

ACEF/2021/0900357 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.
ACEF/1415/0900357

1.2. Decisão do Conselho de Administração.
Acreditar

1.3. Data da decisão.
2016-04-05

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).
[2._MPLNM_Síntese_de resposta às recomendações de melhoria.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Não

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
<sem resposta>

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
<no answer>

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Não

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
<sem resposta>

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
<no answer>

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
Em 2018 as instalações de Lisboa mudaram-se para a Rua Almirante Barroso nº 38 e as instalações da delegação do Porto foram objeto de remodelação. Houve uma modernização dos equipamentos, renovação do Portal da UAb (2016) e melhorias na plataforma de e-learning Moodle, configurada e adaptada aos parâmetros do MPV da UAb. Em 2019, foi

inaugurada a nova interface da plataforma de e-learning que se estende ao bloco Campus Virtual e respetivas funcionalidades. A nova imagem é, agora, incorporada na app mobile Moodle, disponível para Android, iOS e Windows, acentuando o conceito do ensino a distância e disseminando o grafismo da UAb. Tais atualizações derivaram da evolução tecnológica e das constantes exigências de adaptação a novas práticas pedagógicas e metodologias de ensino a distância e e-learning, numa lógica de inovação, maior estabilidade e segurança da informação e melhoria contínua.

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

In 2018 the Lisbon offices were relocated to Rua Almirante Barroso no. 38, and the delegation in Porto underwent refurbishment work. New computers and other electronic equipment were bought, the UAb website portal were redone (2016) and improvements made to the e-learning platform, configured and adapted to the UAb VPM standards. In 2019, the new e-learning interface platform was launched which includes the Virtual Campus and related usages. The new image is now available on the app mobile Moodle, for Android, iOS and Windows, enhancing the concept of distance learning and disseminating UAb visuals. These updates derive from the technological evolution and ongoing demands to adapt to new teaching practices and distance learning methodologies aiming for innovation, greater stability, information security and ongoing improvements.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

De entre outros, releva-se um novo protocolo com a OEI (Organização dos Estados Ibero-americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura) que abre espaço a novas possibilidades de cooperação Institucional que se refletirá na internacionalização e na oferta educativa da UAb e abrem-se novas possibilidades de reforço do interesse que já era constatável nos estudantes sul-americanos pela formação avançada em Português Língua não Materna, quer pelos que pertencem ao Mercosul, quer pelo potencial que outros países do continente representam.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Among others, a new protocol with the OEI (Organization of Ibero-American States for Education, Science and Culture) is highlighted, which opens space for new possibilities of Institutional cooperation that will be reflected in the internationalization and educational offer of UAb and new possibilities for reinforcing the interest that was already evident in South American students are opening up for their advanced training in Portuguese as a non-native language, both for those belonging to Mercosur and for the potential that other countries on the continent represent.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Dado o regime de ensino, a UAb dispõe de vários espaços específicos na Plataforma com funções próprias: a secretaria online para apoio aos estudantes, o espaço da coordenação dedicado aos estudantes e outro dirigido aos docentes do curso.

Desde a última avaliação sublinhamos que houve uma modernização de equipamentos como computadores e impressoras em rede em todos os serviços e departamentos. Para além do Repositório de Ferramentas Digitais, que permite uma variedade de recurso pedagógicos, releva-se a inclusão regular de obras (monografias, teses, dissertações, artigos científicos) no Repositório Aberto da Universidade Aberta, de acesso aberto, e o acesso dos estudantes a Bibliotecas Científicas Digitais como a B-On, a JSTOR, de entre muitos outros recursos colocados à disposição dos estudantes e investigadores a partir dos Serviços de Documentação da UAb em acesso remoto.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Given the teaching regime, UAb has specific online areas on the Platform with its own functions: the online secretariat for support for students, the coordination space dedicated to students and another dedicated to the course professors. Since the last assessment, we highlight the renovation of electronic equipment such as computers and network printers in all administrative offices, divisions and departments. In addition to the Digital Tools Repository, which allows for a variety of pedagogical resources, it is worth noting the regular inclusion of works (monographs, theses, dissertations, scientific articles) in the Open Repository of the Open University, with open access, and students' access to Digital Scientific Libraries such as B-On, JSTOR, among many other resources made available to students and researchers from the UAb Documentation Services via remote access.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o

anterior processo de avaliação?

Não

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

N/A

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

N/A

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Aberta

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Departamento De Humanidades (UAb)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Mestrado em Português Língua Não Materna

1.3. Study programme.

Master Degree in Portuguese as a Foreign Language

1.4. Grau.

Mestre

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5_17-DR_MPLNM_29-03-2012.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Linguística/Ciências da Comunicação

1.6. Main scientific area of the study programme.

Linguistics / Communication Sciences

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

222

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

229

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos - 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

2 years – 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

São condições de acesso: i) Titulares de grau de licenciado ou equivalente legal, em qualquer área do saber; ii) Titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que haja sido conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo; iii) Titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Científico da UAb como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado; iv) Detentores de currículo escolar, científico ou profissional que tenha sido reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como satisfazendo os objetivos e as capacidades necessárias para realização deste ciclo de estudos.

1.11. Specific entry requirements.

Access conditions are: i) Holders of a bachelor's degree or legal equivalent, in any area of knowledge; ii) Holders of a higher academic degree obtained abroad that has been conferred following a 1st cycle of studies organized in accordance with the principles of the Bologna Process by a State adhering to this process; iii) Holders of a higher academic degree obtained abroad that is recognized by the Scientific Council of UAb as satisfying the objectives of the degree of licensee; iv) Holders of a school, scientific or professional curriculum that has been recognized by the UAb Scientific Council as satisfying the objectives and capacities necessary to carry out this cycle of studies.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:

Ensino a Distância em regime de e-learning, com recurso à plataforma Moodle.

1.12.1. If other, specify:

Online distance learning using the Moodle Platform.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

O curso é ministrado em regime de ensino a distância na modalidade de e-learning na plataforma Moodle, gerida pelos Serviços de Suporte Tecnológico ao Ensino da UAb. A UAb dispõe de instalações em Lisboa, onde funcionam o suporte tecnológico, científico e administrativo ao curso, destacando-se a existência de salas de formação, auditórios e biblioteca. As Delegações do Porto e de Coimbra e os Centros Locais de Aprendizagem constituem polos de apoio presencial académico e administrativo que funcionam em articulação com os serviços centrais.

The study cycle is delivered as distance learning through e-learning Moodle platform managed by a Teaching Technology Support Office. UAb has the Lisbon office for technological, scientific and administrative support, as well as classrooms, auditoriums and library. The Porto and Coimbra offices, and Local learning Centres are academic and administrative support offices in articulation with the main offices.

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._regulamento-creditacao-competencias\(1\).pdf](#)

1.15. Observações.

As bibliotecas disponibilizam, por VPN, acesso a bases de dados, recursos abertos online ou recursos bibliográficos

científicos internacionais. A UAb tem Centros Locais de Aprendizagem regionais, incluindo Açores, Madeira e também em Moçambique (com previsão de alargamento a outros países), polos de apoio presencial, académico e administrativo em articulação com os serviços centrais.

1.15. Observations.

UAb libraries provide access to databases, open online resources or international scientific bibliographic resources via VPN. UAb has regional Local Learning Centres, including the Azores, Madeira and also in Mozambique (with plans to expand to other countries), classroom, academic and administrative support centres in interaction with the central services.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Linguística - Linguistics	Ling	40	0	
Ciências da Comunicação - Communication Sciences	CCom ComSc	20	0	
Linguística - Ciências da Comunicação - Linguistics - Communication Sciences	Ling CCom ComSc	60	0	
(3 Items)		120	0	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

A UAb assenta todo o seu processo de ensino e aprendizagem no modelo pedagógico virtual, concebido em 2006 e atualizado em 2019. Este modelo, fortemente enquadrado numa aprendizagem centrada no estudante, é sustentado em três princípios fundamentais: a flexibilidade, a interação e a inclusão digital. Toda a oferta formativa da UAb é avaliada internamente no sentido de garantir que estes princípios fundamentais são plasmados no desenho curricular e na

componente de lecionação e de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos, realizados semestral e anualmente, procuram aferir a satisfação do estudante em relação à sua experiência de aprendizagem, colocando questões específicas ao nível do curso e das unidades curriculares, nomeadamente sobre de que forma conteúdos e estratégias de ensino, de aprendizagem e de avaliação são adequadas aos objetivos de aprendizagem e a uma aprendizagem centrada no estudante.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

UAb bases its teaching and learning process on the virtual pedagogical model, conceived in 2006 and updated in 2019. This model, strongly framed in student-centered learning, is supported by three fundamental principles: flexibility, interaction and inclusion digital. The entire training offer of UAb is evaluated internally in order to ensure that these fundamental principles are reflected in the curriculum design and in the teaching and learning component. Pedagogical surveys, carried out every six months and annually, seek to measure student satisfaction in relation to their learning experience, asking specific questions at the level of the course and curricular units, namely on how to teach, learn and assessment are suited to learning objectives and student-centered learning.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Os cursos e unidades curriculares na UAb são desenhadas e planeadas com base na carga média temporal por unidade crédito, que na UAb é de 26 horas/ECTS. Por ser em contexto online as unidades curriculares são organizadas por semanas e para cada semana são definidas um conjunto de atividades de diferentes tipos. A avaliação da adequabilidade da carga média de trabalho é feita semestralmente através de questões do inquérito pedagógico da unidade curricular. O docente, responsável pela unidade curricular, faz, anualmente, através de relatórios da Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), uma autoavaliação da unidade curricular sustentada nos dados recolhidos dos inquéritos pedagógicos e da interação dos estudantes no espaço da unidade curricular. Este é um trabalho fundamental no processo de monitorização e avaliação da qualidade.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The study programs and curricular units are designed and planned based on the average workload per unit of credit, which at UAb is 26 hours per ECTS. The curricular units, delivered fully online, are organised by weeks and, for each week, a plethora of learning activities of different types are designed. The adequacy of the average workload is evaluated by students every six months through the curricular unit's student learning and teaching survey. The lecturer responsible for the curricular unit carries out every year its self-evaluation based on data collected through the student learning and teaching surveys and the students' engagement data in the curricular unit online space (through our recently developed AIDA: Application for Integrated Academic Data). This is a key task in the evaluation and quality monitoring process.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

A avaliação das aprendizagens é uma componente fundamental no processo de ensino e aprendizagem da UAb, não apenas como certificador das competências desenvolvida pelos estudantes, mas, também, como recurso imprescindível numa aprendizagem contínua e sustentada no feedback. Os estudantes da UAb têm a possibilidade de, através de atividades de avaliação contínua (e-fólios), identificar o desenvolvimento das suas competências e da aquisição dos objetivos de aprendizagem (OA). Os elementos de avaliação e de feedback estão totalmente alinhados aos OA. Os inquéritos pedagógicos ao estudante permitem aferir se a avaliação da aprendizagem é feita em função dos OA e se o feedback disponibilizado ao estudante está alinhado com os OA.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Assessment is a fundamental component in the teaching and learning process at UAb, not only as means to certifying students' outcomes, but also as an essential resource for continuous and sustained learning based on formative feedback. UAb students have the possibility, through continuous assessment activities (e-folios), to identify their skills and competencies development and the acquisition of learning outcomes (LO). Assessment and feedback elements are fully aligned with the LO. The student learning and teaching survey allows UAb to evaluate if assessment activities are developed according to the LO and if the feedback sent to the student is aligned with the LO.

2.4. Observações

2.4 Observações.

O número de vagas para o mestrado é definido anualmente no despacho de Abertura do mestrado em conformidade com o indicado pela A3ES. O mestrado tem uma estrutura de dois anos sendo que no 1.º ano curricular visa desenvolver conhecimentos e competências transversais e posteriormente, as competências associadas às metodologias de investigação na área do mestrado.

A componente curricular do mestrado desenvolve-se em dois semestres, correspondendo a 60 ECTS. O 2.º ano é dedicado à preparação, elaboração, apresentação e prestação de Provas Públicas de uma dissertação. No âmbito da estratégia nacional para a internacionalização do ensino superior português e mormente do ensino a distância e e-learning, a UAb inclui, para além dos Estudantes ERASMUS, os estudantes estrangeiros e os residentes no estrangeiro falantes de português.

2.4 Observations.

The number of vacancies for the master's degree is defined annually in the Master's opening order in accordance with that indicated by A3ES. The master's program has a two-year structure and in the 1st curricular year it aims to develop knowledge and transversal skills and later, the skills associated with research methodologies in the master's area. The curricular component of the master's course is divided into two semesters, corresponding to 60 ECTS. The 2nd year is dedicated to the preparation, preparation, presentation and provision of Public Discussion of the dissertation. Within the scope of the national strategy for the internationalization of Portuguese higher education and especially of distance learning and e-learning, UAb includes, in addition to ERASMUS Students, foreign students and Portuguese-speaking residents abroad.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

**Mário Filipe da Silva, Doutor em Estudos Portugueses - Política de Língua, Professor Auxiliar com exclusividade (100%)
Isabel Falé, Doutora em Linguística - Psicolinguística, Professora Associada com exclusividade (100%)**

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Isabel Maria dos Santos Falé	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Linguística	100	Ficha submetida
Mário José Filipe da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses - Política de Língua	100	Ficha submetida
Ricardo Severino Salomão Lopes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses - Política de Língua	100	Ficha submetida
Hanna Krystyna Jakubowicz Batoréo	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Letras - Psicolinguística	100	Ficha submetida
Rosa Maria Sequeira da Piedade	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Estudos Portugueses	100	Ficha submetida
					500	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

5

3.4.1.2. Número total de ETI.

5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	5	100

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	5	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5	100	5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	5

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	5	100	5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Dada a especificidade da Universidade Aberta, destacamos, no apoio ao curso, a Direção do Campus Virtual constituída por diversos serviços, nomeadamente os que têm pessoal não docente adstrito ao ciclo de estudos.

Serviço Apoio ao Estudante: responsável pela logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico;

Serviço Informática: responsável pelo funcionamento da infraestrutura informática;

Serviço Documentação: responsável pela gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital;

Área de Composição Multimédia: responsável pela conceção dos recursos multimédia necessários à leção das unidades curriculares;

Desenvolvimento e Integração de Sistemas (DIS): unidade especializada na gestão e desenvolvimento da plataforma de e-learning, integração e apoio técnico aos estudantes no regime online e aos docentes, com pessoal devidamente qualificado;

Secretariado do Curso: interface entre a coordenação do curso e os estudantes.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

Given the specificity of Universidade Aberta, the support of the degree program should include the Virtual Campus, which consists of various services:

Student Support Services: logistics enrolment, enrolment, assessments, certifications and management of academic portal;

Computer Service: ensures operation of IT infrastructure;

Documentation Service: management and updating of the bibliographic and Repository of the University;

Area Multimedia Composition: conception of multimedia resources needed to teach course units;

Unit specializing in the management and development of e-learning platform: integration and technical support to students in online regime and teachers with qualified personnel;

Secretariat of the degree program: establishes a direct connection between the program coordinator and students.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

Para o pessoal não docente da Universidade Aberta existe, consoante a função desempenhada, uma definição das competências profissionais, competências com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em e-learning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização.

Para cada posto de trabalho a Universidade Aberta possui um registo que identifica as necessidades de formação, as ações de formação realizadas e o resultado da avaliação de desempenho.

Os registos são associados à avaliação de desempenho, de acordo com os objetivos estratégicos da instituição, os objetivos dos serviços e os objetivos individuais.

Estes registos são utilizados para identificar as necessidades de formação e a elaboração do plano Anual de Formação da Universidade Aberta, que privilegia a formação em TIC e o Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of Universidade Aberta has identified competencies for each role based on academic qualification, specific training for the role and on professional experience.

Experience in e-learning, training on the job and accountability are privileged. Universidade Aberta keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of Universidade Aberta, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and plan preparation of Annual Training, which focuses on training in ICT and Teaching Model of Virtual Universidade Aberta.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

30

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	16.7
Feminino / Female	83.3

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	24
2º ano curricular	6
	30

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	32	30	27
N.º de colocados / No. of accepted candidates	25	21	24
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	25	21	24
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

O curso tem como público-alvo docentes do ensino superior, leitores, docentes universitários estrangeiros de PLNM, professores estrangeiros e nacionais em Portugal, Angola, Cabo Verde, Moçambique, Brasil, EUA, RP. China, França, Luxemburgo, Polónia, Ucrânia, para referir só os mais recentes. Há ainda a considerar também outros stakeholders na área do Português Língua não Materna, como decisores de áreas com responsabilidade social em contexto multilingue e multicultural.

Os estudantes da China são de 2 tipos, estudantes chineses licenciados em PLE que pretendem uma formação, a nível de Mestrado, em PLNM para uma mercado universitário de ensino de PLE em expansão mas com muita falta de professores de PLE qualificados e professores portugueses profissionalizados que se encontram na RAEM (Macau) e pretendem uma formação em PLNM dado o seu contexto de lecionação. Os estudantes brasileiros são variados. Professores de PLE no país, leitores nos EUA, Porto Rico, Professores de PLE no Japão. Os estudantes de Angola, Cabo Verde ou Moçambique são docentes que procuram mais formação em PLNM dado o contexto em que lecionam. Os estudantes da Polónia são docentes com licenciaturas em Português em universidades polacas ou portuguesas, o mesmo em relação à Alemanha, que pretendem prosseguir estudos avançados e consolidar uma carreira universitária, há ainda, habitualmente, professores do Camões IP leitores (Ucrânia, EUA, África do Sul, Namíbia, Áustria de entre outros) e professores do EPE (não universitário) em França, Luxemburgo, Suíça, Bélgica. Há ainda estudantes de portugueses a residir em Portugal, do ensino básico e secundário. Um estudante que entrou este ano é espanhol e trabalha em Bruxelas.

Toda esta diversidade de experiências de diferentes culturas de ensino e de aprendizagem e de contextos sociais e linguísticos, contribui, em cada edição do ciclo de estudos, para o enriquecimento das reflexões sobre metodologias de ensino, para a análise das políticas educativas e linguísticas nos diversos países e para o enriquecimento do contexto intercultural em que cada estudante se insere, o que tem contribuído também para a variedade e importância das dissertações produzidas.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

The course is aimed at higher education teachers, language teachers, foreign university professors from PLNM, foreign and national teachers in Portugal, Angola, Cape Verde, Mozambique, Brazil, USA, PR. China, France, Luxembourg, Poland, Ukraine, to mention only the most recent. There are also other stakeholders to consider in the area of Portuguese as a non-native language, as decision makers in areas with social responsibility in a multilingual and multicultural context.

Chinese students are of 2 kinds, Chinese graduated students in PFL who want PLNM Master's education level for an expanding university PFL teaching market but with a great lack of qualified PLE teachers and professional Portuguese teachers who are in Macao SAR (Macau) and want PLNM training. given their teaching context. Brazilian students are from different contexts. PLE teachers in the country, University language teachers the USA, Puerto Rico, PLE teachers in Japan. Students from Angola, Cape Verde or Mozambique are teachers looking for more training in PLNM given the

context in which they teach. Polish students are lecturer language teachers with degrees in Portuguese at Polish or Portuguese universities, the same in relation to Germany, who intend to pursue advanced studies and consolidate a university career, there are also usually language teachers (leitores) from Camões IP (teaching in Universities in Ukraine, USA, South Africa, Namibia, Austria among others) and teachers from the Portuguese Teaching Network Abroad, EPE (non-university) in France, Luxembourg, Switzerland, Belgium. There are also Portuguese students residing and teaching in Portugal, from basic and secondary education. A student who entered this year is Spanish and works in Brussels.

All this diversity of experiences of different cultures of teaching and learning and of social and linguistic contexts, contributes, in each edition of the cycle of studies, to the enrichment of the reflections on teaching methodologies, for the analysis of the educational and linguistic policies in the different countries and the enrichment of the intercultural context in which each student is inserted, which has also contributed to the variety and importance of the dissertations produced.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	6	7	8
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	1	3	6
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	3	1
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	0	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

A análise das taxas de aprovação nas unidades curriculares que integram o curso, agrupadas por áreas científicas, permite concluir que a distribuição relativamente equilibrada, do sucesso escolar por área científica é secundada pelos resultados da análise específica de cada unidade curricular, Quando sinalizados casos pontuais de taxas inferiores à média são tomadas medidas, nomeadamente quanto aos materiais de aprendizagem e aos tempos de interação com os estudantes.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

The analysis of the approval rates in the curricular units that integrate the course, grouped by scientific areas, allows us to conclude that the relatively balanced distribution of school success by scientific area is supported by the results of the specific analysis of each curricular unit. below average rates, measures are taken, namely regarding learning materials and times of interaction with students.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

Direção-Geral de Educação e Ciência no Relatório "Caracterização dos desempregados registados com habilitação superior" de junho de 2020 este mestrado apresenta uma taxa de 0% de desemprego.

Os mestrandos deste curso estão empregados. São docentes (leitores do Camões IP) do Ensino Superior em IES estrangeiras, docentes do Ensino Português no Estrangeiros (EPE - ensino não superior) da rede externa do Camões IP na Europa ou em África (África do Sul ou Namíbia). Os estudantes estrangeiros são docentes de Português Língua Não Materna nos seus países (Países da CPLP) ou na China, Japão, EUA e outros países da Europa, que pretendem formação avançada nas áreas científicas do curso. Em Portugal os estudantes são docentes de Português Língua não Materna em escolas públicas ou privadas ou em projetos de ensino de português como Língua de Acolhimento a migrantes em Autarquias.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

Directorate-General for Education and Science in the Report "Characterization of registered unemployed with higher education" of June 2020, this master's degree has a 0% unemployment rate.

The masters of this course are employed. They are lecturers of Camões IP in Higher Education in foreign HEIs, teachers of Portuguese Teaching Abroad (EPE - non-higher education) from the external network of Camões IP in Europe or Africa (South Africa or Namibia). Foreign students are Portuguese non-native language teachers in their countries (CPLP countries) or teachers/lecturers in China, Japan, USA and other European countries, whom want advanced training in the scientific areas of the course. In Portugal, students are teachers of Portuguese as a non-native language in public or private schools or in projects to teach Portuguese as a welcoming language to migrants in municipalities.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Uma empregabilidade plena ou muito alta é uma mais-valia para um curso de estudos avançados, é também uma preocupação constante quer da coordenação do Curso, quer da Universidade Aberta que, no seu portal, disponibiliza informação para ajudar e encaminhar os estudantes na procura de emprego. Uma das razões para quem procura este curso é conseguir uma maior qualificação académica vocacionada para a sua área profissional e, dessa forma, estar preparado para uma possível mobilidade laboral ou promoção dentro da empresa/instituição empregadora atual.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

Full or very high employability is an asset for an advanced studies course, it is also a constant concern both of the Course's coordination and of Universidade Aberta, which, on its portal, provides information to help and guide students in the search for job. One of the reasons for those looking for this course is to achieve a higher academic qualification geared to their professional area and, thus, be prepared for possible job mobility or promotion within the current employer company / institution.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CLUL, Centro de Linguística da Universidade de Lisboa	Excelente	Universidade de Lisboa	1	N/A
CEMRI, Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais	Fraco	Universidade de Lisboa	2	A classificação aguarda resultado da contestação apresentada.
CLUNL, Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa	Muito Bom	Universidade de Lisboa	1	N/A
Centro de Filosofia das Ciências da Universidade de Lisboa	Muito Bom	Universidade de Lisboa	1	N/A

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/37a44087-dec7-bc73-c8e0-5ff8954ab4be>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/37a44087-dec7-bc73-c8e0-5ff8954ab4be>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

O MPLNM tem sido um instrumento no reforço do papel económico da língua portuguesa do Mundo e contribuído para uma maior qualificação e especialização dos docentes do Ensino Universitário e não universitário em vários continentes.

A atividade científica desenvolvida pelos Docentes, quer no âmbito dos Centros de I&D, quer na UAb, articula-se com as áreas temáticas do Ciclo de Estudos.

Ao promover a construção de um quadro teórico e metodológico que permita entender a forma como as diferentes temáticas se articulam, o Curso contribui para a valorização dos Estudantes na sua atividade profissional.

Os resultados da investigação produzida são disponibilizados em Repositório Aberto de acordo com a política de "open access" adotada na UAb.

Tem também repercussão no Curso online de Português Viva Voz da UAb. Este curso não-formal é uma experiência pioneira (tanto do ponto dos desafios científicos como pedagógicos) de ensino do PLNM inteiramente online, estando prevista uma mais estreita articulação entre os trabalhos práticos e/ou de investigação realizados no âmbito do Mestrado e ferramentas utilizadas.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

The MPLNM has been an instrument in strengthening the economic role of the Portuguese language in the world and has contributed to a higher qualification and specialization of university and non-university teaching teachers in several continents.

The scientific activity undertaken by lecturers, both within the R&D centres and in the UAb, links with the thematic areas of the study cycle. By building a theoretical and methodological framework that allows understanding of how different

subjects are related, the Course promotes the application by students of acquired knowledge to their professional activities.

The research results produced within the context of the MPLNM are made available in the Open Repository, in line with the open access policy adopted at UAb.

It also has repercussions in the online Course "Português Viva Voz" from UAb. This non-formal course is a pioneering experience (both in terms of scientific and pedagogical challenges) entirely online PLNM teaching and requires a closer link between practical work and / or research carried out under the Master and tools used.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

No prosseguimento da conceção e construção de cursos de PLE online, o nível C1 continua a ser oferecido no âmbito da parceria com a U. Coimbra. Está a decorrer a 3.^a edição e vai iniciar em breve a 4.^a edição. A disseminação e apoio tem a direção de um docente do Mestrado em PLNM da UAb que assim contribui tanto do ponto de vista da reflexão teórica como da criação de ferramentas de aprendizagem.

O Projeto Europeu Peacemakers, financiado em 159.710 EUR, visa a integração migrantes refugiados estudantes universitários no campus e na comunidade, em várias Universidades Europeias da Alemanha, Países Baixos, Turquia e Itália, com a parceria da Universidade Aberta, do CEMRI e dos docentes do mestrado em Português Língua Não Materna. No projeto, participaram nos trabalhos de campo com professores dessas universidades e estudantes destes países, incluindo refugiados e na produção dos outputs. O curso em e-learning em Inglês produzido tem a garantia de sustentabilidade na plataforma da UAb.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Pursuing the design and construction of online PLE courses, the C1 level continues to be offered under the partnership with U. Coimbra. The 3rd edition is taking place and the 4th edition will start soon. The dissemination and support is directed by a professor of the Master in PLNM at UAb, who thus contributes both from the point of view of theoretical reflection and the creation of learning tools.

Researchers of UAb/CEMRI professors of the PLNM Masters were members of the consortium of the European Peacemakers Project, financed in 159.710 EUR, aimed at integrate migrant refugee university students on the campus and in the community, in European Universities in Germany, the Netherlands, Turkey, Italy. Professors of the PLNM master's participated in 3 Bootcamps with professors and students from these universities, including refugees, and in the production of all outputs. The e-learning MOOC in English produced, has its sustainability assured on the UAb platform. 1st edition was in 2020.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	30.8
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	30.8
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	0

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A UAb mantém parcerias com organizações Internacionais e instituições de ensino superior internacionais como: Organização dos Estados Ibero-Americanos para a Educação, Ciência e Cultura, organizações como o Camões IP, Associação EaD dos Países de Língua Portuguesa - estas organizações são importantes para o Ciclo de Estudos e fazem parte da estratégia de chegar a candidatos em zonas de crescimento do ensino da Língua Portuguesa.

A UAb é igualmente membro de associações estrangeiras de ensino superior a distância como:

Associação das Universidades de Língua Portuguesa

Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia

European Association of Distance Teaching Universities

European Distance and E-Learning Network

European Foundation for Quality in E-Learning

European University Association

European University Continuing Education Network

Global Development Learning Network

Global Universities in Distance Education

International Council for Open and Distance Education

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

UAb maintains partnerships with International organizations and international higher education institutions, such as: Organization of Ibero-American States for Education, Science and Culture, Institutions such as Camões IP, Portuguese Language Countries Distance Education Association - these organizations are important for the Study Cycle and are part of the strategy of reaching more students in areas of growth in the teaching PFL.

UAb is also a member of international associations of higher distance-learning education, such as:

Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia

Association of Portuguese Language Universities

European Association of Distance Teaching Universities

European Distance and E-Learning Network

European Foundation for Quality in E-Learning European University Association

European University Continuing Education Network

Global Development Learning Network

Global Universities in Distance Education

International Council for Open and Distance Education

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Para além da significativa percentagem de estudantes estrangeiros já mencionados, há ainda a referir que 50% dos estudantes do Mestrado em Português Língua não Materna residem e trabalham no estrangeiro. Esta taxa é reveladora do interesse dos estudantes pela sua formação avançada científica e profissional, por estudantes portugueses que residem e trabalham no estrangeiro e pelo Ensino a Distância como forma de manter a sua ligação a uma IES portuguesa e de se valorizar profissionalmente em áreas que lhes permitem formação avançada e possibilidades de progressão na profissão, seja no atual emprego, seja para poder aceitar o desafio da mobilidade laboral com mais capacitação profissional e científica.

6.4. Eventual additional information on results.

In addition to the significant percentage of foreign students already mentioned, it should also be noted that 50% of the students of the Master's degree in Portuguese as a non-native language reside and work abroad. This fee is indicative of the students' interest in their advanced scientific and professional training, for Portuguese students who live and work abroad and for Distance Learning as a way of maintaining their connection to a Portuguese HEI and of valuing themselves professionally in areas that they are interested in. they allow advanced training and possibilities for advancement in the profession, whether in the current job or to be able to accept the challenge of labor mobility with more professional and scientific training.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

https://portal.uab.pt/sgq/wp-content/uploads/sites/18/2020/01/MQ_rev-2_pt.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._RA20192020 - MPLNM.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

Os procedimentos internos de garantia da qualidade encontram-se plasmados e articulados no documento “Manual de Qualidade UAb”.

Atualmente o Sistema de Gestão da Qualidade da Universidade Aberta (SIGQ_UAb), parte integrante dos instrumentos de gestão da instituição, integra os procedimentos certificados pela norma NP EN ISO 9001:2015, no que se refere à prestação de serviços e suporte, e pela norma IEC/ISO 27001 para a segurança da informação da plataforma de eLearning, garantindo a articulação com os referenciais da A3ES e da ENQA e com as abordagens da EFQM.

Uma ferramenta fundamental neste processo é a Aplicação Integrada de Dados Académicos (AIDA), que congrega dados dos inquéritos pedagógicos, da utilização da Moodle, por estudantes e docentes, dos objetivos das aprendizagens (ou do sucesso académico) dos estudantes, e outros dados relevantes de foro académico. A AIDA é uma ferramenta fundamental no sentido de apresentar, aos diversos stakeholders da UAb, dados concretos e em tempo real sobre o funcionamento das unidades curriculares, dos ciclos de estudo e da instituição. A AIDA, vem responder a uma limitação identificada pela instituição e por comissões de avaliação externa que aponta para a necessidade da UAb apresentar dados concretos e sistematizados sobre o processo de ensino e aprendizagem que pudessem aferir a garantia da qualidade do mesmo, podendo informar mecanismos de promoção de melhoria da qualidade, identificar necessidades de formação e intervenção e ajudar docentes e estudantes em áreas do desenho curricular, pedagógicas e de aprendizagem.

Outro mecanismo fundamental no processo de garantia da qualidade é a aplicação de inquéritos pedagógicos aos

estudantes de 1.º, 2.º e 3.º ciclos sobre as diversas vertentes da sua experiência de aprendizagem. Os inquéritos pedagógicos estão divididos nas seguintes vertentes:

- (i) Inquéritos online a estudantes para avaliar o seu grau de satisfação ao nível da prestação de serviços e ao nível dos cursos e das unidades curriculares;*
- (ii) Inquéritos realizados a graduados no sentido de avaliar o seu percurso formativo e a sua trajetória profissional enquanto diplomados.*

A monitorização permanente das opiniões dos estudantes, feita através dos referidos inquéritos, surge, na sua transversalidade, não apenas como um mecanismo de apoio à manutenção e até elevação dos padrões de qualidade da UAb, mas também como catalisador para outras ações, nomeadamente a identificação de necessidades de formação de docentes e/ou de intervenção em unidades curriculares ou cursos. Note-se que os estudantes têm ainda assento em diversos órgãos de gestão da UAb e da unidade orgânica. A UAb tem a tradição de efetuar inquéritos internos a todos os seus colaboradores, docentes e não docentes, no sentido de identificar áreas direta ou indiretamente associadas ao processo de ensino e aprendizagem que mereçam desenvolvimento institucional, por exemplo: (i) atualização de software fundamental para o ensino e aprendizagem, (ii) alterações ao módulo de ambientação online ou (iii) desenvolvimento de novas ações de formação.

Anualmente, no âmbito do ciclo anual de Gestão da Qualidade, os coordenadores de curso e responsáveis por unidades curriculares preenchem relatórios de autoavaliação com o objetivo de identificar áreas positivas e identificarem áreas que podem ser melhoradas.

A UAb constituiu uma Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). Que tem como objetivo o de concretizar atividades de planeamento, monitorização, avaliação e melhoria da qualidade dos ciclos de estudo. Para além de outras atividades, a CAM é responsável por emitir um parecer sobre cada relatório anual dos departamentos e dos ciclos de estudo, nomeadamente sobre as ações de melhoria propostas e os resultados alcançados pela implementação das ações propostas de anos anteriores.

A UAb tem vindo a desenvolver iniciativas que pretendem, por um lado, efetuar uma análise do sucesso/abandono escolar, procurando compreender melhor os motivos que lhe estão associados e, por outro, concretizar de forma mais articulada, um conjunto de iniciativas que contribuam para a mitigação do abandono escolar. As iniciativas que têm vindo a ser implementadas são positivamente avaliadas já que se tem verificado uma redução do abandono escolar, que se traduz num impacto positivo no percurso da comunidade estudantil da UAb. De entre as várias iniciativas, destacam-se:

- (i) o módulo de ambientação online;*
- (ii) o papel central dos coordenadores de curso, de marcada relevância na Educação a Distância, enquanto primeiro foco de ligação do estudante com a instituição e do seu enquadramento nos processos de ensino e de aprendizagem;*
- (iii) o acompanhamento de maior proximidade no 1º ano das licenciaturas, identificado como ano mais crítico; a criação de um curso de preparação para o ensino superior (CQES);*
- (iv) os módulos de reforço de conhecimentos e de competências de estudo a distância; e*
- (v) a implementação de sistemas automáticos de alerta para a ausência dos estudantes na plataforma de ensino.*

É de realçar que o indicador de abandono escolar é significativamente inferior a outras instituições de ensino superior internacional equiparadas à UAb.

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The internal quality assurance procedures are defined in the handbook "Manual de Qualidade UAb".

Currently, Universidade Aberta's Quality Management System (SIGQ_UAb) constitutes an integral part of the institution's management tools and it integrates the procedures certified by the NP EN ISO 9001:2015 standard on the provision of services and support, and by the IEC/ISO 27001 standard on the information security of the e-learning platform, whilst also ensuring the articulation with the A3ES and ENQA benchmarks and with the EFQM framework. A key tool in this process is the Application for Integrated Academic Data (AIDA), which gathers data from student learning and teaching surveys, from Moodle usage (by students and teachers), from students' learning outcomes (and academic success) and other relevant academic data. AIDA is an essential mechanism to present to the various UAb stakeholders accurate and real-time data about the curricular units, the study programmes and the wider institution. AIDA aims at responding to a limitation identified by both the institution and the external evaluation committees on the need to present real and systematised data about the quality of the teaching and learning process, as well as: (i) to provide information for promoting quality enhancement mechanisms; (ii) to identify training and intervention needed; and (iii) to help lecturers and students in the areas of pedagogy, learning and curriculum design.

Another key mechanism in the quality assurance process are the surveys to students of the 1st, 2nd and 3rd cycles considering the various aspects of their learning experience. These surveys are divided as follows:

- (i) student learning and teaching survey to evaluate students' levels of satisfaction on the services provision, study programs and curricular units;*
- (ii) surveys to graduates in order to evaluate their academic and career path as holders of a higher education degree.*

The permanent monitoring of the students' opinions through these surveys is not only a mechanism to maintain and improve UAb's quality standards, but also a catalyst for other actions, namely the identification of lecturers' training needs and/or intervention in course units or study programmes. Besides, it should be pointed out that students are represented in different university management bodies. Furthermore, the UAb has the tradition of conducting internal surveys to its teaching and non-teaching staff, in order to identify areas directly or indirectly associated with the

teaching and learning process that requires improvement, for example: (i) updating relevant teaching and learning software, (ii) improvements needed in the student induction module or (iii) the development of new professional development programmes for teaching staff.

Within the framework of the annual Quality Management cycle, programme coordinators and lecturers responsible for curricular units are requested once a year to fill-in a self-assessment report in order to identify positive areas or areas that need to be improved.

UAb has set up a Committee for Study Programmes Evaluation and Improvement (CAM) that aims to carry out activities of planning, monitoring, evaluation and improvement of the quality of study programmes. In addition to other activities, CAM is responsible for evaluating and certifying each departmental and study programmes annual report, including the proposed improvement plan and the outcomes achieved as a result of changes made of actions proposed from previous years.

The UAb has been developing initiatives seeking to better understand the contributing factors for its dropout rate. Those have led to a series of initiatives that had a positive impact in the wider reduction of the dropout rate in the past few years. Among the various initiatives, the following stand out:

(i) the online students induction module;

(ii) the central role given to course coordinators as the student liaison for the institution with an active role introducing the teaching and learning process;

(iii) an increase support provided to undergraduate 1st year students, identified as the most critical academic year for example with the creation of a new induction module to study in higher education (CQES);

(iv) the implementation of nudging systems whereby students are contacted by e-mail when they do not engage with the e-learning platform.

It should be noted that the dropout rate indicator at the UAb is currently significantly lower as a result of the abovementioned initiatives when compared to similar international higher education institutions.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O SIGQ_UAb opera na dependência do Reitoria. Existem 2 estruturas de apoio ao SIGQ_UAb: o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) e a Comissão de Avaliação e Melhoria dos Ciclos de Estudos (CAM). O CAQ propõe ao Reitor a política institucional e os objetivos estratégicos para a qualidade; estabelecer os procedimentos, estruturas e planos para a concretização do sistema interno de garantia da qualidade; monitorizar a concretização do SIGQ; assegurar o ajustamento do SIGQ às normas legais e critérios das entidades reguladoras; aprovar o relatório de autoavaliação institucional a submeter ao Reitor, propor e rever o Manual da Qualidade do SIGQ_UAb. O CAM procura assegurar a conformidade dos planos de estudo da oferta formativa com os padrões de qualidade, supervisiona e analisa o funcionamento das unidades curriculares.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

SIGQ_UAb operates in dependence of the Rector. There are 2 SIGQ_UAb support structures: the Council of evaluation of quality (CAQ) and the evaluation and improvement of education (CAM). The CAQ proposes to the Rector the institutional policy and strategic objectives for quality; establishes procedures, structures and plans for the implementation of the internal quality assurance system; monitors the implementation of the SIGQ; ensures the adjustment of the SIGQ to the legal standards and criteria of regulatory authorities; approves the institutional self-assessment report to be submitted to the Rector, proposes and reviews the SIGQ_UAb Quality Manual. CAM seeks to ensure compliance with formative supply study plans with quality standards, supervises and analyses the functioning of the curricular units.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb (Regulamento (extrato) n.º 760/2020, Diário da República, 2.ª série, N.º 178, 11 de setembro de 2020) explicita a visão estratégica da instituição e, simultaneamente, traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD. Além das atividades de docência, de investigação e de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade. São igualmente relevantes as intervenções no âmbito alargado da aprendizagem ao longo da vida, no quadro da educação a distância.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The UAb Teachers Performance Evaluation Regulation (Regulamento (extrato), Diário da República, 2nd series, No. 178, September 11, 2020) spells out the institution's strategic vision and, at the same time, draws a clear reference framework for valuing teaching activities. This regulation includes indicators that reflect the development of a dynamic pedagogy based on updated teaching materials and using the most advanced methodologies and technologies of

distance education. In addition to teaching, research and extension and university management activities, performance evaluation takes into account the UAB's mission as a distance education university, oriented towards the creation, transmission and diffusion of culture, knowledge, arts, science and technology, at the service of society. Interventions in the broader scope of lifelong learning, within the framework of distance education, are also relevant.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<https://portal.uab.pt/wp-content/uploads/2020/09/Regulamento-de-Avaliacao-de-Desempenho-dos-Docentes-da-UAb-D99R2020.pdf>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação é feita nos termos do SIADAP, na sua versão atualizada e articulada com o procedimento do Sistema de Gestão da Qualidade (IT 02-02), de acordo com os requisitos da NP EN ISO 9001. Inclui a monitorização dos desempenhos e a respetiva análise conjunta, entre avaliador e avaliado no seio da unidade orgânica de modo a viabilizar a reformulação dos objetivos e dos resultados a atingir; a clarificação de aspetos que se mostrem úteis à avaliação; a recolha participada de reflexões sobre o modo efetivo do desenvolvimento do desempenho como ato de fundamentação da avaliação final. Sempre que se verifique um desajustamento entre o perfil do colaborador e as necessidades dos serviços, espelhado nos resultados da avaliação de desempenho, ou pela criação de novas áreas de trabalho, promovem-se procedimentos de reafetação de pessoal, tendo por objetivo, potenciar o aumento da produtividade e melhoria contínua dos Serviços e a valorização e motivação dos trabalhadores envolvidos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation is made in accordance with SIADAP, in its updated version and articulated with the quality management system procedure (IT 02-02), according to the requirements of NP EN ISO 9001. It includes monitoring means and a co-operative analysis (between evaluator and evaluated) within the organic unit. This procedure enables: the reformulation of the objectives and results to be achieved; clarification of aspects that are useful for evaluation; the participation of reflections on the effective way of developing performance as an act of reasoning for the final evaluation. If there is a mismatch between the profile of the employee and the needs of the services, mirrored in the results of the performance assessment, or by virtue of the creation of new areas of work, a redeployment of personnel takes place, aiming to enhance the increase in productivity and continuous improvement of the Services and the valorisation and motivation of the workers involved.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

Além do Portal da Universidade Aberta, o curso é divulgado junto das representações externas do Camões, IP, no jornal Expresso e nas redes sociais.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

In addition to the UAB's web Portal, the course is also announced thru the external representations/offices of Camões, IP, in the Expresso newspaper and on social networks.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O curso de Mestrado em Português Língua não Materna foi acreditado previamente pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior com o n.º de processo ACEF/1415/0900357. O Modelo Pedagógico Virtual da Universidade Aberta foi avaliado e validado pelo Conselho Consultivo Internacional da Universidade Aberta, que inclui alguns dos maiores e mais experientes especialistas mundiais na área do ensino online. A Universidade Aberta obteve o Prémio da EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning e a certificação e a certificação da UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes). No âmbito dos processos, a Universidade Aberta obteve em 2011 a Certificação NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade, pela APCER.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

The Masters Degree in Portuguese as a Non-native language was previously accredited by the Higher Education Assessment and Accreditation Agency under process number ACEF/1415/0900357. The Virtual Pedagogical Model of Universidade Aberta has been evaluated and validated by the International Advisory Council of Universidade Aberta, which includes some of the largest and most experienced specialists in the world in the field of online education. Universidade Aberta obtained the EFQUEL-European Foundation for Quality in E-Learning Award and the UNIQUe - The Quality Label for the use of ICT in Higher Education (Universities and Institutes) certification and certification. Within the scope of processes, the University obtained in 2011 the NP EN ISO 9001: 2008 Certification in quality management systems, by APCER.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Estrutura curricular multidisciplinar, que alia áreas da Linguística, da Comunicação Intercultural e das TIC, que estão presentes no quotidiano do ensino do Português Língua Não Materna e, por essa razão se adequa a um público específico, numeroso, profissionalmente ligado ao Português Língua Não Materna em contextos muito diferenciados, cultural e linguisticamente.*
- *Oferta educativa suportada por um modelo pedagógico próprio validado por painel internacional de peritos em EaD, atualizado em 2019, que permite abordar diversamente estudantes diferentes;*
- *Estudantes provenientes de diferentes países, envolvidos em diferentes situações de ensino da Língua Portuguesa, que pela sua diversidade, proporcionam uma análise e uma reflexão de grande riqueza, partindo dos conteúdos propostos em cada unidade curricular;*
- *Uma taxa acima da média nacional de estudantes estrangeiros e uma taxa muito relevante de estudantes portugueses a exercer docência no estrangeiro, o que revela uma forte capacidade para atrair estudantes em todo o território Nacional e no estrangeiro, que são o público alvo privilegiado deste Curso e o papel deste ciclo de estudos como parte integrante da missão da UAb;*
- *Integração na dinâmica estratégica nacional da expansão da Língua Portuguesa em regiões diferentes, nomeadamente na América do Sul, em África e na Ásia;*
- *Quadro Docente estável da Universidade Aberta com alto grau de especialização em PLNLM, que abrange um vasto leque de diversas áreas de especialidade, tais como a Linguística, Política de Língua, Ciências da Comunicação e Didática do Português;*
- *Inserção dos docentes em centros de estudos acreditados junto da FCT sedeados na UAb ou noutros estabelecimentos de IES.*
- *Competência e experiência tecnológica avançada do corpo docente e não docente;*
- *Imagem e credibilidade institucional internacionalmente consagrada como a única Universidade Portuguesa Pública de EaD, com a sua concomitante liderança no respeitante ao e-learning;*
- *modalidade de ensino;*
- *Forte motivação para responder às necessidades de formação das populações e solicitações do mercado;*
- *Excelente acervo digital de documentação com fácil acessibilidade e bons recursos bibliográficos.*

8.1.1. Strengths

- *Multidisciplinary curricular structure, which combines areas of Linguistics, Intercultural Communication and ICT, which are present in the everyday teaching of Portuguese as a Non-Native Language and, therefore, is suitable for a specific, large audience, professionally connected to Portuguese Language Non-Native Language learning and teaching in very different contexts, culturally and linguistically;*
- *Educational offer supported by its own pedagogical model validated by an international panel of Distance Learning experts, updated in 2019, which allows different students to be approached differently;*
- *Students from different countries, involved in different teaching situations of the Portuguese language, which, due to their diversity, provide an analysis and reflection of great richness, based on the contents proposed in each curricular unit;*
- *A rate above the national average for foreign students and a very relevant rate for Portuguese students teaching abroad, which reveals a strong capacity to attract students throughout the national territory and abroad, who are the privileged target audience of this Course and the role of this study cycle as an integral part of the UAb mission;*
- *Integration in the national strategic dynamics of the expansion of the Portuguese language in different regions, namely in South or North America, Africa and Asia;*
- *Stable teaching staff at Universidade Aberta with a high degree of specialization in PLNLM, which covers a wide range of diverse areas of specialty, such as Linguistics, Language Policy, Communication Sciences and Didactics of Portuguese;*
- *Insertion of teachers in study centers accredited with FCT based at UAb or in other HEI establishments;*
- *Competence and advanced technological experience of the teaching and non-teaching staff;*
- *Image and institutional credibility internationally recognized as the only Portuguese Public Distance Education University, with its concomitant leadership in relation to e-learning;*
- *Strong motivation to respond to the training needs of the population and market demands;*
- *Excellent digital collection of documentation with easy accessibility and good bibliographic resources.*

8.1.2. Pontos fracos

- *A estrutura curricular deverá reforçar a sua componente tecnológica dando mais relevo a esta área, tirando partido quer do investimento na oferta formativa em PLE em EaD, de que são responsáveis docentes deste ciclo de estudos, quer pela integração no ciclo de estudos do docente recentemente contratado por concurso e com perfil para a componente EaD no ensino de línguas a distância e, desta forma reforçar os objetivos do plano de estudos;*
- *A possibilidade de progressão académica está condicionada pela ausência de um programa de 3.º ciclo específico na área do PLNLM, embora existam doutoramentos em áreas afins;*
- *Insuficiente disseminação dos trabalhos dos estudantes na comunidade científica.*

8.1.2. Weaknesses

- *The curricular structure should reinforce its technological component, giving more emphasis to this area, taking advantage of the investment in the training offer in PLE in Distance Learning, which are responsible for teachers of this cycle of studies, or for the integration, in the cycle of studies, of the professor recently hired by competition and with a profile for the distance learning component in distance language teaching and, in this way, reinforce the objectives of the study plan;*
- *The possibility of academic progression is conditioned by the absence of a specific 3rd cycle program in the PLNM area, although there are doctorates in similar areas;*
- *Insufficient dissemination of student work in the scientific community.*

8.1.3. Oportunidades

- *A recente regulamentação do ensino a distância em Portugal potencia uma clarificação na oferta nesta modalidade de ensino e promove o estabelecimento de parcerias formativas, que permitirá agregar num mesmo plano de estudos, os docentes e investigadores mais qualificados em cada área de estudos, independentemente da sua localização geográfica;*
- *Permitir uma formação específica especializada a nível de 2.º Ciclo aos docentes de Português que se encontrem em qualquer lugar do mundo a ensinar a Língua Portuguesa;*
- *Crescente inclusão digital da população dos países da CPLP;*
- *Continuar a atrair um maior número de estudantes estrangeiros, replicando e ampliando a rede de ligações que tem permitido chegar aos potenciais estudantes deste Curso (professores e futuros professores e investigadores em PLNM), para apoiar a Internacionalização da Língua Portuguesa e os seus agentes no exterior, através de uma maior especialização e desenvolvimento científico e profissional;*
- *Contínuo desenvolvimento de Investigação em EaD, nomeadamente no âmbito do ensino de línguas não maternas, no âmbito do Departamento de Humanidades e do Laboratório de Ensino a Distância (Le@D) que tem conduzido à criação de cursos de línguas, em e-learning, com caráter inovador;*
- *Infraestruturas de TIC de qualidade adequada e recentemente robustecida. Ao mesmo tempo, existe agora maior compreensão da comunidade educativa pelo EaD, o que faz com que este cenário possa ser agora mais universalmente adotado em contextos de estudos avançados para professores, tendo em conta que, no quadro pandémico, têm sido eles os que mais expostos têm sido a esta modalidade de EaD.*

8.1.3. Opportunities

- *The recent regulation of distance learning in Portugal enhances the clarification of the offer in this type of teaching and promotes the establishment of training partnerships, which will enable the most qualified teachers and researchers in each area of study to be included in the same study plan, regardless of its geographical location;*
- *Allow specialized training at the 2nd cycle level for Portuguese teachers who are anywhere in the world to teach the Portuguese language;*
- *Increasing digital inclusion of the population of CPLP countries;*
- *Continue to attract a larger number of foreign students, replicating and expanding the network of connections that has made it possible to reach the potential students of this Course (teachers and future teachers and researchers in PLNM), to support the Internationalization of the Portuguese Language and its agents broad, through greater specialization and scientific and professional development;*
- *Continuous development of EaD Research, namely in the context of teaching non-native languages, within the scope of the Humanities Department and the Distance Learning Laboratory (Le@D) that has led to the creation of language courses, in e-learning, with an innovative character;*
- *ICT infrastructures of adequate quality and recently strengthened. At the same time, there is now a greater understanding of the educational community by distance education, which means that this scenario can now be more universally adopted in contexts of advanced studies for teachers, taking into account that, in the pandemic context, they have been the ones who most exposed to this modality of distance education.*

8.1.4. Constrangimentos

- *Recorrente insuficiência do financiamento público do ensino superior sem critérios claros e consequentes restrições financeiras;*
- *Dificuldade financeiras que têm conduzido alguns estudantes nacionais a interromper, mesmo que temporariamente, os estudos;*
- *Os naturais condicionalismos pessoais e profissionais de um corpo de estudantes que é parte da população adulta ativa e que, em muitos casos, interromperam os seus estudos há vários anos, são constrangimentos a considerar;*
- *A atual situação pandémica que se reflete nas dificuldades dos estudantes a exercer a sua profissão com vínculos laborais precários;*
- *O elevado custo dos recursos e deficiente qualidade de serviços, como o acesso à Internet, nomeadamente em algumas regiões de países do espaço lusófono pode ser um obstáculo à frequência do curso nessas áreas;*
- *Em alguns países fora do Espaço Europeu de Ensino Superior, como é o caso do Brasil, existem algumas dificuldades no reconhecimento de graus académicos de universidades portuguesas, pelo que a procura a partir deste país pode ser limitada, mesmo que se tenha mantido estável até agora;*
- *Embora conjuntural e não tendo afetado propriamente a dinâmica relacional docência estudantes, a situação pandémica mundial acabou por afetar o desenvolvimento no terreno de trabalhos de investigação, seja trabalhos nas*

várias Unidades Curriculares, seja no desenvolvimento da investigação para dissertações em curso, o que se reflete no esforço reforçado nos últimos 2 anos para o aumento da eficiência formativa;

- A crise económica resultante da atual situação pandémica pode ter efeitos devastadores na disponibilidade financeira dos potenciais estudantes para iniciar ou para prosseguir estudos.

8.1.4. Threats

- Recurrent insufficiency of public funding for higher education without clear criteria and consequent financial restrictions;
- Financial difficulties that have led some national students to interrupt, even if temporarily, their studies;
- The natural personal and professional constraints of a student body that is part of the active adult population and that, in many cases, interrupted their studies several years ago, are constraints to consider;
- The current pandemic situation that is reflected in the difficulties of students in exercising their profession with precarious employment relationships;
- The high cost of resources and deficient quality of services, such as access to the Internet, particularly in some regions of Portuguese-speaking countries, can be an obstacle to attending the course in these areas;
- In some countries outside the European Higher Education Area, such as Brazil, there are some difficulties in recognizing academic degrees from Portuguese universities, so the demand from this country may be limited, even if it has remained stable until now;
- Although conjunctural and not having properly affected the teaching / student relational dynamics, the worldwide pandemic situation ended up affecting the development in the field of research work, be it work in the various Curricular Units, or in the development of research for ongoing dissertations, which reflected in the reinforced effort in the last 2 years to increase graduation efficiency;
- The economic crisis resulting from the current pandemic situation can have devastating effects on the financial availability of potential students to start or to continue their studies.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. Reestruturar a Unidade Curricular de “Metodologia do Trabalho Científico e TIC Aplicadas ao Português Língua não Materna” por forma a criar 2 Unidades curriculares, uma de “Metodologias do Trabalho Científico” e uma de “Tecnologias Aplicadas ao Português Língua Não Materna” e desta forma, reforçar a componente metodológica na área do ciclo de estudos e oferecer de forma mais autónoma uma Unidade Curricular com um perfil programático e de conteúdos focados na inovação, componente cada vez mais necessária aos especialistas da área do ensino e aprendizagem das línguas. A Unidade Curricular “Tecnologias Aplicadas ao Português Língua Não Materna” substituirá a Unidade Curricular “Temas de Investigação I”, no segundo semestre curricular e a Unidade Curricular “Temas de Investigações II” passará a designar-se “Temas de Investigação” sendo a sua função oferecer aos mestrandos trabalho aprofundado nas áreas de investigação do ciclo de estudos permitindo-lhes adquirir mais conhecimentos nas áreas de interesse com vista à dissertação de mestrado.

2. Colaborar de forma próxima com os cursos de 3.º Ciclo no Departamento de Humanidades por forma a que numa próxima possibilidade de reestruturação curricular a formação avançada em Português Língua Não Materna passe a estar incluída de forma mais explícita e explorar as potencialidades da legislação sobre o Ensino a Distância, para a colaboração na criação de um curso de 3.º ciclo nesta área.

3. a) Criação de um encontro anual que possibilite a apresentação da investigação realizada no Ciclo de Estudos seja por mestres, mestrandos em fase de investigação/dissertação, docentes e colegas e investigadores de outras IES;

b) Promover a publicação em e-book, disseminado no Repositório de acesso Aberto, das comunicações ou papers resultantes da investigação no Ciclo de Estudos;

c) Incentivar e criar condições para uma maior colaboração entre o Ciclo de Estudos e os Centros de Estudos em que os docentes estão integrados.

8.2.1. Improvement measure

1. Restructure the Curricular Unit of “Methodology of Scientific Work and ICT Applied to Portuguese as a Non-Native Language” in order to create 2 course units, one of “Methodologies of Scientific Work” and one of “Technologies Applied to Portuguese as a Non-Native Language” and thus, reinforcing the methodological component in the area of the study cycle and offering more autonomously a Curricular Unit with a programmatic profile and content focused on innovation, an increasingly necessary component for specialists in the area of language teaching and learning. The Curricular Unit “Technologies Applied to Portuguese as a Non-Native Language” will replace the Curricular Unit “Research Themes I” in the second semester and the Curricular Unit “Research Themes II” will be called “Research Themes” as its function to offer the master’s students in-depth work in the research areas of the study cycle allowing them to acquire more knowledge in the areas of interest with a focus on the master’s dissertation.

2. Collaborate closely with the 3rd cycle courses in the Humanities Department so that in a next possibility of curricular restructuring, advanced training in Portuguese as a non-native language will be more explicitly included and explore the potential of legislation on Distance Learning for collaboration in the creation of a 3rd cycle course in this area.

3. a) Creation of an annual meeting that allows the presentation of the research carried out in the Study Cycle, whether

by masters, master's students in the research/dissertation phase, teachers and colleagues and researchers from other HEIs;

b) Promote the publication in e-book, disseminated in the Open Access Repository, of communications or papers resulting from research in the cycle of studies;

c) Encourage and create conditions for greater collaboration between the study cycle and the Study Centers in which the teachers are integrated.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. Alta – Tempo estimado: o ano letivo seguinte à boa aceitação da proposta e os procedimentos junto da DGES estejam publicados em DR.

2. Média – Tempo estimado: 2 anos.

3. Média – Tempo estimado: a) 1 ano b) 1 ano c) entre 1 e 2 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

1. High - Estimated time: the academic year following the good acceptance of the proposal and the procedures with the DGES are published in DR.

2. Medium - Estimated time: 2 years.

3. Medium - Estimated time: a) 1 year b) 1 year c) between 1 and 2 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

1. Publicação em Diário da República da nova estrutura Curricular findos os procedimentos junto da DGES, no pressuposto do bom acolhimento da proposta apresentada.

2. A consagração de uma área do ciclo de estudos no curso de 3.º ciclo no Departamento de Humanidades e/ou em curso em parceria com uma das universidades parceiras.

3. Realização do encontro anual e publicação dos trabalhos de investigação, comunicações resultantes do encontro ou outputs da participação em projetos com apoio dos Centros de Estudos.

8.1.3. Implementation indicator(s)

1. Publication in the Diário da República of the new Curricular Structure after the procedures with the DGES have ended, under the assumption of the good reception of the presented proposal.

2. The establishment of an area of the study cycle in the 3rd cycle course at the Humanities Department and / or in course in partnership with one of the partner universities.

3. Realization of the annual meeting and publication of research works, communications resulting from the meeting or outputs of participation in projects with support from the Study Centers.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

A reestruturação do quadro curricular do ciclo de estudos pretende dar resposta ao crescente desafio tecnológico no ensino e aprendizagem de línguas e assim no Português como Língua não Materna. Uma Unidade Curricular específica para a componente tecnológica do ensino da língua robustece a oferta curricular do ciclo de estudos. Por outro lado, entende-se que as metodologias de investigação próprias do ensino de línguas, da política de língua e planeamento linguístico e das suas implicações sociais sobre os falantes e nas áreas linguísticas da aquisição da linguagem e do funcionamento das línguas, justificam uma autonomização e mais tempo dedicado a estas matérias.

As propostas que agora se apresentam visam dar maior coesão à estrutura curricular, ao mesmo tempo que reforça os objetivos do Ciclo de Estudos.

Assim, propõe-se a substituição da Unidade Curricular de “Metodologia do Trabalho Científico e TIC Aplicadas ao Português Língua não Materna” por duas Unidades Curriculares, uma de “Metodologias do Trabalho Científico” e outra de “Tecnologias Aplicadas ao Português Língua Não Materna”. Esta última Unidade Curricular substituirá, no segundo semestre, a Unidade Curricular “Temas de Investigação I”, e a Unidade Curricular “Temas de Investigações II” passará a designar-se “Temas de Investigação”. A Unidade Curricular “Metodologias do Trabalho Científico” ocupará, no primeiro semestre, o lugar da anterior Unidade Curricular de “Metodologia do Trabalho Científico e TIC Aplicadas ao Português Língua não Materna”.

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The restructuring of the curricular framework of the study cycle aims to respond to the growing technological challenge in the teaching and learning of languages and thus in Portuguese as a non-native language. A specific Curricular Unit for the technological component of language teaching strengthens the curricular offer of the study cycle. On the other

hand, it is understood that the research methodologies specific to language teaching, language policy and language planning and their social implications for speakers and, in the linguistic areas of language acquisition and language functioning, justify autonomy and more time dedicated to these matters.

The proposals that are now presented aim to give greater cohesion to the curricular structure, while reinforcing the objectives of the Study Cycle.

Thus, it is proposed to replace the Curricular Unit of “Methodology of Scientific Work and ICT Applied to Portuguese as a Non-Native Language” by two Curricular Units, one of “Methodologies of Scientific Work” and another of “Technologies Applied to Portuguese as a Non-Native Language”.

This last Curricular Unit will replace, in the second semester, the Curricular Unit “Research Themes I”, and the Curricular Unit “Research Themes II” will be called “Research Themes”.

The Curricular Unit “Methodologies of Scientific Work” will occupy, in the first semester, the place of the previous Curricular Unit of “Methodology of Scientific Work and ICT Applied to Portuguese as a Non-Native Language”.

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Linguística - Linguistics	Ling	40	0	
Ciências da Comunicação - Communication Sciences	CCom - ComSc	20	0	
Linguística - Ciências da Comunicação - Linguistics - Communication Sciences	Ling - CCom - ComSc	60	0	
(3 Items)		120	0	

9.3. Plano de estudos

9.3. Plano de estudos - - 1.º ano, 1.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

1.º ano, 1.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

1st Year, 1st Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	---------------------------------------	------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------	--------------------------------

Metodologias do Trabalho Científico - Research Methodologies	CCom - ComSC	Semestral - Semester	260	OT - 55	10
Aquisição e Desenvolvimento da Linguagem - Language Acquisition and Development	Ling	Semestral - Semester	260	OT - 55	10
Política de Língua, Multilinguismo e Interculturalidade - Language Policy, Multilinguism and Interculturality	Ling	Semestral - Semester	260	OT - 55	10

(3 Items)

9.3. Plano de estudos - - 1.º Ano, 2.º Semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
1.º Ano, 2.º Semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
1st Year, 2nd Semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Interculturalidade e Comunicação - Interculturality and Communication	Ccom ComSc	Semestral - Semester	260	OT - 55	10	
Tecnologias Aplicadas ao Português Língua não Materna - Technologies Applied to Portuguese as a Foreign Language	Ling	Semestral - Semester	260	OT - 55	10	
Temas de Investigação - Research Themes	Ling	Semestral - Semester	260	OT - 55	10	

(3 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Metodologias do Trabalho Científico

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
Metodologias do Trabalho Científico

9.4.1.1. Title of curricular unit:
Research Methodologies

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
CCom/CSc

9.4.1.3. Duração:
semestre/semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

55

9.4.1.5. Horas de contacto:

260

9.4.1.6. ECTS:

10

9.4.1.7. Observações:

Esta Unidade Curricular resulta da separação da anterior estrutura curricular da componente Metodológica da componente tecnológica, focada no Português Língua Não Materna que assim se autonomiza, e desta forma se reforçando as duas, criando-se mais espaço para o aprofundamento dos conteúdos nas duas Unidades Curriculares agora criadas.

9.4.1.7. Observations:

This Curricular Unit results from the detachment of the Methodological component from the technological component focused on Portuguese as a Non-Native Language/Portuguese as a Foreign Language (PFL) of the previous curricular structure, resulting on the empowerment of the now two autonomous Curricular Units and thus reinforcing the contents of this to new important Curricular Units.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ricardo Severino Salomão Lopes (100%)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

N/A

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que, no final desta UC o estudante tenha adquirido as seguintes competências:

- *Identificar os procedimentos fundamentais para a elaboração e apresentação de trabalhos científicos;*
- *Compreender os fundamentos epistemológicos do trabalho científico*
- *Dominar as técnicas e os princípios de citação e referenciação bibliográfica*
- *Aplicar as técnicas de base para as etapas prévias à preparação de dissertações e teses;*
- *Métodos fundamentais de investigação científica. Compreender limitações de cada método, pontos fortes e fracos, aplicabilidade a problemas do mundo real.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that, at the end of this UC, the student has acquired the following skills:

- *Identify the fundamental procedures for the elaboration and presentation of scientific works;*
- *Understand the epistemological foundations of scientific work*
- *Master the techniques and principles of citation and bibliographic referencing*
- *Apply the basic techniques for the stages prior to the preparation of dissertations and theses;~*
- *Fundamental methods of scientific research. Understand limitations of each method, strengths and weaknesses, applicability to real-world problems.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Nesta UC são trabalhados os seguintes tópicos:

- *Preparação de trabalhos académicos: Leitura, Resumo e Recensão Crítica;*
- *As etapas de investigação: das hipóteses ao plano;*
- *A importância da ética na Investigação;*
- *Apresentação de referências bibliográficas.*

9.4.5. Syllabus:

The following topics are covered in this UC:

- *Preparation of academic papers: Reading, Summary and Critical Review;*
- *The relevance of ethics in research;*
- *The stages of investigation: from the hypotheses to the plan.*

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

Nesta Unidade Curricular explora-se os princípios filosóficos e éticos inerentes à busca pelo conhecimento, mas também os conhecimentos práticos e objetivos que caracterizam e estruturam o trabalho científico e também a apresentação dos seus resultados.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

This Curricular Unit explores the ethical and philosophical principles inherent to the search for knowledge, but also the practical and objective knowledge that characterize and structure scientific work and also the presentation of its results.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

E-learning (totalmente online). A avaliação tem caráter individual e implica a coexistência de dois momentos de acordo com o Modelo Pedagógico da Universidade Aberta para este ciclo de estudos: avaliação contínua (mínimo de 60%) e avaliação final (máximo de 40%).

É uma avaliação desenvolvida de acordo com o Modelo Pedagógico da UAb para este ciclo de estudos, recorrendo a formas diversificadas e definidas no Contrato de Aprendizagem da UC, desenvolvidas em trabalhos individuais e colaborativos e discussão em fórum de avaliação contínua, bem como na apresentação de um trabalho final, com espaço para debate.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

E-learning (fully online). The evaluation is made on individual basis and implies the coexistence of two moments: continuous assessment (minimum 60%) and final evaluation (maximum 40%) in compliance with the Pedagogical Model for this studies cycle. All information is detailed in the Learning Agreement of the course unit (individual and collaborative work and discussions for continuous assessment) as well as a presentation of a final work with space for debate.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

A realização de pesquisa, trabalho individual e colaborativo, discussão em turma e posterior avaliação permitem ao estudante consolidar o conhecimento e uma aprendizagem significativa. Ao longo das atividades os estudantes utilizam os materiais disponibilizados e os resultantes das pesquisas específicas efetuadas, procurando ir ao encontro das competências e objetivos do curso pela aquisição dos conhecimentos, sua compreensão, consolidação e aplicação. A aplicação manifesta-se na realização, apresentação e discussão de um projeto de investigação.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The evaluation activities (research, individual and collaborative work and discussion) are designed for students to consolidate the acquired knowledge and application of this consolidated knowledge. The learn materials, Course Activities in the form of written works (individual and collaborative) and collaborative discussions allow students to achieve course competencies and objectives of knowledge acquisition, comprehension and applied, acquired consolidated knowledge.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Blaxter, Loraine, Hughes, Christina, & Tight, Malcolm. (2001). How to research (2ª ed.). Buckingham: Open University Press.

Carmo, Hermano, & Ferreira, Manuela Malheiro. (1998). Metodologia da Investigação - Guia para auto-aprendizagem. Lisboa: Univ. Aberta.

Carvalho, José E. dos S. Soares de. (2002). Metodologia do trabalho científico. Lisboa: Escolar.

Ceia, Carlos (2001) Normas para a apresentação de trabalhos científicos. 6ª edição. Lisboa: Editorial Presença, 2006.

Coutinho, Clara P. (2011) Metodologia de Investigação em Ciências Sociais e Humanas: Teoria e Prática. Coimbra: Livraria Almedina.

Frada, João J. C. (1991). Guia Prático para Elaboração e Apresentação de Trabalhos Científicos. 11ªed. Lisboa: Cosmos 2001.

Lessard-Hébert, Michelle, Goyette, Gabriel, & Boutin, Gérald. (2005). Investigação Qualitativa-Fundamentos e Práticas (2ª ed.). Lisboa: Inst. Piaget.

Pocinho, Margarida (2012) Metodologia de Investigação e Comunicação do Conhecimento Científico. Lisboa: Lidel.

Anexo II - Tecnologias Digitais no ensino e na aprendizagem do Português Língua não Materna

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Tecnologias Digitais no ensino e na aprendizagem do Português Língua não Materna

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Digital technologies in teaching and learning Portuguese as a non-native language

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

Ling

9.4.1.3. Duração:

semestre/semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

260

9.4.1.5. Horas de contacto:

55

9.4.1.6. ECTS:

10

9.4.1.7. Observações:

Esta Unidade Curricular resulta da separação da anterior estrutura curricular da componente Metodológica da componente tecnológica, focada no Português Língua Não Materna que assim se autonomiza, e desta forma se reforçando as duas, criando-se mais espaço para o aprofundamento dos conteúdos nas duas Unidades Curriculares separadas

9.4.1.7. Observations:

This Curricular Unit results from the detachment of the Methodological component from the technological component focused on Portuguese as a Non-Native Language/Portuguese as a Foreign Language (PFL) of the previous curricular structure, resulting on the empowerment of the now two autonomous Curricular Units and thus reinforcing the contents of this to new important Curricular Units.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Maria Adelina Ferreira Castelo (100%)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

n/a

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- *Sistematizar conhecimentos teóricos na área da aprendizagem de línguas intensificada por tecnologias (cf. TELL, technology-enhanced language learning, e CALL, computer-assisted language learning), em termos da sua história, conceitos e metodologias;*
- *Conhecer as principais ferramentas digitais atualmente associadas à aprendizagem de línguas;*
- *Discutir, de forma crítica e fundamentada, quais as tecnologias digitais mais adequadas para a promoção e avaliação das várias componentes do PLNM (compreensão e produção orais e escritas, vocabulário, gramática e elementos culturais);*
- *Propor melhorias na aplicação de diferentes tecnologias digitais no ensino/aprendizagem das línguas (em termos de integração no ensino/aprendizagem, de conteúdos dos materiais, etc.);*
- *Desenvolver competências de investigação nesta área de estudo.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- *To systematize theoretical knowledge in the area of technology-enhanced language learning (cf. TELL, and also CALL, computer-assisted language learning), in terms of its history, concepts and methodologies;*
- *To identify the main digital tools currently associated with language learning;*
- *To discuss, in a critical and science-based way, which digital technologies are most suitable for the promotion and evaluation of the various components of Portuguese as a non-native language (oral and written comprehension and production skills, vocabulary, grammar and cultural elements);*
- *To propose improvements in the application of different digital technologies in the teaching / learning of languages (in terms of integration in teaching / learning, materials content, etc.);*
- *To develop research skills in this field of study.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. *Introdução às tecnologias digitais na aprendizagem de línguas: história e conceitos*
2. *Práticas no uso das tecnologias para ensinar/aprender línguas não maternas*
3. *Principais ferramentas digitais atualmente associadas à aprendizagem de línguas: apresentação e categorização*
4. *Aplicações pedagógicas no ensino/aprendizagem do Português Língua Não Materna: possibilidades, análises e opções*
5. *Investigação em aprendizagem de línguas reforçada pelas tecnologias*

9.4.5. Syllabus:

1. *Introduction to digital technologies in language learning: history and concepts*
2. *Practices in the use of technologies to teach / learn non-native languages*
3. *Main digital tools currently associated with language learning: presentation and categorization*
4. *Pedagogical applications in the teaching / learning of Portuguese as a non-native language: possibilities, analyzes and options*
5. *Research on technology-enhanced language learning*

- 9.4.6. **Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**
Para que os alunos possam sistematizar conhecimentos teóricos na área da aprendizagem de línguas intensificada por tecnologias, será feita uma introdução às tecnologias digitais na aprendizagem de línguas, sua história e conceitos (tema 1), bem como às práticas no uso das tecnologias para ensinar/aprender línguas não maternas (tema 2). A capacidade de avaliar, melhorar e utilizar adequadamente diferentes ferramentas digitais para promover diversas componentes do ensino/aprendizagem do PLNM estará relacionada com a identificação das principais ferramentas digitais associadas à aprendizagem de línguas (tema 3) e com a avaliação crítica de diferentes aplicações pedagógicas de ferramentas digitais no ensino/aprendizagem de diversas componentes do PLNM (tema 4). Através da observação e análise de um conjunto selecionado de investigações (tema 5), os alunos poderão identificar diferentes questões de investigação e metodologias usadas nesta área.

- 9.4.6. **Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**
So that students can systematize theoretical knowledge in the field of Technology-Enhanced Language Learning, there will be an introduction to digital technologies in language learning, its history and concepts (theme 1), as well as practices in the use of technologies to teach / learn non-native languages (theme 2). The ability to properly evaluate, improve and use different digital tools to promote various components of teaching / learning Portuguese as a non-native language will be related to the identification of the main digital tools currently associated with language learning (theme 3) and the critical evaluation of different pedagogical applications of digital tools in the teaching / learning of different components of Portuguese as a non-native language (theme 4). With the observation and analysis of a selected set of investigations (theme 5), students will be able to identify different research questions and methodologies used in this area.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

E-learning (totalmente online)

A avaliação tem caráter individual e implica a coexistência de duas modalidades: avaliação contínua (mínimo de 60%) e avaliação final (máximo de 40%). É uma avaliação desenvolvida de acordo com o Modelo Pedagógico da UAb recorrendo a formas diversificadas e definidas no Contrato de Aprendizagem da UC, desenvolvidas em trabalhos individuais e colaborativos e discussão em fórum de avaliação contínua, bem como na apresentação de um trabalho final, com espaço para debate.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

E-learning (fully online)

The evaluation is made on individual basis and implies the coexistence of two modes: continuous assessment (minimum 60%) and final evaluation (maximum 40%). Further information is detailed in the Learning Agreement of the course unit (individual and collaborative work and discussions for continuous assessment) as well as a presentation of a final work with space for debate.

- 9.4.8. **Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

A sistematização de conhecimentos teóricos na área da aprendizagem de línguas intensificada por tecnologias será desenvolvida através da orientação das leituras dos alunos e da participação destes em fóruns e outras tarefas de sistematização colaborativa de conhecimentos.

A capacidade de avaliar, melhorar e utilizar adequadamente diferentes ferramentas digitais para promover diversas componentes do ensino/aprendizagem do Português Língua Não Materna será promovida também através das leituras guiadas dos alunos e da participação destes em fóruns (com diferentes finalidades, nomeadamente a de analisar ferramentas digitais específicas).

Para promover as competências de investigação neste campo de estudo contribuirão igualmente diversas metodologias de ensino adotadas, nomeadamente a orientação das leituras dos alunos, a discussão de questões propostas e de trabalhos de investigação lidos, a análise de ferramentas digitais específicas e da aplicação das mesmas em situações concretas, bem como a elaboração do trabalho final.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The systematization of theoretical knowledge in the field of Technology-Enhanced Language Learning will be developed through the guidance in students' bibliographical readings and their participation in forums and other tasks of collaborative knowledge systematization.

The ability to properly evaluate, improve and use different digital tools to promote various components of teaching / learning Portuguese as a non-native language will also be promoted through guided readings and students' participation in forums (with different purposes, namely to analyze specific digital tools).

In order to promote research skills in this field of study, several teaching methodologies adopted will also contribute, namely the guidance in students' readings, the discussion of proposed questions and research papers previously read, the analysis of specific digital tools and the application of them in concrete situations, as well as the elaboration of the final assessment paper.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Cardoso, T., Götttsche, K., Machado, A.P., & Nobre, A. (2016). *Ensinar e Aprender Línguas Estrangeiras na Universidade Aberta: exemplos de práticas comunicativas online*. In P. Dias, D. Moreira, A. Quintas-Mendes (Eds.). *Práticas e Cenários em Educação online* (pp. 320-342). Lisboa: U. Aberta.

Chun, D. M. (2019). *Current and Future Directions in TELL*. *Educational Technology & Society*, 22(2), 14-25.

Chun, D., Kern, R., & Smith, B. (2016). *Technology in language use, language teaching, and language learning*. *The Modern Language Journal*, 100, 64-80.

Hubbard, Ph. (2006). *Evaluating CALL Software*. In L. Ducate & N. Arnold (Eds.) *Calling on CALL: From Theory and Research to New Directions in Foreign Language Teaching* (pp. 1-26). San Marcos: CALICO.

Pareja-Lora, A., Calle-Martínez, C., & Rodríguez-Arancón, P. (Eds.) (2016). *New perspectives on teaching and working with languages in the digital era*. Dublin, Voillans: Research-publishing.net.

Anexo II - Temas de Investigação

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

Temas de Investigação

9.4.1.1. Title of curricular unit:

Research Themes

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

Ling

9.4.1.3. Duração:

semestral/Semester

9.4.1.4. Horas de trabalho:

260

9.4.1.5. Horas de contacto:

55

9.4.1.6. ECTS:

10

9.4.1.7. Observações:

A unidade curricular tem como objetivo identificar, analisar, discutir e promover análises aprofundadas sobre temas centrais na aprendizagem e no desenvolvimento de uma língua não materna, contemplando abordagens teóricas e aplicadas nas diversas áreas de estudo abrangidas pelo mestrado.

9.4.1.7. Observations:

The course unit aims to identify, analyze, discuss, and promote in-depth analyses of central themes in the learning and development of a non-native language, contemplating theoretical and applied approaches in the various areas of study covered by the master's program.

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Isabel Maria dos Santos Falé Falé (100%)

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

No final desta unidade curricular, os estudantes deverão ser capazes de:

- identificar e caracterizar conceitos e teorias sobre aquisição, aprendizagem, desenvolvimento e ensino de uma língua não materna, em diferentes vertentes;*
- compreender temas fundamentais de investigação em aquisição, aprendizagem, desenvolvimento e ensino de uma língua não materna, construindo conhecimento individual crítico e reflexivo sobre os mesmos;*
- reconhecer as principais metodologias utilizadas na investigação sobre aquisição, aprendizagem, desenvolvimento e ensino de uma língua não materna;*
- avaliar criticamente a investigação realizada nesta área de estudos, integrando os resultados nas metodologias e nas práticas de ensino de língua não materna.*

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

At the end of the course unit the learner is expected to be able:

- to identify and characterize concepts and theories about acquisition, learning, development and teaching of a non-native language, in different aspects;*
- to understand fundamental research themes in the acquisition, learning, development, and teaching of a non-native language, building individual critical and reflective knowledge about them*
- to recognize the main methodologies used in research on the acquisition, learning, development, and teaching of a non-native language*
- to critically evaluate the research carried out in this area of study, integrating the results into methodologies and practices of non-native language teaching.*

9.4.5. Conteúdos programáticos:

Os conteúdos programáticos da unidade curricular serão designados anualmente, podendo contemplar temas de investigação em qualquer uma das áreas de estudo abrangidas no mestrado, nomeadamente, entre outros:

- O ensino de uma língua não materna em contexto multicultural*
- Português Língua Estrangeira e Português Língua de Herança*
- Línguas em contacto em contexto escolar*
- Aspectos neurobiológicos e cognitivos na aquisição/aprendizagem de uma língua não materna*
- Investigação em língua não materna e sua aplicação nos métodos de ensino de língua não materna*
- A aprendizagem da escrita numa língua não materna*
- O ensino de uma língua não materna*
- O ensino de uma língua não materna para fins específicos*
- O cérebro bilingue*
- Produção e perceção numa língua não materna*
- Aquisição e processamento numa língua não materna*
- Política de língua e planeamento linguístico no espaço da língua portuguesa*

9.4.5. Syllabus:

The syllabus of the course unit will be designed annually, and may include research topics in any of the areas of study covered in the master's degree, namely, among others:

- Teaching a non-native language in a multicultural context*
- Portuguese as a foreign and heritage language*
- Languages in contact in school contexts*
- Neurobiological and cognitive aspects in the acquisition/learning of a non-native language*
- Non-native language research and its application to non-native language teaching methods*
- The learning of writing in a non-native language*
- Teaching a non-native language*

- *Teaching a non-native language for specific purposes*
- *The bilingual brain*
- *Production and perception in a non-native language*
- *Acquisition and processing in a non-native language*
- *Language policy and language planning in the Portuguese-speaking world*

- 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**
Esta unidade curricular tem como objetivo promover a aquisição de competências para uma reflexão aprofundada sobre áreas de investigação do ciclo de estudos. Estas competências serão desenvolvidas independentemente do tema de investigação estudado, uma vez que qualquer tema desenvolvido contemplará a apresentação de conceitos e de teorias subjacentes à problemática em estudo, bem como das respetivas abordagens metodológicas. A aquisição crítica de conhecimentos, proporcionada por qualquer um dos temas, permitirá a construção de uma competência analítica e reflexiva sobre a área de estudos, potenciando assim a capacidade de intervenção em contexto de ensino de língua não materna e fomentando a inovação teoricamente sustentada de processos e abordagens educativas.
- 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**
This curricular unit aims to promote the acquisition of skills for in-depth reflection on research areas of the study cycle. These skills will be developed regardless of the research theme studied, since any theme developed will include the presentation of concepts and theories underlying the problem under study, as well as the respective methodological approaches. The critical acquisition of knowledge, provided by any of the themes, will allow the construction of an analytical and reflective competence in the area of study, thus enhancing the ability to intervene in the context of non-native language teaching and fostering theoretically sustained innovation of educational processes and approaches.
- 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**
A unidade curricular organiza-se na modalidade classe virtual online, de natureza assíncrona, baseada na aprendizagem colaborativa e no desenvolvimento de trabalho autónomo. O estudo pressupõe a leitura e a interpretação crítica de materiais propostos pelo docente e/ou pesquisados pelos estudantes. O estudante deverá produzir reflexões pessoais que lhe permitam participar ativamente em grupos de discussão promovidos para cada tema, privilegiando assim o trabalho colaborativo. A organização e gestão dos trabalhos de avaliação são definidas no Contrato de Aprendizagem. A avaliação contínua das aprendizagens será realizada com base nas participações nos grupos de discussão e dos trabalhos individuais realizados no âmbito das temáticas a tratar (60%). No final será realizada uma avaliação final sob a forma de trabalho escrito individual (40%). Cada uma destas componentes terá a classificação expressa, numa escala quantitativa, de 0 a 20 valores.
- 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**
The course unit is organized in the online virtual class mode, of asynchronous nature, based on collaborative learning and on the development of autonomous work. The study assumes reading and critical interpretation of materials proposed by the teacher and / or researched by students. The student is expected to produce personal reflections that allow him to actively participate in discussion groups promoted for each theme, so enhancing collaborative work. The organization and management of evaluation work is defined in the Learning Agreement. Continuous learning assessment will be based on individual interests in discussion groups and work under the themes to be treated (60%). At the end a final evaluation will be conducted in the form of individual written work (40%). Each of these components will be through a quantitative scale of 0 to 20.
- 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**
A metodologia de e-learning revela-se bastante adequada para uma unidade curricular desta natureza, uma vez que assenta na aprendizagem individual – relativa ao trabalho individual de integração crítica de conhecimentos – e na aprendizagem colaborativa – relativa à participação ativa em grupos de discussão promovidos para cada tema. A novidade e a complexidade das temáticas abordadas, para a maior parte dos estudantes, requer, por um lado, uma leitura meticulosa e uma interpretação crítica dos materiais propostos e, por outro, uma intensa interação com o docente e com outros estudantes, tendo como objetivo a construção conjunta de conhecimento. A possibilidade de disponibilização de materiais em suportes variados (scripto, áudio, vídeo e web) na plataforma de aprendizagem permite o acesso a um conjunto bastante diversificado de recursos que facilitam a interpretação e a construção do conhecimento por parte do estudante, uma vez que estão acessíveis em permanência para consulta, podendo ser utilizados repetidamente. A existência de fóruns de interação para cada tema dos conteúdos programáticos potencia a comunicação entre docente e estudantes e entre estudantes, o que permite não só o esclarecimento de dúvidas que os recursos disponibilizados suscitam, como também a discussão dos mesmos. Esta reflexão conjunta sobre os conteúdos integra a possibilidade de os intervenientes recrutarem para a discussão os seus próprios conhecimentos e a sua experiência profissional, numa atitude individual e coletiva de questionamento contínuo.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodology of e-learning proves to be very suitable for a course of this nature, since it is based on individual learning - on the individual work of critical knowledge integration - and collaborative learning - on the active participation in discussion groups promoted for each theme.

The novelty and complexity of the subjects addressed, for most students, requires, first, a careful reading and critical interpretation of the proposed materials and, second, an intense interaction with the teacher and with other students, with the goal of knowledge construction.

The possibility of providing materials in different media (scripto, audio, video and web) on the learning management system provides access to a highly diverse set of resources that facilitate interpretation and knowledge construction of the student, because they are accessible at all times for consultation and can be used repeatedly.

The existence of interaction forums for each theme of the syllabus enhances the communication between teacher and students and among students, which allows not only the clarification of doubts that available resources raise, as well as the discussion of them. This joint reflection on the contents includes the possibility of recruiting participants to discuss their own knowledge and their professional experience, on an individual and collective attitude of continuous questioning.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Cook, V. & D.Singleton (2014). Key topics in Second Language Acquisition. Multilingual Matters, Berlin: De Gruyter. Freitas, M.J. & A.L.Santos (Eds.)(2017). Aquisição de língua materna e não materna: Questões gerais e dados do Português. Textbooks in Language Sciences. Language Science Press.

Gass, S. & A. Mackey (Eds.)(2012). The Routledge Handbook of Second Language Acquisition. New York & London: Routledge.

Grosso, M.J.,Bizarro, R., Moreira, M.A.& C. Flores (Coord.) (2013). Português Língua Não Materna – Investigação e Ensino. Lisboa:Lidel.

Herschensohn, J. & M. Young-Scholten (Eds.) (2013). The Cambridge Handbook of Second Language Acquisition. Cambridge Handbooks in Language and Linguistics. Cambridge: Cambridge University Press.

Loewen, S. & M. Sato (Eds.)(2017). The Routledge Handbook of Instructed Second Language Acquisition. New York & London: Routledge.

Spolsky, B. (Ed.) (2012). The Cambridge Handbook of Language Policy. Cambridge: Cambridge University Press.

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III - Maria Adelina Ferreira Castelo**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Adelina Ferreira Castelo

9.5.2. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)