência online e de investigação, pela partilha de experiências e da transferência de conhecimento e inovação da investigação produzida no âmbito do mPEL para as práticas educacionais.*
- 7. Incrementar a ligação dos novos investigadores com o mundo do trabalho, por via dda forte aposta na transferência de conhecimento e inovação.*
- 8. Criar uma renovada apetência pelo curso face ao reconhecimento internacional da qualidade científica e profissional dos diplomados do MPeL, e ao reconhecimento crescente pela comunidade científica e pela sociedade da importância da formação avançada no campo da Educação a Distância e eLearning, incluindo na Pedagogia do eLearning.*
- 9. Promover e aprofundar a participação de elementos do corpo docente do MPeL em redes internacionais de referência no domínio do EaD, com lugares de destaque, e as múltiplas parcerias nacionais e internacionais assumidas pela UAb na área do curso, possibilita uma constante atualização do corpo docente face às melhores e mais avançadas práticas de investigação e ensino, e a integração dos estudantes em atividades de investigação e inovação relevantes.*
- 10. Possibilitar a expansão que o uso das tecnologias digitais e a globalização económica, social e cultural tem vindo a promover o crescimento exponencial da oferta educativa digital e virtual de qualidade, quer em modelos de acesso aberto quer híbridos. Por um lado, esta modalidade adequa-se melhor à necessidade de formação ao longo da vida em contexto profissional ou não. Por outro, responde na perfeição à também crescente mobilidade física e virtual dos estudantes e à exploração de mercados transfronteiriços. Assim, a oferta educativa virtual, como o MPeL, tende a expandir o seu universo de aplicação.*
- 11. Dar resposta à necessidade socioprofissional pela formação de especialistas avançados no domínio do EaD e*

eLearning criada pelo cenário de expansão (cf. 10) de que o MPeL constitui o curso de referência no quadro nacional e já referenciado a nível internacional.

8.1.3. Opportunities

The following opportunities are considered:

- 1. To respond, to the new educational needs posed by the pandemic situation, which point to the inevitable increase in the processes of hybridization and virtualization in education.*
- 2. Contribute to the development and consolidation of the research carried out in the Educational Science research centers associated with the program, in order to ensure continuity in the standards of excellence in this scientific domain.*
- 3. Prepare a new generation of researchers and professionals in the area of Pedagogy of Elearning, promoters of an open and sustainable scientific culture, as well as innovative practices and aligned with the latest developments in the field.*
- 4. Promote higher education in Portuguese, namely in CPLP countries.*
- 5. Reinforce the internationalization and mobility of the teaching staff and students, by welcoming visiting professors and foreign students, giving priority to virtual mobility.*
- 6. Improve online teaching and research practices, by sharing experiences and transferring knowledge and innovation from research produced within the mPEL to educational practices.*
- 7. Increase the connection of new researchers with the labor market, through a strong commitment to the transfer of knowledge and innovation.*
- 8. Create a renewed interest for the course in view of the international recognition of the scientific and professional quality of mPeL graduates, and the growing recognition by the scientific community and society of the importance of advanced training in the field of Distance Education and Elearning, including in the Pedagogy of the Elearning.*
- 9. Promote and deepen participation of mPeL faculty members in international referenced networks in the field of distance education, with prominent places, and the multiple national and international partnerships undertaken by UAb in the areas of the program, allows for a constant updating of the faculty in the face of the better and more advanced research and teaching practices, and the integration of students in relevant research and innovation activities.*
- 10. Enable the expansion that the use of digital technologies and the economic, social and cultural globalization has been promoting the exponential growth of the quality digital and virtual educational offer, both in open and hybrid models. On the one hand, this modality is better suited to the need for lifelong training in a professional context or not. On the other hand, it responds perfectly to the growing physical and virtual mobility of students and the exploitation of cross-border markets. Thus, the virtual educational offer, like MPeL, tends to expand its universe of application.*
- 11. Respond to the socio-professional need by training advanced experts in the field of Distance Education and eLearning created by the expansion scenario (cf. 10) of which the MPeL is the reference course in the national framework and already referenced at an international level..*

8.1.4. Constrangimentos

Enunciam-se constrangimentos de natureza contextual que afetam o curso:

- 1. A conjuntura económica, social e resultante da crise pandémica pode dificultar a adesão de potenciais estudantes, em particular dos Países da CPLP, a cursos de formação avançada e, por consequência, ao MPeL.*
- 2. O envelhecimento de parte do corpo docente, se não for concretizada a sua planeada renovação a médio prazo, poderá conduzir à desaceleração dos processos de inovação, dimensão essencial num programa como o MPeL.*
- 3. A necessidade de ampliar ainda mais a massa crítica interna de investigadores no domínio especializado da Educação a Distância e eLearning, e em particular da Pedagogia do eLearning, poderá estar comprometida face à diminuição progressiva no financiamento da investigação no domínio das ciências sociais e humanas em geral, e das ciências da educação em particular.*
- 4. Condicionais de gestão financeira das instituições de ensino superiores (falta de autonomia financeira na gestão dos recursos gerados e gastos pelo curso pode impedir um investimento sustentado na contratação de Professores visitantes e a realização de atividades experimentais e de disseminação). Esta dificuldade torna impossível atender ao interesse internacional de colegas em colaborar nas atividades docentes, de investigação e disseminação.*

8.1.4. Threats

Contextual constraints that affect the course are listed:

- 1. The economic and social situation and resulting from pandemic crisis can make it difficult for potential students, particularly from CPLP countries, to take advanced training courses and, consequently, to apply and enrol for MPeL.*
- 2. The aging of part of the teaching staff, if its planned renovation in the medium term is not carried out, may lead to the slowdown of innovation processes, an essential dimension in a program such as MPeL.*
- 3. The need to further expand the internal critical mass of researchers in the specialized field of Distance Education and eLearning, and in particular in the Pedagogy of eLearning, may be compromised in the face of the progressive*

decrease in the funding of research in the field of social and human sciences in general, and educational sciences in particular.

4. The lack of financial autonomy in the management of the resources generated and spent by the course has prevented a sustained investment in the hiring of visiting professors, and the performance of experimental and dissemination activities. This difficulty makes it impossible to meet the international interest of colleagues in collaborating in teaching, research and dissemination activities.

5. The work overload of some teachers of the course sometimes makes it difficult / compromises, in certain periods, their ability in terms of monitoring the UCs and supervising work in the second year of the course.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Apresenta-se a seguinte proposta de ação de melhoria, tendo em conta o ponto fraco 1) "A eficiência formativa atingida pelo curso, baseada no número de diplomados, é mais baixa do que seria desejável":

- Reforçar a coorientação de trabalhos de investigação mPeL, integrando no mínimo 1 professor do país de origem, onde o curso tem estudantes estrangeiros.

8.2.1. Improvement measure

The following proposal of improvement is presented, taking into account the following weakness 1) "The training efficiency achieved by the program, based on the number of graduates, is lower than would be desirable":

- Reinforce the co-supervision of the mPeL research works, by integrating at least one teacher of the country of origin, where the program has foreign students.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, a cada edição do curso.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, in each edition of the program.

8.1.3. Indicadores de implementação

Define-se o seguinte indicador de implementação, para a ação proposta em função do ponto fraco 1. (cf. 8.2.1.):

- Ampliar em 50% a rede internacional de co-orientadores de dissertações/projetos, nos países onde há estudantes estrangeiros a frequentar o curso.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The following implementation indicator is defined, for the implementation measure proposed according to weakness 1. (cf. 8.2.1.):

- Expand in 50% the international network of dissertation/project co-advisors in the countries where foreign students are attending the program.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Apresenta-se a seguinte proposta de ação de melhoria, tendo em conta o ponto fraco 2) "O número de estudantes que decide não prosseguir para o 2º ano e que, portanto, opta por não realizar dissertação ou projeto é mais alto do que seria desejável":

- inverter esta tendência aumentando em mais 50% o número de estudantes a optar por concluir o 2º ano.

8.2.1. Improvement measure

The following proposal of improvement is presented, taking into account the following weakness 2) "The number of

students who decide not to proceed to the 2nd year, and who, therefore, choose not to carry out a dissertation or project is higher than would be desirable":

- Reverse this trend by increasing the number of students choosing to complete the 2nd year by 50%.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, a cada edição do curso.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, in each edition of the program.

8.1.3. Indicadores de implementação

Define-se o seguinte indicador de implementação, para a ação proposta em função do ponto fraco 2. (cf. 8.2.1.):

- Efetuar pelo menos 2 sessões de aconselhamento personalizadas, no 2º semestre, para orientação dos mestrandos sobre os objetivos do 2º ano do curso.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The following implementation indicator is defined, for the improvement measure proposed according to weakness 2. (cf. 8.2.1.):

- Conduct at least 2 personalized counseling sessions, during the 2nd semester of the program, to guide the master's students on the aims of the 2nd year of the program.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Apresenta-se a seguinte proposta, tendo em conta o ponto fraco 3) "A integração dos mestrandos nas comunidades de investigação tem como constrangimento o facto de os estudantes serem trabalhadores a tempo inteiro e, consequentemente, com limitações de tempo útil para dedicação à investigação":

- Aumentar em 50% a participação dos estudantes em eventos e publicações em áreas relevantes para o curso.

8.2.1. Improvement measure

The following implementation indicator is defined, for the implementation measure proposed according to weakness 3) "The integration of master's students in the research communities has been compromised by the fact that students are full-time workers, and, consequently, have time limitations for dedication to the research":

- Improve in 50% the participation of the students in events and publications of relevance to the program.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, anual.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, annual.

8.1.3. Indicadores de implementação

Apresenta-se a seguinte proposta de ação de melhoria, tendo em conta o ponto fraco 3. (cf. 8.2.1.):

- Expandir, em pelo menos uma iniciativa de investigação nacional e uma internacional, a participação dos estudantes mPeL em eventos e publicações nos domínios de especialização do curso.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The following proposal of improvement is presented, taking into account the following weakness 3. (cf. 8.2.1.):

- Expand, at least in one national and one international initiative, the participation of the mPeL students in events and publications in the specialization areas of the program.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Define-se o seguinte indicador de implementação, para a ação proposta em função do ponto fraco 4) "A sobrecarga de trabalho de alguns docentes do curso dificulta, em determinados períodos, a sua capacidade em termos de algumas das atividades docentes nas UCs e da supervisão do trabalho no segundo ano do curso":

- Integrar pelo menos um docente-investigador internacional visitante da Unidade de Investigação (por exemplo, em pós-doutoramento) na docência ou co-docência de UCs.

8.2.1. Improvement measure

The following implementation indicator is defined, for the implementation measure proposed according to weakness 4) "The overload of work of some professors of the program hinders, in certain periods, their ability with regard to some teaching activities in the curricular units and the supervising work in the second year of the program":

- Include at least one international visiting teacher-researcher of the Research Unit (for instance in a post-doctoral research) in the teaching or co-teaching of curricular units.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Alta, anual.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High, annual.

8.1.3. Indicadores de implementação

Apresenta-se a seguinte proposta de ação de melhoria, tendo em conta o ponto fraco 4. (cf. 8.2.1.):

- Assegurar a participação na docência ou na co-docência de no mínimo um investigador internacional ao abrigo do Memorando de Entendimento o DEED e LE@D.

8.1.3. Implementation indicator(s)

The following proposal of improvement is presented, taking into account the following weakness 4. (cf. 8.2.1.):

- Guarantee the participation in the teaching or co-teaching of at least one international researcher, within the Memorandum of Understanding between the DEED and LE@D.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

Definem-se os seguintes indicadores de implementação, para a ação proposta em função do ponto fraco 5) "As relações com o meio empresarial e instituições de todo o tipo, nomeadamente como potenciais empregadores, está ainda aquém do potencial esperado com o desenvolvimento do EAD e elearning a nível nacional e internacionalmente":

- Garantir o envolvimento de no mínimo 3 entidades (empresas e instituições, nacionais e internacionais) na conferência anual do mestrado.

8.2.1. Improvement measure

The following implementation indicator are defined, for the implementation measure proposed according to weakness 5) "The relations with the business community and institutions of all kinds, namely with potential employers, still fall short of the expected potential with the development of distance learning and elearning at a

national and international level":

- Guarantee the participation of at least 3 entities (companies and institutions, national and international) at the annual master's conference.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida
Alta, anual.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.
High, annual.

8.1.3. Indicadores de implementação

Apresenta-se a seguinte proposta de ação de melhoria, tendo em conta o ponto fraco 5. (cf. 8.2.1.):

- Integrar na conferência anual do mestrado pelo menos 3 entidades nacionais e internacionais (empresas e instituições);*
- Incluir a partilha de pelo menos uma experiência do mercado laboral de um Mestre em Pedagogia do eLearning.*

8.1.3. Implementation indicator(s)

The following proposal of improvement is presented, taking into account the following weakness 5. (cf. 8.2.1.):

- Involve at the annual master's conference at least 3 national and international entities (companies and institutions);*
- Include at least the presentation of one experience of the labor market by a former mPeL student.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação
<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.
<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):
<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).
<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>