

ACEF/1920/1200051 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

NCE/12/00051

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

1.3. Data da decisão.

2013-06-27

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2._ACEF_Secção1. Ponto 2.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

As instalações físicas dos docentes em Lisboa e dos serviços académicos transitaram para a Rua Almirante Barroso, nº. 38. As instalações da Delegação do Porto foram objeto de profunda remodelação com reflexos muitos positivos nos espaços disponíveis para os docentes, estudantes e demais comunidade educativa. Quanto a equipamentos, a plataforma de e-learning Moodle, configurada e adaptada aos parâmetros do Modelo Pedagógico Virtual da UAb, e as ferramentas associadas foram sucessivamente atualizadas. Tais atualizações derivaram da evolução tecnológica e das constantes exigências de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodologias de ensino a distância e e-learning, numa lógica de inovação e melhoria contínua. Esta modernização permitiu,atingir dois objetivos: o da evolução tecnológica e o do reforço da segurança da informação. O sistema ganhou maior estabilidade e tornaram-se mais robustos os eixos de segurança da informação: disponibilidade e confidencialidade.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The UAb Campus in Lisbon including the academic services moved to Rua Almirante Barroso, no. 38. Also, the campus of UAb in Porto Delegation was deeply remodeled with very positive impact on the spaces available to teachers, students and other members of the educational community. As for equipment, the platform for e-learning Moodle, was configured and adapted to the parameters of the Virtual Pedagogical Model, and the associated tools were successively updated. These updates stemmed from technological developments and constant adaptation requirements to new pedagogical practices and methodologies of distance learning and e-learning, in a logic innovation and continuous improvement. This modernization made it possible to achieve two objectives at the outset: technological developments and the enhancement of information security. The system has gained greater stability regarding information security: availability, and confidentiality.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A plataforma de e-learning moodle, na qual funcionam as UC do curso está configurada e adaptada ao modelo pedagógico da UAb para o 3.º ciclo, foi objeto de atualizações para as versões 2.4 (2013), 2.9 (2015) e 3.3 (2018). Estas atualizações resultaram da evolução tecnológica e da necessidade de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodológicas no ensino a distância e possibilitado a inovação e a melhoria da prática pedagógica docente e discente. Tem sido desenvolvido um plano de formação em e-learning, com a utilização de novas ferramentas técnicas e pedagógicas inovadoras, visando a melhoria do desempenho pedagógico dos docentes em ambiente virtual. A coordenação do curso e os docentes são informados quando os estudantes apresentam pedido de anulação de matrícula, de forma a procurar compreender a situação dos estudantes e encontrar soluções que lhes possibilitem continuar a frequentar o curso e a minimizar o abandono escolar.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

The moodle e-learning platform, in which Program course units are offered is configured and adapted to UAb's 3rd cycle pedagogical model, has been updated for versions 2.4 (2013), 2.9 (2015) and 3.3 (2018). These updates resulted from the technological evolution and the need to adapt to new pedagogical and methodological practices in distance education and enabled the innovation and improvement of the teaching and teaching pedagogical practice. An e-learning training plan has been developed, with the use of new innovative technical and pedagogical tools, aimed at improving the teaching performance of teachers in a virtual environment. Course coordination and teachers are informed when students apply for cancellation in order to understand the students' situation and find solutions that enable them to continue to attend the course and minimize dropout.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

<sem resposta>

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

<no answer>

1. Caracterização do ciclo de estudos.**1.1 Instituição de ensino superior.**

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.**1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

Departamento De Ciências Sociais E De Gestão (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**1.3. Ciclo de estudos.**

Doutoramento em Relações Interculturais

1.3. Study programme.

Doctoral degree in Intercultural Relations

1.4. Grau.

Doutor

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._DRI_criação_DR_105_2jun2014.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Ciências Sociais

1.6. Main scientific area of the study programme.

Social Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

310

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

310

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

310

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 anos (6 semestres)

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 years (6 semesters)

1.10. Número máximo de admissões.

40

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

O número máximo de admissões foi alterado para 30, tendo em consideração as recomendações do CA - A3ES, NCE/12/00051 — Decisão do CA - Novo ciclo de estudos.

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

The enrolment was set at the maximum of 30 students, following the recommendation of the CA - A3ES, NCE/12/00051 — CA Decision - New Programme of Studies.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Podem candidatar-se ao doutoramento:

a) *Titulares do grau de mestre ou equivalente legal;*

b) *A título excecional os titulares de grau de licenciado ou equivalente legal detentores de um currículo escolar ou científico especialmente relevante que seja reconhecido pelo órgão legal e estatutariamente competente atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos.*

1.11. Specific entry requirements.

The following may apply for this programme;

a) *Holders of a Master's degree or legal equivalent;*

b) *In exceptional cases holders of an undergraduate degree or legal equivalent, with an appropriate educational or scientific curriculum recognised by the relevant statutory body attesting to their capacity to pursue this cycle of study.*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

O curso funciona em regime de EaD, e-learning e Modelo Pedagógico Virtual UAb.

1.12.1. If other, specify:

The course is offered in e-learning distance education, in line with UAb Virtual Pedagogical Model

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Não aplicável.

A lecionação do curso é feita em regime de elearning, com recurso à plataforma Moodle. Nesta plataforma, são criados vários espaços com funções específicas, que prestam apoio a questões de natureza académico logística e/ou científico-pedagógica relativas ao funcionamento curso: espaço da secretaria online, espaço de coordenação para os estudantes, espaço de coordenação para os docentes. Nestes espaços, existem fóruns específicos para esclarecimento de dúvidas, divulgação de informações importantes, entrega/partilha de documentação, etc. Cada unidade curricular dispõe de uma sala de aula virtual onde decorre a lecionação e onde é promovida a interação entre docente/estudantes e estudantes/estudantes através de vários fóruns, especificamente criados para efeitos diversos.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._1.14._reg_39_2017_creditacao_competencias_academicas.pdf](#)

1.15. Observações.

Sem observações

1.15. Observations.

without observations

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências Sociais/Social Sciences	CS/SC	180	30	
(1 Item)		180	30	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.**2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.**

O curso é oferecido em regime de ensino a distância, online, através do recurso à plataforma Moodle, de acordo com o Modelo Pedagógico Virtual da UAb que assenta nos primados da aprendizagem centrada no estudante, flexibilidade, interação e inclusão digital. Foca-se no desenvolvimento de competências, alinhando-se assim com os objetivos gerais do curso. As UCs funcionam sob a forma de orientação tutorial, com recurso a estratégias que visam promover a aprendizagem independente e a interação entre pares (nos fóruns da turma virtual). Os docentes mobilizam recursos variados para delinear as atividades de aprendizagem e estão atentos às dificuldades e potencialidades manifestadas pelos estudantes, promovendo a interação e participação. A coordenação tem competências para acompanhamento e interação online dos docentes com os estudantes, promovendo a articulação das atividades e procedimentos científico-pedagógicos do curso.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

The course is offered in the distance learning regime, online, through the use of the Moodle platform, according to the UAb Virtual Pedagogical Model based on the primacy of student-centered learning, flexibility, interaction and digital inclusion. It focuses on skills development, thus aligning with the overall objectives of the course. The courses work in the form of tutorial guidance, using multiple strategies to promote independent learning and peer interaction (in the virtual class forums). Teachers mobilize a wide range of resources to delineate learning activities and are aware of the difficulties and potentialities manifested by students, promoting interaction and participation. The coordination has skills for monitoring and online interaction of teachers with students, promoting the articulation of activities and scientific-pedagogical procedures of the Programme.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Cumprindo o nº 9 do decreto-lei 74/2006 de 24 de março, a atribuição do número de créditos a cada unidade curricular teve por base a experiência em formação em e-learning da UAb, o quadro de unidades curriculares considerado essencial a um doutor em Relações Interculturais e o limite de carga de trabalho semestral. A experiência inclui o feedback nos inquéritos de satisfação e a experiência com as atividades associadas ao desenvolvimento de cada UC, que inclui leituras, atividades de debate e interação assíncrona, pesquisa bibliográfica autónoma, a elaboração de trabalhos individuais e em grupo, bem como sessões síncronas e participação em eventos científicos presenciais ou streaming.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

According to paragraph 9 of Decree-Law 74/2006 of 24 March, the allocation of the number of credits to each course unit was based on UAb's experience in e-learning training, the framework of course units considered essential to a doctor. in Intercultural Relations and the semester workload limit. Experience includes feedback on satisfaction surveys and experience with the activities associated with the development of each UC, which includes readings, asynchronous discussion and interaction activities, autonomous bibliographic research, individual and group work, as well as synchronous sessions. and participation in on-site scientific events or streaming.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Os objetivos e a avaliação da aprendizagem em cada UC convergem para a prossecução dos objetivos de aprendizagem e do ciclo de estudos (CE).

A experiência da UAb em ensino a distância é vertida nos processos de coordenação de curso, como as datas de disponibilização e entregas dos trabalhos e análise periódica em reuniões docentes e em fórum da Coordenação com os docentes, que permite acompanhar a avaliação e adequação dos prazos de resposta dos estudantes e a adequação da avaliação com os objetivos do CE. Esta monitorização regular, síncrona e assíncrona, com os docentes permite fazer pontos da situação, identificando situações problemáticas e estratégias concertadas para lhes fazer face.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Learning objectives and assessment in each UC converge towards the pursuit of learning objectives and the study cycle.

UAb's experience in distance learning is reflected in the course coordination processes, such as the dates of availability and delivery of work and periodic analysis in teaching meetings and in the Coordination Forum with teachers, which allows the evaluation and adequacy of deadlines to be monitored. student response and the appropriateness of the assessment with the EC objectives. This regular, synchronous and asynchronous monitoring with teachers allows us to take stock of situations, identifying problematic situations and concerted strategies to address them.

2.4. Observações

2.4 Observações.

A formação ao longo da vida e os processos de reconversão profissional assumem hoje uma importância central. Entende-se, por isso, que o ensino a distância pode e deve desempenhar um papel decisivo, atendendo às características etárias e socioprofissionais dos potenciais estudantes, já detentores de formação superior e eventualmente integrados na vida ativa.

Na base do ensino a distância, estão infraestruturas de natureza tecnológica e serviços técnicos de suporte ao funcionamento do ensino online. Ao nível dos equipamentos e materiais afetos ao curso, salientam-se: acesso a rede sem fios, plataforma de elearning, bem como acesso a bibliotecas digitais e repositórios. A UAb disponibiliza ainda recursos de informática, multimédia, equipamentos para produção audiovisual e equipamento para videoconferência, entre outros.

A partir das instalações da UAb em Lisboa, é dado suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se: salas de formação e auditórios, biblioteca, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. A UAb tem ainda delegações em Coimbra e no Porto e Centros Locais de Aprendizagem, distribuídos por todo o país, que funcionam como polos de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais. As bibliotecas na sede da UAb em Lisboa e nas delegações, assim como o Repositório Aberto possibilitam o acesso dos alunos a bibliografia e a materiais didáticos e outros utilizados no curso. A UAb fornece aos estudantes, em sistema de VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN para as universidades públicas.

2.4 Observations.

Lifelong learning and retraining professional processes are of central importance today. Therefore, it is understood that distance learning can and should play a decisive role, given the age and socio-professional characteristics of potential students, who already have higher education and possibly integrated into working life.

At the base of distance learning are technological infrastructures and technical services to support the operation of online learning. In terms of equipment and materials related to the course, we highlight: access to wireless network, elearning platform, as well as access to digital libraries and repositories. UAb also provides IT resources, multimedia, audiovisual production equipment and videoconferencing equipment, among others.

From the premises of UAb in Lisbon, the course is given technological, scientific and administrative support. The UAb also has delegations in Coimbra and Porto and Local Learning Centers throughout the country, which act as face-to-face support centers in the academic, scientific, administrative and logistics areas, in conjunction with the central services. Libraries at UAb's Lisbon headquarters and delegations, as well as the Open Repository, allow students access to bibliography and teaching and other materials used in the course. UAb provides students with a VPN system access to databases provided by the FCCN to public universities.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta, Doutorada em Sociologia, Professora Associada, integral exclusivo

Maria Natália Pereira Ramos, Doutorada em Psicologia, Professora Associada, integral exclusivo

Maria de Fátima Pereira Alves, Doutorada em Sociologia, Professora Auxiliar, integral exclusivo

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Paula Cruz Beja Orrico Horta	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Olga Maria dos Santos	Professor Auxiliar ou	Doutor		Sociologia	100	Ficha

Magano	equivalente					submetida
Maria de Fátima Pereira Alves	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
Bárbara Maria Granés Gonçalves Backstrom	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Sociologia	100	Ficha submetida
João Carlos Relvão Caetano	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Políticas	100	Ficha submetida
Teresa Maria da Conceição Joaquim	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
António João Barreira Saraiva	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Antropologia Visual	25	Ficha submetida
Maria Natália Pereira Ramos	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	Ficha submetida
Pedro Manuel Simão Belchior Nunes	Investigador	Doutor	CTC da Instituição proponente	Sociologia dos Media	25	Ficha submetida
Maria Isabel da Conceição João	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		História	100	Ficha submetida
Rosa Maria Sequeira da Piedade	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
Nuno Carlos de Fragoso Vidal	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Lúcio Manuel Gomes de Sousa	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	Ficha submetida
Hermano Duarte d'Almeida e Carmo	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências da educação	20	Ficha submetida
					1170	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

14

3.4.1.2. Número total de ETI.

11.7

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	11	94.017094017094

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	11.7	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	14	119.65811965812	11.7
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	11.7

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	11	94.017094017094	11.7
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	11.7

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

O secretariado do curso é constituído por uma técnica superior, a quem compete assegurar a ligação entre a coordenação do curso, os serviços administrativos e os estudantes e assegura o atendimento telefónico a estudantes. O curso conta ainda com a colaboração de vários serviços administrativos da Universidade:

- *Serviço de Apoio aos Estudantes: responsáveis pelas matrículas, inscrições, avaliações e certificações.*
- *Serviço de Documentação: gestão do acervo bibliográfico físico, digital e audiovisual, do Repositório e dos Recursos Educacionais Abertos.*
- *Serviço de Suporte Tecnológico ao Ensino: gestão da plataforma de ensino e apoio técnico aos estudantes, docentes e coordenação do curso.*
- *Serviço de Produção Digital: criação e produção de conteúdos multimédia de apoio à leção.*

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The course secretariat integrates a superior technician, who is responsible for ensuring the liaison between the course coordination, the administrative services and the students and ensures the telephone answering of students.

The course also has the collaboration of various administrative services of the University:

- *Student Support Services: responsible for enrollment, registration, assessment and certification.*
- *Documentation Services: management of the physical, digital and audiovisual bibliographic collection, Repository and Open Educational Resources.*
- *Teaching Technology Support Services: management of the teaching platform and technical support for students, teachers and course coordination.*
- *Digital Production Service: creation and production of multimedia content to support the teaching.*

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

O secretariado do curso é constituído por uma técnica superior bacharel.

Nos restantes serviços referidos em 4.1., eles são dirigidos por técnicos superiores com licenciatura ou mestrado e integram assistentes técnico administrativos com vários níveis de escolaridade.

É mantido um registo com a descrição de funções de cada posto de trabalho e a identificação das necessidades de formação, estando esse registo associado à avaliação de desempenho, de acordo com os objetivos estratégicos da Universidade Aberta, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais dos trabalhadores. Este registo é também utilizado para identificar as necessidades de formação, as quais são integradas no plano anual de formação da Universidade Aberta.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The course secretary has a bachelor degree.

In the other services referred to in 4.1., They are coordinated by senior technicians with a degree or masters degree and integrate administrative technical assistants with various levels of education.

A record is kept of the job description of each job and the identification of training needs, and this record is associated with performance appraisal, in accordance with the Open University's strategic objectives, the service objectives and

the individual objectives of the workers. This is also used to identify training needs, which are integrated into the Open University's annual training plan.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

47

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	31.3
Feminino / Female	68.8

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	17
2º ano curricular	9
3º ano curricular	20
4º ano curricular	16
5º ano curricular	13
6º ano curricular	9
	84

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	30	30	30
N.º de candidatos / No. of candidates	16	21	12
N.º de colocados / No. of accepted candidates	15	12	9
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	14	13	9
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	9999	9999	9999
Nota média de entrada / Average entrance mark	9999	9999	9999

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Indicadores socio-demográficos dos estudantes:

1. Mercado de Trabalho. A esmagadora maioria dos estudantes (80%) são profissionais altamente qualificados que se encontram em múltiplos setores do mercado de trabalho nacional e internacional, designadamente: Educação, Saúde, Serviços Sociais, Serviços Académicos, Diplomacia; Gestão e Administração, Turismo, Artes e ONGs.

2. Perfil académico. A grande maioria dos estudantes tem formação académica pós-graduada em múltiplas áreas das Ciências Sociais e da Gestão. Importa sublinhar que cerca de 30% dos estudantes inscritos são detentores do grau de

Mestre em Relações Interculturais oferecido pela UAb, indo ao encontro do estipulado na caracterização do Curso (3.º ciclo acreditado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, por um período de 5 anos, processo N.º NCE/12/00051).

3. Faixa etária. A maioria dos estudantes encontram-se na seguinte faixa etária 35-45 anos

3. Caracterização por género. Cerca de 69% dos estudantes inscritos são do género feminino e 31% do género masculino.

4. Faixa etária. A maioria dos estudantes inscritos encontra-se na faixa etária entre os 35 e os 45 anos.

5. País de Residência. Quanto ao país de residência dos estudantes é de referir: Portugal, Brasil, Angola, Moçambique, Espanha, Suíça e Alemanha. Tal como consta na caracterização do Curso (3.º ciclo acreditado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, por um período de 5 anos, processo N.º NCE/12/00051) publicado em Diário da República, 2.ª série — N.º 105 — 2 de junho de 2014, o curso pretende " Contribuir para a capacitação científica e técnica de profissionais no contexto nacional e internacional, com particular enfoque em espaços lusófonos, bem como no âmbito das comunidades portuguesas na diáspora, promovendo o intercâmbio de práticas e de conhecimentos, bem como a produção científica, em parceria, nos múltiplos domínios da interculturalidade." , Em cumprimento deste objetivo, o Curso de Doutoramento em Relações Interculturais (DRI) promoveu, desde o seu lançamento em 2014-2015, uma divulgação eficaz da sua oferta académica pós-graduada avançada a nível nacional e internacional, com enfoque nas comunidades portuguesas da Diáspora.

6. Nacionalidade. A maioria dos estudantes (60%) tem a nacionalidade portuguesa ou dupla nacionalidade. Os restantes estudantes são de nacionalidade estrangeira.

Observação ao campo 5.2 - A nota de candidatura do ultimo colocado e a Nota média de entrada não foram introduzidos, tendo optado por inserir 9999 para validação do campo, dado que as orientações para o preenchimento indicam que estes campos respeitam apenas a estudantes admitidos no primeiro ano de licenciaturas e de mestrados integrados, o que não é o caso do DRI.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Students' Socio-Demographic Indicators:

1. Labour market. The overwhelming majority of students (80%) are highly qualified professionals who are in multiple sectors of the national and international labor market, namely: Education, Health, Social Services, Academic Services, Diplomacy; Management and Administration, Tourism, Arts and NGOs.

2. Academic Profile. The vast majority of students holds postgraduate degrees in multiple fields of Social Sciences and Management. It is important to underline that about 30% of the enrolled students hold the Master degree in Intercultural Relations offered by the UAb, meeting the stipulations in the characterization of the Course (3rd cycle accredited by the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency). period of 5 years, case No NCE / 12/00051).

3. Age range. The majority of the students are in the following age range: 35-45 years

3. Characterization by gender. About 69% of enrolled students are female and 31% male.

4. Age range. The majority of the enrolled students are between the ages of 35 and 45.

5. Country of Residence. Regarding the country of residence of the students it is worth mentioning: Portugal, Brazil, Angola, Mozambique, Spain, Switzerland and Germany. As it appears in the characterization of the Course (3rd cycle accredited by the Higher Education Evaluation and Accreditation Agency, for a period of 5 years, process No. NCE / 12/00051) published in Diário da República, 2nd grade - N° 105 - June 2, 2014, the course aims to "Contribute to the scientific and technical training of professionals in the national and international context, with particular focus on Lusophone spaces, as well as within the Portuguese communities in the diaspora, promoting the exchange of practices and knowledge and scientific production in partnership in the various fields of interculturality." In pursuit of this objective, the Doctoral Course in Intercultural Relations (DRI) has promoted, since its launch in 2014-2015, an effective dissemination of its advanced postgraduate academic offer at national and international level, focusing on the Portuguese communities of the Diaspora.

6. Nationality. The majority of students (60%) holds Portuguese nationality or dual nationality. The remaining students holds foreign nationality.

OBSERVATION TO FIELD 5.2 - The application grade of the last placed and the average entry grade have not been entered, having chosen to enter 9999 to validate the field, as the guidelines for completion indicate that these fields concern only students admitted in the first year of undergraduate degrees and integrated masters degrees, which is not the case of DRI.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	0	0	5
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

2019. *Lídia Maria Mota Correira Lopes, Comportamentos contraceptivos de mulheres migrantes : conhecimentos, atitudes e práticas em contexto de diversidade cultural. Aprovada com Distinção e Louvor.*

2019. *Laura António Nhaueleque. Direitos humanos em Moçambique : estado e sistema de policiamento. Aprovada com Distinção*

2019. *Ana Paula dos Reis Carmona. Gravidez na adolescência na região de Lisboa: cultura ou literacia em saúde?, Aprovada com Distinção e Louvor*

2019. *Teresa Maria de Moura Portugal Norton Dias. 'Criatividade participativa' intercultural: o processo de criação no Tanztheater de Pina Bausch. Aprovada com Distinção e Louvor*

2019. *Francisco Luís Pereira da Roda. A Cooperação Civil e Militar. Contributos e Desafios da Comunicação Intercultural. Aprovado com Distinção e Louvor.*

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

2019. *Lídia Maria Mota Correira Lopes, Contraceptive Behaviors of Migrant Women: Knowledge, Attitudes, and Practices in a Context of Cultural Diversity. Approved with Distinction and Honour.*

2019. *Laura António Nhaueleque. Human rights in Mozambique: state and policing system. Approved with Distinction.*

2019. *Ana Paula dos Reis Carmona. Adolescent pregnancy in the Lisbon Region: culture or health literacy? Approved with Distinction and Honour.*

2019. *Teresa Maria de Moura Portugal Norton Dias. 'Intercultural Participatory Creativity: The Creation Process of Pina Bausch Tanztheater. Approved with Distinction and Honour.*

2019. *Francisco Luís Pereira da Roda. Civil and Military Cooperation. Contributions and Challenges of Intercultural Communication. Approved with Distinction and Honour.*

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

O CE tem apenas uma área científica: as Ciências Sociais

As classificações são relativamente similares entre as várias unidades curriculares.

As pautas de lançamento de notas nem sempre são actualizadas pelos serviços administrativos, o que significa que podem incluir estudantes que tenham anulado a matrícula, pelo que essas situações não correspondem a reprovações. De igual modo, existem estudantes que não concluíram as atividades de avaliação contínua ou não realizaram o trabalho final e que, na falta de um critério uniforme, podem aparecer com uma nota negativa ou com a menção «faltou».

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The SC has only one scientific area: the Social Sciences

The classifications are relatively similar between the various curricular units.

Gradebook guidelines are not always updated by the administrative services, which means that they may include students who have unregistered, so these situations do not correspond to failures. Similarly, there are students who have not completed the continuous assessment activities or have not completed the final assignment and who, in the absence of a uniform criterion, may appear with a negative grade or 'missing'.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Os diplomados do DRI exercem atividade profissional, de forma ativa, e encontram-se em atividade profissional diversificada, nomeadamente, uns são docentes do ensino superior (Universidade da Madeira; Escola Superior de Enfermagem; Academia Militar) e outros são quadros superiores da Administração Pública (Hospital Prof. Doutor Fernando Fonseca, EPE). Verifica-se que o curso possibilitou o desenvolvimento de competências específicas para o desenvolvimento profissional, e também a possibilitou, nomeadamente a quem está no Ensino Superior, a progressão na carreira.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

DRI graduates actively work and are in a diversified professional activity, namely, some are teachers of higher education (University of Madeira; College of Nursing; Military Academy) and others are senior managers of Public Administration (Hospital Prof. Doctor Fernando Fonseca, EPE). It is found that the course has enabled the development of specific skills for professional development, and has also made it possible, particularly for those in higher education, career advancement.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

A formação do domínio das relações interculturais possibilitou a estes diplomados a progressão na carreira, e o reforço das competências interculturais e comunicacionais únicas em contexto de trabalho, fortaleceu as suas competências profissionais, particularmente ao nível do trabalho em contextos interculturais e migratórios. As características únicas deste curso atribuí competências específicas a profissionais para trabalhar em contextos e territórios nacionais e internacionais com significativo número de migrantes, minorias étnico-culturais e em contextos de catástrofes e de ajuda humanitária. A nível de IES, sendo cada vez mais instituições que acolhem um número elevado e alunos migrantes e estrangeiros, esta realidade exige dos docentes preparação adequada ao nível das relações interculturais. Em termos de informação sociográfica, trabalham em Portugal Continental e Insular, Moçambique.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Training in the field of intercultural relations has made it possible for these graduates to progress in their careers, and the strengthening of unique intercultural and communicational skills in the workplace has strengthened their professional skills, particularly in terms of working in intercultural and migratory settings. The unique characteristics of this course give professionals specific skills to work in national and international contexts and territories with significant numbers of migrants, ethno-cultural minorities and in disaster and humanitarian aid contexts. At HEI level, with more and more institutions hosting large numbers and migrant and foreign students, this reality requires teachers to be adequately prepared for intercultural relations. In terms of socio-graphic information, work in Continental and Insular Portugal, Mozambique.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CAPP-Centro de Administração e Políticas Públicas	Excelente	ISCSP-ULisboa	1	NA
CEMRI	Fraco	Universidade Aberta	7	Avaliação provisória
CIES	Muito Bom	Instituto Universitário de Lisboa	1	NA
Centre for Functional Ecology, Science for People & the Planet	Muito Bom	University of Coimbra	1	Coordenação do GI Sociedades e

Centro de Estudos em Música e Dança	Excelente	Instituto de Etnomusicologia	1	NA
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição (IELT)	Muito Bom	FCSH-UNL	1	NA
Instituto de Estudos de Literatura e Tradição - patrimónios, artes e culturas (IELT- FCSH-UNL)	Muito Bom	FCSH-UNL	1	NA

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/5817da49-0963-0a9f-a93f-5dcab40901fb>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/5817da49-0963-0a9f-a93f-5dcab40901fb>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

A atividade científica desenvolvida pelos docentes no âmbito dos vários Centros de I&D enquadra-se nas áreas temáticas dominantes do CE e está alinhada com os eixos estratégicos da Universidade Aberta.

Parte significativa dos resultados da investigação produzida no contexto do Doutoramento é disponibilizada no Repositório Aberto (artigos, livros, capítulos de livro e artigos). O Repositório recebe ainda os resultados da produção científica destinada a constituir Recursos Educacionais Abertos no campo das Relações Interculturais, Sociologia, Antropologia, Psicologia e Sustentabilidade Social e Desenvolvimento.

Desenvolveram-se também atividades de prestação de serviços à comunidade e de formação avançada, dirigidos a públicos diversificados, como ciclos de conferências, seminários e workshops.

Muitos docentes realizaram comunicações/conferências no âmbito das suas áreas de especialização nas Delegações e nos CLA da UAb, contribuindo para a disseminação de resultados da investigação e promovendo a divulgação de temáticas relacionadas com os conteúdos científicos ministrados. Realce ainda para a divulgação de projetos de investigação e de temas de estudo ligados às áreas científicas do DRI, disponibilizados no portal da UAb ou no canal UAbTV, permitindo a sua posterior reutilização pelos estudantes. Além do trabalho atrás referido, e seguindo o normativo aconselhado no ECDU, importa sublinhar que os docentes marcam presença regular em júris de mestrado e de doutoramento, além de outras atividades académicas em várias instituições universitárias da rede de Ensino Superior e também no estrangeiro. A orientação de trabalhos académicos (mestrados e doutoramentos) e de projetos de pós-doutoramento, apresenta-se como tarefa frequente nos CV individuais dos docentes. Por último, uma nota para o trabalho desenvolvido pelos docentes do DRI na coordenação/edição de publicações, participando em corpos editoriais de publicações internacionais e em trabalhos de peer review ou em produção de relatórios científicos e de materiais de carácter pedagógico.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The scientific activity developed by the professors within the various R&D Centers fits into the dominant thematic areas of SC and is aligned with the strategic axes of the Open University.

A significant part of the results of the research produced in the context of the Doctorate is available in the Open Repository (articles, books, book chapters and articles). The Repository also receives the results of scientific production aimed at constituting Open Educational Resources in the field of Intercultural Relations, Sociology, Anthropology, Psychology and Social Sustainability and Development.

Community service and advanced training activities for diverse audiences such as conference cycles, seminars and workshops were also developed.

Many lecturers held communications / conferences within their areas of expertise in UAb Delegations and CLAs, contributing to the dissemination of research results and promoting the dissemination of topics related to the scientific content delivered. Another highlight is the dissemination of research projects and study topics related to the scientific areas of DRI, made available on the UAb portal or the UAbTV channel, allowing their subsequent reuse by students. In addition to the work mentioned above, and following the guidelines advised by the ECDU, it is important to underline that teachers are regularly present in master and doctoral juries, in addition to other academic activities in various university institutions in the Higher Education network and abroad. The orientation of academic works (masters and doctorates) and post-doctoral projects is presented as a frequent task in the individual CVs of teachers. Finally, a note for the work done by DRI teachers in coordinating / editing publications, participating in editorial boards of international publications and in peer review work or in producing scientific reports and pedagogical materials.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Os docentes têm feito um esforço no sentido de proporem/participarem em projectos com financiamento. Esses financiamentos, obtidos maioritariamente em concursos nacionais e internacionais muito competitivos. Segundo os dados apurados, se considerarmos o período em avaliação, o total de projetos aprovados nos quais os docentes deste CE participam ora como Coordenadores, ora como investigadores, mobilizam orçamentos totais de mais de 22 milhões de euros.

Essa participação tem o mérito de desencadear dinâmicas que estimulam a internacionalização das publicações com

IF, a colaboração na lecionação pós-graduada, a multi e interdisciplinaridade entre áreas disciplinares crescentemente convocadas perante fenómenos com que sociedades contemporâneas se confrontam.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

The study cycle Professors have made an effort to propose / participate in funded projects. These financings were mostly obtained through very competitive national and international tenders. During the period under evaluation, considering the total of approved projects in which the professors of this SC participate, sometimes as Coordinators, sometimes as researchers, mobilize total budgets of more than 22 million euros.

This participation generate dynamics that stimulate the internationalization of publications with Impact Factor, the collaboration in postgraduate teaching, the multi and interdisciplinarity between disciplinary areas increasingly called upon in the face of complex phenomena that are confronting contemporary societies.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	37.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	9
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	6
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	35.7

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

Os docentes participam em várias redes nacionais e internacionais, relevantes na área dos Estudos das Relações Interculturais. Refira-se a integração dos docentes em redes formadas no seio de projetos internacionais. A mobilidade ao abrigo do Programa Erasmus++ permitiu a ida da maior parte dos docentes a outros ambientes universitários como por exemplo a UNED, Espanha, Universidade de Valência, Espanha, Universidade de Rouen, França, Universidade Marie Curie, Polónia. Os intercâmbios com países lusófonos tem permitido solidificar a cooperação em instituições de I&D. Esta cooperação permitiu integrar diversas redes.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

Teachers participate in various national and international networks, relevant in the area of Intercultural Relations Studies. Refer to the integration of teachers in networks formed within international projects. Mobility under the Erasmus ++ program has allowed most teachers to go to other university settings such as UNED, Spain, University of Valencia, Spain, University of Rouen, France, Marie Curie University, Poland. Exchanges with Lusophone countries have solidified cooperation in R&D institutions. This cooperation has made it possible to integrate several networks.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Sobre os resultados obtidos e a rácio de número de inscritos e diplomados, convirá referir que o perfil de estudante-trabalhador condiciona a habitual frequência e conclusão do doutoramento em três anos. Para superar esta dificuldade de articulação entre vida ativa e o percurso académico, os estudantes têm sido aconselhados, e têm por vezes optado, pela frequência do Curso em regime parcial, permitindo-lhes a conclusão do curso no dobro do tempo habitual. A possibilidade de reingressar, nos termos do regulamento da universidade, findo o prazo estabelecido para a conclusão do CE, tem igualmente contribuído para o sucesso individual, mesmo considerando que muitos dos estudantes acabam o primeiro ano e pedem o respetivo certificado de pós-graduação.

Procurando seguir as diretivas político-institucionais de dinamização científica e cultural da UAb, bem expressas pelos seus 19 Centros Locais de Aprendizagem (CLAs) e duas Delegações (Porto e Coimbra), os docentes envolveram-se na promoção e disseminação de temas afins aos conteúdos do DRI. Em paralelo, a promoção dos projetos de I&D em que os docentes se inserem, bem como dos temas de estudo ligados às áreas científicas do Curso foi por eles garantida em seminários e workshops, e em alguns casos em programas emitidos na RTP ou na UAbTV, permitindo a sua posterior utilização nos vários ciclos de estudos e motivando a participação/inscrição de novos estudantes na Universidade.

Além dos dados constantes das fichas de docente em anexo a este relatório, sublinhe-se o esforço individual de cada um no sentido da internacionalização das suas investigações e publicação em revistas internacionais indexadas. Acresce que a participação assídua dos docentes em Congressos, Colóquios, Seminários e outros Encontros expressa o interesse e a capacidade de divulgar a investigação pessoal entre pares, em contexto nacional e

internacional. A integração de vários docentes em projecto de I&D com financiamento (cf. 6.3.2) comprova o esforço generalizado em conduzir de modo autónomo investigação relevante para o campo de estudos onde se insere o DRI ou com ele relacionados.

6.4. Eventual additional information on results.

Regarding the results obtained and the ratio of the number of enrolled and graduates, it should be noted that the student-worker profile conditions the usual frequency and completion of the PhD's degree in three years. To overcome this difficulty in articulating working life and the academic path, students have been advised, and sometimes opted for, to attend the part-time course, allowing them to complete the course at twice the usual time. The possibility of re-entry under the university rules after the deadline for completion of the SC has also contributed to individual success, even considering that many of the students finish their first year and apply for their postgraduate certificate.

Seeking to follow UAb's political-institutional guidelines for scientific and cultural promotion, well expressed by its 19 Local Learning Centers (CLAs) and two Delegations (Porto and Coimbra), the teachers were involved in the promotion and dissemination of themes related to the DRI contents. At the same time, the promotion of the R&D projects in which the professors are inserted, as well as the study subjects related to the scientific areas of the Course, was guaranteed by them in seminars and workshops, and in some cases in programs issued by RTP or UAbTV, allowing its further use in the various study cycles and motivating the participation / enrolment of new students at the University.

In addition to the data contained in the teaching files attached to this report, it should be stressed the individual effort of each to internationalise their research and publication in indexed international journals. In addition, the frequent participation of professors in Congresses, Colloquiums, Seminars and other Meetings expresses the interest and ability to disseminate personal research among peers, in a national and international context. The integration of several teachers in funded R&D projects (cf. 6.3.2) proves the widespread effort to conduct autonomous research relevant to or related to DRI.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<sem resposta>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de avaliação contínua estão devidamente alinhados com a necessidade de uma eficaz e eficiente recolha e tratamento da informação para a melhoria contínua da qualidade do ensino e dos serviços prestados. Estes procedimentos definem os mecanismos internos da UAb que se encontram plasmados e articulados no documento "Política da Qualidade", revisão 4, de janeiro de 2018. Estes mecanismos contemplam a aplicação de inquéritos de forma a obter resultados e recomendações para a promoção da melhoria dos processos de qualidade e dos ciclos de estudos. Assim temos os Inquéritos online a estudantes para avaliar o grau de satisfação dos estudantes ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares; bem como os inquéritos para os estudantes avaliarem o percurso formativo enquanto finalistas e avaliarem ainda a trajetória profissional já enquanto diplomados. O corpo docente também se pronuncia através da autoavaliação às unidades curriculares e à sua satisfação, para além da participação de todos os colaboradores, docentes e não docentes, no inquérito internos da UAb. A monitorização permanente das opiniões dos estudantes é feita através dos referidos inquéritos e surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e da unidade orgânica. Para além da análise que cada unidade orgânica leva a cabo relativamente foi criada a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise da questão do

sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. Os esforços realizados pela UAb podem ser avaliados positivamente dada a tendência que se verifica para a redução do abandono escolar, decorrente das iniciativas que têm vindo a ser tomadas para mitigar o abandono e promover o sucesso escolar, desencadeando o necessário impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se: o módulo de ambientação online; o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem; o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES); os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; e a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal procedures of continuous assessment were created and operated with a view to permanent quality assurance are properly aligned with the need for an effective and efficient collection and processing of information, whose value can result in the continuous improvement of the quality of education and of the services provided. These procedures define the internal mechanisms of the UAb which are articulated in the document "Quality policy", review January 4, 2018.

These mechanisms include the implementation of surveys that seek to gather information on the needs, expectations and satisfaction of all stakeholders, especially students, with the courses and services, in order to get results and recommendations for the promotion of improvement of quality and processes of education.

Thus, we have the online surveys to students to assess the degree of satisfaction of the students at the level of the provision of services and the level of the courses and curriculum units; as well as the surveys to evaluate the training course students as finalists and assess still career already as graduates. The Faculty also pronounced through the self-assessment to curricular units and to your satisfaction, in addition to the participation of all employees, academic and non-academic staff internal survey of UAb. These mechanisms aim at boosting changes and induce the creation of value in the institution.

The permanent monitoring of the opinions of the students is done through the aforementioned surveys and arises, in your cross-over, not only as a mechanism to support the maintenance and even high quality standards of UAb, but also as a catalyst for other actions. It should be noted that students have still sitting in various organs of management of UAb and the organic unit. In addition to the analysis that each organic unit carries out relatively was created the evaluation and improvement of education (CAM).

The UAb has been developing initiatives that intend to, on the one hand, make an analysis of the question of success/leaving school, seeking to better understand the associated reasons and, on the other, realizing more articulate a set of initiatives that contribute to the mitigation of the leavers. The efforts made by the UAb can be evaluated positively given the trend applies to the reduction of early school leaving, arising from the initiatives that have been taken to mitigate the abandonment and promote school success, triggering the necessary positive impact on the course of the student community of the UAb. Among the various initiatives, the following stand out: i) the online environment model; ii) the central role of course coordinators, of marked relevance in Distance Education, as the first focus of connecting the student with the institution and its framework in teaching and learning processes; iii) the modules for strengthening knowledge and distance study skills; iv) and the implementation of automatic warning systems for the absence of students on the teaching platform.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb opera na dependência da Vice-reitora para a Qualidade e Cooperação Internacional que articula com o Gabinete de Planeamento, Avaliação e Qualidade (GPAQ) e com o Gabinete de Gestão Académica e Curricular (GGAC). O SIGQ_UAb tem o apoio do Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e da Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ propõe ao Reitor a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelece os procedimentos, estruturas e planos para a concretização e monitorização do SIGQ; assegura o ajustamento às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprova a proposta de relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor, e propõe e revê o Manual da Qualidade. O CAM procura assegurar a conformidade dos planos de estudo com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das Unidades Curriculares, para garantir a harmonização e formalização de procedimentos integrados no SIGQ.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The SIGQ_UAb operates in dependence of the Vice Dean for Quality and International Cooperation that articulates with the Office of planning, evaluation and quality and with the Office of Academic and Curricular Management. Recently were created 2 SIGQ_UAb support structures: the Council of evaluation of quality (CAQ) and the evaluation and improvement of education.

The CAQ has the responsibility to propose to the Rector the institutional policy and strategic objectives for quality; establish procedures, structures and plans; monitor the implementation; ensure the adjustment to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approve the proposal for an institutional self-assessment report to be submitted to the Rector, propose and review the SIGQ_UAb Quality Manual. CAM seeks to ensure compliance with formative supply study plans, supervises and analyses the functioning of the Curricular Units, in order to ensure the harmonization and formalization of procedures.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho do pessoal docente tem como base as vertentes de ensino, investigação, transferência e valorização social do conhecimento, gestão universitária e outras tarefas, descritas no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento n.º 294/2013 de 2 de agosto). Observado o descrito no capítulo IV do referido Regulamento, os artigos 21.º a 26.º detalham o procedimento de avaliação de desempenho. Aquele procedimento, na descrita articulação entre o conselho de avaliação de desempenho, na identificação pelos docentes das atividades por si realizadas, na avaliação de cada docente pelos relatores, assim como na proposta de apreciação pelo conselho de avaliação de desempenho, e conseqüente, homologação das avaliações, encontra-se ligado às políticas de investigação científica e desenvolvimento tecnológico da universidade na medida em que no cumprimento da sua missão, os docentes da UAb desenvolvem investigação nas suas áreas científicas.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The assessment of the performance of the teaching staff takes in account the activities described in the Regulation (N.º 294/2013 of 2 August): teaching, research, university management, and social transfer and valorisation of knowledge. The assessment procedure, detailed in the Regulation is coordinated by the performance evaluation Board and articulates (i) the identification by the teachers of the activities carried out by them, (ii) the evaluation made by the rapporteurs, (iii) consideration by the Board of performance evaluation, and the consequent iv) approval of evaluations. This evaluation is linked to the policies of scientific research and technological development, as well as to the educational and cultural project of the UAb. Specifically, the History section of the DCSG is coordinated from the scientific point of view by the Area Chair. Since 2016, teachers have taken training courses to enrich the application of VPM and to improve their skills in the use of Web 2.0 tools.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://dre.pt/application/conteudo/2653344>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do Pessoal Não Docente é feita nos termos do SIADAP, na sua versão atualizada e articulado com o procedimento do SIGQ (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001, e visa: a reformulação dos objetivos e dos resultados a atingir; a clarificação de aspetos que se mostrem úteis à avaliação; a recolha participada de reflexões sobre o modo efetivo do desenvolvimento do desempenho como ato de fundamentação da avaliação final. O avaliador e o avaliado definem um plano de desenvolvimento e formação profissional adequado ao perfil funcional e matriz de competências no âmbito das funções a desempenhar para fazer face às atribuições inerentes ao Serviço a que está afeto. Em caso de desajustamento entre o perfil do colaborador e as necessidades dos serviços, promovem-se procedimentos de reafecção de pessoal, tendo por objetivo potenciar o aumento da produtividade e melhoria contínua dos Serviços, bem como a valorização e motivação dos trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation is made in accordance with SIADAP, in its updated version and articulated with QMS procedure (IT 02-02), according to requirements of NP EN ISO 9001, and enables: the reformulation of the objectives and results to be achieved; clarification of aspects that are useful for evaluation; participation of reflections on the effective way of developing performance as an act of reasoning for the final evaluation. Evaluator and evaluated defines a development plan and vocational training appropriate to the functional profile and matrix of competencies, to be considered within the scope of the functions to be performed to meet the tasks inherent to the corresponding sector to which it belongs. If there is a mismatch between the profile of the employee and the needs of the services, a redeployment of personnel takes place, aiming to enhance the increase in productivity and continuous improvement of the Services, as well as the valorization and motivation of the workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Na sua página na internet, a Universidade Aberta disponibiliza informação sobre todas as atividades que desenvolve, incluindo informação sobre a instituição e a sua estrutura orgânica. No que respeita ao ciclo de estudos, é disponibilizado on-line o Guia Informativo do curso, no qual é incluída informação sobre o plano estudos, as condições de acesso, o Guia de Curso e o despacho de abertura.

Para a divulgação são utilizados os meios de comunicação institucional, como a newsletter digital, a UAbTV, os canais vídeo no Youtube e Vimeo e as páginas no Facebook, Twitter e LinkedIn. Por outro lado, as Edições eUAb e o Repositório institucional permitem divulgar as publicações e a investigação produzida pela equipa docente do ciclo de estudos. Anualmente, é divulgada informação sobre o curso no Guia do Estudante do jornal Expresso. Existe ainda informação sobre o ciclo de estudos no portal Universia. Os docentes do CE têm contribuído para uma divulgação alargada com recurso às redes sociais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

On its website, the Open University provides information on all its activities, including information about the institution and its organic structure. For the study cycle, the Course Information Guide is available online, which includes information about the study plan, the conditions of access and the Course Guide.

Institutional media such as the digital newsletter, UAbTV, the video channels on Youtube and Vimeo and the pages on Facebook, Twitter and LinkedIn are used for dissemination. On the other hand, the eUAb Editions and the Institutional Repository make it possible to disseminate the publications and research produced by the teaching staff of the study cycle. Annually, information about the course is published in the Student Guide of Expresso newspaper. There is also

information about the study cycle on the Universia portal. Teachers have contributed to widespread dissemination using social networks.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O Modelo Pedagógico Virtual desenvolvido pela Universidade Aberta é reconhecido e certificado internacionalmente. A UAb utiliza um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que harmoniza processos e que motiva a melhoria contínua, o qual está certificado de acordo com a norma NP EN ISO 9001.

Em 2016, o SIG UAb foi reconhecido e distinguido pela European Foundation for Quality Management (EFQM) com a atribuição do 2.º nível, o Recognised for Excellence (R4E). Esta distinção demonstra o trabalho realizado e a maturidade da universidade na implementação de boas práticas e de padrões de excelência sustentável. A UAb é a única universidade portuguesa distinguida e reconhecida com o nível de Excelência a integrar a plataforma EFQM Global Excellence Index.

Em 2017, foi assegurada a certificação da plataforma de e-learning, no que se refere à segurança da informação, no âmbito da norma ISO/IEC 27001.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Virtual Pedagogical Model developed by the Open University is internationally recognized and certified. The UAb uses a Quality Management System (QMS) that harmonizes processes and drives continuous improvement, which is certified according to NP EN ISO 9001.

In 2016, SIG UAb was recognised and distinguished by the European Foundation for Quality Management (EFQM) with the award of 2nd level, Recognised for Excellence (R4E). This distinction demonstrates the university's work and maturity in implementing good practices and sustainable excellence standards. UAb is the only Portuguese university distinguished and recognized with the level of excellence to integrate the EFQM Global Excellence Index platform.

In 2017, the e-learning platform was certified as regards information security, within the scope of ISO / IEC 27001.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Trata-se de uma formação de doutoramento na área das Relações Interculturais na modalidade de EaD possibilitando que estudantes com limitações de tempo e constrangimentos geográficos e económicos possam frequentar o CE;*
- *Único curso de 3º ciclo em Relações Interculturais no país, que integra um corpo docente com experiência e produção científica em EaD, com metodologia de ensino internacionalmente validada.*
- *O DRI proporciona uma formação única no panorama académico português ao oferecer em e-learning formação aprofundada e interdisciplinar na área das Relações Interculturais adequada às orientações de Bolonha (flexibilidade, aprendizagem autónoma e colaborativa) e potenciando os princípios da inclusão social e educacional nas áreas da tecnologia de informação e e-learning e do conhecimento.*
- *O CE proporciona a continuidade da formação oferecida a jusante, pois constituiu uma oportunidade de formação pós-graduada para os estudantes do 1.º ciclo em Ciências Sociais da UAb, do Mestrado em Relações Interculturais e de outros 1ºs. e 2ºs. ciclos da UAb e de outras universidades nacionais e estrangeiras.*
- *Investigação nas diversas áreas lecionadas no CE, sendo que a equipa docente do DRI desenvolve projetos de investigação científica a nível nacional e internacional, com publicações em revistas científicas nacionais e internacionais.*
- *Os docentes do DRI desenvolvem também atividades de extensão e prestação de serviços à comunidade na área das migrações, interculturalidades, identidades, género, diversidades culturais, comunicação e educação intercultural, saúde, artes e relações socio-ambientais, entre outras, através da colaboração com associações e outras instituições governamentais/não-governamentais e académicas. Essa intervenção é desenvolvida através da organização de eventos de disseminação científica e enquanto peritos e avaliadores de relatórios e produção de conhecimentos que pretendem contribuir para as políticas públicas na área.*
- *A equipa docente tem promovido a internacionalização da sua atividade, utilizando para isso o programa Erasmus+ e colaborando em projetos internacionais, fortalecendo a ligação a centros de investigação e redes científicas internacionais.*
- *A solidez da formação deste Curso é evidenciada pelas cinco teses já concluídas, as quais revelam o sucesso das aprendizagens e a sua incorporação na prática e desempenho profissional dos diplomados.*
- *A proveniência geográfica diversificada dos doutorandos que acedem ao doutoramento permite um diálogo e debate multicultural integrativo e intercultural rico e único, que muito contribui para o sucesso desta formação.*
- *A articulação dos planos de pesquisa dos doutorandos com as especificidades contextuais em que estão inseridos, permite ainda uma interligação forte com as necessidades locais e a resposta aos seus desafios e complexidades.*
- *Turmas multidisciplinares de estudantes propiciam uma investigação verdadeiramente interdisciplinar e enriquecedora.*

8.1.1. Strengths

- *This is a PhD training in the area of Intercultural Relations in distance education, enabling students with time constraints and geographical and economic constraints to attend SC;*
- *The only 3rd cycle course in Intercultural Relations in the country, comprising a faculty with experience and scientific production in Distance Education, with internationally validated teaching methodology.*
- *DRI provides unique training in the Portuguese academic landscape by offering in-depth and interdisciplinary training*

in the area of Intercultural Relations appropriate to the Bologna guidelines (flexibility, autonomous and collaborative learning) and leveraging the principles of social and educational inclusion in the areas of information and e-learning technology and knowledge.

- *The SC provides the continuity of the training offered downstream, as it provides an opportunity for postgraduate training for students of the 1st cycle in Social Sciences at UAb, the Master in Intercultural Relations and other 1sts. and 2nds. cycles of UAb and other domestic and foreign universities.*
- *Research in the various areas taught in SC, and the DRI teaching team develops scientific research projects at national and international level, with publications in national and international scientific journals.*
- *DRI teachers also carry out outreach and community service activities in the area of migration, interculturality, identities, gender, cultural diversity, intercultural communication and education, health, arts and socio-environmental relations, among others, through collaboration with associations and other governmental / non-governmental and academic institutions. This intervention is developed through the organization of scientific dissemination events and as experts and evaluators of reports and knowledge production that aim to contribute to public policies in the area.*
- *The teaching team has been promoting the internationalization of its activity, using the Erasmus + program and collaborating in international projects, strengthening the connection with research centers and international scientific networks.*
- *The solidity of the formation of this Course is evidenced by the five theses already concluded, which reveal the success of the learning and its incorporation in the practice and professional performance of the graduates.*
- *The diverse geographical origins of PhD students who gain access to PhD allow a rich and unique integrative and intercultural multicultural dialogue and debate, which greatly contributes to the success of this training.*
- *The articulation of doctoral research plans with the contextual specificities in which they are inserted, also allows a strong interconnection with local needs and the answer to their challenges and complexities.*
- *Multidisciplinary student classes provide truly interdisciplinary and enriching research.*

8.1.2. Pontos fracos

1. *Conclusão das teses de doutoramento a longo termo com estudantes que preferem o regime de tempo parcial, decorrente dos compromissos profissionais e à exigência pedagógica e científica do Programa de Doutoramento em Relações Interculturais.*
2. *Rácio muito baixo de atribuição de bolsas de doutoramento, devido à reduzida oferta de bolsas de doutoramento por parte da instituição nacional - Fundação para a Ciências e a Tecnologia (FCT).*
3. *Decorrente do ponto 2, acima mencionado, dificuldade em captar estudantes a nível nacional e internacional, que se encontram em situação social e financeira desfavorável.*
4. *Dificuldades estruturais por parte das instituições de investigação portuguesas em competir com os Fundos Europeus- Horizon 2020.*

8.1.2. Weaknesses

1. *Conclusion of long-term doctoral thesis with students who prefer part-time enrolment, due to professional commitments and to the pedagogical and scientific requirement of the Doctoral Program in Intercultural Relations.*
2. *Very low ratio of doctoral scholarships due to the reduced offer of doctoral scholarships by the national institution - Foundation for Science and Technology (FCT).*
3. *As a result of point 2, above mentioned, difficulty in attracting students at national and international level who are in an unfavourable social and financial situation.*
4. *Structural difficulties of Portuguese research institutions to compete for European funding under Horizon 2020.*

8.1.3. Oportunidades

- *O sistema de ensino em EaD permite uma comunicação assíncrona sem barreiras de tempo e geográficas, possibilitando a interação entre estudantes (e com o docente), em espaço de aula virtual. A flexibilidade de trabalho associada ao e-learning torna socialmente relevante a aposta nesta formação.*
- *Contribui para a igualdade de oportunidades no acesso ao ensino superior, possibilitando a frequência a populações integradas no mercado de trabalho e que vivem distantes dos centros urbanos e das universidades físicas, bem como facilita e promove a inclusão no sistema de ensino superior de novos públicos.*
- *A desmaterialização do ensino através de uma plataforma e de um campus virtual em rede permite uma universidade que responde aos desafios da sustentabilidade (social, educacional, ambiental e económica) e do bem-estar, reduzindo a pegada ecológica pelo uso de recursos pedagógicos eletrónicos e a ausência de deslocações físicas.*
- *Os ciclos de palestras/seminários proferidas quer na Sede da Universidade, quer nas Delegações e Centros Locais de Aprendizagem constituem uma oportunidade de interação com os estudantes, conferindo-lhes sentimento de pertença, para além de se projetarem para outros públicos-alvo. Estes são transmitidos de forma assíncrona, via streaming e ficam disponíveis para visualização posterior. O sucesso alcançado com a organização de encontros de carácter científico subordinados à temática do CE, com a participação simultânea dos docentes do Curso e diplomados, oferece-lhes a oportunidade de apresentarem resultados das suas investigações, potencia a disseminação do Curso junto do público em geral, favorecendo a atração de novos estudantes;*
- *O novo Regime Jurídico das Instituições do Ensino Superior (RJIES) recentemente aprovado proporciona o almejado enquadramento legal do exercício específico do Ensino a Distância e e-learning e potencialmente vem facilitar a definição de planos estratégicos para a Universidade Aberta, nomeadamente nas possibilidades em aberto de parcerias interuniversitárias e contratação de Recursos Humanos tão necessários à solidificação dos Ciclos de*

Estudos.

- *Oportunidade de equilibrar o rácio Professores Auxiliares versus Professores Associados e Catedráticos, ao abrigo do artigo 77 do Decreto-Lei n.º 84/2019, de 28 de junho.*
- *Fortalecimento das relações científicas e de cooperação com a comunidade de língua portuguesa espalhada pelo mundo, com especial foco nos países lusófonos.*
- *Comunidades de emigrantes portugueses com mais competências digitais, mais abertas à formação superior, dispersos pelo mundo mas conectados à rede, potencializando o acesso ao EaD e designadamente ao DRI.*

8.1.3. Opportunities

The distance education system enables asynchronous communication without time and geographical barriers, enabling interaction between students (and the teacher) in a virtual classroom. The flexibility of work associated with e-learning makes the bet on this training socially relevant.

- *It contributes to equal opportunities in access to higher education, enabling the attendance of populations in the labor market living far from urban centers and physical universities, as well as facilitating and promoting the inclusion of new audiences in the higher education system. .*
- *The dematerialization of education through a platform and a virtual networked campus enables a university that responds to the challenges of sustainability (social, educational, environmental and economic) and well-being by reducing the ecological footprint through the use of e-learning resources. and the absence of physical dislocations.*
- *The cycles of lectures / seminars given at the University Headquarters, Delegations and Local Learning Centers provide an opportunity for interaction with students, giving them a sense of belonging, as well as projecting themselves to other target audiences. These are transmitted asynchronously via streaming and are available for later viewing. The success achieved with the organization of scientific meetings on the theme of the SC, with the simultaneous participation of the Course's teachers and graduates, offers them the opportunity to present results of their research, enhancing the dissemination of the Course to the general public. , favoring the attraction of new students;*
- *The newly approved Higher Education Institutions (RJIES) Legal Framework provides the desired legal framework for the specific exercise of Distance Learning and e-learning and potentially facilitates the definition of strategic plans for the Open University, namely the open possibilities. inter-university partnerships and hiring human resources so necessary for the solidification of the study cycles.*
- *Opportunity to balance the ratio Assistant Professors versus Associate and Full Professor under Article 77 of Decree-Law No. 84/2019 of 28 June.*
- *Strengthening of scientific relations and cooperation with the Portuguese-speaking community around the world, with special focus on Lusophone countries.*
- *Communities of Portuguese emigrants with more digital skills, more open to higher education, scattered around the world but connected to the network, enhancing access to distance education and particularly to DRI.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Os constrangimentos orçamentais da atual conjuntura económica limitam as possibilidades de contratação e conduzem a alguma sobrecarga letiva, limitando o desenvolvimento de outras iniciativas no âmbito da Internacionalização, da Investigação, Publicações, Divulgação de Ciência e novas parcerias.*
- *As características dos Estudantes do CE, trabalhadores e com família constituída, dificultam a sua integração em projetos de investigação e a sua internacionalização;*
- *Défice de cooperação entre instituições de ensino superior.*
- *Fraca cultura nacional no investimento pessoal a nível da educação/formação em regime EaD.*
- *Constrangimentos de ordem económica e financeira de alguns países de língua oficial portuguesa dificultam a captação de novos públicos, assim como a manutenção e conclusão do CE de estudantes oriundos destes países.*

8.1.4. Threats

- *The budgetary constraints of the current economic environment limit the possibilities of hiring and lead to some academic overload, limiting the development of other initiatives in the context of Internationalization, Research, Publications, Science Dissemination and new partnerships.*
- *The characteristics of SC Students, workers and with a constituted family, make their integration in research projects and their internationalisation difficult;*
- *Cooperation deficit between higher education institutions.*
- *Weak national culture in personal investment in distance education.*
- *Economic and financial constraints in some Portuguese-speaking countries make it difficult to attract new audiences, as well as maintaining and completing the SC of students from these countries.*

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

1. Reforço na organização de seminários para formação e orientação dos doutorandos tendo como objetivo uma melhor organização e gestão do tempo e para reforço das competências nas metodologias de investigação e levantamento de dados bibliográficos, fontes de informação e elaboração e apresentação do projeto de investigação..

2. A UAb tem promovido e irá reforçar, tanto em número como em ferramentas aplicadas ao ensino e produtividade ações formativas tendo em vista atualização dos estudantes e dos docentes em novas ferramentas tecnológicas.

3. *Procura sistemática de novas fontes de financiamento do Programa de Doutoramento em Relações Interculturais, mais especificamente no que diz respeito à atribuição de bolsas estudo aos doutorandos/doutorandas.*

4. *Incentivo às publicações científicas dos estudantes em Revistas com Peer Review a nível nacional e internacional.*

8.2.1. Improvement measure

1. *Organization of seminars for the training and orientation of doctoral students aiming at a better organization and time management and to reinforce competences in research methodologies and bibliographic data collection, sources of information and elaboration and presentation of the research project.*

2. *The UAb has promoted and will reinforce, both in number and in tools applied to teaching and productivity training actions with a view to updating students and teachers in new technological tools.*

3. *Systematic search for new sources of funding for the Doctoral Program in Intercultural Relations, specifically with regard to the awarding of scholarships to doctoral students.*

4. *Promoting student scientific publications in Peer Review Journals at a national and international level.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Prioridade alta.1. Reforço na organização de seminários para formação e orientação dos doutorandos tendo como objetivo uma melhor organização e gestão do tempo e para reforço das competências nas metodologias de investigação e levantamento de dados bibliográficos, fontes de informação e elaboração e apresentação do projeto de investigação.2020-2022.

Prioridade alta. 2. Procura sistemática de novas fontes de financiamento do Programa de Doutoramento em Relações Interculturais, mais especificamente no que diz respeito à atribuição de bolsas estudo aos doutorandos/doutorandas.2020-2022.

Prioridade alta. 3. Incentivo à publicação de artigos científicos em Revistas com Peer Review.

Prioridade média. 4. A UAb tem promovido e irá reforçar, tanto em número como em ferramentas aplicadas ao ensino e produtividade ações formativas tendo em vista atualização dos estudantes e dos docentes em novas ferramentas tecnológicas. 2020-2022.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

High priority. 1. Reinforcement in the organization of seminars for the training and orientation of doctoral students aiming at a better organization and time management and to reinforce competences in research methodologies and bibliographic data collection, information sources and elaboration and presentation of the research project.2020- 2022.

High priority. 2.. Systematic search for new sources of funding for the Doctoral Program in Intercultural Relations, more specifically with regard to the awarding of scholarships to doctoral students.2020-2022.

High Priority 3. Promoting students' scientific publications in Peer Review Journals.2020-2022.

Medium Priority. 4. The UAb has promoted and will reinforce, both in number and in tools applied to teaching and productivity training actions in order to update students and teachers in new technological tools. 2020-2022.

8.1.3. Indicadores de implementação

Prioridade Alta. 1. Indicadores

- *Número de ações de formação e de iniciativas científicas, Coordenação DRI/ instituições de Ensino Superior*
- *Número de participações nas ações de formação e iniciativas científicas*
- *.Grau de satisfação dos estudantes*
- *Impacto no desempenho académico*

Prioridade Alta 2. Indicadores

- *Número de novas fontes de financiamento de bolsas de doutoramento a nível nacional (UAb, FCT e setor privado) e internacional (instituições científicas UE e instituições científicas dos países de residência dos estudantes)*
- *Número efetivo de atribuição de bolsas de doutoramento*
- *Eficácia na atribuição de bolsas de doutoramento aos estudantes*

Prioridade alta.3. Indicadores

- *Número de publicações em Peer Review Publicações*

Prioridade Média. 4. Indicadores

- *Rácio de participação dos estudantes nas ações de formação de novas TIC E-learning- UAb*
- *Qualidade da implementação das novas TIC E.learning pelos estudantes*
- *Avaliação das dificuldades nas ações de formação*

8.1.3. Implementation indicator(s)

High Priority. 1. Indicators

- *Number of training and scientific initiatives*
- *Number of students participating in training and scientific initiatives*
- *. Degree of student satisfaction*

- *Impact on academic performance*

High Priority 2. Indicators

- *Number of new sources of funding for PhD scholarships at national (UAb, FCT and private sector) and international level (EU scientific institutions and scientific institutions of student residence countries)*

- *Effective number of PhD scholarships*

- *Effectiveness in procedures for awarding doctoral scholarships to students*

High Priority. 3 Indicators

- *Ratio of students' publications in Peer Review Journals at a national and international levels.*

Medium Priority. 4 Indicators

- *Ratio of student participation in training actions for new E-learning technologies- UAb*

- *Quality of students' implementation of new E.learning technologies*

- *Evaluation of the difficulties students experience in training*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
(0 Items)		0	0	

<sem resposta>

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

9.4.1.4. Horas de trabalho:

<sem resposta>

9.4.1.5. Horas de contacto:

<sem resposta>

9.4.1.6. ECTS:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observações:

<sem resposta>

9.4.1.7. Observations:

<no answer>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:

<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>