

ACEF/1415/13312 — Guião para a auto-avaliação

Caracterização do ciclo de estudos.

A1. Instituição de ensino superior / Entidade instituidora:
Universidade Aberta

A1.a. Outras instituições de ensino superior / Entidades instituidoras:

A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):
Departamento De Educação E Ensino A Distância

A3. Ciclo de estudos:
Mestrado em Pedagogia do Elearning

A3. Study programme:
Master Degree in Elearning Pedagogy

A4. Grau:
Mestre

A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):
Despacho (extrato) nº 5943/2012 em Diário da República nº 87 (2ª série) de 4 maio 2012

A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:
Ciências da Educação

A6. Main scientific area of the study programme:
Educational Sciences

A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):
142

A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
140

A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:
146

A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:
120

A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):
4 semestres

A9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):
4 semesters

A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:
30

A11. Condições específicas de ingresso:

As condições de acesso e ingresso no curso de mestrado em Pedagogia do eLearning são as seguintes:

a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal; b) titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que tenha sido conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos, organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha, por um estado aderente a este processo; c) titulares de um grau académico superior obtido no estrangeiro que seja reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado; d) detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido, pelo Conselho Científico da UAb, como atestando os objetivos, capacidades e competências para a realização deste ciclo de estudos.

A11. Specific entry requirements:

Candidates to the 2nd cycle master courses leading to the master degree in Elearning Pedagogy must be: a)

holders of Bachelor's or undergraduate degree or legal equivalent; b) holders of an academic degree acquired abroad that was granted following a 1st study cycle program and organized according to the Bologna Process principles by a European state adhering to the process; c) holders of an academic degree obtained abroad that is recognized by the Scientific Council of the UAb as meeting the objectives of the graduate degree; or d) holders of an academic, scientific or professional curriculum recognized by the Scientific Council of the UAb, as meeting the goals, skills and competencies needed to carry out this cycle of studies.

A12. Ramos, opções, perfis...**Pergunta A12**

A12. Percursos alternativos como ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):

Não

A12.1. Ramos, variantes, áreas de especialização do mestrado ou especialidades do doutoramento (se aplicável)

A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

A13. Estrutura curricular**Mapa I - Área de especialização em Pedagogia do ELearning****A13.1. Ciclo de Estudos:**

Mestrado em Pedagogia do Elearning

A13.1. Study programme:

Master Degree in Elearning Pedagogy

A13.2. Grau:

Mestre

A13.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Área de especialização em Pedagogia do ELearning

A13.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Specialization area ELearning Pedagogy

A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Ciências da Educação/Education	CEduc	102	10
Psicologia/Psychology	Psic	8	0
(2 Items)		110	10

A14. Plano de estudos

Mapa II - Mestrado em Pedagogia do Elearning (MPeL) - 1º ano / 1º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Pedagogia do Elearning

A14.1. Study programme:

Master Degree in Elearning Pedagogy

A14.2. Grau:

Mestre

A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

Mestrado em Pedagogia do Elearning (MPeL)

A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

Master in Elearning Pedagogy (MPeL)

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

1º ano / 1º semestre

A14.4. Curricular year/semester/trimester:

1st year /1st semester

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Modelos de Educação a Distância/Distance Education Models	CEdu	Semestral/Semestrial	208	40 (20 S + 20 TP)	8	Obrigatória/Compulsory
Educação e Sociedade em Rede/Education and Network Society	CEdu	Semestral/Semestrial	208	40 (20 S + 20 TP)	8	Obrigatória/Compulsory
Psicologia da Comunicação Online/Online Communication Psychology	CEdu	Semestral/Semestrial	208	40 (20 S + 20 TP)	8	Obrigatória/Compulsory
Materiais e Recursos para Elearning/Materials and Resources for Elearning	CEdu	Semestral/Semestrial	156	32 (16 S + 16 TP)	6	Obrigatória/Compulsory
(4 Items)						

Mapa II - Mestrado em Pedagogia do Elearning - 1º ano/ 2º semestre

A14.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Pedagogia do Elearning

A14.1. Study programme:***Master Degree in Elearning Pedagogy*****A14.2. Grau:*****Mestre*****A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):*****Mestrado em Pedagogia do Elearning*****A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*****Master in Elearning Pedagogy*****A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:*****1º ano/ 2º semestre*****A14.4. Curricular year/semester/trimester:*****1 st year/2º semester*****A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Processos Pedagógicos em Elearning/ Pedagogical Processes in Elearning	CEdu	Semestral/Semestrial	208	40 (20S + 20TP)	8	Obrigatória/Compulsory
Ambientes Virtuais de Aprendizagem/Virtual Learning Environments	CEdu	Semestral/Semestrial	156	32 (16S + 16 TP)	6	Obrigatória/Compulsory
Avaliação em Elearning/Evaluation in Elearning	CEdu	Semestral/Semestrial	156	32 (16S + 16 TP)	6	Obrigatória/Compulsory
e-Research: Metodologias de investigação em Contextos Online/e-Research: Research Methodologies in Online Context	CEdu	Semestral/Semestrial	260	52 (22S+ 30TP)	10	Optativa/Optional
Metodologia de Projeto em Elearning/Project Methodology in Elearning	CEdu	Semestral/Semestrial	260	52 (22S + 30 TP)	10	Optativa/Optional
(5 Items)						

Mapa II - Mestrado em Pedagogia do Elearning - 2º ano**A14.1. Ciclo de Estudos:*****Mestrado em Pedagogia do Elearning*****A14.1. Study programme:*****Master Degree in Elearning Pedagogy*****A14.2. Grau:*****Mestre*****A14.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):*****Mestrado em Pedagogia do Elearning*****A14.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):*****Master in Elearning Pedagogy***

A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano

A14.4. Curricular year/semester/trimester:
2º year

A14.5. Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Dissertação/Relatório Projeto/Relatório Estágio/Dissertation/Project (1 Item)	Edu	Anual/Annual	1560	30 OT	60	Obrigatória/Compulsory

Perguntas A15 a A16

A15. Regime de funcionamento:
Outros

A15.1. Se outro, especifique:
Ensino a distância regime elearning - recurso plataforma elearning Moodle e ferramentas Web 2.0/3.0

A15.1. If other, specify:
Distance education in elearning mode supported by platform Moodle and Web 2.0/ 3.0 Tools

A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)
Lina Morgado

A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço

A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço

Mapa III - Protocolos de Cooperação

Mapa III -

A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:
<sem resposta>

A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):
<sem resposta>

Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes

A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)
Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.
<sem resposta>

A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.

A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.

A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.

<no answer>

A17.4. Orientadores cooperantes

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).

A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).

Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study programmes)

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

Pergunta A18 e A20

A18. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

O curso segue o Modelo Pedagógico Virtual® da UAb (centrado no estudante, flexibilidade, interação, inclusão digital) em plataforma online acesso 24h. O funcionamento do curso em Ensino a Distância é assegurado por uma equipa multidisciplinar: Apoio ao Estudante (logística de matrículas, inscrições, certificação, gestão portal académico); Informática e Documentação, Apoio Criação de Conteúdo; Apoio, aconselhamento e integração do estudante em EaD; Coordenação e Secretariado do Curso

The 2nd cycle degree adopts UAb's Virtual Pedagogical Model® (student-centered learning, flexibility, interaction and digital inclusion) in online platform access 24h. A multidisciplinary team ensures the functioning of master program at all stages: Student support services (direct contact, registration, evaluation, certification procedures and management of academic portal); Computer and Documentation Services; Content Creation; Support, advising, integration of students; Coordination and secretariat

A19. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB):

[A19_A19_despacho_n_11423_de_2011.pdf](#)

A20. Observações:

A UAb dispõe de delegações em Lisboa, Porto e Coimbra, bem como de uma rede de instalações disseminada pelo país e em Moçambique – os Centros Locais de Aprendizagem. O suporte tecnológico, científico e administrativo do curso baseia-se numa infra-estrutura, destacando-se: salas de formação e auditórios, biblioteca, espaço Universia, Laboratório de EaD e Laboratório de Informática. Estes Centros funcionam como pólos de apoio presencial nas áreas académica, científica, administrativa e logística, em articulação com os serviços centrais. As bibliotecas existentes na sede da UAb em Lisboa e nas delegações possibilitam o acesso dos alunos a bibliografia e a materiais didáticos e outros utilizados no curso. A UAb fornece aos alunos, em sistema de VPN, acesso às bases de dados disponibilizadas pela FCCN para as universidades públicas. Na base do EaD estão infraestruturas de natureza tecnológica e serviços técnicos de suporte ao funcionamento do ensino online. Ao nível dos equipamentos e materiais afetos ao curso, salientam-se: acesso a rede sem fios, plataforma de elearning, acesso a bibliotecas digitais e repositórios. A UAb disponibiliza ainda recursos de informática, multimédia, equipamentos

para produção audiovisual e equipamento para videoconferência, entre outros.

O 2º ciclo em Pedagogia do Elearning, dado o seu largo espectro de destinatários, visa durante o ano curricular, e numa primeira fase, desenvolver conhecimentos e competências aos modelos de educação a distância, temas emergentes no campo e toda a problemática da pedagogia do elearning, e posteriormente, as competências associadas às metodologias de investigação e de projeto na área do mestrado.

Desta forma, as unidades curriculares (UC) são obrigatórias e só após a aquisição de cultura da área se permite ao estudante aprofundar a componente de metodologias e investigação (ver A14.5).

Os dados constantes do Guião de Autoavaliação deste ciclo de estudos, relativos à caracterização de estudantes referem-se aos anos letivos 2011/12, 2012/13 e 2013/14 (quadros 5.1.1. a 5.1.2.). A informação relativa ao número de estudantes por ano curricular (quadro 5.1.2.) refere-se a médias dos anos letivos anteriormente referidos. O nível de internacionalização (quadro 7.3.4.) refere-se a médias dos anos letivos referidos e inclui, para além dos Estudantes ERASMUS, estudantes estrangeiros e estudantes residentes no estrangeiro. No caso de docentes estrangeiros incluem-se os docentes que lecionam UCs do mestrado (Materiais e Recursos em eLearning e Psicologia da Comunicação Online).

A20. Observations:

UAb has delegations in Lisbon, Porto and Coimbra, as well as a network of smaller facilities – the Local Learning Centers - throughout the country and in Mozambique. The course technological, scientific and administrative support function is based in a infra-structure, namely training rooms and auditoriums, library, Universia space, ODL Laboratory and Computer Laboratory. These centers provide face to face support in academic, scientific, administrative and logistic matters, in articulation with the central services. The existing libraries at UAb in Lisbon and at its delegations in Porto and Coimbra provide access to the bibliography and instructional materials used in the course. UAb offers students access to the databases made available by FCCN to public universities through a VPN connection.

ODL rests on technological infrastructures and on technical support systems for online learning. Regarding equipment and materials assigned to the course, one can highlight wireless access, elearning platform, and access to digital libraries and repositories. UAb also makes available computer and multimedia resources, and equipment for audiovisual production and videoconferencing, among others.

Given the broad spectrum of its intended audience, the 2nd cycle in eLearning Pedagogy aims to develop knowledge and competencies relative to distance education and elearning pedagogy models in the first semester, and competencies associated with research and project methodologies in the field of the course. Therefore, the curricular units are mandatory, and only after acquiring a good understanding of the field of ODL and elearning is the student allowed to deepen the research and methodology components (see A14.5).

The data included in the Self-Evaluation Guide of this study cycle relative to student characterization refers to 2011/12, 2012/13 and 2013/14 school years (5.1.1 to 5.1.2). The internationalization level (7.3.4) refers to averages of the school years mentioned, and includes, besides ERASMUS students, foreign students and Portuguese students living abroad. The percentage of foreign teachers includes those that teach curricular units in the course (Materials and Resources for eLearning and Psychology of Online Communication).

1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

O curso tem como finalidade central preparar profissionais da área do ensino/formação para atuarem no universo da educação/formação a distância, TIC na educação/formação e pedagogia do elearning, adquirindo para tal competências específicas. São objetivos do curso: adquirir, desenvolver, analisar e refletir sobre o património concetual e as metodologias de educação a distância através da imersão em ambiente online; analisar criticamente o papel das tecnologias digitais nos contextos de formação/educação online; promover a análise crítica sobre os desafios das tecnologias da informação e comunicação, da “sociedade em rede” e dos modelos de ensino a distância nos contextos de formação/educação na sociedade atual; desenvolver competências fundamentais na conceção, docência online e tutoria online, organização, avaliação de cursos de elearning fundamentados em termos pedagógicos; adquirir, desenvolver e aprofundar competências de investigação nas áreas temáticas abordadas no curso.

1.1. Study programme's generic objectives.

The course has as its central purpose to prepare education/training professionals, with specific skills, to work in the field of distance learning, ICT in education/training and elearning pedagogy. The program objectives are: to acquire, develop, reflect and analyze the conceptual heritage and distance education methodologies by immersion in an online environment; to analyze critically the role of digital technologies in the context of training/online education; to promote a critical analysis of the challenges of information and communication technologies and of the "networked society", and also of the distance teaching models in the contexts of training / education in today's society; to develop core competencies in learning design, online teaching and online tutoring, organization and evaluation of elearning courses grounded in pedagogical foundations; to acquire, develop and enhance research skills in the subject areas covered in the program.

1.2. Inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa face à missão da instituição.

A missão fundamental da Universidade Aberta é a formação superior de estudantes que não puderam no seu tempo próprio prosseguir estudos universitários, bem como a atualização ou reconversão de anteriores formações. Este curso, ao ser oferecido no regime de ensino a distância, irá permitir a quem tenha as restrições inerentes à atividade profissional a flexibilidade temporal e espacial adaptável às suas necessidades específicas. Por outro lado, a maturidade e responsabilidade de um público adulto são compatíveis com as necessidades inerentes ao ensino a distância. Adicionalmente, é possível neste regime de ensino aceitar estudantes de outros países, ou com residência no estrangeiro, o que se revela bastante útil nomeadamente para os países de expressão portuguesa em que exista dificuldade no acesso a formação superior.

O curso enquadra-se no Plano Estratégico da Universidade Aberta 2011-2015, enquanto oferta formativa numa área de desenvolvimento estratégico: a educação a distância e o elearning. As questões que têm a ver com a educação a distância, o elearning e a pedagogia do elearning, bem como com problemáticas emergentes, pela sua atualidade, refletem-se na atratividade que o curso tem desde o seu início, constituindo assim uma importante componente na captação de estudantes para a Universidade.

1.2. Inclusion of the study programme in the institutional training offer strategy, considering the institution's mission.

UAb's mission is to provide higher education to students who didn't have the opportunity of continuing their studies in due time, as well to upgrade or convert previous educational or training experiences.

This 2nd Cycle program, offered in a distance education modality, gives working adults the spatial and temporal flexibility necessary to meet their specific needs. Furthermore, the characteristics of our mature and responsible students are compatible with the requirements inherent to distance learning. Additionally, distance education makes it possible to accept students from other countries, or Portuguese citizens living abroad, which proves useful especially for the Portuguese-speaking countries where access to higher education is difficult.

The present program fits UAb's Strategic Plan for 2011-15, as an educational offering in an area of strategic development: Distance Education and Elearning. The issues concerning Distance education, elearning and, in particular, elearning pedagogies and emergent issues in the field, by their actuality, are reflected in the course's appeal since its creation, and constitute an important component in attracting students.

1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.

Os objetivos deste ciclo de estudos são fruto de discussão entre todos os membros do Curso, estando interiorizados por todos os docentes. O funcionamento do curso e dos seus princípios orientadores é acompanhado e debatido com regularidade quer presencialmente, quer no espaço virtual da coordenação dos docentes, sendo analisadas todas as possibilidades de serem alcançados os objetivos gerais, quer em iniciativas anuais desenvolvidas pela coordenação em cooperação com os docentes e estudantes.

Os objetivos gerais do curso e os objetivos específicos de cada unidade curricular são divulgados no Guia Informativo e no Guia de Curso, disponíveis no portal da Universidade Aberta, no espaço virtual de Coordenação do Curso. Existe ainda uma presença online nas redes sociais onde se divulga os seus objetivos, iniciativas e ações com a sociedade em geral, e com a comunidade educativa em particular.

1.3. Means by which the students and teachers involved in the study programme are informed of its objectives.

The objectives of this study cycle result from the discussion and reflection among all the course members and have thus been internalized by all teachers. The ongoing operation of the study program and its guiding principles is monitored and regularly discussed face-to-face and in virtual meetings in the coordination online space, where all the possibilities to achieve the overall objectives are debated, as well as in annual initiatives carried out by the program coordination in cooperation with teachers and students.

The general objectives of the course and of each individual curricular unit are disclosed in the Information Guide and in the Program Guide, available at UAb's portal and in the online space of the Course Coordination. The course also has an online presence in social networks where its objectives and the initiatives and actions developed by its academic community are disseminated with the society in general, and with the educational community in particular.

2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade

2.1 Organização Interna

2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e atualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.

O curso é maioritariamente suportado por membros do Departamento de Educação e Ensino a Distância (DEED). A coordenação do curso é constituída um membro do DEED responsável pela sua coordenação científica-pedagógica. A aprovação do curso envolve o Diretor e o Conselho Coordenador do Departamento, o Conselho Científico e o Reitor. A revisão e atualização dos conteúdos programáticos envolve os docentes responsáveis pelas UC, a coordenação do curso, o Conselho coordenador, Diretor de Departamento, o Conselho Científico e o

Reitor. A distribuição do serviço docente envolve a coordenação do curso, o Conselho Coordenador do Departamento, o Diretor, o Conselho Científico e o Reitor.

2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study programme, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.

The course is mostly supported by the members of the Department of Education and Distance Learning (DEED). The coordination of the program consists of one member of the DEED who is responsible for its scientific and pedagogical coordination. The program involves the approval of the Director and Coordinator of the Department Council, the Scientific Council and the Rector. The revision and updating of the syllabus involves the teachers responsible for the CUs, the course Coordinator, the Coordinating Council and the Director of the Department, the Scientific Council and the Rector.

The distribution of the teaching service involves the course Coordinator, the Coordinating Council of the Department, the Directors of Department, the Scientific Council and the Rector.

2.1.2. Forma de assegurar a participação ativa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afetam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.

O meio principal para assegurar a participação ativa dos docentes na tomada de decisão do curso e assuntos da universidade são reuniões de curso, de coordenadores mestrado e departamento. O departamento, as coordenações e o curso são chamados a pronunciar-se sobre assuntos de universidade, dos mestrados e do curso sendo nestas instâncias e no curso que se originam também os processos do interesse da universidade. Complementarmente existem os seguintes espaços: espaço online do departamento, da coordenação de mestrados para troca de informação, debates online e espaço online de docentes do curso e reuniões. O meio principal para assegurar a participação dos estudantes na tomada de decisão de processos referentes ao curso é o espaço online da coordenação do curso, local que serve de interação (i) entre estudantes e Coordenação do curso (ii) entre docentes e Coordenação do curso, onde são debatidos assuntos de carácter científico-pedagógico (iii) entre estudantes e secretariado do curso.

2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.

To ensure the active participation of teachers in decision-making relating to the course and to other issues of the university, course, master coordinators and department meetings are held regularly, where the faculty are called upon to decide on relevant issues relative to the university, the master's programs and the course. It is in these instances and in the course that also originate the university's interest processes. In addition there are the following online spaces: department; master's coordination for exchanging information and debating; course teaching staff and meetings. To ensure student participation in decision-making processes relating to the course there is the online space for the course coordination, a place where (i) students interact with the Coordination and (ii) teachers interact with the Coordination, for discussing scientific and pedagogic issues (iii) between students and course secretariat.

2.2. Garantia da Qualidade

2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

A política de garantia de qualidade, da responsabilidade da Reitoria, define princípios orientadores para a construção dum sistema integrado de gestão da qualidade. Apesar da garantia da qualidade do processo de ensino-aprendizagem ser responsabilidade dos intervenientes, a sua 1ª garantia reside no professor que procede à autoavaliação das ucs, refletindo sobre objetivos, conteúdos, metodologias, instrumentos de avaliação e resultados académicos. Esse trabalho é formalizado através de inquérito ao docente. Estes resultados servem de base à reflexão do curso sobre os conteúdos que conduz a medidas para a melhoria de processos e resultados. A coordenação do curso solicita entrega de programas atuais- Contratos de Aprendizagem. No departamento é uma tarefa do diretor em articulação com o Grupo da Qualidade e propõe medidas que conduzam a melhores resultados em diferentes domínios de ação.

2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study programme.

The policy of quality assurance under the responsibility of the Rectory sets out the guiding principles for the construction of an integrated system of quality management. The quality assurance in teaching learning process is the responsibility of all intervening actors, including the teacher, who elaborates the Learning contract of the Curricular Unit (CU), reviewed by the course coordination, and undertakes the self-assessment of their CU, reflecting on goals, contents, methodologies, assessment tools and results. The Coordination join the Teachers in the evaluation whenever needed.

In addition to the formal evaluation at UAb that includes surveys of students and teachers, the Coordination of MPeL has been working on this topic seeking process excellence, significant learning and student satisfaction.

2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

Ao nível da Universidade, a responsabilidade pela orientação e coordenação dos processos de garantia da qualidade está cometida à Vice-Reitoria para a Qualidade, Avaliação e Cooperação Internacional. Foi criado um Grupo de Trabalho que promove uma abordagem transversal, sendo responsável pela realização de procedimentos de avaliação para a promoção institucional da Qualidade na UAb, a fim de continuar a desenvolver uma cultura de qualidade, que nos permita alcançar a convergência com as melhores práticas no âmbito do novo/atual quadro regulamentar do ensino superior. No departamento é uma tarefa do diretor em articulação com o Grupo da Qualidade. No plano científico e pedagógico do ciclo de estudos do mestrado em Pedagogia do Elearning, essa missão cabe à coordenação do curso, em articulação com o Grupo da Qualidade e Diretor de Departamento.

2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

At a University level, the Vice-Rector for Quality, Evaluation and International cooperation is Responsible for the direction and coordination of the quality assurance procedures. In this context a working group was created, with the specific task of promoting a cross-cutting approach, being responsible for the assessment procedures for the promotion of institutional quality on UAb. We aim to continue to develop a culture of quality, enabling us to achieve convergence with the best practices in the context of the new/current regulatory framework of higher education. Within the departments a task of the Department Director in conjunction with the Quality Group. At a scientific and pedagogical level of the Elearning Pedagogy study cycle, this task is incumbent on the coordinator of this program, together with the Quality Group and Director of Department.

2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

Os docentes são responsáveis pela autoavaliação dos desempenhos e resultados, que são também objeto de análise e acompanhamento por parte da coordenação do curso. Os resultados dos inquéritos semestrais aos docentes são analisados pelo GavQual, partilhados com os docentes aos quais se enviam relatórios individuais e discutidas as fragilidades pontuais apontadas pelos estudantes. Em casos pontuais de insatisfação a coordenação solicita uma reflexão ao docente e acompanha a situação. Os serviços técnicos facultam à coordenação os resultados académicos, em termos de taxas de sucesso/insucesso, para serem analisados. Quanto aos estudantes, respondem semestralmente aos inquéritos de satisfação já referidos, sendo ainda ouvidos nas várias instâncias em que estão representados ou onde se podem expressar, como no espaço da coordenação do curso para os estudantes. A UAb tem um sistema de garantia de qualidade (cf. ponto 2.2.4 e 2.2.6).

2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study programme.

Teachers are responsible for the self-assessment of performance and results, which are also the subject of analysis and follow-up on the part of the coordination of the course. The results of the student semi-annual surveys are evaluated by Quality Group, shared with the faculty to which they send individual reports discussing the specific weaknesses pointed out by the students. In individual cases of dissatisfaction, the coordination requests reflection on behalf of the lecturer and accompanies the situation. Technical services provide the coordination of academic results, in terms of success/failure rates, for analysis. As for the students, they respond to satisfaction surveys every six months already referred to, and heard on several occasions in which they are represented or where they can express themselves at the coordination, namely in the space provided specially for the students. The UAb has a quality assurance system (see point 2.2.4 and 2.2.6).

2.2.4. Link facultativo para o Manual da Qualidade

http://www.univ-ab.pt/producao/sgq/docs/manual_qualidade.pdf

2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de ações de melhoria.

No âmbito da Vice-Reitoria cometida a este processo e do trabalho desenvolvido pelo Grupo da Qualidade são produzidos relatórios que consubstanciam as análises efetuadas. Tais relatórios chegam por via departamental e do Grupo da Qualidade à Coordenação do Curso para análise, posterior definição de estratégias e tomada de ações concretas de melhoria.

2.2.5. Discussion and use of study programme's evaluation results to define improvement actions.

In the framework of the Vice-Rector committed to this process and of the work developed by the Quality Group are produced reports that substantiate the analyzes performed. Those reports arrive via the department and Grupo da Qualidade to the Course coordinator for analysis, and subsequent definition of strategies and undertaking of concrete actions for improvement.

2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

O 2º ciclo em Pedagogia do eLearning, registo nº R/B-AD-481/2007 DGESe acreditação prévia na A3ES nº ACEF/1415/13312 é reconhecido para progressão carreira docente (grau de Mestre) artigo 54 do Estatuto da Carreira Docente (DL nº 15/2007 de 19/01 para grupos de recrutamento Despacho 19-08-2014 nº 3 do artigo 5 da portaria nº 344/2008 de 30 de abril, 100, 110, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 600, 610, 620, 910, 920, 930 do ensino pré-escolar, básico, secundário, educação especial. O Modelo Pedagógico Virtual© da UAb foi validado por Conselho Consultivo Internacional da UAb. Obteve o Prémio European Foundation for Quality in ELearning e certificação The Quality Label for the use of ICT in Higher Education. Obteve em 2012 NP EN ISO 9001:2008 em sistemas de gestão da qualidade pela APCER. Em 2012 curso obteve Label E-xcellence da European Association Distance Education

Universities (EADTU)

2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.

The 2nd cycle in eLearning Pedagogy registred nº R/B-AD-481/2007 DGES and previously accredited at A3ES nº ACEF/1415/13312 is reconized for the progression of teaching profession (Master degree) article 54 of Teaching Career Statute (DL nº 15/2007 of 19/01) Decree nº 344/2008 30 april for recruitment recognized groups by Regulation 19-08-2014 nº 3 article 5, 100, 110, 200, 210, 220, 230, 240, 250, 260, 290, 300, 310, 320, 330, 340, 350, 400, 410, 420, 430, 500, 510, 520, 530, 540, 550, 560, 600, 610, 6 20, 910, 920, 930 for preschool, 1st ,2nd,3rd cycle of basic,secondary, special needs education. The Virtual Teaching Model© of UAb validated by International Advisory Council of UAb and European Foundation for Quality in Elearning Award, The Quality Label for use of ICT in HE, and NP EN ISO 9001:2008 Certification for quality management systems from APCER 2011/12. The program in 2012 obtained the Excellence Label by European Association of Distance Education Universities (EADTU)

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1 Recursos materiais

3.1.1 Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços letivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).

Mapa VI. Instalações físicas / Mapa VI. Facilities

Tipo de Espaço / Type of space	Área / Area (m2)
Sede da UAb, Palácio Ceia/Lisboa/ UAb headquarters (palácio Ceia) with emphasis on:	2275
Biblioteca/Library	496
Livraria/Bookshop	65
Atendimento ao Estudante/Students Supporte Service	20
Instalações da UAb para provas de avaliação presencial (R. Imprensa Nacional)/UAb premises for face to face assessment and exams	9999
outras Instalações da UAb dos quais se destacam/Other UAb facilities with emphasis on:	0
Departamento DEED-Secretariado/Department/Secretariat	0
Área de Composição Multimédia / Multimedia Composition Area	0
Desenvolvimento e Integração de sistemas / Delopment and Systems Integration	0
Secretaria Académica Virtual /Virtual Academic Office	0
Laboratório de Ensino a Distância e eLearning (LE@D) / Distance Education and eLearning Lab	0
Laboratório de Informática / Computer Lab	0
Departamentos - Sala de Docentes / Departments - Teachers Room	0
Delegação de Coimbra da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Coimbra, with emphasis on:	0
Biblioteca / Library	52
Sala de audiovisuais / AV Room	51
Atendimento ao Estudante / Students' Support Service	27
Delegação do Porto da UAb, onde se destaca: / UAb Delegation in Porto, with de emphasis on:	368
Biblioteca / Library	40
Livraria / Bookshop	10
Atendimento ao estudante / Students' Support Service	20
16 Centros Locais de Aprendizagem com salas para realização de exames presenciais e salas polivalentes (acesso a PC e realização de conferências) / 16 Local Learning Centres with rooms for presence-based examinations and multifunction rooms (access to PC and conferences):	0
CLA: Abrantes, Cantanhede, Coruche, Grândola, Maputo, Meda, Montijo, Peso da Régua, Ponte de Lima, Porto de Mós, Praia da Vitória, Reguengos de Monsaraz, Ribeira Grande, Sabugal, São João da Madeira, Silves	0
Locais de Exame presenciais no Estrangeiro / Facilities abroad for presence-based examinations - 81 locais	0
Locais de exame presenciais nacionais / Facilities in Portugal for presence-based examinations - 11 locais	0

3.1.2 Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didáticos e científicos, materiais e TICs).

Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials

Equipamentos e materiais / Equipment and materials	Número / Number
Para além do acesso presencial, os estudantes da Universidade Aberta têm acesso a um conjunto de recursos e serviços virtuais: / Besides the physical access, UAb students have at their disposal different virtual resources and services:	0
Catálogo Online / Online Catalogue	1
Repositório Aberto / Open Repository	1
RCCAP - Repositório Científico de Acesso Aberto de Portugal / Portuguese Open Access Repository	1
B-ON - Biblioteca do Conhecimento online / Online Knowledge Library	1
JSTOR Arts & Sciences IV	1
JSTOR Arts & Sciences IX	1
JSTOR Business III	1
BIBLIOTECA ANTIGA DIGITAL / Digital Ancient Books Library	1
Base de dados / Data Bases	1
Catálogos bibliográficos / Bibliographic Catalogues	1
Bibliotecas de ensino a distância / Distance Education Libraries	1
Periódicos eletrónicos / E-Journals	1
Índice de recursos / Index of Resources	1
Livros eletrónicos / E-books	1
Equipamento para videoconferência / Videoconferencing Equipment	4
Impressoras / Printers	0

3.2 Parcerias**3.2.1 Parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.**

A UAb possui vários protocolos e parcerias com diversas instituições estrangeiras que abrem a possibilidade de entrada de estudantes ao abrigo dessas parcerias, bem como de cooperação com docentes dessas instituições. Por outro lado, os estudantes do MPeL têm vindo a ser chamados a colaborar em iniciativas internacionais como é o caso da ICDE (International Council for Open and Distance Education) e EDEN (European Distance education and Elearning Network). Destaca-se ainda atualmente:
Universidade Federal Fluminense (UFF), Brasil
Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Brasil

3.2.1 International partnerships within the study programme.

UAb has several protocols and partnerships with various foreign institutions which open the possibility of entry of students under these partnerships and of cooperation with teachers of these institutions. On the other hand, MPeL students have been called to collaborate in international initiatives such as ICDE (International Council for Open and Distance Education) and EDEN (European Distance education and Elearning Network). Currently also of note:
Federal Fluminense University (UFF), Brazil
Federal University of Rio de Janeiro (UFRJ), Brazil

3.2.2 Parcerias nacionais com vista a promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos, bem como práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

A UAb possui várias parcerias com instituições portuguesas, quer do sector público quer empresarial nomeadamente através de práticas de relacionamento próximo. Assim, no âmbito da conferência anual do curso myMPeL são convidadas empresas e instituições que intervêm no mercado do elearning (Fundação das Comunicações, Associação EMPREEND; Delta Consultores, Elluminate, Media Shots, CLOUTS, ECCON, PT Inovação,)

No âmbito da parceria institucional entre a UAb e a TAP- Transportes Aéreos Portugueses (Portugal), foi destacado um responsável do gabinete de formação para frequentar o mestrado

3.2.2 National partnerships in order to promote interinstitutional cooperation within the study programme, as well as the relation with private and public sector

The UAb has several partnerships with portuguese institutions, both public sector and business including through close relationship practices. Thus, for the current Annual Conference myMPeL are invited companies and institutions involved in the elearning market (Portuguese Communications Foundation, EMPREEND Association, Delta Consultants, Elluminate, Media Shots, Clouts, ECCON, Innovation PT, etc)

As part of the institutional partnership between UABB and the TAP-Air Transport Portuguese (Portugal), an official

from the training department of elearning was assigned to attend the MPeL.

3.2.3 Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos.

Colaboração com 3º ciclo em Educação na especialidade Educação a Distância e eLearning (EDeL) da UAb: são organizados eventos em parceria com este ciclo de ensino e estimulada a frequência de atividades e conferências promovidas por aquele ciclo.

Colaboração com o 1º ciclo em Educação não só através da disseminação de atividades do curso, mas na participação dos docentes e estudantes nos eventos realizados pelo MPeL.

3.2.3 Intrainstitucional collaborations with other study programmes.

Collaboration with 3rd cycle in Education Distance Education and eLearning specialty (Edel) UAb: events are organized in partnership with this cycle of education and encouraged the frequency of promoted activities and conferences that cycle.

Collaboration with the 1st cycle in Education not only by disseminating course activities, but the participation of teachers and students in events held by MPEL.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - António Moreira Teixeira

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Moreira Teixeira

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - António Manuel Quintas-Mendes

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Manuel Quintas-Mendes

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Ana Maria Ferreira Nobre**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Ana Maria Ferreira Nobre

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Branca Margarida Alberto de Miranda**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Branca Margarida Alberto de Miranda

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Edméa de Oliveira Santos**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Edméa de Oliveira Santos

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

30

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Elena Maria Mallmann

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Elena Maria Mallmann

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

30

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - José Carlos Ferreira Mota

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Carlos Ferreira Mota

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Assistente convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

30

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Lúcia da Graça Domingues Amante

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Lúcia da Graça Domingues Amante

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em

A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Teresa Margarida Loureiro Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Teresa Margarida Loureiro Cardoso

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar convidado ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Lina Maria Gaspar Morgado

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Lina Maria Gaspar Morgado

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

Professor Auxiliar ou equivalente

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

4.1.2 Mapa IX - Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

4.1.2. Mapa IX -Equipa docente do ciclo de estudos / Map IX - Study programme's teaching staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
António Moreira Teixeira	Doutor	Filosofia	100	Ficha submetida
António Manuel Quintas-Mendes	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Ana Maria Ferreira Nobre	Doutor	Didática das Línguas e Culturas	100	Ficha submetida
Branca Margarida Alberto de Miranda	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Edméa de Oliveira Santos	Doutor	Educação	30	Ficha submetida
Elena Maria Mallmann	Doutor	Educação	30	Ficha submetida
José Carlos Ferreira Mota	Mestre	Educação	30	Ficha submetida
Lúcia da Graça Domingues Amante	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Teresa Margarida Loureiro Cardoso	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
Lina Maria Gaspar Morgado	Doutor	Educação	100	Ficha submetida
			790	

<sem resposta>

4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos (todas as percentagem são sobre o nº total de docentes ETI)**4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****4.1.3.1. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff**

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / Full time teachers:	7	88,6

4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado**4.1.3.2. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	9	113,9

4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado**4.1.3.3. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff**

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	7	88,6
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	1	12,7

4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação**4.1.3.4. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics**

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
---	-----------	----------------------------

Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	7	88,6
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	1	12,7

Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização
O DL nº205/2009 (ECDU) estabelece os princípios da avaliação, periódica e obrigatória, do desempenho dos docentes e que devem ser objeto de regulamentação específica por cada instituição de ensino superior (IES). Além disso, a avaliação do desempenho é fulcral nossistemas de garantia da qualidade das IES e o reconhecimento da formação ministrada no Espaço Europeu de ES, exige às Universidades uma melhoria da qualidade das suas atividades, mediante a introdução de mecanismos de avaliação – internos e externos. A avaliação dos docentes é um instrumento que visa medir a sua atividade, com o propósito de elevar a qualidade do seu desempenho, e informar a academia e a sociedade sobre o funcionamento da Universidade no cumprimento da sua missão. O Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes da UAb – Diário da República, 2.ª série — N.º 148 — 2 de agosto de 2013 - explicita a visão estratégica da instituição, ao mesmo tempo que traça um quadro de referência claro para a valorização das atividades dos docentes. Integram este regulamento indicadores que traduzem o desenvolvimento de uma pedagogia dinâmica com base em materiais didáticos atualizados e com recurso às mais avançadas metodologias e tecnologias de EaD.

Além das atividades docente, de investigação, de extensão e gestão universitária, a avaliação de desempenho do pessoal docente tem em conta a missão da UAb como universidade de EaD, orientada para a criação, transmissão e difusão da cultura, dos saberes, das artes, da ciência e da tecnologia, ao serviço da sociedade, bem como para intervenções no âmbito alargado e no quadro da educação a distância, visando sobretudo a aprendizagem ao longo da vida. Na sequência dos desenvolvimentos que temos vindo a promover nesta área, mantiveram-se algumas iniciativas e encetaram-se outras novas, estando todas elas, de modo mais ou menos direto, relacionadas com a melhoria da qualidade, sobretudo no que ao ensino/aprendizagem diz respeito.

A formação de docentes constitui um desafio importante para garantir a continuidade e a melhoria da oferta formativa, pelo que, no atual contexto de adaptação/reformulação dos diferentes cursos o cumprimento dos objetivos definidos no plano estratégico da UAb, passa por:

- *avaliar anualmente as necessidades de formação docente tendo em vista a organização e programação de futuras ações de formação;*
- *organizar anualmente planos de formação para docentes com novos métodos pedagógicos que permitam estimular o desenvolvimento de capacidades que conduzam a um melhor desempenho no processo pedagógico;*
- *disponibilizar as ferramentas adequadas à utilização de metodologias pedagógicas facilitadoras da aprendizagem, enquadradas no modelo pedagógico virtual da UAb.*

4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

The mandatory and periodic assessment of teachers is one of the changes introduced by Decree-Law No. 205/2009 (ECDU). This Act lays down the principles governing the evaluation, which should be the subject of specific regulations for each higher education institution.

Fulfilling the principles of the Bologna treaty requires Universities to improve the quality of their activities, through the introduction of evaluation mechanisms, either internal or external. The evaluation of teachers is an instrument designed to measure their activity, with the purpose of elevating the quality of their performance, and inform the Academy and society on the ability of the University to conduct their duties. This process required benchmarking of higher education institutions and the recognition of training received in the European area of higher education. The Regulation regarding the evaluation of teachers at the UAb, available at Diário da República, 2.ª série — N.º 148 — 2 de agosto de 2013, establishes the procedures with which the performance of teachers will be evaluated, explains the strategic vision of the institution, in its various levels, and, at the same time, establishes a clear reference framework for the enhancement of teachers' activities. This document integrates indicators/guides that reflect the development of a dynamic pedagogy based system with updated teaching materials and using the most advanced methodologies and distance education technologies.

In addition to teaching, research, and involvement in university management, the staff performance appraisal also considers the mission of UAb, which as a distance education University is geared towards the creation, transmission and dissemination of culture, knowledge, arts, science and technology for society, and for lifelong learning. As a result of these additional requirements, the evaluation process promotes initiatives that improve quality, particularly with regard to the teaching-learning process.

Teacher training constitutes a major challenge that ultimately ensures the continuity and improvement of courses to attain the goals defined in the UAb's strategic plan, which are as follows:

- *evaluate annually the teacher training needs with a view to the organization and programming of future training actions;*
- *organize training plans for teachers annually including new pedagogical methods, which make it possible to stimulate the development of skills leading to improved performance in the pedagogical process; and, -providing the right tools to use pedagogical methodologies facilitated learning, framed in UAb's virtual pedagogical model.*

4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://dre.pt/pdf2sdip/2013/08/148000000/2430224310.pdf>

4.2. Pessoal Não Docente

4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

Dada a especificidade da UAb, no apoio ao curso, existe toda uma infra-estrutura de suporte constituído por diversos serviços nomeadamente os que têm pessoal não docente:

Direção Serviços Académicos, logística de matrículas, inscrições, avaliações, certificações e gestão do portal académico; Direção Apoio ao Campus Virtual (DACV): Serviço Informática, garante o funcionamento da infraestrutura informática do campus virtual; Serviços Produção Digital (SPD), conceção dos recursos multimédia necessários à lecionação das UC ;Serviços Suporte Tecnológico ao Ensino (SSTE), especializada na gestão e desenvolvimento da plataforma de elearning da UAb, integração e apoio técnico aos estudantes e aos docentes, com técnicos qualificados;

Direção de Serviços Documentação, gestão e atualização do acervo bibliográfico e do Repositório Digital da Universidade; Secretariado do curso, estabelece a ligação direta entre a coordenação do curso e os estudantes do curso.

4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

Given the specificity of UAb, the support of the degree program should include the Virtual Campus, which consists of various services:

Academic Services Board, logistics enrollment, enrollment, assessments, certifications and management of academic portal;

Board of Support of the Virtual Campus: Computer Service, ensures operation of IT infrastructure for the Virtual campus; Digital Production Service (SPD), conception of multimedia resources needed to teach course units and graphical and multimedia design for programs dissemination; Learning and Technological Support Services (SSTE), unit specialized in the management and development of elearning platform UAb - integration and technical support to students in online regime and teachers with qualified technicians;

Documentation Service Board, management and updating of the bibliographic and Repository of the University;

Secretariat of the degree program, establishes a direct connection between the program coordinator and students.

4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

No caso do pessoal não docente da UAb existe, para cada função, a definição das competências profissionais, competências com base no grau académico, na formação específica para as funções que desempenha e na experiência profissional. É privilegiada a experiência em elearning, a formação no posto de trabalho e a responsabilização. A UAb mantém registos da descrição de funções associadas a cada posto de trabalho, da identificação das necessidades de formação, das ações de formação e da avaliação de desempenho do pessoal não docente. Os registos são associados à avaliação de desempenho de acordo com os objetivos estratégicos da UAb, os objetivos dos serviços e com os objetivos individuais. Estes registos são utilizados para identificação das necessidades de formação e elaboração do plano Anual de Formação da UAb, o qual privilegia a formação em TIC e o Modelo Pedagógico Virtual da UAb.

4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study programme.

The non-teaching staff of UAb has identified competencies for each role based on academic qualification, specific training for the role and on professional experience. It is privileged experience in elearning, training on the job and accountability. The UAb keeps records of job descriptions associated with each job, the identification of training needs, the actions of training and performance evaluation of non-teaching staff. Records are linked to performance evaluation in accordance with the strategic objectives of UAb, the objectives of services and individual goals. These records are used to identify training needs and plan preparation of Annual Training UAb, which focuses on training in ICT and Pedagogical Virtual Model of UAb.

4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

A avaliação de desempenho do pessoal não docente é feita de acordo com o SIADAP. A definição de objetivos e indicadores e a sua monitorização é operacionalizada de acordo com a metodologia de gestão estratégica Balanced Scorecard (BSC) que permite efetuar a articulação com a gestão e monitorização de objetivos de uma forma transversal em todos os serviços. A partir dos objetivos estratégicos da UAb são, anualmente, estabelecidos os objetivos operacionais, definidos pelos órgãos de gestão e desdobrados e alinhados por todos os serviços quando da definição dos objetivos do SIADAP, até ao nível individual. A UAb garante a integração dos objetivos estratégicos e operacionais com o seu Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo assim a melhoria contínua dos processos e o cumprimento desses mesmos objetivos.

4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

Performance evaluation of the non-teaching staff is made according to the SIADAP. The definition of objectives and

indicators, and monitoring is operationalized according to the methodology of strategic management Balanced Scorecard (BSC) that allows you to make a connection with the management and monitoring of goals transversely across all services. The strategic objectives of UAb are established annually in operational objectives, set by the management and deployed and aligned for all services when defining the objectives of SIADAP, even at the individual level. UAb ensures the integration of strategic and operational objectives within its Quality Management System, aiming thus at the continuous improvement of processes and achievement of the defined objectives.

4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.

Na preparação do Plano de Atividades anual e definição de objetivos da UAb cada hierarquia identifica necessidades de formação do pessoal não docente para que a UAb elabore o seu Plano de Formação anual (PF), um instrumento de gestão indispensável para a prossecução dos objetivos da UAb e diferenciador para o seu sucesso. São mantidos registos de todas as ações de formação, dos seus conteúdos e da respetiva avaliação. Anualmente são ministradas muitas horas de formação- em 2012 foram ministradas aos colaboradores não-docentes da UAb mais de 2500 horas de formação num total de 420 formandos. A UAb está empenhada na promoção da aquisição de conhecimentos e competências relevantes para o desempenho das funções e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores, entre eles o desenvolvimento de conhecimentos especializados no âmbito do Modelo Pedagógico Virtual e da plataforma de elearning Moodle.

4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.

The Annual Business Plan of UAb identifies at each hierarchical level, training needs of nonteaching staff of UAb and prepares its annual Training Plan (PF), a management tool essential to achieving the goals of UAb and differentiator for their success. Records are kept of all training activities, their respective contents and evaluation. Every year were given to non-teaching employees of UAb many training hours - over 2500 hours of training a total of 420 trainees. The UAb is committed to promoting the acquisition of knowledge and skills relevant to the duties and the personal and professional development of its employees, including the development of expertise in the Virtual Pedagogical Model and the virtual elearning platform Moodle.

5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.1. Caracterização dos estudantes

5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género e idade

5.1.1.1. Por Género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	35.4
Feminino / Female	64.6

5.1.1.2. Por Idade

5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	0
24-27 anos / 24-27 years	0
28 e mais anos / 28 years and more	100

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso)

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
----------------------------------	-----------------

1º ano curricular do 2º ciclo/1st curricular year of 2nd cycle	23
2º ano curricular do 2º ciclo	13
	36

5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	2012/13	2013/14	2014/15
N.º de vagas / No. of vacancies	25	30	30
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	30	25	37
N.º colocados / No. enrolled students	21	25	27
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	21	25	27
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	11	11	12
Nota média de entrada / Average entrance mark	14	14	14

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)

5.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por ramos)

O perfil dos estudantes que procuram o curso é bastante diversificado, quer a nível nacional quer internacional: professores de todos os níveis de ensino, incluindo o universitário; formadores que operam na formação profissional; e estudantes que operam já no mercado da educação a distância e elearning - instructional designers, gestores, empresários, informáticos, concetores de conteúdos para elearning tutores.

Regista-se uma forte tendência de procura por estudantes estrangeiros nomeadamente do Brasil, África (Cabo Verde, Angola, Moçambique e Zimbábue) e Timor, tendo em 2014 atingindo 50% da procura e de inscrições. Também foi promovida a experiência de mobilidade internacional de estudantes através da integração em 2 programas Erasmus:

1) Information and communication technology in supporting the educational process (ERASMUS IP) Reference number: 2011-1-HR1-ERA10-00861, coordenado pela Universidade de Zagreb, Faculdade de Humanidades e Ciências Sociais, Departamento das Ciências da Informação e da Comunicação, com a duração de 2 semanas;
2) Mobility Type: Intensive training programmes (IP). Subject Area: Teacher training and education science. Title of the IP: "PSST! -Personal & Shared Strategies for Teachers in Web 2.0". Coordenador: Universidade de Linz. Instituição- Paedagogische Hochschule Oberoesterreich; Linz, Áustria.

No caso das UC de iniciação à investigação em que os estudantes fazem opção, verifica-se a tendência dos estudantes estrangeiros optarem maioritariamente por uma delas - e-research: Metodologia de Investigação em Contexto Online, dado que, no caso do Brasil e de África os currículos não contemplam a possibilidade de Projeto.

5.1.4. Additional information about the students' characterisation (information about the student's distribution by the branches)

The profile of students who seek the course is highly diversified, both nationally and internationally: teachers at all levels of education, including higher education; trainers operating in the area of professional development; and students already working in the market of distance education and elearning – instructional designers, managers, entrepreneurs, computer specialists, elearning content creators and tutors.

There is a strong demand by foreign students, namely from Brazil, Africa (Cape Verde, Angola, Mozambique and Zimbabwe) and Timor, having reached in 2014 50% of the demand and enrollments.

The experience of international mobility was also promoted through the integration in two Erasmus programs:

1) Information and communication technology in supporting the educational process (ERASMUS IP) Reference number: 2011-1-HR1-ERA10-00861, coordinated by the University of Zagreb, Faculty of Humanities and Social Sciences, Department of Information and Communication Sciences, with the duration of 2 weeks;
2) Mobility Type: Intensive training programmes (IP). Subject Area: Teacher training and education science. Title of the IP: "PSST! -Personal & Shared Strategies for Teachers in Web 2.0". Coordinator: University of Linz. Institution: Paedagogische Hochschule Oberoesterreich; Linz, Austria; Linz, Austria.

In the CUs of Introduction to Research methodologies, in which the students may choose between two, there is a tendency for foreign students to opt mainly for one of them – eResearch: Online Research Methodologies – since, in the case of Brazil and Africa, curricula do not contemplate the possibility of Project.

5.2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

A UAb dispõe de várias estruturas que aconselham os candidatos a estudantes, sempre de acordo com indicações da coordenação do curso, quer a nível local (Delegações da UAb e CLAs -Centros Locais de Aprendizagem), quer a nível central (através do secretariado do mestrado). Quanto aos estudantes, dispõem do espaço de coordenação do curso, supervisionado e coordenado pela coordenação do mestrado em Pedagogia do eLearning destinado a apoio e monitorização online permanente para questões de carácter pedagógico bem como a secretaria online para apoio de carácter administrativo. Existem ainda dispositivos como o Kit do Estudante Virtual, instrumento destinado a facilitar a inclusão digital dos estudantes, bem como o Módulo de Ambientação Online e o Guia Informativo.

5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

UAb has currently several structures that advise prospective students, always in accordance with the instructions of the course coordinator, both at a local level (Local Learning Centres), and at a central level (through the secretariat of the master program). With regard to the students, there is a course coordination forum staffed by the coordinator of the master's program in eLearning Pedagogy, providing ongoing online monitoring and support for issues of an educational and pedagogical nature and the online secretary for administrative support. Students have access to the Virtual Student Kit, aimed at facilitating the digital inclusion of students, as well as to the Online Familiarization Module and to the Information Guide.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.

A UAb baseia a sua estratégia de comunicação na internet, utilizando o portal, a newsletter, diversas mailing lists, spots de rádio e o programa na TV (Canal 2) como mecanismos de divulgação de iniciativas destinadas aos estudantes bem como a disseminar a sua presença nas redes sociais como o Facebook, Google +, You Tube etc. Possui ainda uma rede social académica (SOL) específica da instituição que integra toda a comunidade de estudantes, e que promove a cultura académica institucional e a socialização dos seus membros. No terreno, as Delegações do Porto e Coimbra e os Centros Locais de Aprendizagem quer nacionais, quer internacionais promovem atividades de integração dos estudantes residentes da sua área de influência na comunidade académica.

5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.

UAb bases its communication strategy on the Internet, and uses the portal, its newsletter, several mailing lists, radio spots and TV Program (Canal 2) as mechanisms for disseminating initiatives aimed at students as well a digital presence in social networks like Facebook, Google +, YouTube, etc. It also has an academic social network (SOL) specific to the institution that integrates the entire student community, and that promotes the institutional academic culture and the socialization of its members. In the field, the Porto and Coimbra Branches and the Local Learning Centres organize activities that help to integrate students living in their area of influence into the academic community.

5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.

A UAb não beneficia de apoio social escolar. No entanto, de acordo com o regulamento interno Regulamento n.º 501/2008, D.R. n.º 176, Série II de 2008-09-11) os estudantes da UAb podem beneficiar da atribuição dum subsídio que consiste numa redução ou isenção da propina durante um ano letivo, sem renovação automática. Existe ainda o apoio que pode ser concedido através do Empréstimo, sistema comum a todas as Universidades. Qualquer estudante de um curso de 1 ou 2º ciclo de estudos pode recorrer ao sistema de empréstimos a estudantes e bolsheiros do ensino superior, que abrange também estudantes em programas de mobilidade internacional (por exemplo, para cobrir estadias no estrangeiro no âmbito do Programa ERASMUS e de outros programas de intercâmbio internacional exclusivos para estudantes). Mais informação em <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoiofinanceiro>.

5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.

Unlike other HEI, UAb does not benefit from the social support services. However according to an internal regulation (Regulation no. 501/2008, Portuguese Official Republic Journal no. 176, Series II 2008, September 11) the students can benefit of a subsidy that can take the form of a fee reduction or exemption during an academic year, without automatic renewal. There is also support that can be paid through the loan system, common to all universities. Students enrolled in a 1st or 2th cycle degree program can apply to the loan system for higher education students and grantees, which includes students in international mobility programs (for example, to cover stays abroad under the ERASMUS program and other students international exchange programs). Additional information: <http://www.uab.pt/web/guest/estudar-na-uab/estudante/apoiofinanceiro>

5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.

O princípio da melhoria contínua, quer ao nível dos processos, quer ao nível pedagógico, que orienta a atuação da UAb, passa pela realização anual de inquéritos aos estudantes. Os resultados destes inquéritos fornecem indicações sobre determinados aspetos do processo de ensino aprendizagem nas várias UC (Contrato de Aprendizagem, adequação da organização do programa ao tempo de aprendizagem, temas propostos,

competências desenvolvidas, recursos disponíveis, interação entre os colegas e professor, atividades propostas, adequação do design avaliativo). Os resultados são enviados à coordenação que, por sua vez, os analisa e envia por email a cada professor, acompanhado de comentários. Adicionalmente, a coordenação conversa com os professores no sentido de compreender os resultados e acordar possíveis alterações, quando se justifique. Em reunião presencial de docentes analisam-se aspetos que se revelaram mais débeis, para os estudantes, visando a proposta de soluções para a sua melhoria.

5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.

The principle of continuous improvement, both in terms of processes or the pedagogical level, that guides the actions of UAb, go through the annual conducting surveys to students. The results of these surveys provide guidance on certain aspects of the teaching and learning process in the various UC (Learning Contract, the adequacy of program organization at the time of learning, proposed themes, developed skills, available resources, interaction among peers and teacher, proposed activities, adequacy of the evaluation design). The results are sent to coordination which, in turn, analyzes and e-mails to each teacher, with comments. Additionally, coordination conversation with teachers in order to understand the results and agree on possible changes when it's justified. In face-face meeting of teachers are analyzed aspects that have proved weaker, for students in order to propose solutions for your improvement.

5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.

A UAb através de gabinete especializado suporta a estrutura e promoção de atividades de mobilidade, quer convencional quer mobilidade virtual, quer nacional quer internacional (ERASMUS e mobilidade virtual entre Universidades europeias ou ibero-americanas) e promove programas de mobilidade virtual inserindo-se em redes e Programas como o Ibervirtual e o Projeto VIRQUAL. É membro de redes que permitem parcerias para promoção da mobilidade virtual com a garantia do reconhecimento mútuo de créditos: AIESAD, Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia; AULP, Associação das Universidades de Língua Portuguesa, EADTU-European Association of Distance Teaching Universities, EDEN-European Distance and E-Learning Network, EUA-European University Association, EUCEN-European University Continuing Education Network, GUIDE-Global Universities in Distance Education; ICDE-International Council for Open and Distance Education; VCSE-Virtual Campus for a Sustainable Europe.

5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.

The UAB through the specialized Office supports the structure and promoting mobility activities, whether conventional or virtual mobility, both domestic and international (ERASMUS and virtual mobility between European universities or Latin American) and promotes virtual mobility programs by entering into networks and programs like Ibervirtual and VIRQUAL Project. He is a member of networks that allow partnerships to virtual mobility promotion with ensuring mutual recognition of credits: AIESAD, Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia Superior; AULP, Association of Portuguese Speaking Universities, EADTU-European Association of Distance Teaching Universities, EDEN-European Distance and E-Learning Network, US-European University Association, EUCEN-European University Continuing Education Network, GUIDE-Global Universities in Distance Education; ICDE-International Council for Open and Distance Education; LSVC-Virtual Campus for a Sustainable Europe.

6. Processos

6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

O objetivo geral do ciclo de estudos é desenvolver competências e conhecimentos que permitam aos estudantes graduados exercer atividade na área da pedagogia do eLearning. O perfil de competências, desenvolvido no âmbito das 2 áreas científicas predominantes do curso, inclui capacidades para adquirir conhecimento, compreendê-lo, analisá-lo e aplicá-lo (sistémicas); competências de conceção, planificação, avaliação e implementação (instrumentais); e competências (softskills) de comunicação do conhecimento e de relacionamento interpessoal (interpessoais). O perfil é compatível com a abordagem centrada na pedagogia do elearning em matéria de adopção e apropriação das tecnologias digitais e pedagogias emergentes e com as exigências internacionais, factores facilitadores da mobilidade e da comparabilidade de grau a nível europeu. O seu grau de cumprimento é medido através do inquérito de satisfação dos estudantes e avaliações em cada UC.

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study programme, and measurement of its degree of fulfillment.

The overall objective of this program is to provide / develop a set of skills that will enable its graduates to maintain a professional activity in the area of ELearning Pedagogy. The competency profile developed within the two

prevailing scientific areas of the program includes skills to acquire knowledge, understand it and apply it (instrumental); designing, planning and implementation skills (systemic); and interpersonal skills (soft skills). This profile is consistent with the approach centered on elearning pedagogy regarding the adoption and appropriation of digital technologies and emergent pedagogies, and with the international requirements, which facilitates the mobility of graduates and the comparison between degrees at a European level. The measurement of the degree of compliance is accomplished through the investigation of student satisfaction and evaluations of each CU.

6.1.2. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.
A revisão curricular é feita anualmente com base nos resultados dos questionários aos estudantes, e bianualmente com base em discussões promovidas pela coordenação quer online, quer em workshops presenciais organizados para o efeito, bem em como reuniões no âmbito da coordenação de mestrados do departamento (DEED). São analisados, entre outros aspetos, a pertinência e validade dos conteúdos, o desenvolvimento das competências associadas às temáticas, a adequação das metodologias e do desenho da aprendizagem em cada UC, os recursos e as bibliografias. A coordenação tem feito um investimento considerável neste aspeto e publicado resultados desta revisão curricular. No mesmo sentido, tem organizado anualmente a conferência do curso (myMPeL), em cooperação com os estudantes e os professores (com keynotes estrangeiros convidados – Noruega, Brasil, Estados Unidos e Canadá) onde são apresentados e discutidos os resultados referidos anteriormente.

6.1.2. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.
The curriculum revision is made annually based on the results of surveys to students, and biannually based on discussions promoted by the course coordination online and in face-to-face workshops organized for this purpose, as well as meetings with program coordinators from all the masters in the Education department (DEED). There is an analysis of the relevance and validity of the contents, the development of competencies/skills related to the subject matter, the adequacy of methodologies and of the learning design in each CU, the resources and the bibliographies. The Course Coordination has made a considerable investment in this process and has published the results of MPeL 's curriculum analyses. The Coordination also organizes an annual conference of the master's program (myMPeL) in cooperation with students and teachers (with invited foreign keynotes - Norway, Brazil, USA and Canada), where the mentioned results are presented and discussed.

6.2. Organização das Unidades Curriculares

6.2.1. Ficha das unidades curriculares

Mapa X - Educação e Sociedade em Rede/Education and Networked Society

6.2.1.1. Unidade curricular:

Educação e Sociedade em Rede/Education and Networked Society

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Moreira Teixeira

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Sem outros docentes/Without other academic staff

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Objetivos: a) adquirir uma perspetiva fundamentada do impacto social da democratização/globalização do acesso à informação científica e cultural na reorganização dos modos de associação humana; b) adquirir e desenvolver avaliação crítica do fenómeno cultural da Internet e novo paradigma sociocognitivo da sociedade do conhecimento; c) identificar e desenvolver compreensão do processo educativo à luz da «sociedade em rede».

No final da UC espera-se que o estudantes sejam capazes de:

1) analisar e desconstruir textos teóricos, objetos significativos, experiências pessoais à luz dos conceitos apreendidos; 2) elaborar e apresentar juízos críticos sobre o fenómeno da cibercultura e formular juízos sobre a reorganização da educação em rede- suas instituições, organizações e agentes; 3) apresentar razões em defesa dos seus pontos de vista; 4) aplicar as competências analítica e sintética desenvolvidas a situações específicas; 5) criar um “espírito” de ação e responsabilidade grupal.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Objectives: a) Acquire a grounded perspective on the social impact of the democratization/globalization of access to scientific and cultural information in the reorganization of the forms of human association; b) Acquire and develop the critical assessment of the cultural phenomenon of the Internet and the social-cognitive paradigm set by the knowledge society; c) Identify and develop a good understanding of the education process in the context of a networked society.

At the end of the course the students are expected to:

1) Critically analyze theoretical texts, meaningful objects and personal experiences in light of the learned concepts; 2) Formulate critical judgments on the notions of cyberculture and networked society, and on the reorganization of networked education-institutions, organizations, agents; 3) Consistently argue points of view; 4) Apply analytical and synthetic competences to given situations; 5) Collaborate responsively and responsibly with others for joint action.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Unidade I. O Fenómeno da Cibercultura

- 1.1 Cultura e formas de transmissão cultural*
- 1.2 A Internet como criação cultural caleidoscópica*
- 1.3 Socialização, educação e cibercultura*

Unidade II. A “Virtualização” das Relações Sociais

- 2.1 Das comunidades virtuais às redes sociais*
- 2.2 As novas organizações inteligentes*
- 2.3 Credibilidade, estruturas de poder e cidadania*

Unidade III. A Rede como Interface Educativo

- 3.1 A aprendizagem na sociedade da informação e do conhecimento*
- 3.2 Um novo paradigma epistemológico e pedagógico*
- 3.3 A reinvenção das relações pedagógicas*

Unidade IV. A Abertura e Partilha do Conhecimento

- 4.1. O open source e as redes de investigação partilhada*
- 4.2 O acesso aberto/livre à propriedade intelectual*
- 4.3 O ensino e aprendizagem abertos e a reutilização de recursos digitais*

6.2.1.5. Syllabus:

Unit I. The Cyberculture Phenomena

- 1.1 Culture and forms of cultural transmission*
- 1.2 The Internet as a kaleidoscopic cultural creation*
- 1.3 Socialization, education and cyberculture*

Unit II. The “Virtualization” of Social Relations

- 2.1 From virtual communities to social networks*
- 2.2 The new smart organizations*
- 2.3 Credibility, power and citizenship structures*

Unit III. The Net as an Educational Interface

- 3.1 Learning in the information and knowledge society*
- 3.2 A new epistemological and pedagogical paradigm*
- 3.3 The reinvention of pedagogic relations*

Unit IV. Knowledge Opening and Sharing

- 4.1. Open source and shared research networks*
- 4.2 Open/free access to intellectual propriety*
- 4.3 Open teaching and learning and the reuse of digital resources*

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A experiência na UC tenta consolidar nos estudantes a noção de Cibercultura universal, ligada à nova centralidade do conhecimento em como a sociedade funciona. Uma sociedade que se reorganizou como um sistema circulatório de fluxos de informação, levando a grandes mudanças na forma como o ensino e aprendizagem são concebidos, bem como os sistemas educacionais. Em conformidade, a UC organiza-se em torno de 4 unidades. 1) natureza concetual com foco na discussão do significado da sociedade em rede e também uma análise do debate ideológico entre um ponto de vista otimista e um pessimista do impacto da Internet nas formas de transmissão cultural. 2) a problemática da virtualização das relações sociais. 3) os estudantes são confrontados com o impacto dos fenómenos da net na transformação dos processos de aprendizagem em contextos formais e não formais. 4) a UC foca-se numa análise prospectiva do futuro da educação, em especial o tema da educação aberta digital.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The course experience tries to consolidate on students notion of universal cyberculture, linked with e new centrality of knowledge in how society works. A society which has reorganized as a circulatory system of information fluxes, leading to major changes in the way teaching and learning are conceived as well as how educational systems are designed. In accordance, the course is organized around 4 units. 1) a conceptual nature focusing on the discussion of the meaning of network society and also an analysis of the ideological debate between an optimist and a pessimist view of the impact of the Internet in the forms of cultural transmission. 2) deals with the problematic of the virtualization of the social relations. 3) students are confronted with the impact of the net phenomena in the transformation of the learning processes in formal and non formal contexts. 4) the course focus on a prospective analysis of the future of education, in particular the topic of digital open education.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho na UC segue o Modelo Pedagógico Virtual® de 2º Ciclo, da UAb baseada em trabalho individual e colaborativo. A aprendizagem é efetuada com base nos materiais fornecidos, análise de textos, participação em fóruns e no desenvolvimento de atividades pré-determinadas, nas quais se incluem a elaboração individual, ou em equipa, de comentários ou avaliações escritas sobre temas propostos. Os estudantes: ler e analisar com atenção o material apresentado; participar ativamente nos fóruns (a avaliação privilegia a qualidade); apresentar propostas e colaborar ativamente com os seus pares no esclarecimento de ideias, na apresentação de soluções, na elaboração de textos, sinopses, sínteses. Está prevista a realização de vários tipos de atividade, a saber: Construção colaborativa de uma definição operativa de «sociedade em rede»; Análise de Textos; Aplicação da definição de cibercultura a objetos culturais representativos; Debates; Participação em blogs; Trabalho final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The course uses UAb's Virtual Pedagogic Model® (2nd cycle version), which favours asynchronous forms of communication. The Learning Contract is submitted to students, and negotiate with the teacher. This tool aims at contracting with the students the planning and management of the learning path. The contract includes the themes, topics of study, competences to be developed and the methodologies. The learning process articulates individual and collectively work and it is student-centered and is structured by specific activities. Study guidelines, reading materials and other resources are provided and tasks-debates, role-playing, collaborative/individual papers, team work. They have forums to share comments, reflections to ask the teacher's help to clarify content-related issues. Assessment includes individual/group components, focusing on the entire performance along the course and the full portfolio of activities (participation in forums, artefacts produced, group tasks and final paper).

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Partindo da proposta programática estabelecida e acordada no Contrato de Aprendizagem, ds atividades sugeridas e uma série de recursos disponibilizados aos estudantes, eles são convidados a produzir simultaneamente uma análise e reflexão trabalho colaborativo sobre as noções e os problemas individuais e abordados na UC. Além disso, também são convidados a participar numa série de exercícios de avaliação de artefatos artísticos. A UC é organizada em torno de quatro unidades. A primeira é de natureza concetual e está centrada na discussão sobre o conceito fundamental da sociedade em rede. Os estudantes são convidados a construir colaborativamente uma definição e para encenar um debate ideológico fictício entre um otimista e um pessimista argumento sobre as novas formas de transmissão cultural desenvolvido pela internet, respectivamente representados por Jean Baudrillard e Paul Virilio. A segunda unidade com a problemática das virtualizações das relações sociais. O tema é suportado por leituras, pesquisas e discussões sobre o impacto da internet na reorganização como uma rede de relações sociais, bem como a forma como isso tem afetado a confiança no e validação das informações. Na terceira unidade, os estudantes são estimulados a refletir individualmente e em equipa, publicando os resultados em blogs acesso aberto sobre o impacto dos fenômenos da net na transformação dos processos de aprendizagem em contextos formais e não formais. Finalmente na última unidade, o foco da UC é numa análise prospectiva do futuro da educação, em especial o tema da educação aberta digital.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Departing from the programmatic proposal established and agreed on the Learning Contract, as well as the suggested activities and a number of resources made available to the students, they are asked to produce both an individual and a collaborative analysis and reflection work on the notions and problems addressed in the course. In addition, they are also invited to engage in a number of evaluation exercises of artistic artefacts. The course is organized around four units. The first one is of a conceptual nature and is centred on the discussion about the pivotal concept of network society. Students are invited to build collaboratively a definition and to stage a fictional ideological debate between an optimist and a pessimist argument on the new forms of cultural transmission developed by the internet, respectively represented by Jean Baudrillard and Paul Virilio. A second unit deals with the problematic of the virtualizations of the social relations. The topic is supported by readings, searches and discussions on the impact of the internet in reorganizing as a network the social relations as well as how this has affected trust on and validation of information. In the third unit, students are stimulated to reflect individually and in teams, publishing the results in open access blogs on the impact of the net phenomena in the transformation of the learning processes in formal and non formal contexts. Finally, in the last unit, the course focus on a prospective analysis of the future of education, in particular the topic of digital open education. Regarding how the learning process is organized, activities are of much diverse nature and test different kinds of students skills. They are designed in order to promote individual autonomous as well as collaborative work. This is based on the acquisition of knowledge, understanding of basic concepts, the development of intermediate competences and continuous self-assessment of the learning process in articulation with the teacher's feedback. For each activity, several different resources are provided or indicated. These are typically literature (written texts) and short videos, which work as stimulus to the student's questioning and research on the selected topics. Additionally, guidelines on how to organize the study process are also given as well as a timeline to help organize activities. Students have also at their disposal specific forums dedicated to the discussion and clarification of topics and issues related to the subject matter. Other tools are also provided depending on the nature of each activity (as for instance wikis). By combining autonomous and collaborative work activities, we believe the best conditions are provided to students in order to achieve the course aims and objectives.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**Mandatory reading:**

Castells, M. (2003) *A Sociedade em Rede. A Era da Informação: Economia, Sociedade e Cultura*, Vol. 1, Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian.

Additional readings:

Baudrillard, J. (2001) *Simulacros e Simulação*. 2ª edição. Lisboa: Relógio d'Água.

Blake, N. e P. Standish (orgs.) (2000) *Enquiries at the Interface: Philosophical Problems of Online Education*. Oxford: Blackwell Publishers.

Castells, (2006) "Informacionalismo, redes y sociedad red. Una propuesta teórica". In Castells, M. (ed.) *La sociedad Red. Una visión global*. Madrid: Alianza. (2006) "Informacionalismo, redes y sociedad red. Una propuesta teórica".

In Castells, M. (ed.) *La sociedad Red. Una visión global*. Madrid: Alianza.

Lévy, P. (2000) *Cibercultura*. Lisboa: Piaget.

Virílio, P. (1993) *A Inércia Polar*. Lisboa: D. Quixote.

Other readings:

Castells, M. (2001) *La Galaxia de Internet*. Barcelona: Plaza Janés.

Slevin, J. (2000) *The Internet and Society*. Cambridge: Polity Press.

Mapa X - Modelos de Educação a Distância**6.2.1.1. Unidade curricular:**

Modelos de Educação a Distância

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Lina Maria Gaspar Morgado

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Sem outros docentes/Without other academic staff

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Espera-se que, nesta U.C., o estudante adquira conhecimentos em torno dos fundamentos e conceitos específicos da Educação a Distância e dos diversos modelos teóricos da pedagogia nesta área. No final deste percurso de aprendizagem, espera-se que seja capaz de organizar e planificar programas de educação a distância com base em propostas e problemas.

Objetivos:

- ***Conhecer as diferentes teorias e modelos pedagógicos da educação a distância.***
- ***Analisar os desafios que a transição de um modelo industrial para um modelo pós-industrial coloca, nomeadamente, as questões relacionadas com a comunicação mediada por computador e a emergência, na educação a distância, da dimensão social da aprendizagem.***
- ***Reflectir sobre perspectivas e práticas emergentes na educação online.***

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students are expected to acquire knowledge about the foundations and specific concepts of Distance Education and of the various theoretical models in the pedagogy of the field. At the end of the learning process, students should be able to organize and design distance learning programs based on proposals and problems.

Objectives:

- ***To know the different theories and pedagogical models of distance education.***
- ***To analyze the challenges raised by the transition from an industrial model to a post industrial model, namely the issues related to computer mediated communication and the emergence of a social dimension in learning in the context of distance education.***
- ***To reflect upon the emerging perspectives and practices in online education.***

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Tema 1: Os Fundamentos e os Pioneiros da Educação a Distância

1. Enquadramento conceptual

1.1. Fundamentos Conceptuais da Educação a Distância

1.2. As gerações pedagógicas de Educação a Distância

2. Modelos e Teorias da Educação a Distância

2.1. A Teoria da Aprendizagem Independente

2.2. A Teoria da Distância Transaccional

2.3. A Teoria da Conversação Didáctica Guiada

2.4. A Teoria da Industrialização

Tema 2: A Educação Online

1. A Educação Online: um novo paradigma de EaD

- 1.1. *Para uma definição do conceito*
- 2. *Abordagens e Modelos*
 - 2.1. *Modelos Aumentativos*
 - 2.2. *Modelos de Educação Online/blended*
 - 2.3. *Modelos de Mobile Learning*
 - 2.4. *Modelos Conectivistas*
 - 2.5. *Modelos baseados em Mundos Virtuais*
 - 2.6. *Modelos MOOC*

6.2.1.5. Syllabus:

Topic 1: Foundations and Pioneers of Distance Education

1. Conceptual background

1.1. Conceptual foundations of Distance Education

1.2. The pedagogical generations of Distance Education

2. Models and Theories of Distance Education

2.1. The Independent Learning Theory

2.2. The Transactional Distance Theory

2.3. The Guided Didactic Conversation Theory

2.4. The Industrialization Theory

Topic 2: Online Education

1. Online Education: A New Paradigm in Distance Education

1.1. Definition of the concept

2. Approaches and Models

2.1. Augmentative Models

2.2. Online and Blended Education Models

2.3. Mobile Learning Models

2.4. Conectivist Models

2.5. Models based in Virtual Worlds

2.6. MOOC Models

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O objectivo principal desta unidade curricular é construir uma base comum de conhecimento, competências e valores relativamente aos aspetos fundamentais e conceitos específicos da Educação a Distância e dos diversos modelos teóricos da pedagogia nesta área. Nesse sentido, para cada conteúdo programático definido são elaborados objetivos e competências que configuram uma apreensão aprofundada dos seus aspetos mais relevantes, quer ao nível concetual (reflexão, identificação, análise, avaliação), quer ao nível da sua aplicação (operacionalização, prática, experimentação).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objective of this curricular unit is to build a common base of knowledge, competences and values concerning the fundamental aspects and specific concepts of Distance Education and the various theoretical and pedagogical models in the field. In that sense, each topic has a set of objectives and competences to be achieved that make for a deep apprehension of its most relevant aspects, both at a conceptual level (reflection, identification analysis, evaluation), and at an application level as well (operationalization, practice, experimentation).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia a adoptar na uc assenta em 2 pilares do MPV: estudo e reflexão individual, e aprendizagem colaborativa. O 1º pressupõe que o estudante explore, estude e reflecta sobre os materiais de aprendizagem que são disponibilizados, confrontando a informação com os seus conhecimentos anteriores, distinguindo o essencial do acessório, numa perspectiva de apreciação crítica, organizando e elaborando sínteses pessoais. Com base no estudo individual, o estudante prepara e sustenta a participação nas discussões assíncronas ou atividades assíncronas a realizar sobre os temas abordados. O trabalho tem um carácter colaborativo, em que cada estudante partilha as leituras e reflexões com colegas, procurando aprofundar conceitos, alargar pontos de vista, discutir casos concretos e exemplos e analisar a aplicação dos conceitos e teorias.

A avaliação é feita com base nos artefactos produzidos na realização das tarefas, projeto final e reflexão final sobre o percurso de aprendizagem na UC.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology to adopt in this CU rests in two pillars of the Virtual Pedagogical Model: individual study and reflection, and collaborative learning. The first presupposes that students explore, study and reflect upon the learning resources provided, confronting the information with their previous knowledge, distinguishing the essential from the accessory, in a critical perspective, organizing and elaborating personal synthesis. Based on their individual study, students prepare and substantiate their participation in asynchronous discussions or other tasks related to the contents studied. Learning is collaborative, with the sharing of readings and reflections in order

to deepen understanding, the discussion of concrete cases and examples and the analysis the application of concepts and theories.

Assessment is based on the tasks (artefacts produced), final project and a final reflection on the learning process in the CU.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para promover a consecução dos objetivos de aprendizagem previstos na UC, procurou-se estabelecer diversos equilíbrios entre algumas variáveis importantes:

- *Um suporte teórico necessário a uma boa compreensão dos conteúdos combinado com uma vertente prática e experiencial que é também fundamental.*
- *A marcação do ritmo das tarefas (pacing), importante para estruturar a aprendizagem e ajudar à gestão do tempo, mas com flexibilidade suficiente para que os estudantes possam personalizar essa gestão e adequá-la às suas necessidades.*
- *Um enfoque no trabalho colaborativo/cooperativo, mas que dá ampla margem ao estudo, reflexão e produção individuais, já que essa colaboração resulta sobretudo do facto de os estudantes publicarem os trabalhos ou de partilharem reflexões e recursos, que podem ser comentados/debatidos.*
- *Elementos prescritivos, que definem o que fazer e como, associados a alguma liberdade de escolha, que permita que os estudantes tomem algumas decisões no processo de aprendizagem e contribuam de forma muito ativa para o mesmo.*

Assim, o ciclo típico de cada atividade inicia-se com uma exploração de recursos relevantes para a temática em estudo, incluindo, para além dos fornecidos à partida, aqueles pesquisados pelo próprio estudante ou partilhados pelos colegas. Esse estudo individual é depois complementado com o diálogo entre os elementos da turma, acompanhado pelo professor, que pode ser mais estruturado (participar numa discussão em fórum, por exemplo) ou mais espontâneo, desenvolvendo-se a partir das reflexões, questões ou problematizações que os estudantes vão partilhando ao longo da realização das atividades.

A compreensão e apropriação por parte dos estudantes dos conteúdos em estudo é, em seguida, demonstrada através da elaboração de artefactos (textos, vídeos, apresentações, mapas mentais, etc.). Em muitos casos o formato do artefacto ou a forma social de trabalho (individual, a pares ou em pequeno grupo) são deixados à escolha do estudante. Estes artefactos são publicados online em local à escolha do estudante, que usa assim os espaços/ferramentas/serviços que mais se adequam às suas necessidades ou perfil de aprendiz.

A fase final do ciclo típico em cada atividade passa pelo diálogo em torno dos artefactos elaborados, o que providencia um feedback valioso entre pares e permite o aprofundamento da compreensão dos conteúdos em estudo, agora numa perspetiva que inclui também a sua aplicação prática em situações próximas da vida real. O trabalho na UC termina com a elaboração de um projeto final e uma reflexão por parte do estudante sobre os aspetos mais relevantes do seu percurso de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To promote the attainment of the objectives defined in the CU, a balance between several important variables was sought:

- *A sound theoretical support needed for a good understanding of the subject matter combined with a practical and experiential approach.*
- *A defined pacing, important to structure learning and help manage time, but with enough flexibility so that students can personalize that management and make it suit their needs.*
- *A focus on collaboration/cooperation, but with a wide margin for individual study, reflection and production, since collaboration results mostly from the fact that students publish their work or share reflections and resources online which can be commented and discussed.*
- *Prescriptive elements, defining what to do and how, associated with freedom of choice which allows students to make some decisions and become actively involved in the management of their learning process.*

The typical cycle of each activity starts with an exploration of resources relevant to the subject matter, including those provided by the teacher and those searched by students and shared by colleagues. This individual study is then complemented by the dialogue with colleagues and the teacher, which can be more structured (participating in a discussion, for example), or more spontaneous, based on the reflections, questions or hypothesis that students share during the realization of the activities.

The understanding and appropriation by students of the contents studied are then demonstrated through the creation of an artefact (text, video, presentation, mental map, etc.). In many cases the format or the social form of work (individual, pair, group) of the artefact are left to students' choice. These artefacts are published online where students choose to, which allows them to use the spaces/tools/services that best meet their needs or their learner's profile.

The final stage of this typical cycle in each activity is the dialogue/conversation around the artefacts produced, which provides valuable peer feedback and a deeper understanding of the contents studied, adding a richer perspective that now includes their practical application in real life situations.

The work in the CU ends with a final project and a reflection on the part of the students on the most relevant aspects of their learning experience in the CU.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Anderson, T. (2011). Three Generations of Distance Education Pedagogy, IRRODL, vol 12, 3, pp.1-10

- Anderson T. (2008). (Ed)Theory and Practice of Online Learning, Athabasca Univ. Press**
Olaf Zawacki-Richter, Anderson, T. (2014). Online Distance Education: Towards a Research Agenda, Athabasca Univ. Press
Garrison, R. (2000).Theoretical Challenges for Distance Education in 21st Century: A shift from structural to transactional issues, IRRODL, 1,1-17
Keegan, D. (1993)(Ed). Theoretical Principles of Distance Education, pp. 22-38 , London: Routledge
Moore , M. (1989). Three Types of Interaction, AJDE, vol 3, nº 2, 1989
Morgado, L. (2011).Personalization and Openness through Social Media, Wankel, C. (Ed). Educating Educators with Social Media, 133–149, Emerald Group Publishing Limited: UK
Peters, O. (2001).Didática do ensino a distância. São Leopoldo, RS: Ed. Unisinos.
Blogs de Tony Bates, George Siemens, Terry Anderson, Downes
Vídeos de Terry Anderson, G. Siemens, Tony Bates

Mapa X - Psicologia da Comunicação Online/Online Communication Psychology

6.2.1.1. Unidade curricular:

Psicologia da Comunicação Online/Online Communication Psychology

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

António Manuel Quintas-Mendes

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Elena Mallman

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Pretende-se que no final desta Unidade Curricular o estudante tenha adquirido: competências na utilização de ferramentas de comunicação online diversificadas; competências de interação, de cooperação e de colaboração em trabalho online; e hábitos de participação regular e pertinente na Web. Por outro lado, pretende-se que o estudante adquira, mobilize e problematize perspectivas teóricas que permitam analisar conceptualmente os processos de comunicação online característicos da sociedade em rede.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is intended that at the end of this curricular unit students will have acquired skills in the use of diverse online communication tools, interaction, cooperation and collaboration skills relevant for online work, habits of regular and meaningful participation in the network. Furthermore, it is intended that students acquire, mobilize and problematize theoretical perspectives that allow them to analyze the online communication processes characteristic of the networked society.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Nesta UC o estudante analisa características e especificidades da comunicação mediada pela tecnologia na Sociedade em Rede seja ao nível intra-individual seja ao nível inter-individual e social, organizando-se os temas da seguinte forma: 1) Comunicação Online e Aprendizagem na Sociedade em Rede 2) A Atenção. O Fluxo da Consciência, a Leitura e a Navegação Online 3) A Pesquisa e a Avaliação da Informação na Rede 4) Participação na Rede e Cultura Participatória 5) A Inteligência Colectiva 6) Redes Sociais e Capital Social.

6.2.1.5. Syllabus:

In this UC students analyze features and characteristics of technology-mediated communication, typical of the Networked Society at the intra-individual level, at the inter-individual level and at the social level. Topics are organized as follows: 1) Online Communication and Learning in the Network Society 2) Attention and the flow of consciousness in the Web; Reading and Navigation Online 3) Research and Evaluation of Information in the Web. 4) Participation and Participatory Culture 5) Collective Intelligence 6) Social Networks and Social Capital.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A utilização de Plataformas de E-Learning como reais ambientes de interacção e de aprendizagem consubstanciados na noção de "Turma Virtual" articula-se hoje, com a emergência da Web 2.0, com novos padrões de colaboração em comunidades mais alargadas do que a turma virtual (redes, comunidades virtuais). Daí a importância de mobilizar diversos tipos de ferramentas que permitam ao aprendente situar-se verdadeiramente na perspectiva de um utilizador que é simultaneamente um autor passível de tornar-se um sujeito activo e participante, inserido em redes e co-autor em processos de inteligência colectiva.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The use of E-Learning Platforms as real environments of interaction and learning embodied in the notion of "Virtual Class" is articulated today, with the emergence of Web 2.0, with new patterns of collaboration in larger communities than the virtual class (networks, virtual communities). Hence the importance of mobilizing different types of tools that allow the learner to truly the perspective of a user who is both active and participant, well situated in networks, and co-author on collective intelligence processes.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Esta UC decorre com recurso quer ao estudo e ao trabalho individual quer ao trabalho cooperativo e colaborativo em pequeno e em grande grupo. Nela são mobilizadas, para além da Moodle, várias ferramentas Web2.0 dentro de um espírito de articulação entre a Plataforma de E-Learning e os Ambientes Pessoais de Aprendizagem (PLEs - personal learning environments). No que diz respeito à avaliação 50 % da classificação é atribuída ao Trabalho de Grupo - e 50% ao Portfólio Individual que reúne num artefacto digital (um wiki) uma amostra representativa do trabalho realizado individualmente .

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

This Curricular Unit runs using both individual study and work as well as cooperative and collaborative work in small and large groups. In it are mobilized, in addition to Moodle, various Web2.0 tools in a spirit of articulation between the E-Learning Platform and Personal Learning Environments (PLEs - personal learning environments). As regards to assessment and classification 50% rating is assigned to the Group Work- and 50% to the Individual Portfolio which contains in a digital artifact (a wiki) a representative sample of the work done individually.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Como já se referiu anteriormente articulam-se nesta UC a utilização da Plataforma Moodle com a utilização de diversas ferramentas típicas da Web 2.0. Em linhas gerais pode dizer-se que a participação na Moodle serve por um lado para o trabalho dentro do pequeno grupo e por outro lado para as discussões em grupo mais alargado. Estas discussões envolvem "posts" mais formais e mais orientados tematicamente. Para além da Plataforma Moodle utiliza-se Software Social Educacional constituído por um conjunto de ferramentas que suportam e encorajam os indivíduos a aprender em conjunto mantendo no entanto o controlo individual sobre o seu tempo, o seu espaço, a sua presença social, a sua actividade, a sua identidade e os seus relacionamentos. Através destas ferramentas constituem-se verdadeiros PLEs (Personal Learning Environments) ou Ambientes Pessoais de Aprendizagem (APA) que contribuem para novas formas de aprender e de ensinar e que valorizam bastante a interacção entre pares e a aprendizagem informal. Entre as ferramentas utilizadas sublinham-se os wikis potencializados para a escrita colectiva e a co-autoria de trabalhos em grupo bem como para a criação de Portefólios individuais; ferramentas de "Social Bookmarking" como o "Diigo" vocacionadas para a pesquisa e gestão da informação; ferramentas de curadoria como o "Scoop.it" e ferramentas como o Google+ vocacionado para uma participação mais informal em comunidade mais alargada. Estas ferramentas articulam-se de forma natural com os objectivos e com os conteúdos propostos nomeadamente no que diz respeito às temáticas da pesquisa da informação, da participação e da co-autoria em processos de inteligência colectiva.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

As noted earlier in this CU we articulate the Moodle platform with the use of various Web 2.0 tools. In general it can be said that participation in Moodle serves firstly to work within the small group and also for larger group discussions. These discussions involve more formal and more thematically oriented "posts". Beyond Moodle Platform, Educational Social Software is used which consists of a set of tools that support and encourage individuals to learn together while retaining individual control over their time, their space, their social presence, their activity, their identity and their relationships. Through these tools are constituted true PLEs(Personal Learning Environments) that contribute to new ways of learning and teaching and that greatly enhance the interaction between peers and informal learning. Among the tools used we emphasize wikis for collective writing and for co-authored group work as well as for creating individual Portefólios; "Social Bookmarking" tools like "Diigo" aimed for information search and management; curation tools like "Scoop.it" and tools like Google+ geared towards a broader and more informal participation. These tools are articulated in a natural way with the objectives and the content areas of the CU in particular in which regards the questions concerning research information, participation and co-authoring processes of collective intelligence.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Rainie, L., Wellman, B. (2014). Networked: The New Social Operating System. The MIT Press
Kop, R. (2012). The Unexpected Connection: Serendipity and Human Mediation in Networked Learning. Educational Technology & Society, 15 (2), 2–11.
Pinheiro, C. (2012) Curadoria de Conteúdos com o Scoop.it. Ed. Lerebooks.wordpress.com.
Wellburn, E. & Eib, B.J. (2010). Imagining Multi-Roles in Web 2.0 Distance Education, Veletsianos, G. (Ed.) Emerging Technologies in Distance Education. Athabasca Univ. Press, Athabasca.
Rheingold, H. (2012) Net Smart: How to Thrive Online. MIT Press.
Boyd, D. (2010) - Streams of Content, Limited Attention: The Flow of Information through Social Media. EDUCAUSE Review, 45, 5, 26–36

Mota, J. (2009). *Personal Learning Environments: Contributos para uma discussão do conceito. Educação, Formação & Tecnologias; vol.2 (2); pp. 5-21*

Mapa X - Materiais e Recursos para eLearning/eLearning Resources and Materials

6.2.1.1. Unidade curricular:

Materiais e Recursos para eLearning/eLearning Resources and Materials

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Ana Maria Ferreira Nobre

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Édmea Santos

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A problemática dos Recursos Educacionais Abertos, a sua análise, utilização e avaliação. Ser capaz de analisar, discutir e avaliar as bases da conceção de materiais e OER; selecionar e enquadrar OER em função dos destinatários e dos contextos de utilização; selecionar/adaptar/produzir OER cujas características de funcionalidade, usabilidade e interatividade os tornem de fácil utilização, integração e adaptação; conceber e elaborar RE utilizando a edição digital de imagem fixa, áudio, vídeo e integração destes materiais em contexto de aprendizagem online.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The issues of Open Educational Resources, their analysis, use and evaluation. Being able to analyze, discuss and evaluate the foundations of designing materials and OER; selecting and adapting OER in terms of the beneficiaries and the contexts of use; selecting / adapting / producing OER whose features of functionality, usability and interactivity make them easy to use, integrate and adapt; designing and constructing RE using digital editing of still images, audio and video, and integrating these materials in the context of online learning.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Temática I. Recursos Educacionais Abertos (Open Educational Resources - OERs)

Conceitos básicos ligados à noção de "abertura" (openness): open source, open content, open courseware, open access, etc.

Origem, importância/impacto social, técnico e educacional

Como utilizar e para quê. Importância da adaptação, conceção e partilha

Temática II. Seleção e Utilização de Recursos Educacionais Abertos

Repositórios e outras fontes de REAs online

Pesquisa, análise e seleção de REAs

Utilização de REAs numa situação específica de aprendizagem

Temática III. Produção de Recursos Educacionais Abertos

Ferramentas e serviços que possibilitam a criação e publicação de REAs

Conceção, desenvolvimento e publicação de um REA

6.2.1.5. Syllabus:

Theme I. Open Educational Resources (OERs)

Basic concepts related to the notion of "openness" (openness): open source, open content, open courseware, open access, etc..

Origin, importance / social impact, technical and educational

How to use and for what. Importance of adaptation, design and sharing

Theme II. Selection and Use of Open Educational Resources

Repositories and other sources of online REAs

Research, analysis and selection of REAs

REAs use of a specific learning situation

Theme III. Production of Open Educational Resources

Tools and services that enable the creation and publication of REAs

Design, development and publication of a REA

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

O objetivo principal desta UC é construir uma base comum de conhecimento, competências e valores relativamente aos aspetos fundamentais do conceito de Recursos Educacionais Abertos, bem como da sua seleção, avaliação e utilização. Nesse sentido, para cada conteúdo programático definido são elaborados objetivos e competências que configuram uma apreensão aprofundada dos seus aspetos mais relevantes, quer ao nível concetual (reflexão, identificação, análise, avaliação), quer ao nível da sua aplicação (operacionalização, prática, experimentação).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objective of this course is to build a common base of knowledge, skills and values with regard to fundamental aspects of the concept of Open Educational Resources, as well as their selection, evaluation and use. Accordingly, for each syllabus defined objectives and competencies that constitute a thorough grasp of its most relevant aspects are elaborated either at Conceptual level (reflection, identification, analysis, evaluation), both in terms of its implementation (operation, practice, trial).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Aprendizagem baseia-se na realização de atividades e criação de artefactos digitais diversos. Estes demonstram conhecimentos e competências adquiridos sobre matérias em estudo e são publicados online, acompanhados de licença creative commons, num local à escolha (o blog, por exemplo). O processo de aprendizagem segue o Modelo Pedagógico Virtual®. O estudante é ativo e responsável pela sua aprendizagem, envolve-se na construção e suporte da comunidade de aprendizagem. Os recursos servem de ponto de partida para a exploração pessoal e colaborativa, esperando-se a contribuição participativa de recursos relevantes para os assuntos em estudo e para o corpo de conteúdos da UC.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning is based on the realization of activities and creation of diverse digital artifacts. These demonstrate knowledge and skills acquired on matters under study published online and are accompanied by creative commons license at a location of your choice (the blog, for example). The learning process follows the Pedagogical Virtual Model®. The student takes an active role and is responsible for their learning, engages in the construction and support of the learning community. Resources serve as a starting point for personal and collaborative exploration, hoping to participatory contribution of resources relevant to the issues under consideration and to the body content of UC.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- *Um suporte teórico necessário a uma boa compreensão dos conteúdos combinado com uma vertente prática e experiencial que é também fundamental.*
- *A marcação do ritmo das tarefas (pacing), importante para estruturar a aprendizagem e ajudar à gestão do tempo, mas com flexibilidade suficiente para que os estudantes possam personalizar essa gestão e adequá-la às suas necessidades, dentro do possível.*
- *Um enfoque no trabalho colaborativo/cooperativo, mas que dá ampla margem ao estudo, reflexão e produção individuais, já que essa colaboração resulta sobretudo do facto de os estudantes publicarem os trabalhos ou de partilharem reflexões e recursos, que podem ser comentados/debatidos.*
- *Elementos prescritivos, que definem o que fazer e como, associados a alguma liberdade de escolha, que permitam que os estudantes tomem algumas decisões no processo de aprendizagem e contribuam de forma muito ativa para o mesmo.*

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

A need for a good understanding of content combined with a practical and experiential aspect that is also fundamental theoretical support.

- *Marking the rhythm of the task (pacing), important for structure learning and help the management of time, but enough that students can customize this management and adapt it to your needs, where possible flexibility.*
- *A focus on collaborative / cooperative work, but it gives ample scope for study, reflection and individual production, since this collaboration especially the fact that students publish their work or to share ideas and resources that can be commented / debated results.*
- *prescriptive elements that define what to do and how, associated with some freedom of choice, allowing students to take some decisions in the learning process and contribute very active for the same form.*

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Downes, Stephen (10-2010). Agents Provocateurs. Stephen's Web. <http://www.downes.ca/post/54026>.
- Gurell, S. & Wiley, D. (2008). OER Handbook for Educators 1.0 [Wiki]. http://wikieducator.org/OER_Handbook/educator_version_one.
- Weller, M. (2010). Big and Little OER. In Open Ed 2010 Proceedings. Barcelona: UOC, OU, BYU. <http://hdl.handle.net/10609/4851>.

-Wiley, David (2009). *Open Education [Video]. Keynote in the 2009 Penn State Symposium for Teaching and Learning*. <http://youtu.be/VcRctjvleyQ>.

-Wiley, David (27-09-2011). *On OER – Beyond Definitions. Iterating toward openness*. <http://opencontent.org/blog/archives/2015>.

-Yuan, Li; Macneill, Sheila; & Kraan, Wilbert (2008). *Open Educational Resources – Opportunities and Challenges for Higher Education*. http://wiki.cetis.ac.uk/images/0/0b/OER_Briefing_Paper.pdf

Mapa X - Avaliação em Elearning/Elearning Evaluation

6.2.1.1. Unidade curricular:

Avaliação em Elearning/Elearning Evaluation

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Lúcia da Graça Domingues Amante

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Sem outros docentes/Without other academic staff

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

Na unidade curricular Avaliação em Elearning, o estudante é enquadrado na problemática da avaliação pedagógica em geral e especificamente no universo da formação online. Neste sentido, pretende-se que, no final desta Unidade Curricular, o estudante tenha adquirido as seguintes competências:

- *Analisar a evolução do conceito de avaliação*
- *Discutir a avaliação pedagógica como processo de assistência à aprendizagem*
- *Perspetivar a especificidade da avaliação em contextos de Elearning*
- *Analisar e caracterizar instrumentos de avaliação em contextos de Elearning*
- *Definir procedimentos e critérios de avaliação em Elearning num contexto específico e real*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The student is introduced to the problematics of educational assessment in general and, more specifically, in the world of online education/training. In this sense, it is intended that, at the end of this course, the student will have acquired the following skills:

- *To analyze the evolution of the concept of assessment;*
- *To discuss educational assessment as a process of learning assistance;*
- *To discuss the specificity of assessment in elearning contexts;*
- *To analyze and characterize assessment tools in elearning contexts;*
- *To define procedures and criteria for elearning assessment in a specific and real context.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Nesta UC procura-se discutir a avaliação enquanto processo intrínseco ao ato pedagógico, designadamente abordando a especificidade da avaliação das aprendizagens e o seu enquadramento e desenvolvimento no âmbito dos contextos de elearning. Deste modo, a unidade curricular organiza-se em torno dos seguintes temas: i) Avaliação: Significados, funções e conceitos; ii) Avaliação Pedagógica: Atuais perspetivas; iii) Avaliação Pedagógica Digital em contextos de Elearning; iv) Instrumentos de avaliação Pedagógica em contextos de Elearning; Procedimentos e Critérios de Avaliação Pedagógica em Contexto Online.

6.2.1.5. Syllabus:

In this course we will discuss the assessment as an integrated process in pedagogical act, in particular addressing the specificity of learning assessment and its development in connection with elearning contexts. The course is organized around the following themes: i) Assessment: Meanings, functions and concepts; ii) Educational Assessment: Current perspectives; iii) Educational Assessment in elearning contexts; iv) Educational assessment tools in elearning contexts; Procedures and Pedagogical Assessment Criteria in Online contexts.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Os conteúdos estão estruturados partindo da discussão do conceito de avaliação, seus significados e funções e da evolução das perspetivas sobre a mesma para, em seguida, se centrar sobre a especificidade da avaliação pedagógica em contextos de elearning. Pretende-se, assim, analisar a problemática da avaliação na sua perspectiva pedagógica, designadamente a avaliação das aprendizagens em contextos de formação online, seus

fundamentos, modalidades e estratégias. Posteriormente são discutidos os instrumentos de avaliação pedagógica em contextos de elearning, bem como os procedimentos e critérios de avaliação pedagógica nesses contextos, procurando dar a conhecer o que a investigação em Portugal e noutros países tem vindo a revelar. Com esta sequência o estudante aprende a definir princípios e processos de avaliação da formação em cursos online, identificando indicadores relevantes para a aferição da qualidade destes nas suas várias vertentes.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The contents are structured based on the discussion of the concept of assessment, their meanings, functions and their evolution. After, the focus is on the specificity of educational assessment in elearning contexts. It is intended, therefore, analyze the problematic of pedagogical assessment in online learning environments, its grounds, modalities and strategies. Then are discussed the pedagogical assessment tools in elearning contexts, as well as procedures and educational assessment criteria. It presents the research in Portugal and other countries about this matter. With this sequence the student learns to set principles and procedures for assessing learning in online courses, identifying relevant indicators for measuring their quality.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A cada temática associa-se uma atividade de aprendizagem que visa proporcionar o desenvolvimento das competências em causa. Privilegia-se a comunicação assíncrona. As temáticas estão estruturadas em tópicos a que se associa sempre um fórum de discussão.

Na introdução de um tópico são apresentados os objetivos, a metodologia de trabalho, calendarização, bem como a bibliografia e recursos a utilizar. A unidade temporal é a semana, havendo atividades que decorrem ao longo de 2, 3 ou 4 semanas. As atividades a realizar poderão ser de natureza individual, realizadas a pares, em pequeno grupo, ou pelo conjunto do grupo turma. São criados fóruns de equipa de modo a facilitar a articulação do trabalho dentro de cada grupo. A avaliação das aprendizagens é realizada com base nos seguintes elementos:

- realização das atividades propostas ao longo da unidade curricular (atividade 0, 1, 2, 3 e 4);
- participação nas discussões;
- elaboração de um relatório final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Each theme is associated with a learning activity that aims to provide skills development. We favor the asynchronous communication. The themes are organized into topics always associates a discussion forum. To introduce a topic, are presented the objectives, the methodology of work, scheduling, as well bibliography and resources to be used. The time unit is a week, with activities that run over 2, 3 or 4 weeks. The activities to be undertaken will be individual, pairs, small groups, or the whole class group. Team forums are created to facilitate the articulation of work within each group. The learning assessment is performed based on the following elements:

- Carry out the proposed activities throughout the course (activity 0, 1, 2, 3 and 4);
- Participation in discussions;
- Preparation of a final report.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Considerando o modelo pedagógico da UAb, na sua variante dedicada a cursos de 2º ciclo, o estudante integra uma classe virtual onde se privilegia o trabalho colaborativo e a partilha de recursos, utilizando ferramentas de comunicação assíncrona.

A unidade curricular é delineada com base em sequências de aprendizagem que incluem uma fase de trabalho autónomo por parte dos estudantes com momentos de discussão e de realização de atividades em grupo em fóruns de discussão. Nestes valorizam-se as participações que têm em conta os comentários dos outros colegas, desenvolvendo intervenções que tragam novos contributos para a discussão, mediante a análise de bibliografia disponibilizada e outra pesquisada pelos estudantes, que suscitem o aprofundamento de conceitos e alargamento de perspetivas sustentados pela reflexão coletiva.

Deste modo, proporciona-se a análise e a discussão do conceito de avaliação, perspetiva-se a especificidade da avaliação em contextos de elearning, bem como se estimula a definição de procedimentos e desenho de avaliação nestes contextos.

O design avaliativo assume um carácter contínuo e formativo, onde os comentários do professor pretendem orientar o processo de aprendizagem e a progressiva apropriação das competências enunciadas.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Considering the pedagogical model of UAb, (the 2nd cycle courses variant) the student is part of a virtual class where it emphasizes collaborative work and the sharing of resources, using asynchronous communication tools. The course is organized into learning sequences that include a individual independent work phase by students with moments of discussion and realization of group activities, asynchronously, in discussion forums In these debates be given value the shares that take into account the comments of other colleagues, developing interventions that bring new contributions to the discussion through the available literature analysis and other researched by students, raising the deepening of concepts and enlargement outlooks sustained by collective reflection. Thus, provided the analysis and discussion of the assessment concept namely in e-learning contexts, as well as

stimulates the development of procedures and assessment design in these contexts.

The assessment design assumes a continuous and formative nature, where the teacher comments aim to guide the learning process and the progressive appropriation of the listed skills.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Gomes, M.J. et al. (2012). Avaliação Digital no Ensino Superior em Portugal: Primeiros resultados. Linhas, Vol. 13, Nº 2, Univ. de Santa Catarina, Florianópolis.*
- Pereira, A. et al. (2010). A Cultura da Avaliação: que dimensões? Atas da Conferência Internacional TICeduca, Univ. Lisboa.*
- Amante, L. (2009). Avaliação das Aprendizagens em Contexto Online: O E-portefólio como Instrumento Alternativo. Atas da VI Conferência Internacional das TIC na Educação*
- Mateo, J. Sangrá, A, (2007). Designing online learning assessment through alternative approaches facing the concerns. EURODL.*
- Vonderwell, S, L. et al. (2007). Asynchronous Discussions and assessment in Online Learning, Journal of Research on Technology in Education, 39 (3), 309-323.*
- Porto, S. (2005). A Avaliação da Aprendizagem no Ambiente online. R. V. Silva e A. V. Silva (eds.) Educação, Aprendizagem e Tecnologia. Lisboa: Edições Sílabo.*

Mapa X - Ambientes Virtuais de Aprendizagem/Virtual Learning Environments

6.2.1.1. Unidade curricular:

Ambientes Virtuais de Aprendizagem/Virtual Learning Environments

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Lina Maria Gaspar Morgado

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Sem outros docentes/Without other academic staff

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

A Web é hoje um ambiente onde proliferam diversos recursos e ferramentas que tendo ou não sido pensados à partida com finalidades educativas, podem ser rápida e facilmente mobilizados para tais fins. O estudante, na unidade curricular Ambientes Virtuais de Aprendizagem identifica caracteriza os vários tipos de ambientes e ferramentas virtuais, realizando a sua adequada exploração, analisa as suas possíveis vantagens e desvantagens, em função de necessidades e objetivos de formação específicos enquadrados na problemática da conceção de cursos de elearning à luz dos referenciais sobre o learning design. O estudante deverá ser capaz de selecionar, organizar e implementar uma infraestrutura de recursos e ferramentas tecnológicos, pedagogicamente fundamentada, adequada para um programa de ensino/formação online.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

The web offers today a huge variety of resources and tools which, whether they were designed for educational purposes or not, can be easily used to that end. In the CU of Virtual Learning Environments, students identify and characterize the various types of virtual environments and tools, exploring them and analyzing their possible advantages and disadvantages in terms of specific training needs and objectives within the problematics of online learning design. Students should be able to select, organize and implement an infrastructure of technological resources and tools, pedagogically substantiated, suitable for an online learning/training course.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

Tema 1. Exploração de ferramentas Web 2.0 para a Criação de Ambientes Virtuais de Aprendizagem

1. Introdução aos Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

2. Ferramentas e serviços para a criação de Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

Tema 2. Grupos, Comunidades e Redes

1. Fundamentação de Comunidades, Redes e Grupos: Fronteiras

2. LMS versus Plataformas Sociais versus Redes Sociais

Tema 3. Design de Ambientes Virtuais de Aprendizagem

1. Exploração de Ambientes Virtuais de Aprendizagem

2. Design de um Ambiente Virtual de Aprendizagem

6.2.1.5. Syllabus:

Topic 1. Exploration of Web 2.0 Tools for the creation of Virtual Learning Environments

1. Introduction to Virtual Learning Environments

2. Tools and services for crating Virtual Learning Environments

Topic 2. Groups, Communities and Networks**1. Definition of Groups, Communities and Networks: Frontiers****2. LMS vs Social Platforms vs Social Networks****Topic 3. Design for Virtual Learning Environments****1. Exploration of Virtual Learning Environments****2. Design of a Virtual Learning Environment****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

O objetivo principal desta unidade curricular é construir uma base comum de conhecimento, competências e valores relativamente aos aspetos fundamentais dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem, bem como da sua seleção, avaliação e design pedagógico. Nesse sentido, para cada conteúdo programático definido são elaborados objetivos e competências que configuram uma apreensão aprofundada dos seus aspetos mais relevantes, quer ao nível concetual (reflexão, identificação, análise, avaliação), quer ao nível da sua aplicação (operacionalização, prática, experimentação).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objective of this curricular unit is to build a common base of knowledge, competences and values concerning the core aspects of Virtual Learning Environments, as well as of their selection, evaluation and pedagogical design. In that sense, each topic has a set of objectives and competences to be achieved that make for a deep apprehension of its most relevant aspects, both at a conceptual level (reflection, identification analysis, evaluation), and at an application level as well (operationalization, practice, experimentation).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A aprendizagem é centrada no estudante e baseada na realização de atividades, devendo ser explicitada através da criação de artefactos (textos, vídeos, apresentações, mapas mentais, etc.) que demonstrem os conhecimentos e competências adquiridos relativamente às matérias em estudo, publicados online num local à escolha (o blog, por exemplo).

O processo de aprendizagem combina o estudo e a reflexão autónomos com a interação com os colegas num contexto social (Moodle e vários espaços na web). Espera-se que os estudantes assumam um papel ativo e responsável pela sua aprendizagem e que se envolvam ativamente na construção de uma comunidade de aprendizagem.

São fornecidos recursos como ponto de partida para a exploração pessoal e colaborativa, esperando-se que os estudantes contribuam também com recursos relevantes para os assuntos em estudo.

A avaliação é feita com base nas tarefas (os artefactos produzidos), projeto final e reflexão final sobre o percurso de aprendizagem na UC.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning is student-centered and based on the realization of activities. It should be made explicit through the creation of artifacts (texts, videos, presentations, mental maps, etc.) that demonstrate the knowledge and competences acquired relative to the subject matters studied. These artifacts are published online at a place of students' choice (e.g. their blog).

The learning process combines autonomous study and reflection with the interaction with colleagues in a social context (Moodle or other spaces on the web). Students are expected to take an active role and be responsible for their learning, and also to actively support the building of a learning community.

Resources are provided as a starting point for personal and collaborative exploration, and students are expected to also contribute with resources relevant to the subject matters studied.

Assessment is based on the tasks (artefacts produced), final project and a final reflection on the learning process in the CU.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para promover a consecução dos objetivos de aprendizagem previstos na UC, procurou-se estabelecer diversos equilíbrios entre algumas variáveis importantes:

- Um suporte teórico necessário a uma boa compreensão dos conteúdos combinado com uma vertente prática e experiencial que é também fundamental.*
- A marcação do ritmo das tarefas (pacing), importante para estruturar a aprendizagem e ajudar à gestão do tempo, mas com flexibilidade suficiente para que os estudantes possam personalizar essa gestão e adequá-la às suas necessidades.*
- Um enfoque no trabalho colaborativo/cooperativo, mas que dá ampla margem ao estudo, reflexão e produção individuais, já que essa colaboração resulta sobretudo do facto de os estudantes publicarem os trabalhos ou de partilharem reflexões e recursos, que podem ser comentados/debatidos.*
- Elementos prescritivos, que definem o que fazer e como, associados a alguma liberdade de escolha, que permita que os estudantes tomem algumas decisões no processo de aprendizagem e contribuam de forma muito ativa para o mesmo.*

Assim, o ciclo típico de cada atividade inicia-se com uma exploração de recursos relevantes para a temática em estudo, incluindo, para além dos fornecidos à partida, aqueles pesquisados pelo próprio estudante ou partilhados pelos colegas. Esse estudo individual é depois complementado com o diálogo entre os elementos da turma, acompanhado pelo professor, que pode ser mais estruturado (participar numa discussão em fórum, por exemplo) ou mais espontâneo, desenvolvendo-se a partir das reflexões, questões ou problematizações que os estudantes vão partilhando ao longo da realização das atividades.

A compreensão e apropriação por parte dos estudantes dos conteúdos em estudo é, em seguida, demonstrada através da elaboração de artefactos (textos, vídeos, apresentações, mapas mentais, etc.). Em muitos casos o formato do artefacto ou a forma social de trabalho (individual, a pares ou em pequeno grupo) são deixados à escolha do estudante. Estes artefactos são publicados online em local à escolha do estudante, que usa assim os espaços/ferramentas/serviços que mais se adequam às suas necessidades ou perfil de aprendiz.

A fase final do ciclo típico em cada atividade passa pelo diálogo em torno dos artefactos elaborados, o que providencia um feedback valioso entre pares e permite o aprofundamento da compreensão dos conteúdos em estudo, agora numa perspetiva que inclui também a sua aplicação prática em situações próximas da vida real.

O trabalho na UC termina com a elaboração de um projeto final de design de um Ambiente Virtual de Aprendizagem e respetiva fundamentação.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To promote the attainment of the objectives defined in the CU, a balance between several important variables was sought:

- *A sound theoretical support needed for a good understanding of the subject matter combined with a practical and experiential approach.*
- *A defined pacing, important to structure learning and help manage time, but with enough flexibility so that students can personalize that management and make it suit their needs.*
- *A focus on collaboration/cooperation, but with a wide margin for individual study, reflection and production, since collaboration results mostly from the fact that students publish their work or share reflections and resources online which can be commented and discussed.*
- *Prescriptive elements, defining what to do and how, associated with freedom of choice which allows students to make some decisions and become actively involved in the management of their learning process.*

The typical cycle of each activity starts with an exploration of resources relevant to the subject matter, including those provided by the teacher and those searched by students and shared by colleagues. This individual study is then complemented by the dialogue with colleagues and the teacher, which can be more structured (participating in a discussion, for example), or more spontaneous, based on the reflections, questions or hypothesis that students share during the realization of the activities.

The understanding and appropriation by students of the contents studied are then demonstrated through the creation of an artefact (text, video, presentation, mental map, etc.). In many cases the format or the social form of work (individual, pair, group) of the artefact are left to students' choice. These artefacts are published online where students choose to, which allows them to use the spaces/tools/services that best meet their needs or their learner's profile.

The final stage of this typical cycle in each activity is the dialogue/conversation around the artefacts produced, which provides valuable peer feedback and a deeper understanding of the contents studied, adding a richer perspective that now includes their practical application in real life situations.

The work in the CU ends with a final project where students design and implement a Virtual Learning Environment and provide the substantiation for their work.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Dron, J. Anderson, T. (2008). Collectives, Networks and Groups in Social Software for ELearning, Remeny, D. Proceedings of European Conference on Elearning, 15-24, Reading: Ed Academic

Hart, J. (2014) Social Learning Handboock, UK: Centre for Learning & Performance Technologies

Messias, I., Morgado, L.(2014). Facebook + LMS, Porto, C. & Santos, E.(Orgs).Facebook e educação: publicar, curtir, partilhar, pp. 403-428, Campina Grande: EDUEPB

Morgado, L. (2011).Personalization and Openness through Social Media, Wankel, C. (Ed). Educating Educators with Social Media: Cutting-edge Technologies in Higher Education, 133–149, Emerald Group Publishing Limited: UK

Siemens, G. , Tittenberger, P. (2009). Handbook of Emerging Technologies for Learning, CETL: Univ Manitoba NMC (2013). Horizon Report, Austin, Texas: The New Media Consortium

Wenger, E., et al.(2011). Promoting and assessing value creation in communities and networks: a conceptual framework, Ruud de Moor Centrum: Neederlands

Mapa X - Processos Pedagógicos em eLearning/Pedagogical Processes in eLearning

6.2.1.1. Unidade curricular:

Processos Pedagógicos em eLearning/Pedagogical Processes in eLearning

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Lina Maria Gaspar Morgado

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:*José Carlos Ferreira Mota (38h)***6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***Através da teoria e da prática, os estudantes deverão adquirir/desenvolver:*

- *conhecimento aprofundado sobre aprendizagem individual e colaborativa/cooperativa online, técnicas de ensino online e papel do professor online;*
 - *entendimento conceptual e operativo dos Personal Learning Environments e suas potencialidades na aprendizagem em rede;*
 - *conhecimento e compreensão das questões mais relevantes sobre desenho da aprendizagem (learning design) online;*
 - *competências práticas de desenho de experiências de aprendizagem online.*
- Deverão, ainda, ser capazes de:*
- *identificar e discutir aspetos fundamentais na pedagogia do elearning;*
 - *distinguir e avaliar diversos métodos e técnicas de ensino online;*
 - *desenhar situações de aprendizagem online fundamentadas numa perspetiva pedagógica coerente e adequada ao contexto específico em que vão desenvolver-se;*
 - *adotar uma prática docente coerente com a abordagem pedagógica escolhida e efetiva no suporte à aprendizagem que se deseja promover.*

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:*Through theory and practice, students should acquire/develop:*

- *deep knowledge on individual, collaborative and cooperative online learning, on online teaching techniques and on the role of the online teacher;*
- *conceptual and operational understanding of Personal Learning Environments and their potential for networked learning;*
- *knowledge on the most relevant issues regarding online learning design;*
- *practical skills in the design of online learning experiences.*

They should also be able to:

- *identify and discuss fundamental aspects of elearning pedagogy;*
- *distinguish and evaluate different online teaching methods and techniques;*
- *design online learning experiences grounded in a coherent pedagogical perspective and adequate to the specific contexts in which they will take place;*
- *adopt teaching practices coherent with the chosen pedagogical approach and effective in supporting the desired learning outcomes.*

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*Temática I. A Pedagogia do eLearning**1. Abordagens pedagógicas em elearning.**2. O papel do professor em contexto online**Temática II. Personal Learning Environments**1. O conceito de Personal Learning Environment (definição, perspectivas, relevância).**2. Desenvolvimento e utilização do PLE para a aprendizagem em rede.**Temática III. Desenho da aprendizagem online**1. Aspetos fundamentais no desenho da aprendizagem em contexto online.**2. Aplicação de conhecimentos e competências adquiridos na conceção de uma atividade de aprendizagem online.***6.2.1.5. Syllabus:***Topic I. ELearning Pedagogy**1. Pedagogical approaches in elearning**2. The role of the online teacher**Topic II. Personal Learning Environments**1. The concept of Personal Learning Environment (definition, perspectives, relevance)**2. Development and use of the PLE for networked learning**Topic III. Online Learning Design**1. Key aspects in online learning design**2. Application of the knowledge and competences acquired in the design of an online learning activity***6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

O objectivo principal desta unidade curricular é construir uma base comum de conhecimento, competências e valores relativamente aos aspetos fundamentais da pedagogia do elearning. Nesse sentido, para cada conteúdo programático definido são elaborados objetivos e competências que configuram uma apreensão aprofundada dos seus aspetos mais relevantes, quer ao nível concetual (reflexão, identificação, análise, avaliação), quer ao nível da

sua aplicação (operacionalização, prática, experimentação).

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The main objective of this curricular unit is to build a common base of knowledge, competences and values concerning the core aspects of elearning pedagogy. In that sense, each topic has a set of objectives and competences to be achieved that make for a deep apprehension of its most relevant aspects, both at a conceptual level (reflection, identification analysis, evaluation), and at an application level as well (operationalization, practice, experimentation).

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A aprendizagem é centrada no estudante e baseada na realização de atividades, devendo ser explicitada através da criação de artefactos (textos, vídeos, apresentações, mapas mentais, etc.) que demonstrem os conhecimentos e competências adquiridos relativamente às matérias em estudo, publicados online num local à escolha (o blog, por exemplo).

O processo de aprendizagem combina o estudo e a reflexão autónomos com a interação com os colegas num contexto social (Moodle e vários espaços na web). Espera-se que os estudantes assumam um papel ativo e responsável pela sua aprendizagem e que se envolvam ativamente na construção de uma comunidade de aprendizagem.

São fornecidos recursos como ponto de partida para a exploração pessoal e colaborativa, esperando-se que os estudantes contribuam também com recursos relevantes para os assuntos em estudo.

A avaliação é feita com base nas tarefas (os artefactos produzidos), projeto final e reflexão final sobre o percurso de aprendizagem na UC.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Learning is student-centered and based on the realization of activities. It should be made explicit through the creation of artifacts (texts, videos, presentations, mental maps, etc.) that demonstrate the knowledge and competences acquired relative to the subject matters studied. These artifacts are published online at a place of students' choice (e.g. their blog).

The learning process combines autonomous study and reflection with the interaction with colleagues in a social context (Moodle or other spaces on the web). Students are expected to take an active role and be responsible for their learning, and also to actively support the building of a learning community.

Resources are provided as a starting point for personal and collaborative exploration, and students are expected to also contribute with resources relevant to the subject matters studied.

Assessment is based on the tasks (artefacts produced), final project and a final reflection on the learning process in the CU.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

Para promover a consecução dos objetivos de aprendizagem previstos na UC, procurou-se estabelecer diversos equilíbrios entre algumas variáveis importantes:

- *Um suporte teórico necessário a uma boa compreensão dos conteúdos combinado com uma vertente prática e experiencial que é também fundamental.*
- *A marcação do ritmo das tarefas (pacing), importante para estruturar a aprendizagem e ajudar à gestão do tempo, mas com flexibilidade suficiente para que os estudantes possam personalizar essa gestão e adequá-la às suas necessidades.*
- *Um enfoque no trabalho colaborativo/cooperativo, mas que dá ampla margem ao estudo, reflexão e produção individuais, já que essa colaboração resulta sobretudo do facto de os estudantes publicarem os trabalhos ou de partilharem reflexões e recursos, que podem ser comentados/debatidos.*
- *Elementos prescritivos, que definem o que fazer e como, associados a alguma liberdade de escolha, que permita que os estudantes tomem algumas decisões no processo de aprendizagem e contribuam de forma muito ativa para o mesmo.*

Assim, o ciclo típico de cada atividade inicia-se com uma exploração de recursos relevantes para a temática em estudo, incluindo, para além dos fornecidos à partida, aqueles pesquisados pelo próprio estudante ou partilhados pelos colegas. Esse estudo individual é depois complementado com o diálogo entre os elementos da turma, acompanhado pelo professor, que pode ser mais estruturado (participar numa discussão em fórum, por exemplo) ou mais espontâneo, desenvolvendo-se a partir das reflexões, questões ou problematizações que os estudantes vão partilhando ao longo da realização das atividades.

A compreensão e apropriação por parte dos estudantes dos conteúdos em estudo é, em seguida, demonstrada através da elaboração de artefactos (textos, vídeos, apresentações, mapas mentais, etc.). Em muitos casos o formato do artefacto ou a forma social de trabalho (individual, a pares ou em pequeno grupo) são deixados à escolha do estudante. Estes artefactos são publicados online em local à escolha do estudante, que usa assim os espaços/ferramentas/serviços que mais se adequam às suas necessidades ou perfil de aprendiz.

A fase final do ciclo típico em cada atividade passa pelo diálogo em torno dos artefactos elaborados, o que providencia um feedback valioso entre pares e permite o aprofundamento da compreensão dos conteúdos em estudo, agora numa perspetiva que inclui também a sua aplicação prática em situações próximas da vida real.

O trabalho na UC termina com a elaboração de um projeto final (design e implementação de um módulo online com

fundamentação pedagógica) e uma reflexão por parte do estudante sobre os aspetos mais relevantes do seu percurso de aprendizagem.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

To promote the attainment of the objectives defined in the CU, a balance between several important variables was sought:

- *A sound theoretical support needed for a good understanding of the subject matter combined with a practical and experiential approach.*
- *A defined pacing, important to structure learning and help manage time, but with enough flexibility so that students can personalize that management and make it suit their needs.*
- *A focus on collaboration/cooperation, but with a wide margin for individual study, reflection and production, since collaboration results mostly from the fact that students publish their work or share reflections and resources online which can be commented and discussed.*
- *Prescriptive elements, defining what to do and how, associated with freedom of choice which allows students to make some decisions and become actively involved in the management of their learning process.*

The typical cycle of each activity starts with an exploration of resources relevant to the subject matter, including those provided by the teacher and those searched by students and shared by colleagues. This individual study is then complemented by the dialogue with colleagues and the teacher, which can be more structured (participating in a discussion, for example), or more spontaneous, based on the reflections, questions or hypothesis that students share during the realization of the activities.

The understanding and appropriation by students of the contents studied are then demonstrated through the creation of an artefact (text, video, presentation, mental map, etc.). In many cases the format or the social form of work (individual, pair, group) of the artefact are left to students' choice. These artefacts are published online where students choose to, which allows them to use the spaces/tools/services that best meet their needs or their learner's profile.

The final stage of this typical cycle in each activity is the dialogue/conversation around the artefacts produced, which provides valuable peer feedback and a deeper understanding of the contents studied, adding a richer perspective that now includes their practical application in real life situations.

The work in the CU ends with a final project (design and implementation of an online module and respective pedagogical substantiation) and a reflection on the part of the students on the most relevant aspects of their learning experience in the CU.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Anderson, T., Dron, J. (2011). Three generations of distance education pedagogy. IRRODL

Anderson, T. (2008). Teaching in an Online Learning Context, Anderson, T. (Ed). Theory and Practice of Online Learning. Athabasca Univ: Au Press

Connoles, G. (2011). Review of Pedagogical Models And Their Use In Elearning.

Couros, A. (2010). Teaching & Learning in a Networked World. Proceedings of Quest 2010, Open Thinking.

Daniel, J. (2012). Making Sense of MOOCs: Musings in a Maze of Myth, Paradox and Possibility.

Downes, S. (16-10-2005). e-Learning 2.0. eLearn Magazine.

Paloff, R. & Pratt, K. (2010). The Excellent Online Instructor. Online Teaching and Learning.

Siemens, G. (16-02-2010). Teaching in Social and Technological Networks. Connectivism.

Mota, J. (2009). Personal Learning Environments: Contributos para uma discussão do conceito. Educação, Formação & Tecnologias, 2 (2), pp. 5-21.

Wheeler, Steve (2009). It's Personal: Learning Spaces, Learning Webs.

Salmon, G. E-tivities. Webpage.

Mapa X - e-Research: Metodologias de Investigação em Contextos Online/e-research: Research Methodologies

6.2.1.1. Unidade curricular:

e-Research: Metodologias de Investigação em Contextos Online/e-research: Research Methodologies

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Teresa Margarida Loureiro Cardoso

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Sem outros docentes/Without other academic staff

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

a) identificar e caracterizar: temas e etapas de investigação, paradigmas e metodologias de investigação, procedimentos de recolha e de análise de dados

b) rever, analisar e sistematizar, de modo autónomo e crítico, conhecimento relevante na área (incluindo os contributos pessoais e os dos colegas)

c) conceber e aplicar instrumentos de recolha e de análise de dados

- d) organizar, analisar e interpretar dados recolhidos**
- e) pesquisar recursos (artigos, livros, dissertações, teses) reconhecidos pela comunidade científica**
- f) participar em fóruns de discussão assíncrona**
- g) redigir um artigo, respeitando o discurso académico**
- h) elaborar uma apresentação digital para comunicar resultados de investigação**
- i) planear um trabalho de investigação original, de características inovadoras**
- j) auto-avaliar o seu desempenho nas tarefas da unidade curricular e hetero-avaliar o dos colegas**

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- a) identify and characterize: issues and stages of research, paradigms and research methodologies, collection procedures and data analysis**
- b) review, analyze and systematize, autonomously and critically, relevant knowledge in the area (including personal contributions and those of colleagues)**
- c) design and implement tools for collecting and analyzing data**
- d) organize, analyze and interpret data collected**
- e) search for research resources (articles, books, dissertations, theses) recognized by the scientific community**
- f) participate in asynchronous discussion forums**
- g) write a paper, respecting the academic discourse**
- h) prepare a digital presentation to communicate results of research**
- i) plan an original and innovative research work**
- j) self-assess performance in the tasks of the learning unit and evaluate colleagues**

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

- I - Apresentação e Contrato de Aprendizagem (CA)**
- II - Pontos de Partida**
- III - Ancoragens Teóricas da e-research**
- IV - Ancoragens Metodológicas**
- V - Projeto de Dissertação**

6.2.1.5. Syllabus:

- I - Presentation and Learning Contract (LC)**
- II - Starting Points**
- III – Theoretical Frameworks from e-research**
- IV - Methodological Frameworks**
- V - Dissertation Project**

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

- i - Apresentação; discussão e aprovação do CA.**
- ii - Análise do Livro de Estilo (Mestrados DEED) e de dissertações de mestrado; identificação e caracterização de temas e etapas de investigação; participação no fórum da atividade.**
- iii – Seleção de um tópico/uma temática para investigação; pesquisa de artigos, dissertações e/ou teses sobre o tópico/a temática escolhida para investigação; redação de um artigo a partir dos recursos pesquisados; revisão e avaliação de um artigo de um dos colegas;**
- iv - Identificação e caracterização de paradigmas e metodologias de investigação, procedimentos de recolha e de análise de dados; elaboração de um instrumento de recolha de dados e respetiva implementação; organização e análise dos dados obtidos; apresentação de uma síntese dos trabalhos feitos, fazendo a respetiva auto-avaliação; comentário das sínteses dos colegas, fazendo a respetiva hetero-avaliação.**
- v – Planificação de um projeto de investigação em pedagogia do elearning.**

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

- i - Presentation; discussion and approval of LC.**
- ii - Analysis of dissertations; identification and characterization of themes and research stages; participation in the activity forum.**
- iii - Selecting a topic / a thematic for research; research articles, dissertations and / or theses on the topic / theme chosen for research; writing an article from the searched resources; review and evaluation of an article by a colleague;**
- iv - Identification and characterization of paradigms and research methodologies, collection procedures and data analysis; preparing a data collection instrument and applying it; organization and analysis of the data collected; presenting an overview of the work done, self-assessing it; review the colleagues' overviews, peer assessing them.**
- v – Planning a research project in elearning pedagogy.**

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia de trabalho fundamenta-se no Modelo Pedagógico de 2º Ciclo, desenvolvido na Universidade Aberta e assenta em duas vertentes de trabalho: individual e colaborativo. A aprendizagem é feita com base nos materiais

fornecidos, indicados ou pesquisados, desenvolvendo atividades como:

1. pesquisa e análise de textos;
2. participação em debates em fóruns assíncronos;
3. redação de um artigo científico;
4. revisão de um artigo científico;
5. elaboração de uma apresentação multimédia sobre um tópico de investigação;
6. auto e heteroavaliação das atividades propostas;
7. trabalho final (projeto de dissertação).

Para isso os estudantes devem ler e analisar com atenção o material apresentado; participar ativamente nos fóruns (a avaliação privilegia a qualidade); apresentar propostas e colaborar ativamente com os seus pares no esclarecimento de ideias, na apresentação de soluções, na elaboração de textos, sínteses e apresentações multimédia.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology is based on the Pedagogical Model for the 2nd Cycle, developed at the UAb, and is based on two types of work: individual and collaborative. Learning is based on the supplied, indicated or researched materials, by developing activities such as:

1. texts research and analysis;
2. participation in discussions in asynchronous forums;
3. Writing a scientific paper;
4. reviewing a scientific article;
5. developing a multimedia presentation about a research topic;
6. self and peer assessment of the activities;
7. final work (dissertation project).

Hence, students must read and analyze carefully the resources; actively participate in the forums (the assessment focuses on quality); submit proposals and actively collaborate with their peers in the clarification of ideas, in presenting solutions for the preparation of texts, synthesis and multimedia presentations.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias 1, 6 e 7 são transversais ao percurso curricular proposto, em articulação com os objetivos a), b), d), e), i) e j).

Além disso, a metodologia 2 integra o objetivo f).

Por outro lado, as metodologias 3 e 4 correspondem ao objetivo g), enquanto que a metodologia 5 concorrem para os objetivos c) e h).

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

Methodologies 1, 6 and 7 are worked throughout the semester, in line with the objectives a), b), d), e), i) and j).

Besides this, the methodology 2 incorporates the objective f).

Furthermore, methodologies 3 and 4 correspond to objective g), while the methodology 5 is aligned with objectives c) and h).

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Os Recursos de Aprendizagem são entendidos como todo o material bibliográfico de suporte à aprendizagem existentes online ou offline, podendo assumir formatos vários. A bibliografia de base é mencionada a seguir.

Anderson, T., Kanuka, H. (2003). e-Research, Methods, Strategies and Issues. USA: Pearson Education.

Bardin, L. (2013). Análise de Conteúdo, Lisboa: Edições 70.

Cardoso, T., Alarcão, I. & Celorico, J.A. (2010). Revisão da Literatura e Sistematização do Conhecimento. Porto: Porto Editora.

Corbin, J., & Strauss, A. (2008). Basics of qualitative research: Techniques and procedures for developing grounded theory. Thousand Oaks, CA: Sage.

Design-Based Research Collective (2003). Design-Based Research: an emerging paradigm for educational inquiry. Educational Researcher, Vol. 32, Nº 1, pp. 5-8.

Mason, R. (2003). Models and Methodologies in Distance Education. Discursos: Série Perspectivas em Educação, 1, 90-105.

Mapa X - Metodologia de Projetos em eLearning

6.2.1.1. Unidade curricular:

Metodologia de Projetos em eLearning

6.2.1.2. Docente responsável e respectiva carga letiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

Branca Margarida Alberto Miranda

6.2.1.3. Outros docentes e respectiva carga letiva na unidade curricular:

Sem outros docentes/Without other academic staff

6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O estudante é iniciado e preparado para a problemática específica da metodologia de projetos de eLearning e para a seleção, desenho e construção de um plano de desenvolvimento do projeto. O estudante deverá estudar, discutir e refletir metodologias de trabalho de projeto em geral e, através/e com o apoio da web e, elaborar um projeto coerente e bem fundamentado.

No final o estudante deverá ser capaz de: i) problematizar e articular a conceção de projetos educativos, pedagógicos e de eLearning; ii) refletir sobre as metodologias de trabalho de projeto tendo em vista a sua aplicação a situações concretas de eLearning; iii) planear e justificar a operacionalização de um projeto de eLearning; iv) conceber e fundamentar o design e a operacionalização de um trabalho de projeto atendendo a critérios de inovação educativa e de sustentabilidade; v) comunicar conclusões e raciocínios de forma clara e argumentar os seus pontos de vista de modo sustentado.

6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

Students are introduced to the problematics of project methodology in eLearning and prepared to select, design and implement a project. They should study, discuss and reflect on project methodologies in general and, using the web, design a coherent and well-founded project. At the end students should be able to: i) discuss and design eLearning projects; ii) reflect on project methodologies in order to apply them to specific eLearning situations; iii) plan and justify the implementation of an eLearning project; iv) create and substantiate the design and implementation of a project according to educational innovation and sustainability criteria; v) communicate conclusions and reasoning clearly and argue their points of view in a sustained way.

6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**Tema 1 - Conceito de Projeto**

Este tema é dedicado à clarificação do conceito de projeto em particular no que se refere a projetos no âmbito da Educação utilizando uma metodologia de eLearning.

Tema 2 - Fases de um projeto de eLearning em Educação

Neste tema apresentam-se os fundamentos da conceção de projetos educacionais, abordam-se os diferentes os objetivos, o faseamento e a previsão de resultados que devem estar presentes num trabalho projeto, com uma temática educativa, baseado na utilização de metodologias específicas do eLearning.

Tema 3 - Avaliação de projetos educacionais

Neste tema o estudante deverá problematizar a importância da avaliação dos resultados dos trabalho de projeto, tendo em conta a situação de partida, as finalidades e os processos, equacionar a selecção dos instrumentos mais adequados e prever as correspondentes formas de recolha e de tratamento de dados.

6.2.1.5. Syllabus:**Theme 1 - Concept of Project**

This theme is dedicated to clarify the concept of project namely with regard to educational projects using an eLearning methodology.

Theme 2 - Phases of an eLearning project in Education

In this issue we present the design of the foundations of educational projects, approach to the different objectives, the phasing and the prediction of results that should be present in a work project with an educational theme based on the use of specific eLearning methodologies.

Theme 3 - Evaluation of educational projects

In this subject the student should discuss the importance of evaluating the results of the project work, given the initial situation, the purposes and processes, select the most appropriate instruments and provide the appropriate forms of data collection and processing.

6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

No primeiro tema desenvolvem-se competências ao nível da análise e problematização dos conceitos de projeto educativo, projeto pedagógico e de projeto de eLearning, conceitos base para a conceção e operacionalização de um projeto.

Com a problemática das fases de um projeto de eLearning em educação, que decorre da discussão em torno das metodologias para desenvolver um diagnóstico, definir objetivos, selecionar estratégias de atuação adequadas e elaborar um cronograma de atuação, procuram-se desenvolver as competências que conduzam à reflexão sobre as metodologias de trabalho de projeto, bem como conceber e fundamentar o design e a operacionalização de um trabalho de projeto de eLearning.

No tema da avaliação de projetos educacionais discutem-se os conceitos e técnicas de avaliação bem como os instrumentos de recolha dados e as técnicas de tratamento da informação, tendo em vista do desenvolvimento de competências relacionadas com a operacionalização e gestão do trabalho de projeto.

6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

The first theme is intended to develop analysis and questioning skills related to the concepts of educational project, pedagogical project and eLearning project, basic concepts for the design and implementation of a project. With the second theme arising from the discussion of the methodologies to develop a diagnostic, set objectives, select appropriate action strategies and work out a schedule of activities, it is seeking to develop the skills that lead to reflection on the design work methodologies, and design and support the design and implementation of an eLearning project.

On the issue of evaluation of educational projects the discussion of assessment concept and techniques, of collecting data tools and of analyzing data techniques, it is seeking to develop skills related to the implementation and project management.

6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

A metodologia a adotar assenta em dois vetores fundamentais: estudo individual e trabalho colaborativo.

O estudo individual pressupõe que o estudante leia os materiais aconselhados distinguindo aspetos essenciais de aspetos acessórios, numa perspetiva de apreciação crítica e distanciada.

Com base no estudo individual, o estudante deverá preparar comentários e elaborações pessoais de forma a participar activamente em discussões tematizadas, assíncronas. Essas discussões deverão ser encaradas como uma forma de trabalho colaborativo, no decurso do qual cada estudante partilha as suas leituras e reflexões com os colegas, procurando aprofundar conceitos, alargar pontos de vista, discutir casos concretos e exemplos e analisar aplicações dos conceitos e teorias abordadas.

A avaliação assume um carácter contínuo e baseia-se nos seguintes elementos: 1) participação nas discussões dos fóruns; 2) trabalhos de grupo e individuais; 3) trabalho Final.

6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

The methodology adopted is based on two key elements: individual study and collaborative work.

Individual study assumes that the student read the materials advised distinguishing essential elements from accessories aspects, with a critical appreciation.

Based on the individual study, students must prepare comments and personal works in order to actively participate in themed and asynchronous discussions. These discussions should be understood as a form of collaborative work, during which each student shares his readings and reflections with colleagues, seeking to deepen concepts, broaden views, discuss specific cases and examples and analyze applications of the concepts and theories addressed.

The assessment assumes a continuous basis and is based on the following elements: 1) participation in discussions of the forums; 2) group and individual work; 3) Final work.

6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias assumem um carácter construtivista, uma vez que a aprendizagem assenta num desenvolvimento suportado e motivado pela interação entre pares e com o docente, e conetivista dando-se primazia à colaboração e cooperação com o outro para a construção de aprendizagem.

A aprendizagem é suportada pela pesquisa individual (auto-aprendizagem) e pela discussão entre pares valorizando-se as participações que tenham em conta os comentários dos outros colegas, que procurem desenvolver aspetos implícitos ou problemáticos, que se proponham dinamizar a discussão, com base em pesquisas e reflexões pessoais, e que levem ao desenvolvimento de novos conceitos e pontos de vista sustentados pela reflexão conjunta.

O processo avaliativo assumindo um carácter contínuo e formativo, que assenta na qualidade de um feedback atempado, visa o desenvolvimento das aprendizagens e o progressivo aperfeiçoamento das competências enunciadas.

Atendendo ao nível de complexidade dos objetivos enunciados que exigem a mobilização de processos cognitivos complexos optou-se pela adoção das metodologias construtivistas e conetivista as quais são, também, sustentadas pelo modelo pedagógico da UAB e se adequam aos meios tecnológicos utilizados.

6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies assume a constructivist perspective, since learning is based on a process supported and motivated by the interaction between peers and the teacher, and conetivist giving primacy to collaboration and cooperation within students to build learning.

Learning is supported by individual research (self-learning) and peer discussion (forums) valuing the participation and taking into account the comments of other colleagues, that attempt to develop implicit or problematic aspects, which aim to stimulate discussion, based on research and personal reflections, and leading to the development of new concepts and views held by joint reflection.

The evaluation process assuming a continuous and formative character, which is based on quality timely feedback, aims the development of learning and the progressive improvement of the skills listed.

Given the level of complexity of course' objectives, which requires the mobilization of complex cognitive processes, constructivist and conetivist approaches should support well the learning process. Those methodologies are also sustained by the pedagogical model of UAB and suited to the technological tools utilized.

6.2.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

- Miranda, B, Cabral, P (2011). Projetos de Intervenção Educativa. Polic. (Ponte, J. P., et al. (1998). Projetos educativos. Lisboa: Departamento do Ensino Secundário, Ministério da Educação*
- Coutinho, C., et. al. (2009). Investigação-acção: metodologia preferencial nas práticas educativas, Psicologia Educação e Cultura, V. XIII, nº 2, pp. 455-479*
- Sampieri, R., Collado, C. e Lucio, P. (2006). Metodologia de Pesquisa. São Paulo: McGrawHill*
- Anderson, T. (2005). Design-based research and its applications to a call centre Innovation in distance Education. Canadian Journal of Learning and Technology, V. 31(2) Winter / hiver*
- Design-Based Research Collective (2003) Design-Based Research: an emerging paradigm for educational inquiry. Educational Researcher, Vol. 32, Nº 1, pp. 5-8*
- Anderson, T., Kanuka, H. (2003). e-Research, Methods, Strategies and Issues. USA: Pearson Education*
- Bardin, L. (1995). Análise de Conteúdo, Lisboa: Edições 70*

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

O curso é lecionado online com recurso a um sistema de gestão da aprendizagem (Moodle), combinado com uma diversidade de serviços e ferramentas web 2.0, e segue o modelo pedagógico virtual da UAb para o 2º ciclo: (i) aprendizagem centrada no estudante; flexibilidade (independência de lugar e tempo) concretizada pela assincronia; interação diversificada (estudante-professor;estudante-estudante; estudante-recursos de aprendizagem); inclusão digital – os estudantes desenvolvem competências chave na utilização das tecnologias para a aprendizagem. Cada UC dispõe de um espaço virtual no Moodle, onde o estudante tem acesso ao Contrato de Aprendizagem, que estabelece todo o percurso de aprendizagem individual e da turma, orientações de aprendizagem, recursos e materiais de aprendizagem, atividades de aprendizagem e fóruns, entre outros recursos. A aprendizagem tem uma componente colaborativa importante e uma forte dimensão social.

6.3.1. Suitability of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

The course is taught online using a Learning Management System (Moodle) and follows UAb's pedagogical model for the 2nd cycle:(i) student centered learning; (ii) flexibility (no place and time constraints), supported by asynchronous communication; (iii) diversity of interaction (student-teacher, student-student and student-learning resources); and (iv) digital inclusion, whereby students develop key skills in the use of technology for learning. Each CU has a virtual space in Moodle where the student has access to the Learning Contract, which organizes the individual and the class learning process, study guidelines, diversified learning materials, formative and summative activities (individual or group) and forums, among other resources. Learning has an important collaborative component and a strong social dimension.

6.3.2. Formas de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

Para este fim foi tido em conta o resultado de inquéritos a docentes e estudantes com os seguintes objetivos: (i) fundamentar a atribuição de ECTS atribuídos a cada UC e (ii) fundamentar a distribuição das horas de trabalho do estudante nas diferentes formas (hora de contactos e trabalho individual e colaborativo/ em equipa/grupo). A análise dos inquéritos, relativamente ao nº de ECTS (trabalho do estudante) atribuídos a cada UC, permitiu calcular o valor de 8h de trabalho/semana /UC, por estudantes e docentes, que se verificou ser correspondente a 156 h e de 10/12 h por semana/UC no caso de 208h e de 260h.

6.3.2. Means to check that the required students' average work load corresponds the estimated in ECTS.

To this purpose the results of surveys to teachers and students were taken into account, with the following objectives: (i) to support the number of ECTS allocated to each CU and (ii) to support the distribution of different types of student working hours (contact hours, individual and collaborative / group work). The survey analysis relative to the number of ECTS (student work) assigned to each UC allows the calculation of a value of 8h of work / week / CU, for students and teachers, found to be equal to 156h of student work, and 10/12 h for UC in the case of 208h and 260h.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

A coordenação do curso mantém uma interação permanente com os docentes no espaço de Coordenação dos Docentes e com os estudantes no espaço de Coordenação dos Estudantes, onde se realiza o acompanhamento relativo à adequação das estratégias pedagógicas e à avaliação dos objetivos de aprendizagem de cada UC. A Coordenação assegura diariamente o acompanhamento e a gestão online de dificuldades, visando a sua resolução e a promoção de um clima favorável à aprendizagem que apoie o sucesso dos estudantes. São realizadas reuniões de curso anuais (presencialmente) e, sempre que se justifique, reuniões para a análise de progresso e/ou de resultados da avaliação das aprendizagens.

6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

The Course Coordination maintains a permanent interaction with teachers, in the Teachers Coordination Space, and with Students, in the Students Coordination Space, where monitoring takes place on the appropriateness of teaching strategies and assessment of the learning objectives and outcomes of each UC. The Course Coordination ensures, on a daily basis, the online monitoring and management of difficulties, working on their resolution and on the promotion of a favorable learning environment that fosters students' success. There is an annual face to face course meeting and, whenever necessary, extra meetings to analyze progress and/or learning assessment results.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

A Coordenação e os docentes promovem as práticas que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas:

*-Aprendizagem baseada em projetos e problemas, de cariz investigativo, com recurso a pesquisa bibliográfica;
-Apresentação dos Centros de Investigação, projetos e publicações em que os docentes estão integrados/envolvidos. Nas UCs, durante o desenvolvimento do plano de dissertação ou do projeto (concretização e estruturação) o estudante desenvolve as seguintes competências: (i) conhecer os procedimentos para o cumprimento do rigor científico aquando da elaboração de um plano de investigação ou de um projeto; (ii) aplicar os procedimentos para o cumprimento do rigor científico aquando da elaboração de um plano de investigação ou de um projeto de ação e (iii) elaborar um Plano de Investigação (Dissertação) ou um Projeto.*

6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

The Coordination and the teachers promote the practices that facilitate students' participation in scientific activities:

*- Project-based and problem-based learning, research oriented, with resort to bibliographic search;
- Introduction to the Research Centers, projects and publications in which the teachers are integrated/involved. In the CUs, during the development of the dissertation plan or of the project (conception and design), students develop the following skills: (i) know the recommended procedures for ensuring the scientific rigor when designing a research plan or a project; (ii) apply the recommended procedures for ensuring the scientific rigor when designing a research plan or an action project; (iii) design a Research Plan (Dissertation) or a Project.*

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa.

7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2011/12	2012/13	2013/14
N.º diplomados / No. of graduates	5	11	10
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	0
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	1	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	2	5	4
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	5	6

Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

A análise estatística das taxas de aprovação nas UCs que integram o curso, agrupadas pelas áreas científicas, permite concluir que a taxa de sucesso é elevada.

A distribuição, relativamente equilibrada, do sucesso escolar por área científica é secundada pelos resultados da análise específica de cada UC, tendo sido já sinalizados os casos pontuais de taxas inferiores à média e tomadas providências, nomeadamente quanto aos materiais de aprendizagem e aos timings de interação com os estudantes (caso de estudantes estrangeiros).

7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

The statistical analysis of the approval rates in the CUs that integrate the course, grouped by scientific areas, point

to a high success rate.

The relatively balanced distribution of academic success by scientific area is backed by the results of the analysis specific to each CU. The few cases of below average results have already been referenced and measures have been taken, namely regarding the learning materials and the timings of the interaction with students (in the case of foreign students).

7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de ações de melhoria do mesmo.

Os resultados dos inquéritos de satisfação aplicados aos estudantes fornecem indicações sobre determinados aspetos do funcionamento nas unidades curriculares (papel do contrato de aprendizagem, adequação da organização do programa ao tempo de aprendizagem, temas propostos, competências desenvolvidas, recursos disponíveis, interação entre os colegas e com o professor, atividades propostas, adequação do design avaliativo); e, ainda, sobre o Módulo de Ambientação Online e o trabalho desenvolvido pela coordenação. Baseada nesta análise e nos resultados académicos, a coordenação, em conjunto com os professores, na reunião presencial de final de ano, define formas de melhorar aspetos que se revelam de maior fragilidade. Ao longo do ano letivo há um trabalho de articulação da atuação pedagógica dos vários professores, sobretudo em períodos de aprendizagem mais intensos nas diversas UC's.

7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

The results of the satisfaction surveys applied to students provide information on certain aspects of the work in the curricular units (role of the learning contract, adequacy of the program regarding the time allocated for learning, topics proposed, competences developed, adequacy of the assessment design), on the Online Familiarization Module and on the work of the Coordination. In the annual face to face meeting, and based on this analysis and on the academic results, the coordination and the faculty define strategies and actions to improve aspects that are identified as less satisfactory. Throughout the school year there is an effort to articulate the pedagogical work of the different teachers, especially in the more intense learning periods on the several CUs.

7.1.4. Empregabilidade.

7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study programme's area.	100
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	0
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação (quando aplicável).

*Centro de Filosofia da Universidade de Lisboa -CFUL(<http://centrofilosofia.org/index.php>)- Good
Centro de Estudos das Migrações e das Relações Interculturais - CEMRI (<http://cemri.uab.pt/>)- Good
Laboratório de Educação e Ensino a Distância- LEaD (<http://lead.uab.pt/>) - Fair*

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study programme and its mark (if applicable).

*Center of Philosophy of The University of Lisbon- CFUL- (<http://centrofilosofia.org/index.php>)- Good
Center of Studies on Migrations and Intercultural Relations- CEMRI-(<http://cemri.uab.pt/>)- Good
Distance Education and Elearning Laboratory - LEaD (<http://lead.uab.pt/>)- Fair*

7.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos (referenciação em formato APA):

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/428f47c5-f5ad-6f49-4a3d-54627330e4f5>

7.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/428f47c5-f5ad-6f49-4a3d-54627330e4f5>

7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.

A atividade científica desenvolvida pelos docentes nos Centros de I&D nas várias áreas científicas/disciplinares e na UAb, na área da Educação a Distância e eLearning (nomeadamente a importância do eLearning para a educação e formação), articula-se com as áreas temáticas do ciclo de estudos (cf. 7.2.1, 7.2.3). A investigação produzida nas dissertações e a publicada em revistas nacionais e internacionais contribui para o estado-da-arte, o referencial teórico e as boas práticas na área do mestrado, assumindo em alguns casos impacto relevante através de; a) prémios que as dissertações têm recebido pela investigação; b) participação em conferências, workshops e fóruns científicos para disseminação da investigação nacional e internacional; c) participação de especialistas internacionais nos júris e na conferência anual do mestrado.

Os resultados da investigação produzida no MPeL são disponibilizados no Repositório Aberto de acordo com política de "Open Access" da UAb.

7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.

The scientific activity undertaken by teachers at R&D Centers in various fields, and at UAb in the field of Distance Education and eLearning (namely the importance of eLearning for education and training), articulates with the thematic areas of the course (7.2.1, 7.2.3). The research produced in dissertations and published in peer-reviewed national and international journals contributes to the state-of-art/theoretical reference/best practices in the master's program scope assuming, in some cases, a relevant impact through: a) prizes in the case of dissertations; b) participation of the master's students in conferences, workshops and scientific forums at national and international level; c) participation of international experts in the masters's juries and annual conference. The research results produced in the MPeL program are available in the Open Repository according to UAb's policy of "Open Access".

7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.

Os docentes do mestrado desenvolvem a sua atividade investigativa (candidatura e desenvolvimento de projetos de investigação no âmbito dos concursos promovidos por organismos nacionais e internacionais, publicação e orientação/supervisão) nos seus Centros de I&D integrando os mestrados nos projetos em curso, nomeadamente no LEaD-Laboratório de Educação a Distância e eLearning. Nestes casos os mestrados usufruem do ambiente investigativo, dinâmico e competitivo, assim como dos conceitos, objetivos e metodologias dos projetos em curso. Estes contextos favorecem a mobilidade e a disseminação dos resultados obtidos da investigação através, entre outras iniciativas, da organização de eventos científicos e da publicação destes resultados. Além disso, os mestrados integram projetos que são desenvolvidos em estreita relação com a sociedade em instituições nacionais e internacionais, instituições públicas, empresas e instituições privadas.

7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.

The course teachers conduct their research activity (proposal submission and development of research projects in the framework of calls promoted by national and international agencies, publishing and guidance/supervision) at their R&D centers, integrating the master's students in ongoing projects, mainly at LEaD - Distance Education and eLearning Laboratory. Students enjoy the investigative, dynamic and competitive environment, as well as the concepts, objectives and methodologies of the ongoing projects. These contexts promote the mobility and the dissemination of research results through, among other initiatives, the organization of scientific events and the publication of these results. Furthermore, students integrate projects that are being developed in national and international institutions, public institutions, enterprises and private institutions.

7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.

A monitorização das atividades científicas é efetuada através dos relatórios anuais entregues quer na UAb, ao DEED e ao Conselho Científico da UAb, quer nos Centros de I&D em que os docentes se integram (cf. 7.2.1), avaliados com regularidade. Além dos momentos de avaliação interna, os Centros de I&D estão sujeitos a avaliação criteriosa por júris internacionais, nomeados pela FCT, entidade reguladora do Sistema Científico e Tecnológico Nacional (SCTN). Os resultados obtidos nas várias aferições contribuem para a melhoria do desempenho docente, visto que, do ponto de vista científico, as matérias lecionadas nas ucs beneficiam deles diretamente, bem como da constante atualização em termos de metodologias e do estado da arte nas diversas áreas.

7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.

The monitoring of the scientific activities is achieved through the submission of annual reports to the Department of Education, to the University Scientific Council, and to the R&D centers in which the course teachers conduct their research (7.2.1). In addition to UAb's internal evaluation procedures, the R&D centers are also subject to a rigorous assessment by international juries appointed by the FCT (the regulatory authority to the National Scientific and Technological System). The results obtained in these several instances contribute to an improvement in teacher performance since, from a scientific point of view, the subject matters taught in the CUs benefit from them directly, as well as from the regular update of methodologies and of the state-of-the-art in the various fields.

7.3. Outros Resultados

Perguntas 7.3.1 a 7.3.3

7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos.

São oferecidas anualmente atividades de prestação de serviços à comunidade e formação avançada, no âmbito da oferta pedagógica da UAb para a Aprendizagem ao Longo da Vida (ALV), umas dirigidas a nichos do mercado e ao público em geral e outras a nível avançado. A conferência anual do mestrado (myMPeL) e outros eventos científicos, como Workshops (W3i, SLACTIONS), são organizados em cooperação com centros investigação (LE@D, PT, LATEC, Brasil, entre outros) na área científica do MPeL e transmitidos em direto, acessíveis desde o portal da UAb, com conferencistas estrangeiros: Tony Bates (CA), Morten Paulsen (NO), A-P Correia (USA), A.Boa-Ventura (USA), Cristina Costa (UK), Marco Silva (BR), entre outros.

A divulgação do mestrado, as suas linhas de investigação e projetos desenvolvidos são ainda apresentados e divulgados através do tempo de antena institucional da UAb na RTP 2 e da presença online na web.

7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme.

Community service activities and advanced training are offered annually as part of UAb's offering for Lifelong Learning (LLL), some targeting niche markets and the general public, others at an advanced level.

The course's annual conference (myMPeL) and other scientific events, such as workshops (W3i and SLACTIONS) are organized in cooperation with research centers (LE@D- PT, LATEC, Brazil, among others) in the scientific area of the master's at UAb's headquarters and broadcasted live, accessible from UAb's portal, with the presence of foreign lecturers: Tony Bates (CA), Morten Paulsen (NO), Ana Correia (USA), A Boa-Ventura(USA), Cristina Costa (UK), Marco Silva (BR), and others. The promotion of the master's program, its lines of research and projects developed are also presented/disseminated through UAb'S institutional TV time nn RTP 2 and through an active web presence.

7.3.2. Contributo real dessas atividades para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a ação cultural, desportiva e artística.

O MPeL assume um contributo real no desenvolvimento nacional, regional e local, na medida em que é ministrado em online, proporcionando à população com menor mobilidade geográfica ou a comunidades dispersas a nível nacional e internacional a frequência do ensino superior público. As conferências e comunicações resultantes de investigação no mestrado são transmitidas online (7.3.1) e desempenham um papel fundamental na divulgação e promoção da ciência e do desenvolvimento regional, local, nacional e das comunidades dispersas em todo o mundo. Proporcionam ainda aos estudantes com menor mobilidade geográfica contacto com colegas, docentes e especialistas. Sublinha-se o papel que a UAb desempenha junto dos estudantes que residem fora de Portugal no reforço dos laços com o seu país de origem e, ainda, o facto de neste percurso sem fronteiras a internacionalização da UAb ser uma inevitabilidade, concretizando um papel fulcral na divulgação global da língua portuguesa.

7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

MPeL contributes to national, regional and local development since, being taught online, it provides the population with less geographical mobility or scattered communities access to public higher education. The conferences and communications resulting from research in the course are broadcasted live online (7.3.1) and play a key role in the dissemination and promotion of science and of local, regional and national development, as well as that of communities spread around the world. They also provide students with lower geographical mobility contact with peers, faculty members and experts. The role that UAb plays for Portuguese students living abroad should be highlighted, due to its contribution to strengthen their ties with their country of origin. It should also be emphasized, in this process without frontiers, that UAb's internationalization is inevitable, taking an important role in the global dissemination of the Portuguese language.

7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

A UAb divulga regularmente informação atualizada sobre a instituição, o ciclo de estudos e o tipo de ensino (online), utilizando para o efeito depoimentos dos docentes e dos estudantes no seu tempo de antena semanal na RTP2, recursos no seu site institucional (e.g. Guia Informativo Online e Guia de Curso, artefactos digitais criados para o efeito) e Newsletter mensal. A UAb publicita periodicamente em órgãos de comunicação social escrita e na rádio, de ampla divulgação, informação relevante e atualizada sobre as características gerais da universidade e das suas metodologias e tipologias de ensino.

O curso MPeL, a sua avaliação e a análise do sucesso no ensino-aprendizagem têm sido alvo de comunicações e publicações científicas, bem como de atribuição de prémios por parte de instituições nacionais e internacionais (Prémio Rocha-Trindade, prémio UNIVERSIA, EDEN Paper, TOP 50 Europe).

7.3.3. Suitability of the information made available about the institution, the study programme and the education given

to students.

UAb divulges regularly updated information on the institution, the study cycle and the type of learning (online), using to that effect testimonies by faculty and students in the weekly TV time on RTP2, resources on UAb's website (e.g. Online Informative Guide and Course Guide, digital artefacts created to this end), and a monthly Newsletter. UAb publicizes regularly through the press and on the radio relevant and updated information about the institution's general characteristics, its methodologies and teaching typologies. MPeL, its evaluation and the analysis of the learning success in the course have been the subject of scientific presentations and publications, which have won several awards (Rocha-Trindade Award, UNIVERSIA award, EDEN Paper, TOP 50 Europe).

7.3.4. Nível de internacionalização

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados na instituição / Percentage of foreign students	29.4
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	0.5
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	25
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	10

8. Análise SWOT do ciclo de estudos

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

1 O MPeL é oferecido de acordo com o Modelo Pedagógico Virtual (MPV®) da UAb, na linha das melhores práticas internacionais de Ensino a Distância e eLearning, promovendo a construção de comunidades de aprendizagem online em rede. Validado pelos maiores especialistas mundiais da área (membros do Conselho Consultivo Internacional da UAb), o MPV® assegura à UAb um lugar entre instituições líderes mundiais no campo do EaD e Elearning

2 O regime de ensino do curso, pela flexibilidade de aprendizagem que possibilita, é especialmente adequado à frequência por populações já inseridas no mercado trabalho, dispersas territorialmente, como é o caso do MPeL. É possível conciliar atividades profissionais com progressão académica, aplicação dos conhecimentos/competências adquiridas na valorização pessoal/profissional

3 Tem registado um interesse anual consistente tanto no elevado nº de candidaturas, como na qualidade dos candidatos, diversidade de perfil, proveniência profissional, ao longo dos anos de oferta

4 O MPeL tem um elevado grau de internacionalização, assegurado ao longo dos anos tanto pela constituição da sua população estudantil, espalhada por vários países da Europa e forte presença de outros continentes, em particular da América Sul (Brasil), África (com especial incidência em Angola, Moçambique, Cabo Verde e Timor), como pelo seu corpo docente (tendo contado com docentes noruegueses e brasileiros)

5 O curso constitui uma oferta pedagógica única e de referência a nível nacional, igualmente reconhecida no plano internacional, pela natureza transdisciplinar e forte ligação dos seus docentes e dos conteúdos às mais relevantes tendências da investigação aplicada e inovação no domínio da pedagogia em contextos de aprendizagem online. A multidisciplinaridade da formação, diversidade de origens geográficas, percursos educativos e profissionais dos estudantes criam um ambiente de aprendizagem transdisciplinar (aprendizagem significativa transdisciplinar) numa perspetiva globalizada

6 O MPeL tem-se distinguido pela capacidade de envolver os seus estudantes em atividades de investigação e disseminação internacional de alto nível incluindo pós-docs. Os resultados desse esforço estão patentes no reconhecimento científico e profissional obtido pelos seus diplomados, tanto pela obtenção de prémios e distinções relevantes, como pela contratação por instituições de referência em Portugal e no estrangeiro

7 O curso articula-se de forma adequada, enquanto percurso de especialização avançada (educação/tecnologias), com outras ofertas de formação superior no 1º ciclo (todas áreas científicas) e 3º ciclo (Doutoramento Educação - especialidade de Educação a Distância e eLearning)

8 A equipa docente do MPeL é composta por doutorados integrados em Centros de I&D e um especialista em doutoramento em EDeL que participam ativamente em projetos de investigação internacional cuja produção científica comprova a qualidade do perfil científico e impacto da sua atividade académica.

8.1.1. Strengths

1 MPEL is offered according to UAb's Virtual Pedagogical Model, in line with the best international practices in Distance Education and eLearning, fostering the construction of networked learning communities. Validated by

world leading experts (members of UAb's Interntional Couselling Board), the VPM guarantees for UAb a place among the leading institutions in the field of Distance Education and eLearning.

2 The teaching and learning methodologies are especially suited for a working population geographically scattered, as is the case of MPEL's public, due to their flexibility. It is possible to combine professional activities with academic progression and to apply the knowledge and competences acquired or developed in the learning process to personal and professional enrichment

3 MPEL has registered a consistent interest every year since its creation, expressed in the number of applications and in the quality, diversity and professional background of the candidates

4The course has a high level of internationalization, assured throughout the years both by the diversity of its students, spread by several European countries, and with a strong presence from other continents, particularly South America (Brasil) and Africa (Angola, Mozambique and Cape Verde), as well as by its teaching staff, which has included Norwegian and Brazilian Professors.

5The course, with its unique pedagogical offer, constitutes a reference at a national level, and is also recognized internationally, due to its transdisciplinary nature and to the strong connection of its teaching staff and its contents to the most relevant tendencies concerning applied research and innovation in the field of online pedagogy. The multidisciplinary learning process and the diversity of its students in terms of geography, educational background and professional experience create a meaningful and transdisciplinary learning environment in a globalized perspective.

6 MPEL has distinguished itself by the capacity to involve its students in high level international research and dissemination activities including Postdoctoral researchers. The results of that effort are evident in the scientific and professional recognition of its graduates, some of whom have received relevant prizes and distinctions and/or have been hired by institutions of reference both in Portugal and abroad

7 The course is adequately harmonized, as an advanced specialization path (education and technologies), with the other higher education offers in the 1st study cycle (all scientific areas) and in the 3rd study cycle (PhD in Education, specialty of Distance Education and eLearning)

8 MPEL's teaching staff is composed by Professors integrated in Research and Development centers and a expert concluding the PHD in Distance Education area (EDeL) who participate actively in international research projects and whose scientific production demonstrates their academic quality and the impact of their work.

8.1.2. Pontos fracos

1) Apesar do perfil elevado do MPeL no contexto profissional nacional e internacional e do número anual consistentemente elevado de candidaturas, deteta-se um baixo retorno do esforço de divulgação e de angariação de estudantes pelos canais institucionais da UAb, nomeadamente junto das instituições, serviços e empresas com recursos humanos nas áreas do eLearning.

2) Constata-se a necessidade de aprofundar o desenvolvimento de competências que sejam transferíveis para contextos de empregabilidade e de interdisciplinaridade, no âmbito das áreas científicas da educação a distância e eLearning, nomeadamente o facto de que a percentagem de estudantes que escolhe projeto ou estágio no 2º ano curricular ser baixa, justificando a adoção de estratégias para parcerias de projetos e estágios em imersão socioprofissional.

3) Os resultados e impacto do MPeL (número e qualidade das dissertações concluídas, publicações dos docentes e impacto educacional e organizacional da investigação desenvolvida) justificam maior divulgação junto das instituições e organismos nacionais, nomeadamente por parte dos canais da UAb.

4) A eficiência formativa atingida pelo curso, baseada no número de diplomados é mais baixa do que seria desejável, e o tempo necessário à obtenção do grau é, em média, mais elevado do que o esperado.

5). Os resultados de avaliação das UCs são, em algumas circunstâncias, comunicados pelos docentes aos estudantes num prazo demasiado dilatado.

8.1.2. Weaknesses

1) Despite MPEL's high profile in the national and international professional context and the consistently high level of applications every year, there is a low return of the effort of divulging the course and recruiting new students through UAb's institutional channels, namely in the institutions, services and companies with human resources in the area of eLearning.

2)There is a clear need to reinforce the development of competencies that enhance employability and the capacity to operate in interdisciplinary contexts in the scientific areas of distance education and elearning, namely the fact that the percentage of students who choose project or internship in the 2nd year is low, thus justifying the adoption of strategies for partnership projects and internships in socio-professional immersion..

3) MPEL's results and impact (number and quality of dissertations, publications by the teaching staff and educational and organizational impact of the research conducted) justify a greater divulgation among national institutions and organisms, namely though UAb's channels.

4) The formative efficiency attained by the course, based on the number of graduates, is lower than desired, and the

time spent, on average, to complete the degree is higher than expected.

5) The time taken by faculty to communicate the students the assessment results in the CUs is, in some circumstances, too long.

8.1.3. Oportunidades

1) A enorme expansão da utilização das novas tecnologias e a globalização da atividade económica e cultural tem vindo a promover o crescimento exponencial da oferta educativa digital e virtual de qualidade, seja esta em formas de acesso aberto ou não. Por um lado, esta modalidade adequa-se melhor à necessidade de formação ao longo da vida em contexto profissional ou não. Por outro, ela responde na perfeição à também crescente mobilidade física e virtual dos estudantes e à exploração de mercados transfronteiriços. Neste sentido, a oferta educativa virtual, como o MPeL, tende a expandir o seu universo de aplicação.

2) Este cenário de expansão exposto no nº1 também cria uma necessidade socioprofissional pela formação de especialistas avançados no domínio do EaD e eLearning, de que o MPeL constitui o curso de referência no quadro nacional e já referenciado a nível internacional.

3) A participação de elementos do corpo docente do MPeL em redes internacionais de referência no domínio do EaD, com lugares de destaque, bem como as múltiplas parcerias nacionais e internacionais assumidas pela UAb na área temática do Curso, possibilita uma constante atualização do corpo docente face às melhores e mais avançadas práticas de investigação e ensino na área, bem como a integração dos estudantes em atividades de investigação e inovação relevantes.

4) O reconhecimento internacional da qualidade científica e profissional do diplomados do MPeL cria uma renovada apetência pelo curso e abre um possível mercado internacional em língua inglesa, que importa explorar num tempo próximo.

8.1.3. Opportunities

1 The huge expansion in the use of new technologies and the globalization of economic and cultural activity have been fueling the exponential growth in the offering of quality online education, be it open access or not. On the one hand, this modality suits better the necessity for lifelong learning for professional or personal development; on the other hand, it addresses perfectly the growing physical and virtual mobility of students and the exploration of foreign markets. In this sense, online educational offerings, such as MPEL, tend to widen their reach.

2 The expansion scenery mentioned above creates a socioprofessional need for the formation of advanced specialists in the field of Distance Education and eLearning of which MPEL is the course of reference at a national level, and already referenced internationally.

3 The participation of elements of MPEL's teaching staff in international networks of reference in the field of ODL (Open and Distance Learning), with leading roles, and the several UAb's national and international partnerships in the course's subject matter allow for a constant update on the part of the teaching staff regarding the best and most advanced research and teaching practices in the field, as well as the integration of students in relevant research and innovation activities.

4 The international recognition of the scientific and professional quality of MPEL's graduates makes the course appealing to new publics and opens a potential international market in English that can be explored in a time close.

8.1.4. Constrangimentos

1) A construção de uma cultura de aprendizagem a distância e eLearning ainda requer um trabalho de melhoria das perceções junto da sociedade, dos estudantes, bem como da criação de dispositivos de intervenção do MPV® e das suas potencialidades em ALV.

2) Verifica-se uma dificuldade em estabelecer no plano nacional parâmetros de referencia de qualidade do EAD e Elearning nas IES que permitam a comparação entre o que as distintas instituições de ensino superior oferecem na modalidade do EaD e Elearning, o que limita a expansão da oferta de melhor qualidade e o reconhecimento da importância da expertise e dos experts neste domínio.

3) A falta de autonomia financeira na gestão dos recursos gerados e gastos pelo curso tem impedido um investimento sustentado na contratação de Professores Visitantes e a realização de atividades experimentais e de disseminação. Esta dificuldade torna impossível atender ao interesse internacional de colegas em colaborar nas atividades docentes, de investigação e disseminação.

4) A difícil situação económica que o país atravessa, que se poderá traduzir num menor investimento na formação ao longo da vida, decorrente das restrições salariais, assim como a não valorização remuneratória do aumento de competências poderão constituir-se como constrangimentos.

5) A sobrecarga de trabalho de alguns docentes do curso reduz, por vezes, a sua capacidade em termos do acompanhamento das UCs e da supervisão do trabalho no segundo ano do curso.

8.1.4. Threats

1) The construction of an online learning culture still calls for substantial work in improving the public and the potential students' perceptions regarding distance education and elearning. It also requires more development concerning the implementation of the Virtual Pedagogical Model, as well as a better exploration of its potentialities for lifelong learning.

2) There has been a persistent difficulty in establishing national quality parameters that serve as a reference for Distance Education and eLearning offerings in the several Higher Education institutions, so as to permit a comparison of these offerings. This has limited the expansion of the best quality offerings and the recognition of the importance of expertise and of the experts in the field.

3) The current economic crisis, with lower salaries, higher unemployment and the lack of remuneratory compensation for an increase in qualifications arguably translates into a reduction in the investment in lifelong learning.

4) The lack of financial autonomy in the management of the resources created and used by the course has impeded a sustained investment in the hiring of Visiting Professors and in the realization of experimental and dissemination activities. This difficulty makes it impossible to meet the interest shown by foreign colleagues in collaborating in the teaching, research and dissemination activities.

5) The work overload of some teachers impairs, at times, their ability to perform at their best in the CUs and in the supervision in the second year of the course.

9. Proposta de ações de melhoria

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

- 1) Melhorar os procedimentos de difusão de informação e estratégia de marketing junto de instituições, serviços e empresas com recursos humanos na área do EaD e do elearning, quer a nível nacional, quer internacional.**
- 2) Estabelecer contacto com instituições, empresas e serviços com recursos humanos na área do EaD e do elearning apresentando o curso como alternativa interessante e apelativa para formação contínua dos seus profissionais**
- 3) Reforçar o envolvimento com a sociedade através da conferência anual do mestrado.**

9.1.1. Improvement measure

- 1) Improve the information and dissemination procedures, as well as the marketing strategies among institutions, services and companies with human resources in the area of ODL and eLearning, both nationally and internationally.**
- 2) Establish contact with institutions, services and companies with human resources in the area of ODL and elearning, presenting the course as an interesting and appealing alternative for the continuous training of their professionals.**
- 3) Reinforce the ties with the general public through the master's annual conference.**

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1) Alta, em cada edição do curso**
- 2) Alta, anual**
- 3) Média, anual**

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- 1) High, each edition of the course**
- 2) High, annual**
- 3) Medium, annual**

9.1.3. Indicadores de implementação

- 1) Criação de materiais específicos para a difusão junto destas instituições (flyers, reportagens, livros de curso, etc).**
- 2) Criação de Newsletter do Curso MPeL.**

9.1.3. Implementation indicators

- 1) *Preparation of specific materials to be used for dissemination among these institutions (flyers, documentaries, course books, etc.).*
- 2) *Create a course newsletter.*

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

- 1) *Desenvolvimento de ações para estabelecer parcerias com vista à realização de Projeto e Estágios em instituições quer nacionais, quer internacionais, nomeadamente, neste último caso, nos países onde temos estudantes e mestres;*
- 2) *Procurar a colaboração com instituições/ serviços/ na área do EaD e elearning a nível nacional (e na área dos Centros Locais de Aprendizagem) e nível internacional;*
- 3) *No âmbito da Coordenação do Curso desenvolver ações de orientação sobre enquadramento profissional e institucional para os Projetos e os Estágios;*
- 4) *Medidas de ação com vista ao aumento do nº de diplomados com Estágio ou Projeto.*

9.1.1. Improvement measure

- 1) *Take actions leading to the establishment of partnerships regarding the realization of Projects and Internships in national and international institutions, namely in the countries where there are MPeL students or graduates;*
- 2) *Seek collaboration with institutions and services in the field of ODL and elearning locally (using the Local Learning Centers network), nationally and internationally;*
- 3) *Within the scope of the coordination action, offer information and guidance regarding the professional and institutional settings for Projects and Internships;*
- 4) *Devise measures towards increasing the number of graduates with Internship or Project.*

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1) *Alta, em cada edição do curso*
- 2) *Média, em cada edição do curso*
- 3) *Alta, anual*
- 4) *Alta, anual*

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- 1) *High, each edition of the course*
- 2) *Medium, each edition of the course*
- 3) *High, annual*
- 4) *High, each edition of the course*

9.1.3. Indicadores de implementação

- 1) *Aumento anual de percentagem de estudantes a realizar Projetos e Estágios em instituições e empresas nacionais ou internacionais;*
- 2) *No âmbito da Coordenação do Curso criar e monitorar um mecanismo de aconselhamento sobre Projeto e Estágio;*
- 3) *Criação dum módulo demonstração aberto para instituições/ empresas e serviços com demonstração dos perfis de competências dos estudantes.*

9.1.3. Implementation indicators

- 1) *Gradual increase of the percentage of students doing Projects and Internships in national and international institutions and companies;*
- 2) *Within the scope of the course coordination, create and monitor a counselling mechanism regarding Projects and Internships;*
- 3) *Creation of a “demo” module open to institutions, companies and services to show/demonstrate the competency profiles of students.*

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

- 1) *Apesar do esforço anual com a conferência myMPeL, é necessário investir numa profissionalização da conferência como veículo de divulgação e disseminação de resultados científicos e do impacto do curso a nível dos percursos académicos.*
- 2) *Disseminação do conhecimento, resultados científicos e inovações pedagógicas do curso através de divulgação*

aberta dos seus trabalhos e das suas dissertações com licença creative commons, através duma estratégia de «ciência aberta» (blog, canal vídeo do curso e redes sociais do curso).

3) Criação de parcerias com revistas nacionais ou internacionais em língua portuguesa e inglesa para produção de números temáticos da responsabilidade do curso.

4) Criação do prémio para a melhor dissertação do curso com apoios de mecenas nacionais ou internacionais e instituições do mercado da área.

5) Transmissão online das defesas de dissertação ou disponibilização das gravações no portal da UAb.

9.1.1. Improvement measure

1) Despite the annual effort with the myMPeL conference, it is necessary to invest in a professionalization of the event as a vehicle for the divulgation and dissemination of the course's scientific results and its impact regarding academic paths.

2) Dissemination of the knowledge, scientific results and pedagogical innovations of the course through the open divulgation of its assignments and dissertations with creative commons licence, through an 'open science' strategy (blog, course video channel and course social networks).

3) Creation of partnerships with national and international journals in Portuguese and English for the publication of thematic issues under the course's responsibility.

4) Creation of a prize for the best dissertation in the course with national or international patrons and the support of institutions operating in this market.

5) Online broadcasting of dissertation defenses or provision of recordings at UAb's online portal.

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1) Média, anualmente.

2) Média, anualmente.

3) Média, anualmente.

4) Alta, para cada edição do curso.

5) Alta, anualmente.

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1) Medium, annual

2) Medium, annual

3) Medium, annual.

4) High, each edition of the course

5) High, annual

9.1.3. Indicadores de implementação

1) Criação duma estrutura para a conferência com apoio institucional

2) Criação de um website do curso para divulgação de informação variada.

3) Aumento da publicação de artigos relacionados com estágios e projetos em revistas nacionais e estrangeiras e organizar edições de revistas (nacional e internacional) em inglês e português sobre produção no curso

4) Existência do Prémio em cada edição do curso

5) Existência de canal do curso que permita a transmissão online das defesas de dissertação e/ou disponibilização das gravações no portal da UAb.

9.1.3. Implementation indicators

1) Creation of a structure for the conference with institutional support.

2) Creation of a course website for divulging diversified information.

3) Increase in the number of articles related with Internships and Projects published in national and international journals and organization of national and international journals editions in English and Portuguese with the course production.

4) Award in each edition of the course.

5) Course channel for the online broadcasting of dissertation defenses or provision of their recordings at UAb's online portal.

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

1) Proposta de mecanismos institucionais para partilha de docência de UCs em determinados anos curriculares, com o objetivo de diminuir picos de carga de trabalho dos docentes;

2) Proposta de orientação de dissertações, projetos e estágios por professores nos países onde o curso possui estudantes (Brasil, África) nomeadamente através das parcerias e protocolos.

3) Procurar aumentar o número de estudantes que escolham Projeto ou Estágio, talvez mais compatíveis com a vida pessoal e profissional do público-alvo do curso.

9.1.1. Improvement measure

- 1) *Proposal of institutional mechanisms for sharing CU teaching in certain academic years in order to reduce workload peaks;*
- 2) *Proposal for supervision of dissertations, projects and internships by teachers in countries where the course has students (Brazil, Africa), namely through partnerships and protocols.*
- 3) *Increase the number of students who choose Project or Internship, arguably more compatible with the personal and professional life of the course's target audience.*

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1) *Alta, para cada edição do curso*
- 2) *Alta, para cada edição do curso*
- 3) *Alta, para cada edição do curso*

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- 1) *High, each course edition*
- 2) *High, each course edition*
- 3) *High, each course edition*

9.1.3. Indicadores de implementação

- 1) *Evidenciada através da sua implementação;*
- 2) *Rede internacional de orientadores de dissertações/projetos/estágios com instituições parceiras, nomeadamente em países onde estão estudantes a frequentar o curso*
- 3) *Aumento do número de estudantes que escolhem Projeto ou Estágio no segundo ano do curso.*

9.1.3. Implementation indicators

- 1) *Evidenced by its implementation;*
- 2) *International network of dissertations / projects / internships supervisors with partner institutions, namely in countries where there are students attending the course;*
- 3) *Increase in the number of students who choose Project or Internship in the second year of the course.*

9.1. Ações de melhoria do ciclo de estudos

9.1.1. Ação de melhoria

- 1) *Proposta de mecanismos institucionais para partilha de docência de UCs em determinados anos curriculares, com o objetivo de diminuir picos de carga de trabalho dos docentes;*
- 2) *Incluir no Contrato de Aprendizagem os prazos previstos para comunicação das avaliações nas várias atividades aos estudantes, e reforçar juntos dos docentes a necessidade do cumprimento destes prazos, bem como do prazo de entrega das pautas finais.*

9.1.1. Improvement measure

- 1) *Proposal of institutional mechanisms for co-teaching CUs in certain academic years in order to reduce faculty workload peaks;*
- 2) *Include in the Learning Contract the expected time frame for communicating the students the assessment results in the activities performed, and reinforce among faculty the need to comply with them, as well as with the deadlines for the delivery of the final grades.*

9.1.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

- 1) *Alta, anual*
- 2) *Alta, anual*

9.1.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

- 1) *High, anual*
- 2) *High, anual*

9.1.3. Indicadores de implementação

- 1) *Evidenciada pela sua implementação.*
- 2) *Presença das datas de comunicação das avaliações nos contratos de aprendizagem e redução, em termos globais, dos tempos de comunicação das mesmas aos estudantes.*

9.1.3. Implementation indicators

- 1) *Evidenced by its implementation.*

2) Presence in the learning contract of expected time frame for communicating the students the assessment results, and a global reduction in the time the faculty takes to do so.

10. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1. Alterações à estrutura curricular

10.1.1. Síntese das alterações pretendidas

<sem resposta>

10.1.1. Synthesis of the intended changes

<no answer>

10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

Mapa XI

10.1.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Pedagogia do Elearning

10.1.2.1. Study programme:

Master Degree in Elearning Pedagogy

10.1.2.2. Grau:

Mestre

10.1.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.1.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
(0 Items)		0	0

<sem resposta>

10.2. Novo plano de estudos

Mapa XII

10.2.1. Ciclo de Estudos:

Mestrado em Pedagogia do Elearning

10.2.1. Study programme:

Master Degree in Elearning Pedagogy

10.2.2. Grau:

Mestre

10.2.3. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

10.2.3. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

10.2.4. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
(0 Items)						

<sem resposta>

10.3. Fichas curriculares dos docentes

Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

10.3.4. Categoria:

<sem resposta>

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

<sem resposta>

10.3.6. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>

10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

<sem resposta>

10.4.1.5. Syllabus:

<no answer>

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

<sem resposta>

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

<no answer>

10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

<sem resposta>

10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

<no answer>

10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

<sem resposta>

10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

<no answer>

10.4.1.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

<sem resposta>